

**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

**DPTO. DE EDUCACIÓN
PROGRAMA MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA**

**SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LA EDUCACION FORMAL POR
PADRES Y APODERADOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE UN
COLEGIO DE ESTRATO SOCIOECONÓMICO MEDIO-MEDIO**

VOLUMEN 1

**TESISTA : PS. SOFIA PLANCK MUÑOZ
DIRECTORA DE TESIS : PROF. JULIA ROMEO CARDONE**

2004

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
I.- EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA.-	5
II.- OBJETIVOS.....	9
2.1 OBJETIVO GENERAL:.....	9
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	9
III.- ARGUMENTACIÓN	10
3.1 ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA	
3.1.1 Realidad chilena en torno a la participación de los padres.-.....	10
3.1.2 Relación familia escuela.....	11
3.1.3 Aspiraciones de los adolescentes respecto de la educación formal.-	12
3.1.4 Percepción de la familia respecto de la formación de los hijos.	14
3.2 ANTECEDENTES TEÓRICOS.....	15
3.2.1 La familia.-	15
3.2.2 El niño en edad escolar.-	17
3.2.3 Los padres y la escuela.....	19
3.2.4 Identidad de grupo.....	20
3.2.5 Cultura organizacional.....	22
IV.- PROPUESTA METODOLÓGICA.-.....	24
4.1 CASO.-	25
4.2 RECOGIDA DE DATOS.-	27
4.3 ACCESO AL CAMPO.-	29
4.4 INFORMANTES .-.....	30
4.5 CREDIBILIDAD DE LOS HALLAZGOS.-	31
4.6 FIABILIDAD DE LOS HALLAZGOS.	32
V.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	33
5.1 CATEGORIZACIÓN DE LAS DATAS SEGÚN LA DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE PERSONALIDAD DE HOLLAND	34
5.2 CATEGORIZACIÓN DE LAS DATAS SEGÚN EL MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA.....	49
5.3 CATEGORIZACIÓN DE ACUERDO A JERARQUIZACIÓN DE VALORES DE SCHELER	71
5.4 ANÁLISIS DESDE LAS FUENTES DEL CURRÍCULUM.....	83
5.4.1 Fuente Psicológica	86
5.4.2 Fuente Pedagógica.....	91
5.4.3 Fuente Sociológica	94
5.4.4 Fuente Epistemológica	98
VI.- CONCLUSIONES	100
VII.- BIBLIOGRAFÍA.....	112

INTRODUCCIÓN.-

Pensar en una comunidad educativa significa reconocer que la educación formal no sólo tiene como protagonistas a los alumnos, sino que, en este rol, le acompañan también el profesorado y los padres. Dentro de esta comunidad, inevitablemente surgen significados que dan vida a la cultura organizacional o a la forma en que se vive y articula esta organización

Un elemento interesante dentro de la vida de esta organización tiene que ver con el conflicto que se produce entre los actores, cuando las visiones de unos y de otros no son cercanas o se oponen; en especial, cuando los padres sienten que el Colegio no responde a lo que ellos esperaban. De allí que es inevitable preguntarse si resulta evidente cuáles son las expectativas que motivaron a los padres a elegir determinada oferta educativa y no otra. Como la respuesta a esta interrogante no es obvia, es necesario volver a la fuente de información: los padres y las madres.

Para lo anterior, hay que tomar en cuenta, probablemente, no todos los padres presenten las mismas expectativas de la educación formal, que éstas puedan estar influidas por el estrato social al cual se adscriben; así como por la etapa evolutiva que atraviesa el alumno. Las necesidades de un niño o niña, distan de las del adolescente, así como también los desafíos que cada una de estas etapas significa para sus padres y sus profesores.

Dentro de las distintas etapas del desarrollo del educando, sin duda una fase donde se cimientan el desarrollo socio-emocional, físico e intelectual, es el de la infancia y es en esta etapa, entonces, sobre la cual interesa contar con una idea de lo que significa una buena educación formal, desde la óptica de los padres, conociendo cuáles son los aspectos que ellos consideran que puede y/o debe cubrir el Colegio. Ella, justamente, es la finalidad que ha guiado la investigación que a continuación se expone.

El trabajo realizado, y tal como se plantea en el primer capítulo, ha intentado responder a las preguntas que permiten conocer qué les interesa a los padres y qué es lo que ellos consideran necesario que el Colegio brinde a sus hijos. Con este fin, se ha utilizado el enfoque cualitativo, el que, a través de un estudio de caso, pretende conocer los significados que para los padres de un colegio de nivel socioeconómico medio - medio tiene la Educación Básica.

En el segundo capítulo, se podrán encontrar antecedentes sobre investigaciones nacionales que guardan relación con el tema en estudio. Se incluye - además - antecedentes teóricos que guarden relación con este estudio.

En el tercer capítulo, el lector podrá encontrar el abordaje metodológico que, en este caso, corresponde a un estudio cualitativo, particularmente a un estudio de caso.

Sobre la información obtenida desde los mismos padres y madres, se realizó un análisis desde categorías provenientes de la psicología, la filosofía y la sociología, de tal manera de alcanzar una comprensión profunda de los datos obtenidos. Ello se podrá observar en el cuarto capítulo. Para favorecer la comprensión final de los intereses y necesidades de los padres, respecto de la educación formal de sus hijos, se utiliza una clasificación basándose en las fuentes del currículum .

En el último capítulo, se encuentran las conclusiones de este trabajo, las que pretenden ser un aporte para la comprensión de los colegio respecto de las expectativas de los padres que, sin duda, no son las de 20 ó 30 años atrás. Hoy, el escenario social es diferente; por lo tanto, las expectativas que sobre el Colegio han puesto los padres, no sólo son distintas; muchas veces puede ser desconocidas para el resto de la comunidad escolar. Por lo tanto, saber cuál es el significado que le atribuyen los progenitores a la educación formal, puede ser una luz que permita un trabajo integrado dentro de la comunidad escolar. Todo ello, en beneficio del actor principal: el alumno.

I.- EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA.-

La presente investigación surge de la inquietud de la tesista frente a la tensión observada en colegios particulares pagados que atienden preponderantemente a niños y jóvenes de estrato socio-económico medio y alto. Esta tensión deriva del descontento de algunos padres frente a situaciones sentidas como no abordadas por parte de los establecimientos educativos. El profesorado, al parecer, tendría percepciones diferentes, atribuyendo - en muchos casos - a los padres y apoderados, la falta de solución a problemas que afectan a los alumnos.

Cotidianamente, es posible escuchar las demandas de los padres y apoderados respecto de temas como la falta de compromiso del profesorado y la falta de voluntad para solucionar dificultades que se vinculan con sus hijos. Por parte del profesorado, en tanto, existirían percepciones diferentes, atribuyendo a los padres y apoderados la falta de solución a ciertos problemas que afectan a los alumnos.

La situación anterior traduce una aparente carencia de visión común respecto de la misión de la escuela, faltando una delimitación de los roles que competen a los padres y lo que forma parte de la misión de los colegios, y de lo que atañe a ambos actores. Esta situación es un motivo suficiente para estudiar el tema, ahondando sobre las supuestas razones que existen en la relación profesorado - familia. Sobre ello, cabe mencionar lo planteado por PRIETO, M. (1998), quien señala que **"las relaciones sociales en la escuela se tejen en torno a una intrincada red sustentada de bases institucionalizadas y personales. Las dos modalidades coexisten simultáneamente y determinan ciertas características específicas para cada escuela, que combina tanto las formales como las informales. Tanto las combinaciones y las tensiones entre ambas redes, como las modalidades y contradicciones que se producen, califican y determinan todo el ambiente escolar y conforman un modo de vida específico. Estas características especiales necesitan ser identificadas para poder comprender los efectos, consecuencias e impactos en los distintos actores sociales comprometidos en este contexto"** (p.31).

Es importante, en consecuencia, detectar estas tensiones, ya que la escuela se encuentra en un proceso de cambio, en relación a las transformaciones sociales. Las políticas dictadas por nuestra actual Reforma Educativa muestran su preocupación por esta situación, indicando la necesidad de respuestas flexibles frente a los cambios, así como la capacidad de adaptarse a las condiciones y necesidades de las comunidades educativas en donde se da el aprendizaje¹.

Sin embargo, pese a las respuestas expresadas a través de la Reforma Educativa, la escuela continua intacta en lo esencial, aunque el sistema social plantee otras necesidades, lo cual indica que no basta con cambios a niveles de políticas educacionales o de estructura macro-educativa. De hecho, **"los cambios propuestos desde el sistema son imposibles de llevar a cabo sin la intervención activa y responsable de todos los agentes sociales involucrados"**. (DABAS, E.; 1998, p. 35).

Frente a lo planteado, se podría pensar que los colegios, en este caso los de tipo particular pagado, no han captado los intereses de los padres, concebidos éstos como la **"atracción que siente un individuo hacia ciertos elementos de la realidad, acompañado por un sentimiento de agrado y por la tendencia a dedicarse de manera persistente las actividades correspondientes"** (WARREN, H. 1966, p. 186), ni han comprendido las necesidades **"o la falta de aquello que de estar presente, tendería a fomentar el bienestar del organismo "** (GISPERT, C; 1982, p. 177) .

Es importante que los colegios consideren que la socialización, al decir de BERGER Y LUCKMAN (1968), ocurre dentro de una estructura social específica, encontrándose perfilado, de tal manera, que representa totalmente a la realidad objetiva en la que esta estructura esta inserta. Es relevante porque, como plantean los mismos autores, existiría cierta discrepancia al insertarse en contextos distintos, durante la socialización primaria.

¹ En "Objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la educación chilena". Ministerio de Educación, Santiago, 1996. (p. 6)

La importancia de poder abordar la situación planteada, implica - entre otros aportes - que se podría dar con algunos de los factores que permitan una mayor aceptación y colaboración de los padres con el estamento docente; así como el favorecer la comprensión de la escuela respecto de las necesidades de los padres.

A nivel práctico, esta investigación puede significar un apoyo para disminuir las tensiones en el clima organizacional de la escuela, generado por fuertes demandas efectuadas por los padres, respecto de la labor docente; en particular, cuando se trata de establecimientos particulares pagados, en donde el nivel de exigencia de los padres estaría avalado por el hecho de pagar por el servicio prestado. Es importante recordar que el clima laboral se relaciona con el ambiente de trabajo, en cuanto a si este resulta grato o no para sus miembros y, por otra parte, se relaciona con la presencia o ausencia de reconocimiento por el trabajo realizado que, en este caso, corresponde a los padres. (RODRÍGUEZ, D 2001).

Mención aparte merece la relación que el vínculo padres - profesores tiene con los aprendizajes, puesto que **"para lograr aprendizajes significativos en los niños, la interacción entre las Escuelas y las familias no sólo es deseable, sino necesaria, reconociéndose a éstas las primeras en las que se sustenta el crecimiento y desarrollo de los niños. Corresponde, por lo tanto, establecer entre la escuela y la familia un diálogo permanente para tener éxito en lo que a ambas más les interesa: la educación y desarrollo pleno de cada persona"** (SANTELICES, L. 2001, p.27).

El diálogo entre los dos agentes educativos debiera promover el desarrollo de escuelas de calidad, tal como lo señalara MORTIMORE (Op. Cit. en Bolívar A. 1999), que en este caso, representa a **"aquella que promueve el progreso de sus alumnos en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y afectivos, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo"** (p. 23).

No hay que olvidar que para construir una Comunidad Educativa con intenciones convergentes, es indispensable establecer un proceso permanente de diálogo y deliberación

con todos aquellos que se encuentran involucrados en una visión común lo que implica una relación familia y escuela con intereses afines y que están ligadas por aspiraciones, valores y objetivos igualmente comunes (GUBBINS, V. , 1999).

Es importante que las escuelas se abran para encontrar nuevas posibilidades de vinculación entre sus miembros; de tal manera, de llegar a un accionar que implique una verdadera labor de cogestión. Se trata de crear una trama de acuerdos, alianzas y negociaciones, donde cada uno sienta que aporta, pero que también recibe (DABAS, 1998). Este es el sentido del presente proyecto: invitar al diálogo para promover el desarrollo del Centro Educativo.

En el caso de esta investigación, se estudiará un establecimiento educacional de nivel medio-medio, que atiende, según lo planteado por MACIONIS (1999) a hijos de **profesionales del sector servicios, muy valorados y bien pagados. Son, por ejemplo, empleados de las agencias de bienestar, maestros y profesores de educación secundaria, secretarías de dirección, ejecutivos o mandos intermedios. Aquí también se incluyen a los que trabajan en los medios de comunicación, en la industria del ocio, etc. Los miembros de esta clase tienen gran autonomía en su trabajo: ejercen y delegan autoridad, y siguen trayectorias profesionales relativamente seguras. Las familias de clase media son, por lo general, propietarios de su vivienda habitual, tienen vehículo propio y sus miembros tienen un nivel educativo relativamente alto, aunque muy probablemente no han estudiado en escuelas o universidades de elite. (p. 269).**

PROBLEMA:

¿ Cuáles son los significados que los padres y apoderados de un colegio particular, de Educación Básica, de estrato socioeconómico medio - medio, atribuyen a la educación formal impartida por la escuela?

II.- OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL:

Conocer los significados que los padres y apoderados de alumnos de Educación Básica, de un colegio particular de estrato socioeconómico medio- medio, atribuyen a la labor educativa formal impartida por la escuela.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- (1).** Reconocer cuáles son los intereses de los padres y apoderados respecto de la educación escolar que deben recibir sus hijos
- (2).** Identificar las necesidades que los padres y apoderados tienen respecto de la formación educativa de sus hijos.
- (3).** Precisar los intereses y las necesidades de formación educativa de los hijos o pupilos que los padres y apoderados han visto satisfechos e insatisfechos, dentro del Establecimiento Educacional.
- (4).** Recoger sugerencias de los padres y apoderados que puedan estimarse en el proyecto educativo de la unidad escolar en estudio.

III.- FUNDAMENTACIÓN Y ARGUMENTACIÓN

3.1. ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA

Al iniciar este capítulo, es necesario conocer algunas de las investigaciones recientes, relacionadas con el tema en estudio. Para ello, se hará referencia a algunos trabajos que se vinculan con el tema.

3.1.1 Realidad chilena en torno a la participación de los padres.-

Los niveles de participación de los padres de nivel medio, en nuestra realidad, resultan bajos, presentando un porcentaje de participación que se desglosa de la siguiente manera:

Participa sólo o principalmente el padre	4.3%
Participa sólo o principalmente la madre	40.1%
Participan ambos por igual	25.0%
Ninguno	18.3%
No contesta	12.2%

Fuente: Revista de Educación nº 253, abril de 1998, p. 35.

Por otra parte, se observa que el porcentaje de participación tiende a disminuir conforme se sube al estrato socioeconómico alto, sobrepasando levemente el 50%:

Participa sólo o principalmente el padre	1.9%
Participa sólo o principalmente la madre	24.3%
Participan ambos por igual	29.3%
Ninguno	25.3%
No contesta	19.3%

Fuente: Revista de Educación nº 253, abril de 1998, p. 35.

En general, la instancia de participación guarda relación con las reuniones de apoderados, las que en opinión de los padres, *"son fomes, poco aportadoras, que sólo sirven para retar y acusar a sus hijos"* . De hecho, por *" su estructura un tanto rígida, esta actividad escolar no constituye, en la mayoría de los casos, un verdadero espacio para que la familia se muestre frente a la escuela, más allá de las apariencias formales, y se establezca una comunicación auténtica que permita una mayor comprensión de parte de los establecimientos educacionales de los nuevos cánones de comportamiento de los miembros de la familia de los educandos"* (Rev. de Educación, n°253, abril, 1998, p 32).

Por otra, los profesores opinan que los padres no se preocupan de sus hijos, y delegan toda la responsabilidad en ellos. **"Las reuniones son para ellos una razón importante de tensión laboral, ya que se ven expuestos a las críticas no directas de los padres (.....). ambos, padres y profesores, sienten que las causas que la baja calidad de los encuentros, se debe principalmente al otro involucrado"** (Rev. de educación, n°253, abril, 1998, p 33).

3.1.2 Relación familia escuela

Respecto de la relación familia-escuela, en un estudio realizado por Paz Covarrubias, la autora y sus colaboradores señalan que **"uno de los elementos de impacto de la familia es respecto de la eventual disarmonía entre la proposición valórica de la escuela y aquella de la familia"** (NERVI, M.L 1990, p. 23) .

En un estudio cualitativo realizado por NERVI, M.L. (Op. Cit., 1990), se observa que los padres de estrato socioeconómico medio-medio, esperan del establecimiento educacional, en el plano instruccional, adquisición de conocimientos y el logro de rendimiento y calificaciones, estimados como indicadores de eficiencia de la escuela. Respecto de las proyecciones futuras, los padres desean alcanzar status social, en primer término, y logros económicos, en segunda instancia. Esta investigación indica, además, un concepto débil de trabajo educativo entre ambas agencias educativas.

En síntesis, los padres esperarían que la escuela atienda a las necesidades de desarrollo individual y social, en un sentido preferentemente democratizador.

3.1.3 Aspiraciones de los adolescentes respecto de la educación formal.-

Otra investigación, de corte cualitativo, fue la realizada por la Universidad Católica, bajo la Coordinación de Sergio Arzola, como parte del proyecto ASOPE (Aspiraciones Sociales y Orientaciones Personales de los Estudiantes). Dicho estudio, se realizó en diversas comunas de la Región Metropolitana, en el año 1983, con alumnos de segundo año medio. El objetivo de la investigación, consistía en especificar las bases teóricas y metodológicas para un estudio longitudinal y describir empíricamente las aspiraciones educacionales, las imágenes psico-sociales, concepto de si mismo y los factores estructurales asociados (Nivel Socioeconómico, Escuela y Familia) que determinan a la cohorte de estudiantes que se incorporó en el sistema educacional en 1973 y 1974, en la Región Metropolitana (ARZOLA, S. 1986). La muestra seleccionada, correspondía a establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares no subvencionados.

Entre los principales resultados, cabe señalar que el nivel de aspiraciones de los estudiantes reproduce, en gran medida, un tipo de percepción realista del mundo que los circunda: su hogar, colegio y sociedad. Por ello, las aspiraciones y expectativas están en fuerte correlación con el nivel socioeconómico, tipo de colegio al que asisten, nivel educacional de los padres y aspectos socio-culturales de la familia. Las aspiraciones educacionales se encuentran, en consecuencia, explicadas por las diferencias de su situación de origen o estructura, y agrega que este hecho condiciona sus actitudes y percepciones, los cuáles actúan como elementos de ajuste sobre el nivel de expectativas, en general, aceptando las condiciones estructurales que su posición social o cultural le impone (ARZOLA, 1986).

Otra conclusión de este estudio, indica que **"las características socioeconómicas de la clientela escolar (nivel socioeconómico, tipo de vivienda y situación laboral de los**

padres, están asociados al tipo de establecimiento frecuentado, dejando en evidencia la reproducción de las condiciones de origen" (ARZOLA, 1986, p. 7).

La investigación mencionada permite observar, además, que la percepción social del rol de la escuela según la prioridad asignada, indica que, para estudiantes de establecimientos particulares subvencionados, adquiere mayor importancia el rol del desarrollo intelectual (50%), a continuación el de prepararse para integrarse a la sociedad a trabajar (31.7%) o fijarse metas en la vida (17.8%), no asignándole ninguna importancia al de poder de consumo. La mayor diferencia con los otros estratos, se produce en la priorización del rol intelectual o profesional, siendo el primero de ellos más valorados por el estrato mencionado .

Un estudio realizado por BUSTOS y Cols. (1996), referida a las aspiraciones educativas de los alumnos de las comunas de Las Condes y Vitacura, en el año 1996, pretendía - entre otros objetivos- identificar las aspiraciones y expectativas que tienen los alumnos respecto a su futuro una vez terminada la educación media. Para tal investigación, de carácter cuantitativo y cualitativo, se compararon las repuestas dadas por los alumnos correspondientes a tres grupos: de Colegio Particulares Pagados, de Colegios Particulares Subvencionados y de Colegios Municipales. El marco conceptual del estudio, se basa en la teoría de la atribución y análisis de la percepción del éxito y fracaso, en relación a las ***variables estructurales*** (nivel socioeconómico, variables escolares, medio ambiente familiar) y ***variables psicológicas*** (expectativas, características y perfil atribucional). De acuerdo a los resultados obtenidos, los jóvenes de colegios particulares pagados, en su gran mayoría, optan por seguir estudiando, y fundamentan su decisión en la necesidad de tener un título profesional (70% de la muestra), en el interés que tienen por la carrera (17, 27%), o la importancia que tiene para su futuro (10.9%).

En cuanto a las razones por las cuales se sienten realizados con la decisión adoptada, la gran mayoría de los que se sienten muy realizados **(45.08%)**, señalan que ello se debe al **"interés o gusto por la carrera"**; un tercio **(33.52%)**, al **"prestigio que tiene**

lo que van a hacer". El resto señala querer "realizarse " (7.51%) o tener un título profesional (12.27%) y un 1,18%, fundamenta su decisión en la capacidad personal.

Las razones que legitiman las aspiraciones de los jóvenes de los estratos particulares pagados y particulares subvencionados **son los éxitos que les depara la carrera elegida y los logros económicos que esperan conseguir de ellas. Por el contrario, los jóvenes de estrato municipal, fundamentan sus aspiraciones en la vocación o interés por su carrera.**

3.1.4 Percepción de la familia respecto de la formación de los hijos.

Un último antecedente de interés, presentado para los efectos de esta tesis, guarda relación con el capítulo V del Estudio de Opinión Pública n °18, Doc. de trabajo N° 192, realizada por CEP-ADIMARK, entre noviembre y diciembre de 1992, vinculado con la percepción de la familia de la formación de los hijos, referida a las metas y valores en relación a los hijos, se encontró que los entrevistados referían como el grupo de mayor influencia a los padres, seguidos por los profesores. Un nivel de influencia menor es la atribuida los amigos, los sacerdotes y religiosos y la televisión, entre otros.

3.2 ANTECEDENTES TEÓRICOS

Con el fin de dar un marco que permita consolidar el ámbito de estudio, se describirán brevemente cuatro temas que conforman el eje que sustenta la investigación: la familia; el niño en edad escolar; los padres, apoderados y a escuela; la identidad de grupo y la cultura organizacional.

3.2.1 LA FAMILIA.-

Para definir los rasgos fundamentales de lo que es la familia, es necesario plantear que ésta **" es el lugar donde se obtienen las primeras y esenciales significaciones, donde se socializa, se adquieren los valores y se desarrolla el mundo cognitivo de cada miembro. Donde se accede a una intimidad ordenada y permitida. Sin embargo, la manera cómo se hace es, muchas veces, con contradicciones y en tensión, de tal forma que el producto no es necesariamente el esperado para quienes la constituyen, ni para el resto de la comunidad social"** (SERNAM, 1995, p. 10).

Otra definición es la ofrecida por SANTELICES, L. (1992), que plantea que la familia es **"la célula básica de la sociedad, en el sentido de que ella resuelve el problema fundamental del origen y significado de la existencia humana"** (p. 34).

Existe cierto consenso en considerar que las funciones de la familia son básicamente de tres tipos: económica, afectiva y de socialización. La *función económica*, referida a la satisfacción básica de supervivencia, tales como la vivienda, la alimentación, etc.; La *función afectiva*, que es la más específica de la familia, y la *función socializadora*, que se refiere a la transmisión de valores, normas y comportamientos para insertarse a la sociedad. (Op. Cit., 1992).

Aunque la familia constituye la instancia más importante y decisiva de educación - en su rol en la gestación y transmisión de la cultura, (Op. Cit., 1992) - dentro de la complejidad de la vida actual, no se puede suponer que la familia lo enseñe todo. Para ello se ha requerido de una serie de instituciones extrafamiliares. No obstante, la mayoría de los

adultos en las familias creen ser la mayor autoridad en cuanto a la enseñanza, entre otras cosas, de la disciplina, la sexualidad y el manejo del dinero. Cuando los hijos acuden a la escuela, se encuentran con otro grupo de adultos que estiman conocer la mejor manera de enseñar. Así, puede haber una gran diferencia entre lo que enseñan los padres y los maestros de escuela (SATIR, V. 1978).

El punto anterior es más fácil de entender si se considera a la familia, desde el punto de vista sistémico, en donde el sistema familia constituye a su vez un subsistema que forma parte del sistema societal. De esta manera, el subsistema familia es intensamente penetrado por el subsistema laboral, religioso, escolar y de los medios masivos de comunicación. Por lo tanto, los subsistemas familia y escuela son subsistemas integrados y las fronteras pueden ser sanas, rígidas o confusas, en diversos grados y formas. Ello implica un juego de identidades predominantes para las personas, ya que al interactuar en ambos subsistemas, el individuo se encuentra frente a diferentes fuentes de refuerzo, satisfacciones y frustraciones, de diferentes necesidades más o menos superpuestas, estableciéndose un juego de identidades predominantes (GISSI, J. 1989); por tanto, las concepciones de formación de personas pudiese diferir entre un subsistema y otro.

Las concepciones de la crianza y educación de los padres **"tienen su origen en el conjunto de experiencias de paternidad que ellos obtienen en los intercambios sociales, principalmente mientras realizan tareas educativas y de crianza de los hijos, aunque las experiencias de paternidad forman parte de nuestra biología personal, ello no significa que nos haya ocurrido también a nosotros. Por lo general, las experiencias las obtenemos en situaciones que están en cierto modo regulados por la sociedad y la cultura en que vivimos"** (OCÉANO GRUPO EDITORIAL, 2001, p. 6). En este sentido, hay que recordar lo que plantea MORANDÉ, P. (1999), respecto de que al interior del grupo familiar se hereda una cultura de una generación a otra, siendo esta cultura heredada una hipótesis de realidad que cada persona y cada nueva generación se encarga de enfrentarla con lo que constituye el universo social.

Se atribuye también a la familia un papel muy importante en la formación y transmisión de las pautas de valor a las nuevas generaciones. Esta transmisión, se realizaría en tres planos: un plano cognitivo: sentido de la realidad; un plano ético: sentido del bien, de la responsabilidad y de la conducta correcta, y un plano estético: sentido de la belleza, de la sensibilidad y del gozo (MORANDÉ, P., Op. Cit., 1999).

Finalmente SATIR, V. (OP. Cit., 1978), agrega que la mayoría de los padres quieren que sus hijos tengan, cuando menos, una vida igual o mejor a la que ellos accedieron. Esto se basa generalmente en el modelo que ellos tuvieron de sus propios padres.

3.2.2 EL NIÑO EN EDAD ESCOLAR.-

En esta etapa, como el título lo indica, los niños ya han iniciado su educación formal, entrando a una serie de ajustes, ya que dejan el seno familiar, para desarrollar en el ámbito escolar sus capacidades intelectuales y sociales, así como de trabajo y compañerismo con el grupo de pares (SANTELICES, L., Op. Cit., 1992).

De acuerdo a la clasificación del desarrollo psicosocial de ERIKSON, el niño se encuentra en la etapa de industria v/s inferioridad. Esta denominación alude a que el niño enfrenta una crisis de desarrollo que al ser resuelta satisfactoriamente, tendrá un efecto duradero sobre la imagen de si mismo. Por el contrario, una deficiente resolución de este conflicto, podría repercutir para el resto de la vida (WOOLFOLK, A. 1990). La tarea que corresponde al niño en esta fase, señala que puede aprender a competir.

En esta etapa, el autoconcepto comienza a desarrollarse notoriamente. Empiezan a ser capaces de definirse a ellos mismos en términos psicológicos y sociales y comparar su yo real con su yo ideal. Cuando los niños desarrollan razonamiento moral y son conscientes de las visiones de los otros, coordinan el comportamiento social y personal, las exigencias y los valores (PAPALIA, D., 1992). Es importante señalar que el autoconcepto del niño está influido por los padres y otros familiares, durante los primeros años y, por los amigos, los compañeros del colegio y los profesores, cuando ya se encuentra en la

edad escolar. Conforme pasa el tiempo, el autoconcepto se organizaría en distintos tipos, entre ellos, es importante señalar el autoconcepto académico, que se basa en la forma en que el estudiante se desempeña en las diferentes áreas académicas. El autoconcepto no académico, en tanto, se basaría en las relaciones que sostiene con los compañeros y otras personas importantes, en los estados emocionales y en las cualidades físicas. (WOOLFOLK, Op. Cit., 1990).

En relación al desarrollo intelectual, el niño se encuentra en plena fase de disminución del egocentrismo. De acuerdo a lo que plantea PIAGET, el desarrollo cognoscitivo de los niños los ubica en la fase de las operaciones concretas, en la cual llegan a resolver problemas concretos en una forma lógica. Los niños que se hallen en esta etapa comienzan a entender las leyes de conservación, manejando - además - la clasificación, la seriación y la reversibilidad. Con la capacidad de manejar las nociones de conservación, clasificación y seriación, los alumnos han desarrollado finalmente un sistema complejo y lógico de pensamiento, el que, sin embargo, sigue apegado a la realidad, no pudiendo aún razonar sobre problemas abstractos. La lógica se basa en situaciones concretas que pueden ser organizadas, clasificadas o manipuladas (WOOLFOLK, Op. Cit., 1990).

En el ámbito del desarrollo moral, de acuerdo a los estadios de razonamiento moral de KOHLBERG, los educandos se encontrarían entre los niveles de preconvencionalidad (entre los 4 y 10 años) y el de la moralidad de la conformidad con el papel convencional (de los 10 a los 13 años). El primero de estos niveles se refiere a que los niños, bajo controles externos, obedecen las reglas para obtener recompensas o evitar el castigo. Las normas son las de los demás. En la segunda etapa, los niños han internalizado las normas de las figuras de autoridad, obedeciendo a las reglas con el fin de agradar a otros o para mantener el orden. En esta fase, los niños son capaces de asumir los papeles de figuras de autoridad lo suficientemente bien como para decidir si una acción es buena, al juzgarla a través de sus normas.

3.2.3 LOS PADRES Y LA ESCUELA

Participación de los padres en la escuela

Dentro del actual contexto de las políticas educativas en Chile, se pone **"especial énfasis en la potenciación de las relaciones entre la comunidad escolar y las familias"** (RECA, I. 1998, p.89), acuñándose el concepto comunidad educativa, para fundamentar la necesidad de generar alianzas y continuidad entre la familia y la escuela (RAMÍREZ, V. 1999).

Sin embargo, la realidad es diferente puesto que, en la mayoría de los colegios, la comunicación es frontal y de una sola vía: desde la escuela hacia la familia, pese al discurso contrario de la escuela, que plantea la necesidad de participación de los padres, según plantea la autora mencionada.

Los límites en la vinculación entre familia y escuela, se deducen implícitamente. **"El que los padres tengan derecho a decidir sobre la educación que sus hijos reciben e intervenir en ciertos aspectos de la escuela, no significa que se intervenga o adquieran autoridad sobre cuestiones técnicas, ámbitos que competen al profesorado"** (RECA, I. 1998, p. 86).

No obstante, el problema se suscita cuando los límites se tornan difusos y los padres tratan de imponer sus criterios, tratando de señalar lo que se debe hacer (FERNÁNDEZ, M., 1995). Frente a esta falta de límites surge la consiguiente cohesión de los profesores, con el fin de no presentar fisuras frente al público. Se desarrolla un fuerte corporativismo entre los profesores, convirtiéndose en una suerte de muralla que impide que la escuela se torne en una comunidad de puertas abiertas (FERNÁNDEZ, M. Op. Cit., 1995).

Percepciones y necesidades del profesorado en torno a los padres

Por una parte, se observa la frustración de los profesores de involucrar a las familias en las escuelas, obteniendo poca respuesta, lo que les lleva a pensar que existe cierta

despreocupación de los padres y las madres en la educación de sus hijos (RAMÍREZ, V., 1999). De hecho, los colegios tienden a ver las características negativas de los apoderados. Se deduce que las escuelas no han sido capaces de evaluar objetivamente el nivel de exigencias que le hacen a los apoderados.

Por otra parte, el profesor pareciera necesitar y buscar cierto tipo de padres o madres. Desea colaborar estrechamente con padres que acudan a su llamado, sigan sus consejos, prolonguen su acción y reconozcan su labor. En este sentido, se generaría el deseo de escolarizar a los padres (RAMÍREZ, V. Op. Cit.).

3.2.4 IDENTIDAD DE GRUPO

De acuerdo a la planteado por TURNER (1996), se entiende por identidad de grupo el proceso mediante el cual un actor social se reconoce a sí mismo, y construye el significado en virtud de un atributo o conjunto de atributos culturales determinados, con la exclusión de una referencia más amplia a otras estructuras sociales. La afirmación de la identidad no significa necesariamente incapacidad para relacionarse con otras identidades o abarcar toda la sociedad en esta identidad, sino que las relaciones sociales se definen frente a los otros en virtud de aquellos atributos que especifican la identidad".

Respecto de la identidad social, hay algunos elementos aportados por el autor anterior (TURNER, J.C., Op. Cit., 1996), que hacen referencia a la conciencia social diferenciada, la estructura social y la interdependencia. En la primera de ellas, el autor plantea el criterio de identidad, que consiste en que los individuos tienen cierta conciencia colectiva de sí mismos como identidad social diferenciada; tienden a percibirse y definirse como grupo, a compartir cierta identidad común.

Es importante comentar el concepto de identidad social indeseada, referida a la situación a la que está sometida un grupo, cuando la identidad social resulta negativa al

ser comparada con otro grupo dentro de la estructura social (TAJTEL y TURNER, citado por Morales, 1997, Pág. 297).

Un segundo criterio en la formación del grupo tiene que ver con la estructura social, que consiste en que las relaciones del grupo, con el tiempo, tienden a estabilizarse, organizarse y regularse mediante el desarrollo de un sistema de diferencias de roles y categorías, de normas y valores compartidos que prescriben las creencias, actitudes y conductas en cuestiones relevantes para el grupo.

El criterio de interdependencia consiste en que los miembros deben ser, de algún modo, interdependientes en forma positiva. Al respecto, autores como Sherif, Lewin y Asch (citado en Turner, 1996) insistían en que los miembros de los grupos eran interdependientes en el sentido que formaban una "unidad funcional" o "sistema dinámico" o "compartían un campo psicológico mutuo". La totalidad de los teóricos dan por sentado el papel fundamental de la influencia mutua entre los miembros, para construir las emociones, las actitudes y acciones colectivas.

Por otra parte, TURNER, ofrece su Teoría de la Categorización del Yo. Dicha teoría, se centra en la explicación no de un tipo específico de conducta grupal, sino del modo en que los individuos son capaces de llegar a actuar como un grupo. La hipótesis básica es una elaboración cognitiva (o socio-cognitiva) de la naturaleza de la identidad social como nivel de abstracción superior en la percepción del yo y los otros.

De acuerdo a lo planteado por ARZOLA. S, (Op. Cit., 1986), **"el nivel de aspiraciones de los estudiantes reproducen, en gran medida, un tipo de percepción que realiza del mundo que les circunda: su hogar, colegio y sociedad. Por ello, las aspiraciones, y expectativas están en fuerte correlación con el nivel socio-económico; tipo de colegio al que asisten, nivel educacional de los padres y aspectos socio-culturales de la familia"** (p. 4).

Respecto de las aspiraciones, el autor mencionado (Op. Cit., 1986), plantea que éstas, reproducen la estratificación social, de tal modo que las aspiraciones realistas se alejan cada vez más de las ideales, para conectarse con el nivel socioeconómico del padre.

3.2.5 CULTURA ORGANIZACIONAL

La Cultura Organizacional, según la define SCHEIN (citado por Rodríguez, D. , 2001) plantea que **"debiera reservarse para el nivel más profundo de creencias que comparten los miembros de una organización"** (p. 266) . A lo anterior, RODRÍGUEZ, D. (2001) añade que el concepto aludido es **"la explicación que la organización se da de su razón de estar en el mundo"** (p. 267).

Según señala ESCUDERO , J. (1999), hablar de cultura organizativa, **"significa reconocer que los centros escolares, van construyendo y asentando su funcionamiento cotidiano en ciertos supuestos, prioridades, significados, valores, creencias más o menos compartidas y asumidas acerca de la organización y la práctica de la misma"** (p. 326).

Es importante señalar que la organización se encuentra inserta en un entorno formado por la sociedad. La organización considera a la sociedad como el entorno más amplio, de donde obtiene parte importante de las premisas para su decidir. Esto quiere decir que la cultura organizacional es consistente con la cultura de la sociedad en que la organización está inserta; tanto el entorno externo de la organización como su entorno interno (sus propios miembros) implican para la organización premisas de decisión que se incorporarán a su cultura (RODRÍGUEZ, D., 2001).

No obstante lo anterior, la escuela, en su interior, cuenta con otros tipos de cultura, entre ellos, la **cultura profesional**, que alude al **conjunto de creencias, valores, hábitos y modos de hacer las cosas asumidos entre comunidades de profesores que han tenido**

que hacer frente a demandas y limitaciones similares a lo largo de muchos años (ESCUDERO, D.1999, p. 327).

Otro aspecto de las organizaciones escolares tiene que ver con el desarrollo institucional, que es descrita por FULLAN (Citado en BOLÍVAR, A., 1999) como **"cambios en los centros escolares como instituciones que incrementan su capacidad y actuaciones para la mejora permanente. El Campo es el lugar de la escuela como lugar de trabajo"** (p.55). En este sentido, resulta difícil concebir el desarrollo de un centro educativo sin considerar a todos sus actores, es decir, los alumnos, sus familias y el profesorado. En este sentido, BOLIVAR, A. (1999) señala que no existen estrategias de innovación. Dichas estrategias, deberían estar contextualizadas y ser pertinentes a la naturaleza en que se encuentre el centro educativo y el grado de desarrollo que presente. Siguiendo a este autor, para que un centro se pueda considerar como dinámico, es decir, en estado dinámico, debe contar - entre otros aspectos- con las siguientes condiciones internas:

- Compromiso para el desarrollo del profesorado.
- Implicación del profesorado, alumnos y comunidad escolar en las formas de trabajar y tomar decisiones.
- Liderazgo múltiple de los profesores, en lugar de un conjunto de responsabilidades atribuidas a un único individuo.
- Estrategias eficaces de coordinación
- Utilizar la investigación y la reflexión, lo que permite que el centro pueda identificar con mayor facilidad sus prioridades de desarrollo y puedan aprender conjuntamente.
- Planificación del desarrollo, es decir, la capacidad las aspiraciones educativas con las prioridades identificables secuenciándolas en el tiempo, dirigiendo el esfuerzo a la práctica en el aula.

IV.- PROPUESTA METODOLÓGICA.-

La investigación realizada se enmarca en el *paradigma cualitativo*, ya que permite comprender los significados que se otorgan a la realidad que, en este caso, corresponde a la significación dada a la educación formal de los hijos, por parte de padres y apoderados de un colegio particular de estrato socioeconómico medio-medio.

Según plantean BOGDAN y TAYLOR, (Citado por Pérez, G., en 1995) la investigación cualitativa es inductiva. En los estudios cualitativos, los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, que comienza por una interrogante vagamente formulada. Entre otros aspectos del enfoque cualitativo, éste busca la comprensión de la realidad y la perspectiva de otras personas. En este proceso, el investigador suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, buscando dar validez a su investigación, asegurando un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente dice y hace, desde una perspectiva holística.

Dentro del enfoque escogido, se ha recurrido al *Estudio de Caso*, definido por RODRÍGUEZ, G. (1997) como

"un examen completo e intenso de una faceta o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo" (p. 91).

El estudio de caso, según plantea STAKE, R. (1998), puede ser un niño, un grupo de alumnos o un determinado movimiento profesional, entre otras posibilidades. Siguiendo los lineamientos de este autor, el caso en estudio puede ser dado; es decir, sin posibilidad de elección alguna, e interesando solo ese caso en particular, de allí que se hablará de Estudio Intrínseco de Caso, o bien como un Estudio Instrumental en el que se requiere investigar una situación paradójica, una necesidad de comprensión general considerándose que se puede entender la cuestión, mediante el estudio de un caso en particular. Una tercera posibilidad, es el estudio Colectivo de Casos, situación en la que existe una coordinación de varios casos individuales.

Respecto de la selección de casos, STAKE plantea que la investigación con Estudio de Casos no es una investigación de muestras. Su objeto primordial no es proporcionar la comprensión de otros. La primera obligación es comprender "este" caso. En el momento de seleccionar el caso por estudiar, el autor sugiere tomar en cuenta ciertos criterios, tales como la máxima rentabilidad de aquello que aprendemos, considerando el tiempo disponible para el trabajo de campo y la posibilidad de acceso a él, más la posibilidad de escoger datos abordables, donde las indagaciones sean bien acogidas.

Para esta investigación, el caso elegido es un colegio particular pagado de la comuna de Ñuñoa, que atiende a alumnos de estrato socioeconómico medio-medio, tratándose de un Estudio Intrínseco.

4.1 CASO.-

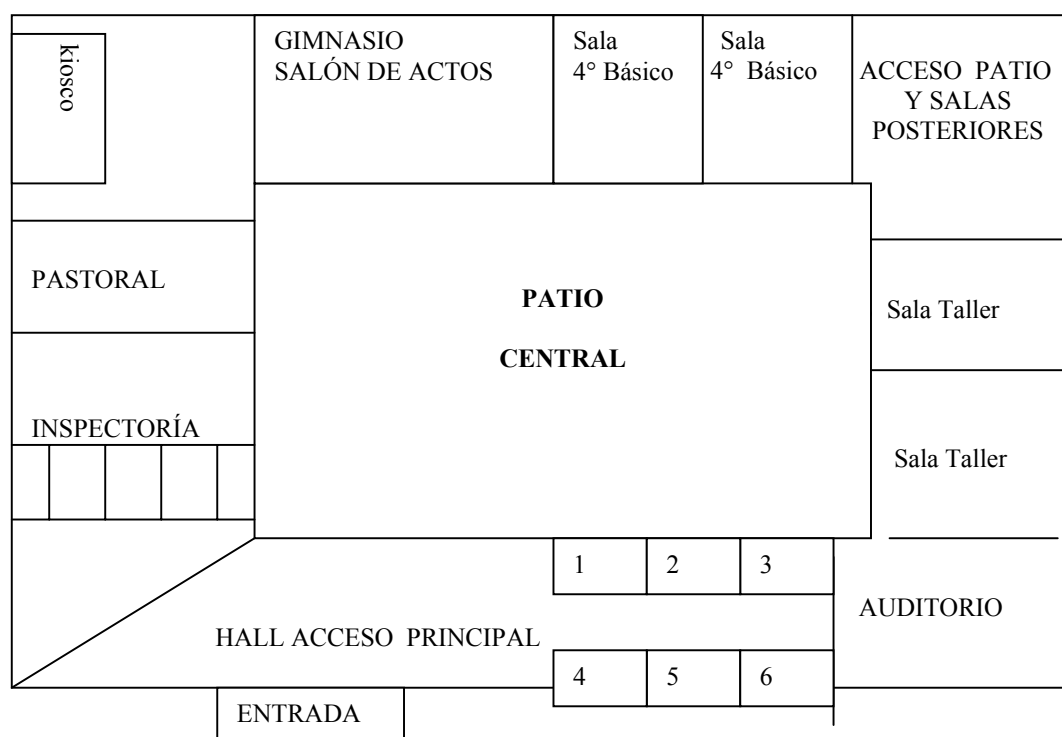
La elección del caso en estudio tuvo como fundamento el que cumpliera con condiciones básicas señaladas : ser colegio particular pagado, cuyos alumnos se adscribieran al estrato socioeconómico medio - medio, según criterio de MACIONIS (1999).

El caso investigado fue seleccionado, primordialmente, por la posibilidad de acceder a él; es decir, de contar con una profesora del Establecimiento que facilitara el ingreso de la investigadora a la unidad educativa.

El Establecimiento estudiado pertenece a una congregación religiosa. Fue fundado en el año 1912. Inicialmente se trataba de un colegio para niñas; hacia el año 1980, se convierte en colegio mixto. Actualmente, el Establecimiento alberga alrededor de 700 alumnos, distribuidos desde Pre - Básica hasta Educación Media, con dos cursos por nivel. El sello del Colegio es el fuerte trabajo pastoral realizado a nivel de profesores, padres y alumnos.

La totalidad de los datos recolectados tuvieron lugar en las dependencias del Colegio, ya sea en las salas de clases, salones de acto u oficinas destinada a entrevistas.

A continuación, se presenta el plano principal del Colegio, de tal manera de facilitar la comprensión de los datos presentados.



- 1.- Dirección
- 2.- Unidad Técnico Pedagógica
- 3.- Sub -Dirección
- 4.- y 5 salas de entrevistas
6. Orientación

4.2 RECOGIDA DE DATOS.-

Para el caso en estudio, se utilizaron tres técnicas para la recolección de datos: la observación participante, la entrevista en profundidad y el grupo de discusión.

4.2.1 Observación Participante

Aunque esta técnica no estaba originalmente incluida en el proyecto de estudio, la riqueza de las circunstancias observadas, originó la necesidad de registrar y recurrir al uso intencionado de este recurso.

Según planeta PÉREZ, G. (1998) en esta técnica

"el observador participa en la vida del grupo u organización que estudia, entrando en la conversación de sus miembros y estableciendo un estrecho contacto con ellos, de manera que su presencia no perturbe o interfiera de algún modo el curso natural de los establecimientos" (p. 25).

De esta manera, se recolectaron datos correspondientes a siete observaciones realizadas entre los meses de mayo y septiembre de 2002. Los registros corresponden a cuatro reuniones de apoderados, dos reuniones de Centro General de Padres y Apoderados y un acto masivo para alumnos y padres de Enseñanza Básica[#].

4.2.2 Entrevista en Profundidad.-

Se optó por la Entrevista en Profundidad, ya que su supuesto subyacente se refiere a que

"cada sujeto posee su propio sentido pero que este se da en los seres humanos en un proceso discursivo, mediante el cual el YO se halla ligado al universo social de sentido." (DELGADO, J. 1996, p. 269).

[#] Ver anexo 1: observaciones participantes.

Mediante esta técnica, el entrevistador sugiere al entrevistado unos temas sobre los que éste es estimulado para que exprese todos los pensamientos de una forma libre, conversacional y poco formal, sin tener en cuenta lo "correcto" del material recogido, enfatizando la empatía y no directividad, evitando juicios de valor, de tal manera que el sujeto en situación descubra motivaciones subyacentes a su estilo de conducta (DELGADO, Op. Cit., 1996).

Con esta técnica, se pretendió obtener información suficiente, evitando la sensación de amenaza que pudiera generar técnicas similares pero de carácter estructurado y dirigido.

Se realizó un total de ocho entrevistas, durante el mes de diciembre del año 2002. Cada una de ella fue registrada mediante método mecánico^{##}.

4.2.3 Grupo de Discusión.-

La tercera técnica utilizada para este estudio de caso, fue el de grupo de discusión.

El grupo de discusión es una técnica de investigación social que **"trabaja con el habla, en ella, lo que alguien dice en determinadas condiciones de enunciación, se asume como punto crítico en el que lo social se reproduce y cambia. En toda habla, se articula el orden social y la subjetividad"** (DELGADO, Op. Cit., 1996, p. 289).

La razón por la cual su desarrollo es grupal, obedece a que el discurso social, la ideología en su sentido amplio, no habita como un todo ningún lugar social en particular, sino que aparece diseminado en él. En este sentido, **"la situación de grupo equivale a una situación discursiva en la que el grupo fija y ordena, según criterios de pertinencia, el sentido social correspondiente al campo semántico concreto en el que se inscribe la propuesta del prescriptor"** (DELGADO, Op. Cit., 1996, p. 290).

^{##} Ver anexo 2: Focus Group.

El grupo de discusión se ha seleccionado por ser un dispositivo deliberado **"para investigar los lugares comunes que recorren la subjetividad, que es así intersubjetividad, al ser un grupo que surge y termina por y para el fin investigar la intersubjetividad"** (DELGADO, Op. Cit. , 1996, p. 206).

En esta investigación, se realizó un total de tres grupos de discusión, todos durante el mes de noviembre del año 2002. Cada uno de ellos ha sido sometido a registro mecánico.

4.3 ACCESO AL CAMPO.-

Esta investigación consideró el proceso de acceso al campo de estudio. El *campo* se entiende como el contexto físico y social en el que tienen lugar los fenómenos del objeto de la investigación. En este sentido, el acceso al campo se entiende como el proceso por el que el investigador va accediendo a la información fundamental para su estudio. Este acceso implica más que la presencia física del investigador en el campo, significa también la posibilidad de recoger un tipo de información que los participantes, en un proceso educativo, sólo proporcionan a aquellos en quienes confían y que ocultan a los demás (RODRÍGUEZ, G. 1997).

Al iniciar el acceso al campo, la investigadora se contactó con la Subdirectora del Establecimiento, con quien sostuvo conversaciones informales para obtener ciertos datos importantes sobre el establecimiento

El proceso anterior fue respaldado por vías informales de negociación las que, tal como señala RODRÍGUEZ, G. (Op. Cit., 1997), consideran las relaciones personales que la investigadora tiene con algunos miembros de la Institución, de tal manera de negociar la entrada. En este caso, el contacto que permitió la entrada al Establecimiento, fue una profesora de Educación Media, quien goza de reconocido prestigio dentro de la comunidad escolar.

4.3.1 Vagabundeo.-

En el proceso de acceso al campo, se realizó el vagabundeo, proceso que consiste en el **"progresivo reconocimiento de la institución o comunidad y un acercamiento a las personas que lo componen"**. (RODRÍGUEZ. G. 1997, p 110).

En esta fase, es habitual que el investigador mantenga **"conversaciones informales o incluso entrevistas con personas más o menos relacionadas con la investigación"** (RODRÍGUEZ, Op. Cit., 1997, p. 111).

En este caso, el vagabundeo se realizó en conversaciones informales con la Subdirectora del Establecimiento. Lo mismo se realizó con algunos profesores e inspectores de patio. Los guardias, apostados en el hall de acceso del Colegio, fueron también una fuente de información sobre procesos acaecidos en la institución, en relación con el tema en estudio.

Durante el vagabundeo se pudo identificar lugares físicos relevantes en cuanto al desarrollo de la vida escolar de cuanto tiene relación con Educación Básica. Ello se va detallando a lo largo de esta tesis, a través de los mapas espaciales que aparecen en la medida que resulten necesarios.

También fue posible establecer ciertas relaciones de jerarquía presentes al interior de la comunidad escolar, que corresponden al mapa social.

4.4 SUJETOS INFORMANTES .-

Los *informantes claves*, es decir, **"aquellos miembros que destacan por su conocimiento en profundidad del contexto educativo estudiado"** (RODRÍGUEZ, Op. Cit., 1997, p. 139), han sido los padres y apoderados del caso en estudio.

Cada uno de los informantes debió haber cumplido con una serie de requisitos considerados como fundamentales para convertirse en caso típico ideal, definido esto

último por G. RODRÍGUEZ G. (Op. Cit., 1997) como los requerimientos mínimos de cada informante, que para este estudio consistió en:

- Ser apoderado con hijos en Educación Básica.
- Tener, a lo menos, un año de antigüedad como apoderado del establecimiento educativo, de tal manera de contar con algún grado de conocimiento del funcionamiento de éste.
- No ser trabajador del establecimiento educativo, de tal manera de evitar intereses diferentes a los que resultan propios de ser un apoderado.

Se cautelo que dentro de los informantes seleccionados, hubiese representantes de cada nivel escolar de Educación Básica, tanto hombres como mujeres. En la selección definitiva, se optó por solicitar voluntarios que pertenecieran a las directivas de cada curso o bien, fueran los delegados de Pastoral de los cursos en estudio. La decisión anterior obedeció a la premisa de que se trata de personas con un amplio conocimiento de la comunidad escolar, con cierto grado de participación que podría asegurar su asistencia a los grupos de discusión o a las entrevistas en profundidad.

4.5 CREDIBILIDAD DE LOS HALLAZGOS.-

La credibilidad en la investigación cualitativa, hace referencia, según plantea PÉREZ, G. (1997), a que los datos de la investigación sean aceptables, es decir, "creíbles".

Para cautelar la credibilidad de la investigación, se ha optado por realizar **triangulación**, término que implica "reunir los datos desde puntos de vista diferentes y realizar comparaciones múltiples desde de un fenómeno único de un grupo, utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos" (PÉREZ, Op. Cit, 1997, p. 81).

- a) La triangulación metodológica, mediante el uso de - en este caso - más de una técnica de recolección de datos sobre un mismo objeto (PÉREZ, Op. Cit, 1997), que para esta

indagación, corresponderían a los mencionados en párrafos anteriores: grupo de discusión y entrevista en profundidad, además de las observaciones no participantes.

- b) La triangulación teórica, que se refiere a la preferencia de teorías alternativas o competitivas sobre la utilización de un solo punto de vista. Se emplearon diferentes perspectivas coincidentes en un mismo objetivo (PÉREZ, Op. Cit., 1997).

4.6 FIABILIDAD DE LOS HALLAZGOS.

La fiabilidad de los resultados, se refiere al grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación. La fiabilidad depende, fundamentalmente, de la estandarización de los registros, en los que se debe partir de una categorización ya elaborada. (PÉREZ, 1997). En esta investigación, se recurrió a la fiabilidad quijotesca, "**convirtiendo en invariables determinadas frases y formalismos en las conductas**". (PÉREZ, Op. Cit., 1997, p. 78). Para lo anterior, tanto las entrevistas como los grupos de discusión, partieron de la base de ciertos tipos de preguntas, consignas e instrucciones similares para los diferentes informantes.

V.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En esta fase, se han utilizado los pasos propuestos por STAKE, R. (1999), para analizar las datas de un estudio de caso. Los tres pasos considerados por el autor, se refieren a la suma categórica o interpretación directa, la utilización de correspondencias de modelos y las generalizaciones naturalísticas.

Sobre el primer paso, *la suma categórica o interpretación directa*, el autor plantea que el estudio de casos se basa en ambos métodos, por lo que el investigador puede secuenciar la acción y hacer recuentos para sumarlos en forma intuitiva. Para ello, las datas obtenidas de las observaciones participantes, los focus group y las entrevistas en profundidad, serán analizadas y clasificadas desde tres lecturas : la tipología de John Holland, el Modelo de Desarrollo a Escala Humana, de Max - Neef y la Jerarquía de valores propuesta por Max Scheler. De esta manera, se ha procedido también a la triangulación teórica.

En el segundo paso, la utilización de *correspondencia de métodos*, el autor refiere que la búsqueda de significado a menudo es una búsqueda de modelos y, de consistencia de determinadas condiciones. A ello se le denomina “correspondencia”

Finalmente, STAKE plantea como paso las *generalizaciones naturalísticas*, entendidas como las conclusiones a las que llega mediante la implicación de vida, o mediante la experiencia vicaria tan bien construida que las personas sienten como si fueran propias.

Respecto de estos dos últimos pasos, el lector encontrará un modelo que integra las tres lecturas mencionadas anteriormente, en una sola gran lectura, correspondiente a las fuentes del currículum consideradas por COLL. A partir de este modelo integrador, que da correspondencia a las diversas datas, se elabora la generalización naturalística.

A continuación, entonces, se ofrecen las tres lecturas iniciales. Al final de cada interpretación, hay un cuadro resumen que permite observar, en una síntesis, los principales contenidos obtenidos y su categorización, con relación a la propuesta del autor correspondiente.

Finalmente, el lector encontrará una planilla que resume los contenidos de las tres dimensiones, pero esta vez ordenados y según las fuentes del currículum escogidas. De ello, emerge un análisis final, que integra los cuatro ámbitos mencionados y, así, se llega a conclusiones que permitan develar el significado que para los padres tiene la educación formal en Educación Básica. En ese momento, se podrá clarificar con mayor precisión cuáles son los intereses y necesidades que para este caso, se espera cubra el Colegio.

5.1 CATEGORIZACIÓN DE LAS DATAS SEGÚN LA DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE PERSONALIDAD DE HOLLAND

Según John Holland, los seis tipos de personalidad que él describe, representan la tendencia hacia la homogeneización de la personalidad individual debido al efecto de nuestra cultura sobre la base genética de aquella. A continuación, se describen las seis categorías propuestas por HOLLAND, detallándose las metas y rasgos de personalidad que cada una de ellas implica (GOYCOOLEA, V., 1994) .

REALISTA: Elige metas, valores y tareas que implican la manipulación objetiva y concreta de cosas. Más concentrado en la tarea que en las personas. Persistente, se centra en el éxito y en la búsqueda de status. Tiende a ser convencional, no complicado y estable.

INTELECTUAL: Tiende a ser crítico, analítico, metódico y racional. Con gran necesidad de logro, busca la seguridad personal y poder, mediante el conocimiento y la inteligencia.

ARTÍSTICO: Se inclina a canalizar más la dimensión emocional y sentimental, prefiriendo, así, actividades que requieran de imaginación e intuición. Entre sus rasgos se encuentra la expresividad, originalidad y sensibilidad.

SOCIAL: Manifiesta gran interés y facilidad por las relaciones sociales. Generalmente, presenta capacidad de liderazgo, seleccionando fines y metas que le permitan traducir en acciones su interés por las demás personas. Tiende a ser idealista, logrando la autorealización, ayudando y asesorando a personas independientes.

EMPRENDEDOR : Lo caracterizan la sociabilidad, la audacia e impulsividad. Tiende a ejecutar tareas que le permitan asumir una posición de liderazgo, reafirmando así su autoconcepto. Tiende a sobrevalorar los aspectos técnicos, atribuyendo menos importancia a los teóricos.

CONVENCIONAL: Se aprecia una tendencia a las reacciones estereotipadas frente a los problemas que se le presentan. Su modo típico de seleccionar los fines y tareas personales se adecua a los prescritos por las tradiciones y actitudes culturales. Es autocontrolado, estructurado y predecible en sus reacciones.

DESCRIPCIÓN SEGÚN CATEGORÍA.

A continuación, se señalan, a modo de ejemplos, algunas de las datas recogidas las que tienen relación con las categorías mencionadas:

REALISTA:

Dentro de una primera mirada, los informantes señalan como de vital importancia el que los alumnos obtengan, de la educación formal, herramientas que faciliten no sólo su continuidad de estudios en un nivel superior, sino, el desarrollo de aspectos relacionados a su vida diaria.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- "...(obtener de la educación formal) herramientas que se van a ir encarnando todos los conocimientos que van a ser el pilar de su Educación Superior.". F.G. 3, pág. 106, párrafo 5). |
|---|

- "(me gustaría que tuvieran) talleres de cómo hacer una empresa; tú sales de la Universidad, y de repente te puedes agregar con alguien, puedes formar algo, pero siempre tienes la cosa ...formemos algo " (E. 1., pág.123, párrafo 3).

La mención anterior se relaciona íntimamente con los cuatro pilares que señala DELORS, J. (1996), específicamente en el **aprender a hacer**, a fin de

“ adquirir no sólo una clasificación profesional, sino más generalmente, una pista que capacite al individuo a hacer frente a un gran número de situaciones y a trabajar en equipo” (p. 34).

Y en este sentido, es necesario responder a un mundo en constante proceso de cambio, en donde se requiere no sólo de saberes teóricos o técnicos para realizar un buen trabajo . Pareciera ser que lo que se requiere es iniciativa y agilidad para adaptarse a los cambios. Al decir de DELORS, J. (Op. Cit., 1996)

“Ya no es posible pedir a los sistemas educativos que formen mano de obra para empleo industrial estable; se trata más bien de formar para la innovación personas capaces de evolucionar, de adaptarse a un mundo de rápida mutación y dominar el cambio” (p. 71).

A lo anterior, TOURAINE, A (1996) agrega que

"....El porvenir profesional es poco previsible, y para la mayor parte de quienes están hoy en la escuela implica discontinuidades tan grandes que a ésta hay que pedirle ante todo que los prepare a aprender y cambiar y no que les permita adquirir competencias específicas que corran el riesgo de quedar superadas o resultarles muy pronto inútiles" (p. 274).

Al relacionarlo con la labor docente, sin duda queda de manifiesto que ya no se trata de transmitir nociones,

“Sino la competencia necesaria para saber resolver los problemas, organizar los conocimientos, asumir actitudes creativas, desde el momento en que la función del educador es esencialmente la de ser un mediador cultural entre los sujetos elaboradores de la cultura” (VILLAGRÁN, V, 1995 p. 94).

INTELLECTUAL:

El aspecto relacionado con el desarrollo intelectual, en ocasiones homologable o relacionado con el logro académico, cobra importancia al finalizar la Educación Básica. En los primeros años del nivel básico, pareciera primar el interés por el desarrollo socio-emocional, buscándose, al finalizar este período, el equilibrio con el aspecto intelectual.

- (Una madre comenta que) Su hija mayor, estudiante de Octavo Básico, era alumna del Colegio, pero se cambió este año a otro establecimiento, por que la ella misma lo solicitó, puesto que deseaba aprender más " (O 2, pág. 12, párrafo 1).
- “(Al finalizar octavo, me gustaría que mi hijo hubiese logrado) buenas calificaciones” (E. 5, pág. 196, párrafo 3)
- “A ver, a mí lo que me preocupa es que lleguen con buena base a octavo, porque después el salto a Media es súper complicado. Si no vienes con una buena base educacional, vai a dar como mucho bote al principio de primero medio” (E. 7, pág. 247, párrafo 3).

En este sentido, DELORS, J. (Op. Cit., 1996) señala respecto que la Educación Básica

“Deberá abarcar todos los elementos del saber necesarios para acceder eventualmente a otros niveles de formación” (p. 82).

Ello implica no sólo hacerse cargo de aspectos de formación personal, sino sentar una continuidad a partir de una base de aprendizajes que sean requeridos posteriormente.

Por otra parte, aunque se reconoce la importancia creciente del desarrollo intelectual, se entiende como un proceso que no debe estar ajeno a la formación valórica, quizá como garante de un buen uso de las capacidades adquiridas.

- "Parece que todos los cabros vienen con una carga intelectual súper sólida, se lo saben todo. O sea, cuando no podemos sobrellevar ese tema, me imagino, que se vuelven personas, frías, calculadoras, interesadas" (F.G. 2, pág. 85, párrafo 1).

Los padres y madres sabrían de antemano que el sistema educativo por el cual se ha optado, no tendría como su primer objetivo el desarrollo intelectual, sino más bien aspectos ligados al ámbito religioso y social:

- " De hecho, este no es el colegio para salir a la universidad en fila" (F.G. 1, pág.62, párrafo 1).
- "Las mamás llegan a principio de año, y las mamás dicen: -"el Colegio no tuvo excelencia académica"-.
- Oye, tú, que estai opinando, si los niños están en Primero Básico ¿cachai?. Todavía no llegan, hablemos de Primero Medio en adelante. Ahí, oye, estudia. Oye, la Básica del Colegio, aquí es buena. La Básica enseña a los niños a respetar a sus compañeras, igual que las niñas respeten a los niñitos, pero hay papás que no tiene la misma posición. O sea, lo único que quieren es la competitividad" (F.G. 2, pág. 87, párrafo 3).

Sin embargo, habría un creciente interés por que el aspecto académico se viera fortalecido. Al respecto, son considerados como parámetros, ciertos criterios como la antigua prueba de aptitud académica o el SIMCE, e incluso, comparaciones con realidades extranjeras.

Según la óptica de PERRENOUD, P. (1996), lo anterior pudiese entenderse como una norma que indica un nivel de excelencia

" En la escuela, incluso los mejores alumnos escuchan "que podrían hacerlo mejor". Para un grupo u organización, la excelencia es un indicador de eficacia, una fuente de orgullo, un medio de defender sus intereses" (p. 15).

- " En comparación con lo que los niños de Enseñanza Básica leen, en los seis - ocho años que están hasta octavo, un niño alemán lo lee en un año " (E.1, pág. 125, párrafo 2).
- " O sea, yo pienso, que el Colegio igual está atrasado, y está tratando de hacer "debate" y trata de incentivar esas cosas a los niños " (E.1, pág. 137, párrafo 2).
- "Después yo me metí en Internet, vi cómo le había ido en el SIMCE, en la Prueba de Aptitud; me pareció bastante aceptable (para elegir este colegio)" (E. 8, pág. 258, párrafo 4).

Ello pudiese guiar, incluso, la elección de colegio en términos de demostrar capacidad de competir en el medio.

Un aspecto reconocido como fundamental es que el proceso de aprendizaje se inserte en la realidad y tenga sentido para los alumnos, convirtiéndose en un aprendizaje significativo. Al respecto, resulta esencial tomar en cuenta aquellas experiencias previas con que el niño inicia los nuevos aprendizajes y lo que significa para él. Ello, sin duda, tiene implicancias en la metodología de la enseñanza y para la evaluación (COLL, C. 1992). Al decir de WICKENS (Citado en COLL, C. Op. cit. , p. 45, 1992), un currículo abierto sería preferible en estos casos, en donde se concede gran importancia a las diferencias individuales y al contexto social, cultural y geográfico en que se aplica el programa, propugnando la interacción permanente entre el sistema y su entorno.

Para los informantes, la educación formal debe tener un sentido lúdico. A través del cual no sólo aprenden nuevos conocimientos, sino pautas de comportamiento. Especial sentido pudiera tener al considerar la etapa de desarrollo cognitivo en la cual se encuentra, correspondiente al de las operaciones concretas.

- “Entonces, esa cosa de utilizar lo que tenemos, no sé, si voy a hacer clases de religión, no sé po’, llevémoslo a un templo tan característico de nuestra sociedad, de nuestro país, que es el Templo Votivo de Maipú” (E.6, pág. 217. Párrafo 3).
- “(En el proceso de enseñanza - aprendizaje) a la educación le hace falta mucho juego y mucho juego de acuerdo a la edad de cada crío” (E. 6, pág. 216, párrafo 1)

Requisito para esta clase motivadora, es un docente que cumpla con cierto perfil, en particular, ser activo y joven. Ello se espera, especialmente, en primer ciclo de Educación Básica; supuestamente, como un complemento a las características propias de esta etapa, en donde el sentido de lo lúdico es preponderante.

- "Yo he notado que ella (la hija) tiene como un rechazo hacia la Profesora. (...)la Profesora lleva muchos años en el Colegio. Es una persona de edad " (F.G. 1, pág. 53, párrafo 3).

ARTÍSTICO:

El aspecto artístico es relacionado más bien con actividades de tipo extracurricular; vale decir como talleres optativos, los que cumplen no sólo la función de desarrollar los múltiples talentos y dar vías de expresión a los alumnos, sino la de centralizar en un solo lugar -el Colegio- gran parte de las actividades cotidianas que éstos realizan en lugares diferentes al establecimiento educativo. En este sentido no es sino una ampliación de la oferta educativa en que, tal como sugiere el informe de DELORS , J. (Op. Cit., 1996) en sus recomendaciones, los contenidos debieran escapar de un modelo único, fuente de competencia y a menudo de frustraciones, en donde el fomento de las materias artísticas y artesanales puede ser un medio fructífero para hacer la escuela más atractiva

- " (Me gustaría) que hubieran hartos talleres: taller de danza, taller de deporte (...).Que los niños se pudieran expresar más a través del arte, principalmente del arte (F.G. 3, pág. 118, párrafo 1).
- "Me interesa que hubiera danza; hay colegios que tienen (taller de) danza. Hay muchas niñas que les gusta la danza y uno tiene que hacerlo afuera (del Colegio); entonces lo ideal es que estuviera eso" (E.1, pág. 131, párrafo 4).

Al respecto estaríamos frente a una especie de privatización de las familias, viendo que éstas quieren que

“La escuela responda, no a las demandas, necesidades y deseos del niño, sino a estar a disposición de los particulares planes de vida, horarios disponibles de los progenitores, servidumbres laborales, etc. ” (CEIP Ribes, en "Revista de Aula de Innovación Educativa", 2002, p. 26).

SOCIAL:

En esta categoría, es posible encontrar diversos aspectos: algunos de ellos referidos al desarrollo socio emocional, otros a la socialización y a los valores, a la globalización, al credo religioso e incluso a la drogadicción.

Desarrollo socio-emocional.-

Para los informantes, la principal tarea encomendada al Colegio, en Educación Básica, tiene que ver con el bienestar socio-emocional de los niños. Lo anterior, podría vincularse con tareas propias de esa etapa del desarrollo, como la formación de autoconcepto y, por ende, la autoestima. Ambos aspectos se encuentran fuertemente relacionados no sólo con el grupo familiar, sino también con los profesores y el grupo de pares. Lo anterior, se valora como un aporte del Colegio.

- "Yo tengo un hijo único; son puros adultos en la casa y lo mejor que le puede pasar en la vida es estar mucho rato con muchos niños (en el Colegio)" (F.G. 1, pág. 57, párrafo 5).
- "Mis hijos están felices (en el Colegio), y eso pa' mi es lo más importante " (E. 1, pág. 128, párrafo 1).
- " Tengo amigos que se mataron, porque no tenían el apoyo de los papás o, de repente, que no tuvieron tampoco mucha acogida en algún colegio " (F.G. 2, pág. 93, párrafo 1).

Por otra parte, el aspecto de integración social, se relacionaría no sólo a nivel del alumno, sus pares y sus profesores, sino también, a través de los padres

- Los padres acuerdan que se hará un asado para unir al curso (O. 1; pág. 4, párrafo 3).
- El presidente de curso pregunta si es posible confeccionan una lista con los teléfonos de todos los apoderados. [...] Los demás apoderados, cuestionan la sugerencia. (O. 6, pág.40, párrafo 2).

Aunque se percibe al Colegio como un espacio abierto y dispuesto a acoger a los padres, surge la autocrítica respecto de cómo los padres desaprovechan esta oportunidad.

- "Estamos hablando de papás, que de repente no participan en nada, que no participan (en actividades del Colegio) ." (E. 1, pág. 129, párrafo 3).
- " No la pudimos hacer (la elección de directiva del centro de padres), porque no hubo quórum, no estuvo la suficiente cantidad de padres (E.1, pág. 140, párrafo 2).
- "¿Deuda del Colegio?. ¡No sé!. Yo creo que lo fundamental es el trabajo con los apoderados. Aquí hace falta, no sé si una escuela para padres" (E. 6, pág. 228, párrafo 7).

Formación valórica.-

Otra de los aspectos reconocidos como fundamentales en el proceso de socialización esperado, tiene que ver con la entrega de valores, visto en ocasiones como una continuidad Hogar – Colegio; en otras, se reconoce la discrepancia entre ambas entidades educativas o, aún más, se asume que el establecimiento educacional es quien más poder de influencia tiene al respecto, dada la cantidad de tiempo que el niño permanece en él.

El medio escolar complementaría el proceso de socialización iniciado en el Hogar. No obstante, al ingresar al Colegio, tal como menciona SANTELICES, L. (Op. Cit., 1992) el niño debiera haber hecho suyas las normas de funcionamiento permitidas. Implicaría, entonces, una expectativa de los padres que desde la visión de la psicología evolutiva, correspondería inicial y principalmente a ellos.

- "Me importa que el rol del Colegio, además, en esa primera etapa, sea el de formar hábitos que uno los refuerza en casa " (F.G. 2, pág. 85, párrafo 7).
- "Entonces, no estamos hablando los mismos idiomas en las casas y en los colegios, y los cabros, en realidad, no saben a quien creerle, si a los papás o a los profes que, mal que mal, están con ellos todo el día" (E. 6, pág. 218, párrafo 3).

Un aspecto relevante, en cuanto a la formación valórica, es el tema de la solidaridad que inculca el Colegio, tanto dentro como fuera de la comunidad educativa. Sin embargo, pareciera que este aspecto solidario se trata de encausar en ámbitos en los cuáles no resulte amenazante para los alumnos. Esta afirmación pudiese tener relación con que la oferta educativa por la que los padres optan, guarda relación con algunos parámetros éticos. Al decir de FLECHA ROMÀN (Citado por SANTELICES, Op. Cit. p. 38, 1992), tres serían estos parámetros: la ética de los deberes familiares, la ética del desarrollo consumista y la ética de la privacidad. De estos tres, pareciera que la primera y la última de ellas

comandarían la vivencia de la solidaridad, o más bien, establecen los márgenes a través de la cual se vive, ya que el primer tipo de ética alude a una moral tradicional, basada en el esquema de los deberes, en tanto que la segunda

“Busca el placer de lo inmediato, transmiten actitudes de comunicación sin protestas ni violencia, pero también sin compromisos, se cultivan los intereses personales, y la promoción del no estar ni ahí para los otros y sus demandas” (p. 32)

Y en el sentido anterior, es posible vivir la solidaridad en cuanto no implique riesgo al propio mundo.

- " Lo otro que a mí me agradó mucho fue que se preocupan de la parte social. No son un colegio que se quede aquí. Se preocupan del resto de la sociedad (...), los llevan a asilos de ancianos " (F.G. 1, pág. 69, párrafo 2).
- "Después, habla una mamá, quien quiere agradecer por el apoyo brindado por el Curso a su hija accidentada " (O. 4, pág. 27, párrafo 2).
- "Se abre debate (respecto de visitar un hogar de niños con cáncer) (...)dos o tres madres se cuestionan si acaso no será demasiado impactante para los alumnos, o si acaso será negativo - para sus hijos - estar en contacto con niños irradiados." (O. 7, pág. 46, párrafo 4).

Dentro de lo que significa riesgo y de lo cual se espera mantener alejado al alumno, está el tema de la drogadicción. Es decir, habría una necesidad de evitar todo aquello que pudiera dañar a los hijos.

- "Hay un tema que es bien relevante, que es la drogadicción (...) no debería saberse de que hay niños que están contribuyendo a la drogadicción entre sus compañeros. Los directores de los establecimientos deberían estar más atentos a esas cosas" (F.G. 3, pág. 110. párrafo 5).
- " Este asunto de las drogas, eso no me gustaría, ni el alcoholismo (en el Colegio)". (E.2, pág. 156, párrafo 4).

Globalización.-

Dentro de aspectos de la socialización, destaca el tema de la globalización, frente a lo cual existe la sensación de no estar preparados para asumirla, estableciendo exigencia de ello al Colegio.

Por una parte, se asume que la incorporación de Internet, podría ser perjudicial para un adecuado trabajo escolar, en términos de disminuir la capacidad investigadora de los alumnos y limitar el enriquecimiento lingüístico.

Por otro lado, Internet puede ser visto como una herramienta que puede facilitar ciertas actividades, como por ejemplo, el mantener un flujo de comunicación expedito entre el colegio y los padres, sin que sea estrictamente necesario que éstos últimos tengan que acudir al establecimiento, facilitando así otras necesidades, como por ejemplo, de tipo laboral.

- "Yo siento que está bien la tecnología, el computador y todo esas cosas, pero yo siento, que los niños están perdiendo el tener una buena ortografía, el tener una buena escritura, el tener una buena redacción, porque no se hacen esas cosas" (F.G.1, pág. 58, párrafo 4).
- " Hay poco tiempo para asistir a las reuniones [...] (que se privilegie), otras forma de comunicar cosas [...]Sería ideal mandar la información en forma electrónica, mandarlo, publicar más cosas en Internet [...]que el Colegio realmente se integre a la parte globalización" (E. 5, pág. 202, párrafo 7).

Credo religioso -

Aunque dentro del Proyecto Educativo del Colegio, el aspecto religioso es uno de los principales pilares que los sustentan, en la práctica, este se puede transformar en un mero ritualismo, por lo que no se traduce en un compromiso o acciones reales por la totalidad de la comunidad educativa.

Culturalmente, la transformación de la visión de la religión, ha sido reivindicado por una previsión racional, en donde

"La religión comienza a ser vista como un conjunto de preceptos morales que, aunque formulados en lenguaje teológico, tienen efecto práctico e intra mundano, y ayudan al sostenimiento y justificación del orden social, más todavía si se convierten en materia pedagógica a cargo de las instituciones de educación formal" (MORANDÉ, P., 1998, p.70).

- " (Me gusta la forma) como se viven la religión y los afectos (en este colegio)" (F.G 3:, pág. 110, párrafo 4).
- "Programan Misa (...) siempre vamos los mismos" (E.1, pág. 141, párrafo 1).
- "Cuando él (mi hijo) reclamaba de que le pasaban hablando de Dios y de Dios, y de Dios, y va la Sister (religiosa del Colegio), y le sigue hablando de Dios, entonces un poquito me da el temor de que los saturen" (E. 4, pág. 186, párrafo 2).

EMPRENDEDOR:

Aunque muchos padres y madres se refieren a la necesidad de desplegar las potencialidades de sus hijos, existe un fuerte reparo en cuanto a que esto signifique sobreexigencias a los niños, no sólo en cuanto a tener pocos momentos de descanso, sino por tener que dejar de lado aspectos propios del desarrollo infantil, como son el juego y la recreación, actividades a través de las cuales no sólo desarrollan sus capacidades físicas e intelectuales, sino que implica un contacto social con el otro, incorporando y practicando normas sociales.

Por otra parte, hay una suerte de contradicción respecto de ser bien evaluados bajo ciertos parámetros socialmente reconocidos como indicadores de calidad educativa (por ejemplo el SIMCE), puesto que estos indicadores pueden transformarse en una meta que supedita el proceso educativo formal, a favor del prestigio institucional.

Pareciera, entonces, que existe una ambición de logro, siempre y cuando no merme o amenace aspectos del desarrollo físico, social y emocional de los educandos.

- "Yo sé de colegios que académicamente ganan el rating, pero eso niños están estresados de todo : de números, números y más , números; conocimiento; información, información. Pero, ¿qué pasa con la calidad humana?" (F.G. 3, pág. 109, párrafo 2).
- " Pienso que a los niños, por el hecho que les están enseñando mucho más, se sienten más presionados (...)sería más suave, si no existiera esta cosa de comparación entre uno y otro, entre uno y otro colegio" (E.2, pág. 145, párrafo 3).
- "Les queda menos tiempo pa', no sé po', pa' ver tele, pa' jugar, pa' cosas propiamente de niños po', de ellos; porque en el tiempo que les queda, tienen que hacer sus tareas..." (E. 3, pág. 166, párrafo 2).

CONVENCIONAL:

Se observa una tendencia contradictoria respecto de las normas que se espera que el establecimiento siga. Por una parte, están los padres y madres que valoran la diversidad que comienza a mostrarse en un establecimiento que acoge diferentes realidades familiares e incluso religiosas, así como del vivenciar de la cultura juvenil. Por otra parte, están aquellos que ven con preocupación que ciertas pautas ya no se cumplen.

- "Me encanta mucho la diversidad que hay; aquí, hay todos tipos de papás; hay papás separados, hay papás solteros, de todo (F.G. 1, pág. 66, párrafo 2).
- "En el momento que yo ingresé a este Colegio, yo no era católica, y mis niños no estaban bautizados; nosotros no estábamos casados por la Iglesia" (F.G. 3, pág. 112, párrafo 2).

Lo que provoca mayor rechazo tiene que ver con la presentación personal de los alumnos, que con preocupación ven que la Educación Media no es tan rigurosa como en Educación Básica, considerando que aquello es un mal ejemplo para sus hijos pequeños. Pareciera que se espera del Colegio mayor rigor, en particular con el mundo adolescente, etapa lejana a gran parte de los hijos de los informantes. Aunque las demandas de atención del Colegio hacia los más pequeños, tiende a coincidir con aspectos psicoevolutivos, pareciera que hay un doble estándar o desconocimiento de las necesidades de los alumnos en edad adolescente, quienes presentan, como lo recuerda SANTELICES, L. (Op. Cit.,

1992) un mayor ajuste de sus padres, dada la creciente necesidad de independencia y sobre todo del logro de la identidad personal, que es un proceso de “llegar a ser”, que se desarrolla de la síntesis de diferentes experiencias, experiencias que en ocasiones se contraponen al mundo adulto.

- " Ahora yo veo que fuman afuera, que andan con la falda corta, que usan aros (los alumnos); o sea, hay un despelote terrible " (F.G. 1, pág. 60, párrafo 4).
- "La familia y el Colegio no están en un tema de común unión. (...)yo puse el grito en el cielo en el Colegio, porque, de repente, vengo entrando y viene saliendo un joven con los pantalones a la mitad del pote y el pantalón abierto acá, gris; así, arrastrándolo con zapatillas de estas para skate..." (F.G.:2, pág. 97, párrafo 8).

Por otra parte, una queja explícita tiene que ver con la falta de disciplina y el lugar que se le ha asignado dentro de las preocupaciones educativas. Lo mismo sucede con el respeto de los menores hacia el adulto.

- " La disciplina se considera un bien más o menos como secundario o desechable, y resulta que la disciplina es fundamental " (F.G. 2. pág. 99, párrafo 3).
- " El otro día estaba conversando y me llegó una bomba de agua por atrás. ¿Cachai? ¿Qué vai a pedir? (...) ley pareja, de Cuarto a Primero (F.G: 2, pág. 95, párrafo 3).

Para concluir esta primera lectura, se ofrece un cuadro resumen con los principales aspectos que emergieron de ella:

CATEGORÍA	CONTENIDOS
REALISTA	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas para subsistir.
INTELLECTUAL	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo intelectual secundario a afectos - Desarrollo intelectual y valores - Excelencia y estrés. - Aprendizaje inserto en la realidad - Metodología acorde a la edad - Relación profesor - alumno
ARTÍSTICO	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo integral como actividad extra - curricular - Necesidad de centralizar actividades artísticas en el Colegio.
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo al desarrollo socio-emocional. - Formación valórica (solidaridad) - Colegio como protección frente al peligro. - Globalización. - Credo.
EMPRENDEDOR	<ul style="list-style-type: none"> - Excelencia y estrés en los niños
CONVENCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Aprecio por la diversidad en el contexto escolar. - Preocupación transgresión de reglas al interior de la comunidad escolar (necesidad de límites a las conductas).

5.2 CATEGORIZACIÓN DE LAS DATAS SEGÚN EL MODELO DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA

Una segunda mirada es la planteada a partir del modelo de desarrollo a escala humana. Dicha propuesta, en su punto medular, plantea que el desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales. De acuerdo a este planteamiento, existe un número finito de necesidades humanas fundamentales, las que están presentes en todas las culturas y períodos históricos. (MAX-NEEF , 1986).

Se ofrece, a continuación, una lectura de las datas, a partir de las necesidades planteadas por este modelo: Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad, y Libertad.

SUBSISTENCIA.-

Como tema emergente, dentro de la primera categoría de esta interpretación, los padres plantean que les interesa que los alumnos reciban herramientas que permita a sus hijos adaptarse a las necesidades del futuro, futuro que eventualmente podría tener que ver con la subsistencia a partir de alguna ocupación o carrera que les facilite el sustento económico o la proyección profesional. Como plantea PERRENOUD, P. (1996), habría dos formas de poner en práctica el capital cultural : una de ellas, referida a la "lucha por la vida" en la competición social, en donde los individuos o los grupos movilizan una parte de su capital cultural, para seducir, dominar, alimentarse, cuidarse y en general llevar a buen término los proyectos, invirtiéndose el capital cultural de manera directa en la acción, sin mediación de los juicios de los demás.²

² Como segundo mecanismo, se hace depender el efecto de las diferencias de capital cultural de su aprehensión por terceros, a través juicios de excelencia o competencia, más o menos formalizados. Así, el capital es eficaz en la medida de que sea reconocido y valorado. (Perrenaud, P. 1996, p. 54)

“(Me gustaría que el Colegio entregara herramientas básicas) por ejemplo, cómo enfrentar el trabajo, cómo enfrentar si quieres hacer una empresa, cómo formarla, cómo tener eso” (E 1, pág. 124, párrafo 2).

En este sentido, se espera que el Colegio otorgue herramientas para asegurar la subsistencia económica de los educandos.

PROTECCIÓN.-

En esta categoría, es importante destacar que se observa al Colegio desde diversos prismas. Por una parte, se busca que el Colegio brinde el mínimo de riesgos a través de la cercanía física al hogar de los niños. En segundo lugar, el Colegio es concebido como una fuente de albergue físico para los niños, algo así como un segundo hogar. En último termino, sería fuente de prevención para potenciales peligros de la sociedad actual, tales como la drogadicción.

Cercanía al hogar.

Como un requisito significativo para plantearse en la búsqueda de Colegio, se considera la cercanía con el hogar del alumno

"Después empecé a averiguarles colegios que estuvieran cerca de donde yo vivía" (E 3, pág. 161, párrafo 4).

Colegio como albergue.

Un segundo tema emerge, al percibirse al Colegio como cumpliendo las veces de albergue, siendo el lugar donde el niño se encuentra casi la mayor parte de su tiempo, y pueden sentirse protegidos, excediendo incluso los horarios regulares de clases y actividades extraprogramáticas. En ese tiempo de permanencia, sería factible que se pudieran generar fuertes vínculos con personas significativas, tales como los profesores.

" En la actualidad, los niños permanecen la mayor parte del tiempo en el Colegio con sus compañeros, con sus profesores, más que con los propios papás. Por lo tanto, (el Colegio), es trascendente en lo que va a ser la vida futura de los niños (E 4, pág. 175, párrafo 2).

Colegio como protector (patologías sociales).

Una de las tareas asignadas al Colegio es el de ser entidad preventiva de ciertas problemáticas sociales que acechan a la juventud. Llama la atención que aún siendo parte de Educación Básica, los padres ven, en la agencia educativa, la posibilidad de prevenir problemas que posiblemente ellos no se sientan con el tiempo o con las condiciones suficientes como para asumirlas satisfactoriamente.

“ Yo encuentro que, en este minuto, nosotros necesitamos mucho apoyo en este sentido con nuestros hijos, porque están en una sociedad donde se pueden desbandar fácilmente” . (F.G. 1, pág. 56, párrafo 1).

“Hay muchos papás que creen que la cuestión no pasa (respecto de la droga, el alcohol y el sexo), -“no, si el Colegio se preocupa”- (F.G. 2, pág. 95, párrafo 1).

Tal como señala TOURAINE (Op. Cit., 1999), el modelo clásico de educación se desintegra, entonces la Escuela está invadida por las preocupaciones utilitarias y, por otro lado, la cultura de masas y los problemas afectivos de los alumnos.

AFECTO

Dentro de esta categoría, es importante destacar diversos temas emergentes, tales como el bienestar afectivo, la acogida que se espera brinde un colegio, la relación profesor - alumno y el contacto social con otros.

Bienestar afectivo .-

Un primer punto y quizás el más recurrente, se refiere a la necesidad de que el Colegio brinde a los hijos el bienestar emocional, lo que se considera como criterio indispensable para que su hijo permanezca en el establecimiento educativo. Se percibe entonces, como indicador de calidad, como criterio de satisfacción al cliente, (PÉREZ JUSTE, 1999) y , por tanto, hay padres que consideran satisfecha dicha necesidad.

“Yo, lo que quiero, es que mi hija sea feliz (en el Colegio), porque no me interesa, en absoluto, que estudie medicina” (F.G. 2, pág. 87, párrafo 2).

" Pero, en general , él (mi hijo) está contento. Si no estuviera contento, lo habría sacado (del Colegio)" (E 4, pág. 187, párrafo 8).

Complementario al bienestar afectivo, es la acogida brindada a los niños, materializado a través del trato prestado a los niños, trato que eventualmente incluiría a los padres.

“Lo que a mí más me gusta del Colegio, es como la gente y los profesores tratan a los niños”. (F.G. 2, pág. 89, párrafo 2) .

“ Si algún niño tiene problemas, por ejemplo, si es un poco retraído, o que no tiene amigos como debería esperarse, si presenta timidez. Cualquier problema de ese tipo, inmediatamente los profesores, y la gente que está a cargo de la parte psicológica de los niños, te pone en conocimiento del probable problema que tenga el niño". (F.G. 3, pág. 113, párrafo 5).

Relación Profesor - Alumno

Otro punto de planteado como requerimiento por los padres, se relaciona con el tipo de vínculo establecido entre el profesor y sus alumnos, en donde se valoraría especialmente la adecuación del profesor con el grupo curso.

“A nosotros nos pasó el año pasado que una profe no encajó mucho con el Curso”. (F.G.1, pág. 4, párrafo 2).

Un aspecto observado como importante dentro de esta relación profesor – alumno, se refiere a la edad del docente. Un profesor con muchos años de servicio no sería considerado adecuado, porque se le atribuye falta de dinamismo, lo que se contrapone con la etapa lúdica en que transitan los alumnos.

“ Yo siento que los niños chicos no tienen que tener gente (profesores) de mucha edad". (F.G. 1, pág. 73, párrafo 3).

“ Pero pienso que en los Primeros, Segundos, Terceros, Cuartos, deberían tener un poco más profesoras con otro ímpetu, con muchas ganas, con mucha fuerza”. (E 1, pág. 137, párrafo 2).

Por otra parte, DELORS, J. (Op. Cit., 1996) señala que

"Nunca se insistirá demasiado en la importancia de la calidad de la enseñanza y, por ende, del profesorado. En una etapa temprana de la Enseñanza Básica, es cuando se forman en lo esencial las actitudes del alumno, el estudio y la imagen de sí mismo. En esta etapa, el personal docente juega un rol decisivo" (p. 163).

ENTENDIMIENTO

Dentro de esta categoría se conjugan , por una parte, aspectos relacionados con la preparación pedagógica que significa la educación básica , ya sea de lo que significa el paso por este nivel, así como el grado de exigencia y la relación entendida entre la globalización y el aprendizaje.

Motivación por aprender

Como primera responsabilidad del Colegio, en el plano del aprendizaje, se atribuye la capacidad despertar en el niño el deseo de aprender. A partir de ello, es calificada también la calidad docente. La motivación mencionada, pasa por ser capaz de trabajar

desde el sentido lúdico del aprendizaje. Sobre ello, cabe destacar a DELORS, (OP. Cit. 1996), en el sentido de que

"En la familia, pero así mismo en sentido más amplio, en la fase de la educación básica (que comprende concretamente la enseñanza preescolar y la primaria) es donde se fraguan actitudes hacia el aprendizaje, que durará toda la vida: aquí puede surgir la chispa de la creatividad o, por el contrario, apagarse" (p. 167).

“ El profesor (de historia), es súper bueno, es didáctico, realmente lo tiene motivado a mi hijo” (F.G. 1, pág. 77, párrafo 1).

“La motivación, para mí, es fundamental y veo en particular, que mi hijo para algunas cosas no lo motivan”. (E 7, pág. 249, párrafo 4).

Aprendizaje inserto en la realidad

Resulta interesante constatar el valor asignado al aprendizaje significativo, en este caso, la capacidad del Colegio para relacionar los aprendizajes con el entorno, con la experiencia de los educandos.

“ Uno ve que el Colegio tiene la preocupación extraprogramática de sacarlo a terreno fuera del Colegio, que vean otro mundo, el laboral, que vean el mundo científico si es que van a un museo” (E 7, pág. 252, párrafo 1).

Preparación para Enseñanza Media : los conocimientos.

Otra percepción de la importancia de Educación Básica, se refiere que es la antesala de las exigencias de Enseñanza Media. Lo que en un comienzo de la etapa de educación básica se veía como menos relevante, cobra significativo peso al llegar el final de esta etapa.

" Es que yo tengo a los niños en Básica; a lo mejor, los papás que están en Media, si tienen otras expectativas, porque están más cerca de los plazos..." (E 3, pág. 168, párrafo 5).

“ (Que la Educación Básica dé) herramientas básicas para poder defenderse el día de mañana en la Media, en la “U”” (E 6, pág. 219, párrafo 5).

Tal como se plantea en la Conferencia de Jomtien, (DELORS, J. Op. Cit., 1996)

"Cada persona - niño, joven o adulto- deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente, en el desarrollo, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y seguir aprendiendo" ³ (p. 131).

Exigencia de rendimiento.-

Aunque varios de los informantes asumen que escogieron este Colegio por aspectos distintos al académico, este factor no está ausente a la mirada de los padres.

“ (La labor del Colegio) es impartir conocimientos, tanto académico como dentro de los sistemas de vida”. (F.G. 2, pág. 82, párrafo 2).

“Uno quisiera ver, poner acento tal vez, de repente, más en la parte, digamos, de rendimiento y también de exigencia” (F.G. 3, pág. 115, Párrafo 6).

“Porque si yo quisiera un colegio de excelencia académica, no hubiera venido aquí, porque este no es un colegio de excelencia académica” (E 6, pág. 224, párrafo 3).

Ello, es compatible con lo planteado por DELORS (Op. Cit.,1996), quien propone que:

"...todos los niños, tanto en los países en desarrollo como en los países industrializados , adquieran un mínimo de capacidades en los principales ámbitos de las aptitudes cognoscitivas" (p. 131) .

Como fuente de inquietud respecto del rendimiento académico, son considerados los parámetros de medición de la calidad de la educación, tales como el SIMCE, e incluso pruebas de selección universitaria, que era el caso de la PAA, en donde el puntaje obtenido, puede ser considerado como sinónimo de calidad educativa.

"Yo tengo lo último del SIMCE y los últimos resultados de la Prueba de Aptitud, después de un período bastante negro. El año pasado estábamos en el lugar 45, nacional, con un promedio de 600. Estábamos por sobre del San Ignacio de Alonso Ovalle" (F.G. 3, pág. 117, párrafo 2).

" En muchos colegios son mecanizados, puede que tú estés buscando un colegio de excelencia (académica) para tus hijos, y a las finales los vas a convertir en un robot" (E 5, pág. 195, párrafo 4).

Lo anterior, resulta concordante con lo señalado por RAMÓN PÉREZ JUSTE, (1999), quien plantea como uno de los enfoques del término de calidad de educación, el enfoque relativo, que se puede entender como

"un continuo de calidad, lo que permite establecer grados, comparación, hasta rankings. Con ello, la calidad de un programa de un centro, de un sistema se puede plantear en términos de superioridad o de grado" (p. 22).

Tal es el caso del SIMCE, que provoca reacciones encontradas entre los informantes: por una parte, provoca aversión por que implicaría que los alumnos están al servicio de este ranking. Por otra, hay padres que creen que este tipo de ranking no debe

³ Artículo 1.1 de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las

darse como una verdad absoluta. Por último, están aquellos que consideran de este parámetro una fuente de información relevante respecto de lo que es el Colegio. De cualquiera de las tres perspectivas, queda en evidencia que este tipo de medición no deja indiferente a los padres.

Internet y herramientas de búsqueda de información.-

Un último aspecto a considerar dentro de la categoría de Entendimiento, dice relación con el acceso a las comunicaciones en red y el uso de la tecnología de la globalización. Las reflexiones vertidas vinculan implícitamente las ventajas de esta nueva forma de información y comunicaciones, pero también los riesgos que su uso implica y que, eventualmente, podrían ir en contra de los objetivos educacionales.

“Está bien la tecnología, el computador y todas esas cosas, pero yo siento, que los niños están perdiendo el tener una buena ortografía, el tener una buena escritura, el tener una buena redacción, porque no se hacen esas cosas” (F.G. 1, pág. 58, párrafo 4).

“Pensar que ahora el mundo con Internet es una aldea; entonces, yo no sé si en estos momentos la educación está preparando para eso”. (E.1 , pág. 122, párrafo 2).

Según plantea DELORS, J (Op. Cit., 1996) se hace especial hincapié en

"...la necesidad de disponer de medios cualitativos y cuantitativos de enseñanza, tradicionales (como los libros) u nuevos (como las tecnologías de la información) que conviene utilizar con discernimiento y promoviendo la participación de los alumnos" (p.25).

PARTICIPACIÓN

En el plano de la participación, destacan diversos aspectos, referidos esencialmente a que el Colegio representa un lugar en donde los niños aprenden a socializar, a la vez que se les inculca las reglas subyacentes a este proceso. Por otra parte, destaca fuertemente el tema del compromiso frente a la vida escolar.

Colegio : espacio de socialización

Es posible observar que se atribuye al Colegio, un importante rol referido al aprender a vivir en sociedad, en especial, a través del intercambio con pares, vale decir, con niños de su edad.

“(La educación formal) aparte de los conocimientos, también es una parte de socio culturización” (F.G. 3, pág. 107, párrafo 2).

En este sentido, el Colegio es considerado como importante, ya que

"También cambian los valores de los niños. Los más pequeños valoran la clase como un entorno social más que como un entorno académico. Progresivamente se aprende a diferenciar ser bueno, de hacer bien las tareas" (COLL.C, 1992, p. 194)

Dentro de este aprendizaje social, es importante destacar que al Colegio se atribuyen también, ciertas pautas sociales que se supone debe inculcar en sus educandos, tales como el respeto, la higiene, etc.

“La Básica, enseña a los niños a respetar a sus compañeros, igual que las niñas respetar a las niñas” (F.G. 2, pág. 87, párrafo 3).

" La única crítica que haría (al Colegio), es el tema de hábitos (de orden, de limpieza)"
(E 4 , pág. 181, párrafo 4).

Formación valórica y solidaridad.-

Un sitio de importancia, es el asignado a la solidaridad, coherente con la línea cristiana del caso en estudio. Esta práctica, sin embargo, no logra hacer partícipes a todos sus miembros, ni resulta totalmente convincente a todos. Sin embargo, pareciera necesario revisar el sentido que se da a la solidaridad, en término de ayuda al otro o si bien cumple el rol de ampliar el horizonte a los educandos, al mostrar “distintas realidades”.

“La Presidenta se refiere a las acciones solidarias por realizar con niños que padecen cáncer. Una mamá propone que no sólo se les lleve regalos o donaciones, sino que los niños de este curso, compartan con los demás niños” (O.P. 1, pág. 4, párrafo 4).

“(Un apoderado) comenta que, en general, las familias del Colegio eran algo descomprometidas, y que el tema de la solidaridad era un asunto más bien de apariencias” (O.P. 6, pág. 38, párrafo 1).

“Salieron mucho también a hogares, a ver otras realidades de niños, con cáncer o niños desposeídos o huérfanos, ¡qué se yo!, ir y que vayan enterándose de que hay gente de otras formas, que no solamente existen dentro de las cuatro paredes del colegio o de la casa” (E 7, pág. 252, párrafo 1).

Compromiso y participación en el Colegio.-

En este tema, es necesario separar diversos ámbitos relativos a la participación en la vida escolar. En el primero de ellos, referido a la participación de los padres, destaca la falta de compromiso evidenciado en la falta de preocupación de los diversos ámbitos de la vida escolar tales como la académica y social.

“Un padre señala como indicador del bajo compromiso, la escasa asistencia que tuvo una reunión explicativa, para padres y apoderados, de los resultados obtenidos por el Colegio en la última Prueba de Aptitud Académica” (O.P. 5, pág. 33, párrafo 4).

“(Las elecciones de Centro de Padres), no las pudimos hacer, porque no hubo quórum, no hubo la cantidad suficiente de padres” (E 1, pág. 140, párrafo 2).

Tiende a tratarse del mismo grupo de padres los que suelen participar de la vida escolar, incluyendo en ello, el cumplimiento de labores directivas.

“La Presidenta (del Centro de Padres) responde que no es raro (que la actividad haya fracasado) dada la falta de compromiso que hay en los padres, puesto que, al parecer, sólo participan las Directivas de los cursos, y no la generalidad de los padres del colegio” (O.P. 5, pág. 32, párrafo 3).

Cuando se trata de buscar causas y posibles soluciones, tangencialmente se tiende a responsabilizar al Colegio, o bien esperar que éste se pronuncie, para ofrecer soluciones para atraer al segmento de padres que no participa. No obstante, otro grupo de padres insiste en que se trata de una responsabilidad más bien de ellos mismos.

“Prácticamente tú puedes escuchar - en las reuniones - que la responsabilidad prácticamente es del Colegio; y uno (como apoderado), se lava las manos.” (F.G. 1, pág. 51, párrafo 1).

“No es una falla de lo que ofrece el Colegio, si no una falla de los papás, es el de ser participativo, de comprometerse, de participar” (F.G. 3, pág. 114, párrafo 2).

Un último tema, alude a la falta de compromiso de los propios alumnos, y como esto puede ser el fruto de una actitud aprendida de los propios padres.

“(Una apoderada), dice que su hija se queja que ninguno de sus compañeros se lleve el mantel (del altar) a la casa, para lavarlo y plancharlo” (O.P. 3, pág. 17, párrafo 3).

" Yo creo que si los hijos ven que a uno le da lo mismo, a ellos también les va a dar lo mismo" (E 3, pág. 172, párrafo 3).

Esto recuerda lo planteado por MERTON, R. (1965) en referencia la socialización no se limita a la preparación y la disciplina directa sino que en muchas ocasiones, los niños

están expuestos a la influencia de los prototipos sociales en las conductas diariamente observadas

"Los niños descubren y asimilan uniformidades culturales aún cuando estén implícitas y no hayan sido reducidas a reglas"(p. 67)

OCIO.-

En esta categoría, se han destacado básicamente dos aspectos: el referido al estrés de los niños; el otro, referido a la necesidad de contar con canales de recreación a través de la práctica del deporte.

Escolaridad y estrés.

Como primer tema, surge el aumento de contenidos escolares y una aparente falta de uso productivo del tiempo lo que priva de la posibilidad de descansar y recrearse fuera del establecimiento educativo.

“ En definitiva, yo creo que (los niños) están estresados, o sea, tienen que haber metodologías como para aprovechar mejor el tiempo y de una forma más entretenida. Yo te estoy hablando de la (Educación) Básica" (F.G. 1, pág.57, párrafo 2).

“La Reforma Educacional pretendía, con este alargue de horario, era de partida, que el cabro realmente trabajara, se internalizara acá en el Colegio las materias; entonces, el tema tareas no se cumple, se llenan de trabajos, pa’ la casa, se llenan de tareas pa’ la casa” (E 6, pág. 215, párrafo 4).

Este exceso de presión que se ejerce en los niños, se relacionaría con el logro de éxitos académicos para prestigiar el establecimiento educativo, pero no respondería a las necesidades de bienestar que los informantes anhelan para sus hijos.

“Yo sé de colegios que académicamente ganan el rating, pero esos niños están estresados de todo” (F.G. 3, pág. 109, párrafo 2).

“ También pienso que el Colegio trata de sobresalir, a base de competencia con un colegio y otro, para sobresalir y ser el primero. Entonces, eso de que los obligue a hacer actividades que a lo mejor sería más suave, si no existiera esa cosa de comparación entre uno y otro, entre uno y otro colegio” (E 2, pág., 145, párrafo 3).

Sin embargo, ello recuerda que el prestigio mencionado es parte de las reglas impuestas socialmente , lo que se relaciona con lo descrito por PERRENOUD, P. (1996), en referencia a que

"Todo grupo social engendra normas de excelencia. Un elevado grado de dominio de una práctica es fuente de eficacia, prestigio, poder, provecho material o simbólico, distinción: los actores sociales que se entregan a semejantes actividades se empeñan, por tanto, en una competición, más o menos abierta, para conseguir la excelencia. Quien supere a los demás, será considerado, en un círculo restringido o una comunidad más amplia, como el mejor, el más inteligente, el más culto, el más hábil, el de más inventiva o el más cualificado" (p.14).

Desarrollo integral: el deporte.

Los informantes señalan dentro de las necesidades presentes, la importancia de contar con espacios para la recreación y el sano desarrollo, a través del deporte.

“ (Faltan) talleres entretenidos; incluso hasta piscina podrían tener ¿cachai?, pero no, no, como un enganche más entretenido, que puedan los cabros jugar, tener deportes, más áreas entretenidos” (F.G. 1, pág. 71, párrafo 6).

“ (Es importante idealmente contar con infraestructura como para hacer) deporte, le hacen mucho hincapié al deporte ¿para qué?, para que los niños no se queden en sus casas, o no se queden dando vuelta en su barrio o no les llamen la atención otras cosas que son malignas, no sé, alcohol, drogas, malas juntas” (E 7, pág.255, párrafo 3).

Lo que allí se plantea se vincula con lo planteado por DELORS (Op. Cit., 1996), respecto de que

" Habrá que ofrecer a niños y jóvenes todas las oportunidades posibles de descubrimiento y experimentación - estética, artística, deportiva, científica, cultural y social - que complementarán la presentación atractiva de lo que en estos ámbitos hayan creado las generaciones anteriores o sus contemporáneos" (p.101).

Ello significa contar con todas las alternativas disponibles para desarrollarse en todos los ámbitos posibles.

CREACIÓN.-

Dentro de esta categoría, los padres señalan el deseo de contar con mayores espacios para esta actividad, manifestado, principalmente, a partir de talleres extra programáticos, cuya oferta educativa fuera amplia.

“(un colegio ideal) podría tener un espacio para que el niño tuviera también una hora a la semana para el desarrollo de la creatividad. O sea, podría estar pintando, pero solo; escribiendo” (F.G. 2, pág. 103, párrafo 3).

“(Se supone que con la Jornada Escolar Completa), van a tener justamente talleres y van a poder desarrollar lo que aprendieron en la mañana, pero en forma práctica, o sea, inventando cosas, creando, investigando ” (F.G. 3, pág. 118, párrafo 2).

Una de las razones esgrimidas para la oferta educativa, tiene que ver con la posibilidad de centralizar las diversas actividades de los niños actividades dentro de un sólo lugar, en este caso el Colegio.

“Hacer danza en la tarde o que las niñas vengan en un día sábado. Las mamás estamos que vamos pa’ llá, que trae pa’ cá, dicen que más es el gasto, y todo, y lo pueden hacer en el Colegio” (E1, pág. 134, párrafo 4).

IDENTIDAD

Son diversas las razones por las que los padres se identifican con el establecimiento educativo o la forma en que la identidad surge a través de él. A continuación se alude a los principales temas que emanan de este análisis.

Formación valórica.-

Es importante mencionar que una de las motivaciones para la elección de establecimiento educativo por parte de los padres, tiene que ver con la entrega de valores que pudiese tener el establecimiento.

“Yo elegí al Colegio, por una cosa valórica” (F.G. 3, pág. 108, párrafo 4).

" Este Colegio, te los prepara de distinta forma, o sea, no es que tengan libre albedrío, ¡no!, les enseñan valores de acuerdo a lo que es el Colegio, donde primordialmente, fluye lo que es ser dadivoso, bondadoso, generoso, gente muy buenas personas, tener buen trato" (E 5, pág. 195, párrafo 4).

Particularmente, se espera que los valores que entrega o promueve el Colegio, sean similares o afines con los impartidos por la propia familia.

“Yo recibí una formación de valores que no me sentía capacitada de entregárselos a mis hijos sola (esa era mi expectativa respecto del Colegio)” (F.G. 3, pág. 112, párrafo 2).

“Se supone que yo voy a buscar en el Colegio valores similares a los míos, para poder reforzarlos” (E 8, pág. 257, párrafo 6).

En este sentido, MERTON, R. (Op. Cit. 1964), plantea que

"La familia transmite en gran parte aquella parte de la cultura que es accesible al estrato social y a los grupos en que se encuentran los padres. Es, por lo tanto, un mecanismo para disciplinar al niño en relación con las metas culturales y las costumbres características de este estrecho margen de grupos " (p. 167).

Identificación con los valores institucionales.

Uno de los factores que definían la elección del Colegio por parte de los informantes, tenía que ver con que habían estudiado acá, lo que les ofrecía cierta confianza al tratarse de valores considerados como familiares.

- "(lo matriculé acá), porque fui ex alumna de aquí" (F.G. 1, pág. 60, párrafo 2).
--

Valores y Religión.

Dentro de los requisitos de entrega valórica, figura el de la promoción de la formación cristiana.

"Para nosotros era importante que el Colegio fuera católico" (E 8, pág. 258, párrafo 4).
--

Sin embargo, respecto de esta necesidad, resulta algo contradictorio constatar que la participación de las actividades del tipo pastoral es escasa, siendo catalogada como poco motivadora y de menor estatus que otras actividades del Colegio.

“(Mi hijo) estaba participando en un taller que se llamaba eeh, infancia misionera. Venía, después no iba, ¿por qué?, -“no, porque no hacen nada, puro juegan”- (E 7, pág. 250, párrafo 1).

“ Cuando tú los llamas al retiro de padres más importante de la Congregación (del Colegio), y es re poca la gente igual. Se esperan, ponte tú, sesenta y llegan treinta y algo, no está esa cosa, entonces, los papás están como desinflados, como un globo pinchado” (E 6, pág. 12, pág. 233, párrafo 3).

Reconocimiento de la Individualidad

Un aspecto dentro de la categoría identidad que merece ser tratada, se refiere al aprecio que despierta en los padres el aprecio por la singularidad del educando, aspecto que se ve favorecido por el tamaño del colegio, pero también por la preocupación del alumno como individuo.

“ Este Colegio es bastante personalizado; o sea, en donde se preocupan de los niños que tienen problemas, se les ayuda” (E 7, pág. 240, párrafo 5).

En el sentido anterior, es importante mencionar lo que DELORS (Op. Cit., 1996) señala que

"La familia es la primera escuela del niño, pero cuando falta un entorno familiar o éste es deficiente, corresponde a la escuela mantener vivas, e incluso establecer las capacidades virtuales de aprendizaje" (p. 153).

y agrega que:

" Cuando hay niños con necesidades especiales que no pueden ser diagnosticadas o atendidas dentro de la familia corresponde a la escuela prestar la ayuda y la orientación especializadas que les permitan desarrollar sus talentos pese a sus dificultades...." (p. 153).

LIBERTAD.-

Al considerar la última categoría surgida desde la lectura de las Necesidades Humanas Fundamentales, es necesario referirse a la libertad y la percepción que de ella tienen los informantes.

Diversidad familiar

Por una parte, se le asigna un valor positivo a la diversidad y al espacio que a éste le da, dentro del mismo espacio, en donde pueden convivir distintas realidades familiares

“Un colegio ideal tiene que recibir a todo tipo de gente” (F.G. 1, pág. 77, párrafo 6).

“(recuerdo) un verano en que estaba una religiosa, se tenía un taller para mamás y papás separados; trabajamos con ellos. Eso me impactó, francamente interesante” (F.G. 3, pág. 109, párrafo 1).

Al decir de DELORS (Op. Cit., 1996), los establecimientos educativos deben hacerse parte de esta misión

"La educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia la escuela debe, pues, aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza." (p.99).

Diversidad según etapa evolutiva.

Por otra parte, llama la atención que aunque hay un aprecio por la diversidad, igualmente, se espera la mantención del orden referido a aspectos formales tales como el uniforme. Se tiende a ver con preocupación ciertas muestras de diferenciación por parte de

los adolescentes del colegio, quizá como un mal ejemplo para los menores, por representar una supuesta falta de límites y respeto al bien común.

“Mi hija en tercero básico no usa delantal. He mandado comunicación a los profesores, para que, por favor, le exijan que ande con delantal, porque el uniforme es una asquerosidad” (F.G. 1, pág. 61, párrafo 3).

“Esas cosas me costaron asumirlas en este Colegio, porque cuando yo traje a mi hija por primera vez, vi que el que llevaba el estandarte tenía una cola y me extrañó. Me llamó la atención, porque yo venía de un colegio totalmente na' que ver. Entonces, resultó que el de la colita fue el que ese año quedó en medicina. Entonces mi marido, toda la vida me dice -“ ¿viste, que la cola no te hace la diferencia?”- ” (F.G. 1, pág. 62, párrafo 3).

Pareciera que los informantes tienden a no tomar en cuenta que la adolescencia tienen otras tareas, como lo es la que corresponde a la individuación.

Finalizada esta segunda lectura, se muestran las principales referencias emergidas de ella:

CATEGORÍA	CONTENIDOS
SUBSISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Colegio y entrega de herramientas para subsistir.
PROTECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Cercanía Hogar - Colegio. - Colegio - albergue - Protección frente a patologías sociales.
AFECTO	<ul style="list-style-type: none"> - Bienestar afectivo - Relación Profesor - Alumno
ENTENDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación por aprender - Aprendizaje inserto en la realidad - Preparación para ciclo escolar siguiente - Exigencia de rendimiento - Colegio como protección (patologías sociales). - Internet y herramientas de búsqueda de información.
PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio de socialización. - Formación valórica y solidaridad. - Participación y compromiso dentro de la comunidad escolar.
OCIO	<ul style="list-style-type: none"> - Exigencias escolares y estrés. - Desarrollo integral: deporte

CATEGORÍA	CONTENIDOS
CREACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo integral - Centralizar actividades creativas en un solo lugar: el Colegio
IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Similitud de valores Familia y Colegio. - Identificación con los valores institucionales. - Valores y religión. - Reconocimiento de la individualidad de los niños.
LIBERTAD	<ul style="list-style-type: none"> - Diversidad familiar. - Diversidad según etapa evolutiva.

5.3 CATEGORIZACIÓN DE ACUERDO A LA JERARQUIZACIÓN DE VALORES DE SCHELER

Max Scheler propone su jerarquización de valores, ordenándolos, ascendentemente, como valores sensibles, vitales, espirituales , estéticos y religiosos. (MARÍN IBÁÑEZ, 1976).

VALORES SENSIBLES: Este tipo de valores, correspondiente a la categoría básica, se refieren a las vivencias de agrado y desagrado, es decir, al gozo y el sufrimiento, como también los sentimientos sensoriales, relacionados con el placer y el dolor sensible.

VALORES VITALES: Éstos forman parte del segundo escalafón todos los valores referidos al bienestar. Todos los modos de sentimiento vital (como por ejemplo, los de sentirse agotado, vigoroso, sentimientos de salud , de enfermedad, de la vejez y de muerte, junto con los sentimientos surgidos como reacciones sentimentales (por ejemplo, alegrarse y afligirse), como reacciones instintivas (vale la pena mencionar el valor o la cólera).

VALORES ESPIRITUALES: Estos valores se caracterizan por su superioridad e independencia frente al mundo circundante y aún frente a nuestro propio cuerpo. Ante ellos, deben sacrificarse los vitales. Se subdividen a su vez en tres categorías:

- *Estéticos:* como lo bello y lo feo; lo sublime y los ridículo.
- Los de lo *justo*, frente a su opuesto lo *injusto* que, naturalmente, tienen un sentido mucho más profundo que la ley o el Estado, puesto que estos últimos adquieren su validez precisamente al ser justos.
- El puro *conocimiento de la verdad*.

VALORES RELIGIOSOS: Ésta es la máxima categoría, en donde se alude a lo profano y lo santo, ya fueran cosas, personas reales, fuerzas, instituciones, etc. Reacciones específicas de esta modalidad, son la fe, la incredulidad, la veneración y actitudes análogas. Para el caso de esta investigación, se entenderá esta postura no sólo como una visión religiosa de la

realidad, sino como la búsqueda de una explicación trascendente de la realidad, que abarca un plano más allá de lo meramente religioso.

VALORES SENSIBLES.-

Al analizar el más básico de los valores, de acuerdo a la jerarquía de SCHELER, es posible encontrar la necesidad de evitar experiencias de frustración por parte de los niños.

" (La Subdirectora informa) el reemplazo del día de la madre y el padre por un día de la familia, por petición de los profesores de Enseñanza Básica, quienes observaron que los niños se sentían afectados si sus padres no podían ir, porque estaban en la reunión de otro hijo" (O. P. 2, pág. 11, párrafo 3).

" La Profesora se excusa con los niños por haber sido "bruja" con ellos, que a veces ha perdido la paciencia, pero que es humana, y creía que eso podía favorecer sus aprendizajes " (O.P. 4; pág. 27, párrafo 5).

Lo anterior resulta coherente con la formación de una autoestima favorable. Sin embargo, se basa en una falsa concepción de ella, en cuanto trata de negar las dificultades propias de la vida, las que -desde la perspectiva de un niño con adecuada autoestima- no están ausentes, sino que son abordadas y enfrentadas como parte de lo cotidiano y no como ajeno a ello.

Se espera que los niños encuentren bienestar dentro del Colegio, aunque ello implique postergar, por el momento, el que los hijos tengan grandes logros intelectuales.

En este sentido, se atribuye al profesor el rol primordial para la promoción del bienestar emocional del alumno. Ello resulta concordante con lo planteado por DELORS, J. (Op. Cit., 1996) que plantea que en la enseñanza debe estar presente el reconocimiento del otro, es decir, del alumno, en lugar de que el profesor destruya su curiosidad o espíritu crítico.

" (Buscaría en la relación del profesor con el alumno) sinceridad, amistad, unión entre niños y profesores. Que se acercaran que no existiera esa separación del profesor con el alumno, cálido (sic), pero que no...que no existiera el miedo de dirigirse a los profesores". (E 2, pág. 156, párrafo 6).

Se espera que el Colegio sea una fuente de acogida , como parte de este bienestar:

" La acogida que te dan es muy buena, la recepción que te dan es muy buena " (F.G.1; pág. 68, párrafo 2).

"Me gusta, me gusta acá del Colegio, porque entregan ese cariño" (E 2, pág. 153, párrafo 3).

De hecho, es en el primer período de escolaridad en dónde la autoimagen y la autoestima comienzan a forjarse. En este sentido, la interacción que el niño tenga con pares y profesores es muy importante, al igual que las interacciones que tenga con su familia.

"Quiero que mi hija sea feliz, porque no me interesa, en absoluto, que mi hija estudie medicina " (F.G. 2, pág. 87, párrafo 2).

" Quiero que mis hijos sean felices y sean buenas personas, ¿ya?. O sea, me interesa, obviamente, la parte intelectual, yo creo que me encantaría que ellos fueran buenos profesionales, pero sí creo que son super importante ellos como personas" (E.3; pág. 158, párrafo 2).

En este sentido, es posible observar como una tarea que compete directamente a los padres, es delegada al Colegio. De hecho, SANTELICES, L. (Op. Cit., 1992) define la función afectiva como la más relevante de la familia, junto a la función económica y socializadora.

VALORES VITALES.-

Respecto de los valores vitales, uno de los principales temas emergentes, se refiere al estrés escolar, lo que derivaría en la no satisfacción de ciertas necesidades del niño (y por ende de los padres), como por ejemplo, el juego y el descanso.

" Yo creo que (los niños) están estresados, o sea, tienen que haber metodología como para utilizar mejor el tiempo y de una forma más entretenida. Yo te estoy hablando de (Educación) Básica" (F.G. 1, pág. 57, Párrafo 2).

"Yo creo que ahí la carga de conocimientos que uno pretende meterle a un crío debería bajar y eso no tiene por qué ser malo, porque el niño puede aprender exactamente lo mismo y no de una manera comprimida y mala, sino de una manera más profunda y a la vez más lúdica; a la educación le hace falta mucho juego y mucho juego de acuerdo a la edad de cada crío " (E 6, pág. 216, párrafo 1).

Por otra parte, los padres, define el exceso de trabajo como una situación más bien patológica, en términos y tal como lo plantea MORANDÉ, P. (Op. Cit., 1998) de ser uno de los elementos constitutivos de la pertenencia familiar relacionado con la formación de la identidad familiar, a través de lo que es el

"aprendizaje y reconocimiento de lo que es la enfermedad y la salud, e indirectamente, de lo que es normalidad y la anormalidad en el sentido amplio. Asociado a ello, se vincula también la aceptación de la fatiga que razonablemente produce la actividad realizada y la definición práctica del límite a partir del cual el descanso y la recreación se imponen como una obligación" (p. 58).

Lo anterior, resulta contradictoria con la competitividad que imponen los cánones de rendimiento social, respecto de los aprendizajes. Tal como señala MERTON, R (Op. Cit., 1964).

"La distribución de situaciones sociales mediante la competencia, debe estar organizada de manera que cada posición comprendida en el orden distributivo, tenga incentivos positivos para adherirse a las obligaciones de la situación social. De otra manera, como no tardará en verse con claridad, se producen conductas anómalas" (p. 143).

y más adelante agrega que :

" la conducta anómala puede considerarse desde el punto de vista sociológico como un síntoma de disociación entre las aspiraciones culturalmente prescritas y los caminos socialmente estructurales para llegar a dichas aspiraciones." (p. 143).

Lo anteriormente descrito, tiene notorio sentido al considerar una mayor preocupación por un bienestar psicológico y el deseo de evitar frustraciones a los niños. En este contexto, el conocimiento es visto como un objetivo aún lejano a la Educación básica, comenzando a perfilarse como una necesidad cuando se esta concluyendo este nivel de enseñanza.

"Están recibiendo (en el Colegio) herramientas para poder desarrollarse en un futuro " (F.G. 3, pág. 106, párrafo 5).

Por otra parte, aún cuando se entendiera como un objetivo el contar con elementos que permitan competir, no es aceptable que ello implique dejar de lado las necesidades consideradas como propias de un niño, en donde no sólo es el juego el que está excluido por el exceso de trabajo, sino que el propio descanso, lo que relacionado con las características actuales de la vida familiar, en el que, tal como señala CASTELLS, M. (1999).

"La globalización ha desempeñado un papel importante en la inclusión de la mujer en la mano de obra de todo el mundo." (p. 199).

Desde la óptica del mismo autor, las madres deben seguir siendo responsables de sus hogares y sobre todo de la crianza de los hijos. En este sentido, ocurre que no es solo la madre quien debe adaptarse a esta realidad, sino también el resto de la familia.

"...están todo el día en el Colegio, es una jornada larguísima, y después llegan con tareas y trabajos. A veces, son trabajos bastantes pesados, porque por ejemplo, hay niños que salen de sus casas a las 7:30 de la mañana, 7:15, y están llegando 4:30, 5:00 de la tarde a su casa, y llegan con tareas. Entonces, yo, por ejemplo, llego tipo 6: 45, a las 7:00 a la casa, de la oficina y a veces yo trato de estudiar con mi hija para explicarle cosas y ella esta cansada, entonces, como que ya no rinde" (E 3, pág.165, párrafo 4).

Otra visión de bienestar tiene que ver con el deporte, el cual se espera que sea cubierto, como otras necesidades, por el Colegio. Este aspecto es definido por la familia como parte de un desarrollo armónico del niño.

"(Me gustaría que el Colegio pusiera) más énfasis al deporte, encuentro que el Colegio antes era como más entusiasta en eso, encuentro que es súper importante para los niños que hagan hartos deportes, o sea, yo le daría como hartos énfasis en eso, porque encuentro como dice "cuerpo sano, mente sana"" (E 3, pág. 173, párrafo 3).

Incluso, dentro de los valores vitales, existe el de evitar agentes externos que dañen la salud como es el caso de las drogas viendo, en el Colegio, la posibilidad de prevenir su consumo o abuso

"Yo creo que bastante tarea, como tú sabes. Por ejemplo, toda esta parte de la droga que antes no estaba en el colegio. Supongo que es un trabajo para el colegio mismo, ver esa parte, y que no entre " (E 2, pág. 144, párrafo 4).

Finalmente, es importante agregar que el bienestar vital se encuentra íntimamente relacionado con el desarrollo afectivo de los hijos

" Yo espero que sea un cabro seguro de sí mismo; seguro en cuanto a los que sabe; que sea un cabro capaz de atinar; que sea un cabro capaz de discutir, de rebatir, de debatir; un cabro respetuoso, por sobre todo, un cabro feliz, y eso pasa por la cosa de la seguridad en sí mismo. Se trata de que sea un cabro con la autoestima fuerte, que ni una Prueba de Aptitud mal dada, ni que por te echaste tres ramos en primeros años de la "U", lo tire pa ' abajo" (E 6, pág. 220, párrafo 3).

En otra lectura, se espera que esta fuerte autoestima se base en una función que originalmente estaba circunscrita al ámbito familiar (MORANDÉ, P. , 1998), en referencia a una formación de puntos de vista personales frente a la realidad.

"La transmisión de las pautas de conducta y de los criterios de juicio , si está abierta a la realidad en el conjunto de sus factores, como habitualmente lo está, desarrolla una actitud libre y crítica frente al patrimonio cultural recibido" (p. 45).

La demanda a la institución escolar, se relaciona con el capital cultural que se espera sea puesto en práctica, de tal manera que el individuo pueda hacerse consciente de él, de sus representaciones, de una parte de su hábito. Sobre ello, PERRENOUD, P. (Op. Cit., 1996) indica que:

"La imagen que resulta de esta toma de conciencia, enriquece el conjunto de las representaciones, o sea , del propio capital cultural. La imagen del propio capital cultural de que dispone, participa de la imagen de si mismo y, por tanto, de un complejo proceso de valoración o de devaluación de si mismo" (p. 53).

VALORES ESPIRITUALES.-

En este ámbito, es posible encontrar el desarrollo de valores como la ecuanimidad, en el sentido de exigencias similares para alumnos de diversas edades, referido a temas formales como la presentación personal.

" Lo que a mí, me molesta mucho es que en los básicos, el uniforme tiene que ser, como tiene que ser, pero en Enseñanza Media vienen de cualquier forma " (F.G. 2, pág. 90, párrafo 1).
--

Sin embargo, es posible observar que una misma regla se está generalizando para diferentes grupos etáreos, olvidándose que una de las tareas de la etapa adolescente es la diferenciación del mundo adulto. En el sentido anterior, MORANDÉ , P. (Op, Cit., 1999) plantea que

"Las orientaciones normativas de la sociedad no se aplican a todos los ámbitos sociales por igual, sino que se especifican para cada uno de ellos, según sean las expectativas de comportamiento que regulan" (p. 47).

Lo anterior, no hace sino recordar lo que plantea MERTON, R. (Op. Cit., 1964) , en cuanto a que producto de que la conformidad es el valor central, el margen de conductas permitidas por la cultura, es estrictamente limitada, con pocas posibilidades para adaptarse a situaciones nuevas.

Un valor espiritual que es ampliamente promovido por el Colegio, es la solidaridad, con la que parecen identificarse los padres y apoderados del establecimiento. Una manera de vivir la solidaridad, es apoyándose al interior de la comunidad escolar

"Este Colegio es bastante personalizado; o sea, en donde se preocupan de los niños que tienen problemas se les ayuda. Los niños que son sobresalientes en algunos ramos los hacen que sean más compresivos, que sean más solidarios respecto a los demás que no tienen esa capacidad" (E 7, pág. 240, párrafo 5).

Este aspecto implica que, como plantea DELORS, J.(Op. Cit. 1996), que es la escuela la que debe mantener viva y establecer las capacidades virtuales de aprendizaje,

"Cuándo hay niños con necesidades específicas que no pueden ser diagnosticadas o dentro de la familia, corresponde a la escuela prestar la ayuda y la orientación especializadas que les permitan desarrolla sus talentos pese a sus dificultades de aprendizaje o sus discapacidades físicas" (p. 135).

Otra manera de vivir la solidaridad, es proyectándola hacia el exterior de la comunidad escolar, quizá ejercida como parte de la enseñanza :

"Se preocupan (en el Colegio) del resto de la sociedad, de las diferentes comunas. Les enseñan a niños, los llevan a asilos de ancianos " (F.G. 1, pág. 69, párrafo 2).

No obstante, esta ejercicio de la solidaridad se supone que debiera estar inserto bajo ciertos límites que no impliquen amenaza al propio bienestar; es decir, se podría hablar de una suerte de solidaridad, no desde el punto de vista de quien recibe la ayuda, sino de quien la da:

"Dos o tres madres se cuestionan si acaso no será demasiado impactante para los alumnos, o si acaso será negativo - para sus hijos - estar en contacto con niños irradiados (respecto de una posible actividad solidaria con niños enfermos de cáncer)" (O.P. 7, pág. 46, párrafo 4).

El significado atribuido a la actitud solidaria, se relaciona con aspectos de aprendizaje cognitivo y psicomotriz⁴, (DE GREGORIO, 1999) no habiendo tanta claridad respecto de lo que esta actitud implica en el mundo emocional del educando, una valoración del otro lo que de alguna manera se podría relacionar con la búsqueda del bienestar emocional de los niños, que ya se ha mencionado anteriormente.

Tampoco se observaría la búsqueda de la verdad como valor espiritual, sino en cuanto a parámetro de competición con otros establecimientos educativos

"..pero yo creo que (el Colegio) han ido viendo resultados y han ido enfocándose al lado que corresponde y eso se ha demostrado. Ya vez que en el resultado del SIMCE, el Colegio subió..." (E 3, pág. 162; Párrafo 5).

En este sentido, se relacionaría con la excelencia (PERRENOUD, P.(Op. Cit., 1996), es decir, como:

"Un elevado grado de dominio de una práctica es fuente de eficacia, prestigio, poder, provecho material o simbólico, distinción: los actores sociales que se entregan a semejantes actividades se empeñan, por tanto, es una competición más o menos abierta, para conseguir la excelencia" (p. 14).

Incluso TOURAINE, A. (Op. Cit., 1999) comenta como la escuela moderna pretendió formar una nueva jerarquía social basada en la competencia y ya no en el origen social.

Sobre la base de lo anterior, es posible concluir que la verdad y la solidaridad en el significado atribuido en esta investigación, tendría que ver con un valor de tipo vital, más

⁴ La educación de actitudes supone, en consecuencia, tres tipos de aprendizaje:

-Aprendizaje cognitivo: que desarrolla la comprensión intelectual y la recepción de contenidos.

-Aprendizaje afectivo: que atiende al mundo emocional del alumno, sus sentimientos y valores, convirtiendo la vivencia del alumno en materia de aprendizaje.

-Aprendizaje psicomotriz: que se basa en el movimiento, la acción, la experimentación, lo pragmático como objeto de aprendizaje.

que espiritual, en tanto valores sentimentales y la sensación de bienestar en relación a los demás.

VALORES RELIGIOSOS

Uno de los aspectos mencionados por los padres, tienen que ver con la formación religiosa entendida como parte de las funciones del Colegio, en la cual la trascendencia se funde con la entrega de un código ético,

" (En la parte valórica es importante que) sea cualquiera de las religiones, pero que les enseñen a ser personitas, que les enseñen a respetar, a guardar silencio, a ser generosos. Yo hago colecta con los otros; si un niño no trajo su colación, la compartamos, démosle todos un poquitito, ayudar." (E 8, pág. 269, Párrafo 2).

Sin embargo, es posible observar que esta visión no tiene que ver con el tema de lo sagrado, de lo santo, ni con la fe, sino con instituciones, con doctrina religiosa que -como plantea MERTON, R. (Op. Cit. 1964)- implica una suerte de "ritualismo", de tal manera de adaptarse a las grandes metas impuestas por la cultura, ejerciéndose presión constante en los hijos para respetar los mandatos morales de la sociedad.

"Para nosotros era importante que el Colegio (que eligiéramos) fuera católico " (E 8, pág. 258, párrafo 4).

Raramente se alude al tema de la fe católica, la que se observa como más bien débil, pese a ser un colegio de Iglesia

"Entonces, yo siento que aquí hay que trabajar como hartito con la cosa de hacer crecer el espíritu de las personas, y por eso te digo, sacarles estas cositas a los cabritos de carreras, y ser más católicos" (E 6; pág. 235; Párrafo 1).

Paradójicamente, aunque el ser colegio de Iglesia es considerado dentro de los parámetros de elección del Colegio, el nivel de participación de los padres es más bien de carácter ritual y aún así, bastante escaso

" Para dar inicio a la reunión, se realiza la lectura, en voz alta, de un Credo de la Congregación Religiosa. Para lo anterior, se entrega una hoja por participante, con el mencionado Credo. La Subdirectora se para adelante e insta, verbal y gestualmente, a los asistentes, a seguir con ella esta oración. La gente acoge esta invitación. (C.O: La lectura es de ritmo más bien monótono, da la impresión de cierto desgano)." (O.P. 2, pág. 13, párrafo 4).

"Cuando se realiza el retiro de padres más importante de la Congregación, y es poca la gente igual. Se esperan, ponte tú, sesenta y llegan treinta y algo; No esta esa cosa, entonces. Los papás están como desinflados, como un globo pinchado" (E 6, pág. 233, Párrafo 3).

Sobre la base de lo anterior, el aspecto significado que la religión tiene para los padres, no guarda tanta relación con la trascendencia del hombre, sino con aspectos referidos al bienestar social, es decir, con aspectos relacionados con los valores vitales.

Tal como en los apartados anteriores, se entrega un resumen de los principales aspectos que emergieron en esta lectura:

CATEGORÍA	CONTENIDOS
VALORES SENSIBLES	<ul style="list-style-type: none"> - Evitar frustración. - Felicidad del alumno. - Relación profesor - alumno.
VALORES VITALES	<ul style="list-style-type: none"> - Estrés. - Herramientas para subsistir. - Globalización. - Desarrollo emocional. - Colegio como protector (patologías sociales). - Desarrollo integral: deporte.

CATEGORÍA	CONTENIDOS
VALORES ESPIRITUALES	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto por normas escolares. - Solidaridad. - Saber como herramienta de competición con otros.
VALORES RELIGIOSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Formación valórica. - Credo y ritualismo.

5.4 ANÁLISIS DESDE LAS FUENTES DEL CURRÍCULUM

Tal como se planteara al comienzo del capítulo, se realizará una síntesis de los tres lecturas anteriores, situándoles con su correspondiente fuente curricular.

En este caso, las fuentes seleccionadas para el análisis corresponden a las propuestas por COLL, C. (1992), es decir, a las fuentes psicológicas, sociológicas, epistemológicas y pedagógicas.

En relación a las fuentes sociológicas, éstas aluden a la importancia de determinar las formas culturales o contenidos - conocimientos, valores, destrezas, normas, etc. - cuya asimilación es necesaria para que el alumnos pueda devenir como un miembro activo de la sociedad. El análisis psicológico aporta informaciones relativas a los factores y procesos que intervienen en el crecimiento personal del alumno. El análisis epistemológico, contribuye a separar los conocimientos esenciales de los secundarios, ayudando a buscar conocimientos esenciales de los secundarios. Y, finalmente, la experiencia pedagógica, que aspira a mejorar y transformar la experiencia pedagógica.

En una segunda parte del análisis, se relacionan estas fuentes con los intereses y necesidades que los padres presentan en torno a la Educación Básica.

FUENTES DEL CURRÍCULUM	TIPOLOGÍA DE HOLLAND	NECESIDADES HUMANAS FUNDAMENTALES, MAX - NEEF	JERARQUÍA DE VALORES DE SCHELER
PSICOLÓGICO	SOCIAL: - Apoyo a desarrollo socio emocional ARTÍSTICO: - Desarrollo integral EMPREENDEDOR - Excelencia y estrés SOCIAL: - Protección CONVENCIONAL: - Diversidad - Transgresión de reglas	AFECTO - Bienestar afectivo - Relación Profesor - alumno IDENTIDAD: - Reconocimiento de la individualidad OCIO - Excelencia y estrés. - Deporte CREACIÓN: - Desarrollo integral. - Desarrollo integral centralizado en el Colegio. - PROTECCIÓN: - Cercanía Hogar - Colegio - Colegio - Albergue - Colegio como protector LIBERTAD: - Diversidad familiar - Diferenciación según etapa evolutiva. PARTICIPACIÓN: - Espacio de socialización	VALORES SENSIBLES: - Evitar frustración - Felicidad del alumno VALORES VITALES: - Desarrollo emocional - Desarrollo integral (deporte) - Colegio como protector (patologías sociales) - Estrés.
PEDAGÓGICA	INTELLECTUAL: - Relación profesor - alumno - Aprendizaje inserto en la realidad - Metodología acorde a la edad EMPREENDEDOR - Excelencia y estrés	ENTENDIMIENTO: - Relación Profesor - Alumno. - Motivación por aprender - Aprendizaje inserto en la realidad. - Preparación para Enseñanza Media. - Internet y aprendizaje (conocimiento)	VALORES SENSIBLES: - Relación profesor-alumno

FUENTES DEL CURRÍCULUM	TIPOLOGÍA DE HOLLAND	NECESIDADES HUMANAS FUNDAMENTALES, MAX - NEEF	JERARQUÍA DE VALORES DE SCHELER
SOCIOLÓGICA	REALISTA: - Herramienta para subsistir EMPRENDEDOR - Excelencia y estrés SOCIAL: - Formación valórica - Globalización - Credo religioso ARTÍSTICO: - Centralizar actividades extra curriculares de esta naturaleza.	SUBSISTENCIA: - Herramientas para subsistir ENTENDIMIENTO: - Internet y herramientas de búsqueda de información. IDENTIDAD: - Identificación con los valores institucionales. - Similitud familiares y escolares - Valores y religión PARTICIPACIÓN: - Formación valórica y solidaridad. - Compromiso y participación en la comunidad escolar	VALORES VITALES: - Herramientas para subsistir - Globalización VALORES ESPIRITUALES: - Saber como herramienta de competición. VALORES ESPIRITUALES: Solidaridad
EPISTEMOLÓGICO	INTELLECTUAL: - Desarrollo intelectual y valores - Desarrollo intelectual y afectividad.	PARTICIPACIÓN: - Formación valórica y solidaridad.	VALORES RELIGIOSOS: - Formación valórica - Credo y ritualismo

5.4.1 Fuente Psicológica

En el análisis de las fuentes del currículum, se han clasificado las temáticas emergentes en tres categorías: recursos socio-afectivos, recursos cognitivos y recursos kinestésicos.

Recursos Socio -Afectivos de los Estudiantes.-

Uno de los tópicos emergentes se relaciona con el desarrollo de la autoestima, atribuyéndose al Colegio la misión de estructurarla. Esto resulta consistente con lo que plantea MILICIC (Citado por Arancibia, V. 2000, p. 181), en cuanto a que la experiencia escolar determinará en forma importante el bienestar socio -emocional de un niño y tendrá efectos durante su vida adulta. En este sentido el colegio es como una familia que acoge al niño y le permite desarrollar su autoestima.

" Para mí primó eso, más, que mi hijo iba a estar contento, que mi hijo iba a estar feliz, que mi hijo iba a estar en un colegio familiar " (F.G. 1, pág. 63, párrafo 5).

"Entonces, mi prioridad, hasta ahora, ha sido que el niño esté bien, que lo goce, que tenga compañeros, que sea aceptado en medio de sus compañeros, que sea querido, que tenga buena relación con la Miss" (F.G. 1, Pág. 65, párrafo 2).

El Colegio representaría a un núcleo que acoge a sus miembros, lo que es sumamente valorado por los padres, transformándose en una necesidad.

"Yo creo que una parte (buena) que tiene este Colegio: que acoja a los niños, la parte que se sienta bien, que se sientan en su casa; eso es como lo principal " (F.G. 2, P. 102, párrafo 10)

Otra de las expectativas de los padres, en relación al Colegio, es que sea capaz de reconocer la individualidad de cada uno de sus miembros y que cubra las necesidades que cada uno de ellos tiene

" Pero de inicio mi expectativa es ésa, que mi hijo se sintiera bien y dónde fuera un colegio para mi hijo mayor, que es terriblemente introvertido, que es terriblemente callado, y para mi hijo menor, que es un niño terriblemente extrovertido. " (F.G. 1, pág. 70, párrafo 1)

El sentimiento de identidad, de acuerdo a lo planteado por ARANCIBIA, V. (Op. Cit., 1997), y el desarrollo de la autoestima positiva en un niño, tiene relación con el autoconcepto, el que a su vez tiene que ver con que a los alumnos se les ayude a evaluar sus fortalezas y debilidades, estableciendo que pese a las debilidades igual es querido por el entorno.

De igual forma, se espera el reconocimiento de cada persona como único, estos gestos de "ser únicos" propios la individuación de la etapa adolescente, son rechazados por los padres. Ello significaría que se espera que cada niño sea respetado dentro de su individualidad, pero se exige también al Colegio poner límites a éstas manifestaciones.

"Sabemos que es más difícil exigirle a un (alumno) grande, pero si creo que en esa parte debiera haber un poquito más de mano dura del Colegio" (E 8, pág. 262, párrafo 1) .

Por otra parte, el Colegio para los padres representaría un lugar que protege de peligros externos, representados por patologías sociales como la drogadicción. El Colegio, debiera ofrecer la seguridad que los padres no siempre estarían en condiciones de brindar. En este sentido, la cercanía geográfica Hogar - Escuela es más que deseable

- " Los directores de los establecimientos deberían estar más atentos a esas cosas (la drogadicción), que no se les escapen de las manos " (F.G. 3, pág. 110, párrafo 5).
- "Pensamos primero que (el Colegio) estuviera en el sector cerca de la casa" (F.G. 3, pág. 112 Párrafo 4).

El Colegio, de acuerdo a los informantes, debería ser el espacio donde se puede aprender destrezas para relacionarse con otros, cuando no se esté en condiciones para brindarlo en el hogar. Ello sería concordante con lo que plantea COLL, C. (1990), respecto de que los datos que aportan en diversas investigaciones, indican que la relación entre alumnos puede incidir en forma decisiva sobre aspectos como la adquisición de competencias y destrezas sociales, el control de los impulsos agresivos, el grado de adaptación de las normas establecidas, la relativización progresiva del punto de vista propio, etc..

- “Los niños que vienen al Colegio a socializarse con otras personas de su misma edad y de repente, aprender un poco de normas distintas como de socialización, distintas a las de la casa.” (F.G. 1, pág. 89, párrafo 6).

Recursos Cognitivos

Aunque en el punto anterior, se indicaba que los niños inicialmente valoran el Colegio como entorno social, progresivamente se diferencia ser bueno de hacer bien las tareas (COLL, Op. Cit., 1992) . Para los padres, el Colegio, al inicio del primer ciclo básico, debe preocuparse del bienestar social y, en segundo lugar, al acercarse a la Enseñanza Media, debe comenzar a preocuparse del aspecto intelectual.

- "Creo que las expectativas van cambiando después; o sea, en octavo, ahí empezamos a ver [de otra manera] también uno tiene que ver la parte pedagógica; o sea, yo no quiero un cabro súper feliz, happy, happy [risas] y que no cache ni una; o sea, tiene que ser una cosa equilibrada" (F.G. 1, pág. 69, párrafo 4).

Se podría observar que, si bien el discurso explícito de los padres señala como secundario el rendimiento académico en relación a aspectos emotivos, se espera que se cumpla con ciertos márgenes de rendimiento de acuerdo a los parámetros socialmente aceptados.

- " Yo no sé mucho de educación, pero creo que ellos han ido viendo resultados y han ido enfocándose al lado que corresponde y eso se ha demostrado. Ya vez que en el resultado del SIMCE, el Colegio subió" (E. 3, pág. 162, párrafo 5).

En este sentido, la comparación iría en contra de la motivación de logro y la autonomía. Según ARANCIBIA, V. (Op. Cit, 1997), antes de ingresar la colegio la motivación de logro suele ser autónoma, es decir, orientada a una comparación con estándares internos, donde el desempeño se compara con el logro previo, la motivación puede cambiar hacia lo social, es decir, donde es comparado prioritariamente con el logro de otros.

- ". Al final, al niño te lo estresan durante toda la educación, para ellos tener prestigio. Por eso llegue acá al colegio " (F.G.1, pág. 67, párrafo 3).

La motivación es de carácter más bien extrínseca. Se desearían altos cánones para competir, pero no por el gusto "per se" de aprender. Por otra parte, al prevalecer la valoración del bienestar emotivo, se entiende como amenaza al aumento de exigencias; habría una especie de temor frente a los desafíos emergentes, sobre todo, por el desgaste que éste pudiera provocar a los alumnos. Tal como lo plantea ARANCIBIA, V.(Op. Cit., 1997), las conductas de los padres afectarían fuertemente la manera en que los niños enfrentan los desafíos, en el sentido de no guiar hacia la desesperanza sino que dirigir la creencia de desesperanza hacia el aprendizaje más que hacia el desempeño. Al reflexionar en relación con lo planteado por ARANCIBIA, V. (Op. Cit., 1997) se observaría un vínculo con la motivación de logro, es decir por la motivación hacia el éxito, por ser bueno en algo. Ello va íntimamente relacionado con la autoestima y con el consiguiente autoconcepto del niño, en términos de que el alumno se encontraría en la fase que ERIKSON plantea como Industria V/S Inferioridad, sintiéndose, por tanto, en la necesidad de rendir bien en las tareas impuestas por la cultura a través del Colegio. Un buen término de esta crisis, desarrollaría en los niños los logros de competencia, mientras que un desempeño inadecuado produciría una actitud de inercia, en dónde los niños cesan en sus esfuerzos por rendir.

Factores Kinestécicos.-

Se visualiza, por parte de los padres, como una posibilidad de ocupar su tiempo libre, sin profundizar en la relevancia que ello conlleva para la vida psicológica. Se le

asigna también mucho valor a la creación, aunque en su dimensión del uso del tiempo libre. El interés no se centra sólo en el desarrollo de ciertas destrezas, como en la posibilidad de facilitar la vida de los padres

- "Le daría más énfasis al deporte, encuentro que el Colegio antes era como más entusiasta en eso" (E 3, pág. 173 párrafo 3)
- "Hacer danza en la tarde, o que las niñas vengan en un día sábado. Las mamás estamos que vamos pa'llá, que trae pa'cá , dicen que más es el gasto y todo y lo pueden hacer en el Colegio " (E1, pág. 134, párrafo 4)

Lo anterior implica dos aspectos: uno pragmático y otro relacionado con el desarrollo del niño. El aspecto pragmático se referiría a que los padres percibirían al Colegio como el lugar en el que pueden centralizar la vida social de sus hijos. Por otra, implicaría la necesidad de que la agencia educativa cubriera aspectos relacionados con las potencialidades de diverso orden, a la vez que aprenden a ejercitar diversos roles y atender al grupo como un todo, a través del juego y del deporte, respectivamente.

5.4.2 Fuente Pedagógica

En este punto, se abordarán dos categorías: una referida a los recursos de enseñanza y el otro, relacionado con los estilos de interacción profesor - alumno.

Recursos de Enseñanza.-

Uno de los tópicos señalados, a propósito de los recursos de enseñanza, se refiere a lo que los padres describen como una clase motivadora. Los informantes consideran que la clase debe tener características lúdicas. En este sentido, POGGELER (Citado en ARANCIBIA, V., Op. Cit., p. 209, 1997), señala como un rasgo importante de todo profesor efectivo, la capacidad de éste para hacer su materia entretenida e interesante, agregando la importancia de que el profesor despierte un gran entusiasmo por su tema, haciéndolo vivenciable.

- “(El rol del Colegio en Educación Básica consiste en) principalmente eso, el gusto por aprender, el gusto por estudiar, el gusto por todo eso..” (F.G. 1, pág. 52, párrafo 3).
- " Para mí una clase entretenida es el ideal. De una clase bonita, los cabros no se olvidan y aprenden súper bien " (F.G. 1, pág. 79, párrafo 4).

Relacionado con lo anterior, los padres consideran la importancia de que el aprendizaje se encuentre inserto en la realidad, en aspectos que se puedan rescatar desde la cultura en que se insertan los niños. De acuerdo a los estilos de enseñanza planteados por TISHMAN, JAY y PERKINS (Citado en ARANCIBIA, V., Op. Cit p. 217), un modelo ideal es el modelo de enculturación, en el que el profesor busca el compromiso con los contenidos, para lo cual no solo transmite conocimientos, sino que mueve, convence y compromete al alumno. La enculturación busca que el alumno perciba todo su entorno como creativo, permitiendo desarrollar la tendencia a razonar. Lo anterior, resulta valorado como un elemento presente en la labor del Colegio.

- “ Les abre el mundo (en el Colegio) fueron a la Feria del Libro, ¿te fijas?. Hay una cuestión como súper rica” (E1, pág. 142, párrafo 5).

Otro aspecto que se destaca es el referido a las tecnologías de información que, aunque pueden resultar amenazantes, por sobre todas las cosas despiertan interés de los padres, por tratarse de herramientas para la vida social del futuro. En este sentido ARANCIBIA, V. (Op. Cit., 1997) plantea que entre los materiales y medios, resulta central para las necesidades del mundo moderno, ser capaz de utilizar medios desconocidos y novedosos, ya que en la utilidad los cambios tecnológicos ocurren con rapidez, por lo cual es de suma importancia el manejo de multimedios.

- " Pensar que ahora, el mundo con Internet es una aldea; entonces, yo no sé si en estos momentos la educación los está preparando para eso " (E.1, pág. 122, párrafo 2).

Relación Profesor- Alumno

Los padres, al referirse al vínculo profesor alumno, aluden a la influencia que los docentes pueden tener en el desarrollo socio-emocional de sus hijos De hecho, según señala ARANCIBIA, V. (Op. Cit., 1997) , en el sistema educacional, el niño aprende en relación con otros y la sala de clases resulta un contexto adecuado para que así ocurra. En este contexto, el niño no sólo aprende de su interacción con los pares, sino también con los profesores. Se espera que éstos puedan crear un clima afectivo con los niños. De acuerdo al mismo autor, se requiere de un trato personal con los alumnos, una interpelación cariñosa, cordial y coloquial, además de la capacidad de mantener la disciplina, haciéndose respetar por su propia presencia, sin dejar de ser una persona cercana y cordial. Los informantes esperan que el ambiente pedagógico se dé en este marco.

- “Ahora, hay profesores que son demasiado duros que uno les llega a tener miedo y que después, al final, los alumnos no quiere entrar a clases o le tiene fobia y esa misma fobia hace que les vaya mal en el ramo. Entonces, hay que buscar profesor dependiendo de las edades de los alumnos” (E 7, pág. 247, párrafo 1).

En el discurso de los participantes de esta investigación, se alude el factor edad de los docentes como una causal de daño emotivo en los niños, que pudiese resultar irreparable, siendo necesario evitar este tipo de situaciones

- " Hay gente, hay profesores de muchos años que, definitivamente, tienen que estar en su casa, para todo hay una edad y pa' todo hay que saber cuándo retirarse, esta bien, ponte tú, [sic]. Les embarran la vida a los cabros " E 6, pág. 232, párrafo 1).

Por otra parte, se establece que la edad del docente tiene que ver con la energía que imprime a la clase, atribuyendo la carencia de aquella a edad avanzada, lo que no se condice con la necesidad de los niños en la primera fase de esta etapa escolar. Desde la perspectiva de Mc KEAN (Citado en ARANCIBIA, V. (Op. Cit., p. 211, 1997), para llegar a un adecuado clima afectivo, es importante que el profesor conozca las características de la etapa de crecimiento de sus alumnos, igual que sus motivos y necesidades, de tal manera de lograr una comprensión más integral de sus comportamientos.

Se atribuye al Colegio la responsabilidad de velar porque exista una adecuación entre las características del profesor y la de sus alumnos.

- "Pienso que en los Primeros, Segundos, Terceros, Cuartos, deberían tener un poco más profesoras [...] con otro ímpetu, con muchas ganas, con mucha fuerza. La idea es ir aventajado, de primero a segundo, por que si no, si volvemos a una profesora más antigua, y no es que sea mala profesora!; sino que ella viene con todo un proceso, con todo un desgaste..." (E. 1, pág. 137 párrafo 2).

5.4.3 Fuente Sociológica

Respecto de ésta fuente curricular, se hace alusión a *las competencias de inserción social*, es decir, todo aquellos que se requiere manejar para desempeñarse en la sociedad en forma satisfactoria.

Competencias de Inserción Social.-

Una de las demandas de los padres respecto de la educación formal en Enseñanza Básica, se refiere al contar con los conocimientos y habilidades necesarias para que los hijos puedan desenvolverse satisfactoriamente durante la etapa adulta, es decir, ser capaz de sustentarse.

- "(Obtener del a educación formal) herramientas para poder seguir haciendo cosas (en un futuro)" (F.G. 1, pág. 49, párrafo 6).

Otro factor, se refiere al proceso de socialización, en el sentido de que el Colegio entrega a los niños una serie de pautas para desenvolverse adecuadamente, según las normas culturales. Si bien, según señala SANTELICES, L. (Op. Cit., 1992) , en el hogar se inicia la formación de los niños, los padres están conscientes de que el Colegio también tienen un rol al respecto

- “ Se dice que el Colegio es el segundo hogar pero yo creo que es el primer hogar porque, prácticamente, ahora como está la enseñanza, la mayoría de su tiempo semanal, que están en el Colegio. Entonces, de aquí vienen los valores, de aquí viene las enseñanzas, de aquí viene todo lo que se junta para poder hacer una buena persona...” (E. 7, pág. 249, párrafo 1).

La influencia escolar ha ganado tal importancia que, en algunos casos, resulta preponderante en relación a la de la familia.

- "Eso, tú se lo poní en la casa; o sea, un niño de por sí, no va a ser frío, calculador ¡ ni no sé qué!. Si lo estai criando tú, no lo cría el colegio" (F.G. 2, pág. 85, párrafo 3) .
- " Entonces, no estamos hablando los mismos idiomas en las casas y en los colegios, y los cabros, en realidad, no saben a quien creerle, si a los papás o a los profes que, mal que mal, están con ellos todo el día. Si tú lo vez, generalmente, los profesores son casi el ídolo de los cabros" (E 6 , pág.218, párrafo 3).

Dentro de este proceso socializador, los padres atribuyen una importancia fundamental a la formación valórica que el Colegio entregue a los alumnos de Enseñanza Básica, de tal manera de convertirse en una de las principales razones por las cuáles los padres han optado por ese colegio. Ello denota que el Colegio respondería a una necesidad de los informantes.

- "Porque lo más importante para mí son los valores, y para mí era súper importante eso en este Colegio " (E 1, pág. 128, párrafo 1).
- "(La profesora)pide a los niños y niñas que mencionen los valores que deben regir su trabajo escolar. Los alumnos levantan sus manos y señalan valores como "el orden", "la solidaridad", "la perseverancia", entre otros. Luego, pregunta hacia dónde apuntan los valores mencionados. Los niños dan diversas respuestas, pero uno de ellos, señala el "Espíritu Pasionista" //éste es el lema del Colegio//, idea que es reafirmada por la Profesora". (O.P. 4, pág. 27, párrafo 3).

Los padres consideran relevante que los valores del Colegio sean similares al del hogar. En este sentido, para lograr aprendizajes significativos en los niños, VACCARO (citado por SANTELICES, L., Op. Cit., p.27, 1992), es necesaria la interacción entre las escuelas y las familias, de tal manera de tener éxito en aquello que más le interesa a ambas: la educación y el desarrollo pleno de cada persona. El ámbito de lo valórico no sería la excepción de aquello.

- "Pienso que el colegio tiene que ir en armonía con los valores que uno tiene" (F.G. 2, pág. 83, párrafo 5).

En cuanto a la formación en valores, éstos tienden a ser los que han recibido en su propia socialización, en especial, cuando se trata de los informantes que realizaron su educación formal en el mismo establecimiento. Ello habla de identificación con el propio proceso de socialización y el deseo de reproducirlo en los hijos

- "(Escogí este colegio, además, porque) mi marido era ex alumno" (F.G. 3, pág. 113, párrafo 1).

Entre los valores de mayor reconocimiento por parte de los padres, y que son sentidos como fundamentales al interior de la comunidad escolar, dice relación con la solidaridad; como ya se ha señalado en lecturas anteriores. Sin embargo, los mismos informantes aclaran que este valor, puede transformarse en un deber ser, dado que muchos padres limitan su práctica al momento de sentirse en alguna medida "perjudicados". Sobre ello, TOURAINE, A. (Op. Cit., 1999) señala que la solidaridad más que mera asistencia, se basa en el reconocimiento de todos a obrar de conformidad con sus valores y proyectos. Entonces, el tipo de solidaridad practicada pudiese tener más bien con un *deber ser* que con un verdadero reconocimiento de las necesidades del otro y ello es detectado, en alguna medida, por los padres.

- | |
|--|
| - "Creo que el Colegio da como para hacer muchas más obras sociales, lo que no significa pedir dinero para los papás; pero no se cuenta con el apoyo de los papás" (E 8, pág. 264, párrafo 4). |
|--|

Respecto de la valoración de la diversidad, tema emergente entre los informantes, se valora positivamente la co - existencia de múltiples realidades familiares al interior de la Comunidad Escolar. Al respecto, TOURAINE, A. (Op. Cit., 1999) plantea que junto a la solidaridad, el reconocimiento a la diversidad serían los principios sobre los que debe asentarse un orden social al servicio de la libertad de las personas, en este sentido, la libertad de los padres.

- | |
|--|
| - " (Mi expectativa en relación al colegio, era) la no discriminación, porque con mi esposa somos casados por el civil, y hay muchos colegios católicos que no te dejan entrar a los niños porque no eres casado por la Iglesia " (E 5, pág. 197, párrafo 5). |
|--|

Un tema que va más allá de los hallazgos esperados y que es considerado conflictivo por los informantes, es la participación de los padres y apoderados al interior de la comunidad educativa. Comentario frecuente entre los informantes, es el referido a la falta de participación de los padres dentro de la vida escolar. En este sentido, ARANCIBIA (Op. Cit., 1997), plantea que la participación de éstos, muestra el compromiso con la educación escolar de sus hijos, ya sea a través de la demostración conductual (asistiendo al colegio, participando de las actividades, etc.); el compromiso

personal (traducida en la experiencia afectiva del niño de que sus padres se preocupan por el colegio e interactúan con él) o el compromiso cognitivo/ intelectual, (implica exponer al niño a actividades cognitivamente estimulantes y a materiales tales como libros y eventos actuales).

- “Hay papás que no aparecieron nunca en una reunión de apoderados de sus hijos y son cada dos meses, y ni siquiera tuvieron, ¡o sea!, dos dedos de frente para venir a recibir el primer informe de notas en la última reunión” (E 6, pág. 231, párrafo 2).

En este sentido, se atribuye al Colegio la responsabilidad de despertar en los padres el deseo de integrarse al trabajo de la comunidad escolar. Como señala ARANCIBIA (Op. Cit., 1997) es necesario también que el Colegio actúe, incentivando a la familia para dejarse guiar por el Locus Interno y la motivación intrínseca, ya que son variables que influyen en el niño.

- “Yo creo que lo fundamental es el trabajo con los apoderados. Aquí hace falta, no sé si una escuela para padres ” (E 6, pág.228, párrafo7).
- "Y (en las reuniones de apoderados) no sólo hablar de la nota, sino que hablar también del desarrollo integral. De cómo el niño se relaciona con sus pares, de cómo se relaciona con los profes, de cómo se relaciona con su entorno; no solamente con los profesores, sino con el Colegio donde va; qué es lo que hace, qué es lo que mira, ¡chuta!. De repente, uno ve ese tema tan lejano. O sea, uno sabe que el niño viene al Colegio; sabe que, de repente, lo pasa bien; sabe que de repente lo pasa mal, que pelea, pero.... ponerse en los calzones del cabro chico" (F.G. 2: pág. 104, párrafo 1)

Otro punto tiene que ver con los nuevas tecnologías de la información que forman parte de la sociedad actual; específicamente, se trata del caso de la Internet. Al respecto, se dice que el Colegio debiera preparar al educando para el uso de esta nuevo medio de comunicación. En este sentido, basta recordar parte de la noción del paradigma tecnológico, elaborado por PÉREZ, FREEMAN y DESI (citado en CASTELL, M, Op. Cit., p. 88, 1996), quienes plantean que este medio tecnológico tiene la capacidad de penetrar y moldear los proceso de existencia individual y colectiva. Al respecto, el campo de la educación no ha sido la excepción, ya que la comunicación por redes ha ingresado fuertemente en los colegios.

- " O sea, pero, por lo menos, te dan más trabajos, entonces, tú tienes que empezar a averiguar a buscar en libros, a meterte en Internet. Oye, los niños ahora se meten y sacan información de aquí y de allá; cosa que nosotros cuando empezamos a usar el computador, nos costó un mundo, ¿me entendí?. Entonces, yo creo que, esto va totalmente, directamente, de la mano de la nueva Reforma, o sea, es que los niños se puedan valer por ellos..." (E 3, pág. 167 , párrafo 2).
- Yo creo que los colegios, en general, están enfrentándose a un problema, digo yo, crítico. Desde el punto de vista, de cómo se ha impartido por siempre la enseñanza en la educación hasta hoy día, y estar vigente con el tema de la Internet, del uso de redes de comunicación, acceso al conocimiento con la globalización (F.G. 2, pág. 82, párrafo 4) .

5.4.4 Fuente Epistemológica

La última fuente curricular en estudio se relaciona con lo que se ha denominado, en el caso de esta investigación, como la categoría *construcción de la propia realidad*

Construcción de la Propia Realidad

Dentro de esta categoría, un primer elemento de análisis se refiere a la valoración de los padres del carácter católico del Colegio. Este aspecto fue nombrado por lo informantes como una de las razones por las cuales optaron por este establecimiento para matricular a sus hijos, cubriendo entonces, una necesidad.

Sin embargo, lo que en un comienzo se considera como credo, devela, según plantea MORANDÉ, P. (Op. Cit., 1998) un efecto práctico de sostenimiento y justificación del orden social. En este caso, se trataría de la entrega valórica.

- " Lo primero que quise buscar, fue la parte cristiana, la entrega de valores" (E 5, pág. 197, párrafo 5).

Lo reflexión anterior se respalda en la escasa participación de los padres en actividades de tipo pastoral . Cuando ello ocurre, es más bien de tipo ritualista que, como plantea MERTON, R. (Op. Cit., 1964) se relaciona con el acatamiento casi compulsivo de ciertas normas institucionales, haciéndose parte de celebraciones, reuniones o preparación pastoral que finalmente son asumidos como obligatorios.

- “El cargo de Pastoral es el más fome de todos, nadie quiere participar” (E. 8,pág. 265, párrafo 4).

VI.- CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación, es posible establecer una serie de reflexiones en relación a los objetivos que han guiado este trabajo: los intereses y necesidades de los padres, en relación a sus hijos en Educación Básica.

A través de las siguientes páginas, se dará respuesta a las interrogantes centrales de este trabajo, es decir, cuáles son los intereses y necesidades de los padres, cuáles han sido satisfechas, cuales no. Se sintetizan algunos aspectos que pudiesen considerarse en el Proyecto Educativo de la unidad en estudio y se indican algunas reflexiones emergentes.

LAS NECESIDADES DE LOS PADRES: EL COLEGIO COMO APOYO A LA FAMILIA.-

Al intentar dar respuesta a la primera interrogante, vale decir que las necesidades - definidas como *la falta de aquello que de estar presente, tendería a fomentar el bienestar del organismo* - se relacionan más que con los niños, con los propios padres. Sobre ello, es necesario una primera reflexión de MORALES, J. (1999) quien señala cómo la Escuela ha sufrido una serie de cambios durante estos últimas décadas, debiendo realizar una especialización funcional de sus espacios, incorporando roles de socialización, relaciones sociales y compensación de espacios y servicios deficitarios perdidos en el espacio urbano, lo que sugiere que la escuela ha pasado a ser un elemento vertebrador de la ciudad, tanto en el sentido social como en el de los referentes físicos de la estructura urbana.

En el sentido anterior, la Escuela se ha transformado en un segundo hogar, cubriendo necesidades que los padres han proyectado sobre Ella. Esta proyección de expectativas,

surgiría posiblemente del actual contexto que deriva de los cambios sociales que ha experimentado la familia - la incorporación de la mujer al trabajo, las largas distancias entre el trabajo y el hogar, entre otras - lo que dificulta la formación y apoyo que este grupo pueda entregar. Al respecto, y de acuerdo a este estudio, la demanda de apoyo hacia el Colegio, se relaciona con aspectos de tipo biológico, social y psicológico.

De las demandas de tipo biológico, es posible observar dos tipos: el primero, relacionado con el resguardo frente al peligro ante el peligro y el segundo de ellos, referido al desarrollo de potencialidades como las destrezas físicas.

Respecto del resguardo, se asume que el Colegio podría ocupar el rol de protector cuando los padres no estén presentes. Patologías sociales como la drogadicción, ya han dejado de ser un tema que sea responsabilidad exclusiva de la familia, atribuyéndose como una obligación del Colegio el que situaciones afines no tengan cabida en los establecimientos ni dañen a los educandos. En cuanto al desarrollo de destrezas físicas, su demanda tiene que ver sobre todo, y como se comentaba en párrafos anteriores, con la necesidad de que el Colegio articule las diversas actividades o espacios de la vida urbana, en este caso, para beneficio y alivio de las familias. De esta forma, surge - de manera secundaria - la necesidad de mayor oferta de actividades de tipo física, las que en su sentido más psicológico, vinculan el deporte con la imagen corporal del niño, beneficiando no sólo su concepto de sí mismo, sino la confianza que puede generar el hecho de sentir que manejan su corporalidad de manera más efectiva. Por otra parte, este tipo de actividades permite la creación de estimulación de retos, el conocimiento y control de las emociones, cuando se está expuesto a una actividad colectiva.

Desde la perceptiva del desarrollo psico- social, es importante señalar que constituye la principal expectativa de los padres. Demandas de este ámbito, serían las referidas al desarrollo socio -emocional, la reducción del estrés y la formación moral.

Del Colegio se espera la acogida y el afecto que, por la ausencia de los padres, puede faltar. En el contexto educativo formal, se da gran importancia al vínculo que

tiene el alumno con el profesor. Ello es coherente con la literatura, al entender que en esta etapa de la vida, se encuentra en formación el autoconcepto del niño, en cuya gestación el profesor tiene notable injerencia, estableciendo una suerte de relación circular: el niño con autoestima alta se comporta de manera agradable, rinde mejor y facilita el trabajo escolar; el profesor, entonces, será al reforzante de esta situación. Lo mismo sucede con la valoración del Colegio como espacio para compartir y socializar con otros niños, ya que el vínculo que el niño establezca con sus pares también forma parte de la configuración de la propia estima. No hay que olvidar, sin embargo, que el tipo de relación que los padres establecen con sus hijos, también se vincula con la definición que el niño comienza a hacer de sí, en términos psicológicos.

Una necesidad primordial, se relaciona con la disminución o evitación del estrés que los niños padecen y que los papás atribuyen a las exigencias escolares. Si la prioridad para ellos, en esta etapa de la vida de sus hijos, tiene que ver con el bienestar y el desarrollo de una sana autoestima (en este caso particular, en referencia a la denominada autoestima académica), la exigencia escolar, lejos de significar una oportunidad para que el niño demuestre sus competencias y, al decir de Erikson, pueda superar la crisis producida entre la industria v/s inferioridad, significa para los padres una amenaza, la que se podría entender como un factor de tensión que podría repercutir en la familia. Es posible observar una suerte de ambivalencia actitudinal, dado que la apreciación cognitiva que se realiza sobre las exigencias en el niño, no tiene su correlato en el componente afectivo, vale decir, se valora la exigencia, pero a la vez, no se le desea. En el sentido anterior, la demanda de tiempo y recursos que los padres sienten respecto de sus hijos, es un causante de estrés que es percibido como una amenaza y no como una oportunidad. En su faceta positiva, el estrés puede ser considerado como un factor que influye notoriamente en la salud mental, en términos que permite movilizar recursos personales para salir adelante frente a un desafío. El estrés que deja de ser positivo, es aquel que se hace permanente e interfiere el desarrollo de las tareas más simples. Entonces, el exceso de estrés pudiese ser nefasto para el desarrollo psicológico del niño, sin embargo, pretender eliminarlo de su cotidianeidad escolar, es privarlos de experiencias a través de las cuales puedan aprender a controlar y manejar

sus emociones, para aplicarlas en distintas situaciones de la vida. Pareciera, entonces, que estas demandas de resguardo emocional, no sólo se vinculan con el niño, sino con las propias percepciones - o sentimientos inconscientes de culpa por el poco tiempo compartido con los niños - o bien la necesidad de disminuir el cúmulo de demandas que la vida cotidiana, que hacen pedir del Colegio, un trato especial.

Una tercera necesidad psicológica, tiene que ver el apoyo a la formación moral de los educandos. Por ello, se busca en el Colegio la formación valórica que la familia no ha podido entregar o que, haciéndolo, requiere que sea fortalecida. Sin duda, durante la infancia, los niños sientan las bases de lo que será la estructura ética del adulto. Los padres valoran aspectos como la solidaridad y la diversidad. Sin embargo, respecto de este último valor, es posible observar un doble discurso, en donde la diversidad ya no se considerada como un factor positivo cuando es sentida como transgresión a lo que considera norma, esperando que el Colegio sea más estricto, con el aparente sentido de ayudar a sus hijos a introyectar pautas sociales "adecuadas". Al respecto, no se dimensiona la importancia de fomentar la tolerancia de los niños hacia la diferencia. Pareciera que existe una concepción tergiversada de lo que es el desarrollo del niño y las reglas, ya que, por una parte, si se considera la etapa moral del niño, éste requiere de controles externos, dado que es una moralidad más bien heterónoma. Por el contrario, en la adolescencia hay muchas reglas que ya han sido incorporadas por los alumnos, a lo cual se suma que las necesidades psicológicas de este grupo etéreo son distintas, y tienen que ver con la diferenciación y búsqueda de la identidad. En este sentido, un sistema de reglamentación que no discrimina edades, no podría tener cabida en el Colegio, menos aún cuando el sistema normativo rígido se relaciona con ambientes educativos que desarrollan una autoestima negativa en sus alumnos. Por otra parte, la apuesta sobre el desarrollo emocional del niño no estaría centrada al logro del autocontrol, en la capacidad de manejar los propios estados de ánimo, sino en el control y contención de tipo externo; el reconocer los propios estados emocionales internos, es un aspecto que brindaría mayor seguridad a los educandos. Se puede observar una preocupante ambivalencia entre las necesidades de diversidad entre adultos y la aceptación de la diversidad de éstos respecto de los propios alumnos. Sobre la solidaridad, es importante

señalar que su concepción se relacionaría con el deber ser más que con la empatía. Pareciera que tiene que ver con la imagen de lo que socialmente significa ser una "buena persona", por lo tanto, la expectativa de los padres al respecto, estaría situada en un nivel de exigencia más bien superficial, esperando que el Colegio "muestre" a los niños otras realidades, pero no se busca con ellos la comprensión del otro, ni la empatía - percibir y entender las necesidades, sentimientos y preocupaciones de los demás - base de lo que es la denominada inteligencia emocional. Un buen nivel de empatía, facilita el manejo de habilidades sociales y, así, tener una actitud de servicio hacia el otro.

Sobre el punto anterior, resulta curioso que la mirada religiosa del Colegio, a la que - inicialmente - se le sindicaba como un factor decisivo para matricular a los hijos en el Establecimiento, no tiene que ver con un tema de fe, sino con aspectos de socialización, de transmisión de ciertas normas de la cultura. Es posible plantearse lo anterior, porque la participación y el compromiso de los padres con este aspecto de la vida escolar es lejos deficiente, y la visión de los rituales religiosos o acciones vinculadas a la fe, tienen una carga peyorativa. En este sentido, la comprensión del aspecto religioso y de las normas, pudiese ser un aspecto poco logrado por el Colegio, y así sería percibido por los padres.

Finalmente, es importante responder a una de las preguntas de la investigación, en relación a cuáles son las necesidades que los padres sienten satisfechas y cuáles no lo están. Dentro de las necesidades que los padres sentirían cubiertas, la protección y el resguardo sería una de ellas así como también el afecto (sin embargo, ésta última pudiese ser deficitaria si el profesor no cumple con las expectativas necesarias). Dentro de aquellas que los informantes sienten como medianamente lograda, figura la relacionada con la reducción del estrés y la formación valórica. Esta última, porque se considera que el Colegio no es capaz de mantener un reglamento estricto para todos sus alumnos. Algo similar sucede con el aspecto religioso del Colegio, cuya valoración es discreta.

INTERESES: EL COLEGIO SE HACE CARGO DEL APRENDIZAJE

Respecto de los intereses - definida como la *atracción que siente un individuo hacia ciertos elementos de la realidad, acompañado por un sentimiento de agrado y por la tendencia a dedicarse de manera persistente las actividades correspondientes* - , es importante señalar que aquí es donde la mirada cambia a lo que tradicionalmente a correspondido entregar al Colegio: el proceso de enseñanza - aprendizaje. En este sentido, los principales intereses emergidos de esta investigación, se relacionan con la motivación hacia el aprendizaje, la búsqueda de transferencia de los conocimientos, la aplicación práctica de los aprendizajes y la búsqueda de la excelencia.

Uno de los intereses centrales de los padres, se refiere más bien a aspectos de tipo pedagógico. Estos, tienen que ver con ciertas formas de hacer pedagogía que permitan la transferencia de lo aprendido más allá de la situación que la originó. En este sentido, y la transferencia implica una posibilidad de aplicación a futuro, lo que significa que el niño aprende, podría ser una herramienta de desarrollo para permitir aprendizajes futuros y permitan resolver los desafíos del diario vivir. Esto último, implica contar con herramientas que garanticen la subsistencia futura; para ello, resulta deseable el manejo de las tecnologías (en particular las de información), de tal manera de asegurar su posterior inserción al mundo.

Lo anterior se vincula con la motivación, con el deseo de aprender, que es otro aspecto que interesa a los padres. Este aspecto, sin duda, va de la mano con las características del profesor. En este sentido, hay rasgos de los docentes que los padres significan como negativos para la motivación de los alumnos: la edad del profesor, la falta de dinamismo del profesor y su capacidad para crear una ecología de clase más bien respetuosa y afectiva. Este tipo de características se asocia a un profesor con una autoestima positiva, lo que redundaría en un educador entusiasta, seguro, respetuoso y que acepta y refuerza a sus alumnos.

Un tercer aspecto, se relaciona con la competencia a través del dominio intelectual. Por una parte, se asume y se acepta que el Colegio no se caracteriza por la excelencia académica, lo que a cambio significa que el alumno no es sometido a situaciones de estrés, pero - por otro lado - se desea que el Colegio presente resultados que lo ubique entre los establecimientos de buen rendimiento. Ello recuerda el concepto de identidad social indeseada : "queremos ser un Colegio que no estrese a los niños, pero no queremos ser el Colegio con peor rendimiento". Se observa una especie de conflicto tipo atracción - evitación, en el cual el cumplimiento de una meta, implica tener que realizar algo que no es deseado: tener mejor rendimiento demanda mayor esfuerzo del alumno y por ende del sistema familiar. Esta situación se relaciona con el tema desarrollado en páginas anteriores, en cuanto a la importancia de contar con cierto monto de estrés, que permita desarrollar la capacidad de control y retardar la gratificación en pos de una recompensa mayor.

Para finalizar este punto, es importante referirse a los aspectos que los padres sienten como logrados respecto de los intereses: la innovación en el proceso de enseñanza, en que el Colegio se abre a la comunidad y aprovecha sus recursos para fortalecer los aprendizajes. Como medianamente logrados, o en camino de ello, se considera la motivación hacia el aprendizaje y un rendimiento que permita competir con otros establecimientos.

EL COLEGIO: OTRA FAMILIA

A la luz de los resultados de esta investigación, para entender qué espera el Colegio y que esperarían los padres que se incorporara dentro del Proyecto Educativo, se ofrece una perspectiva simbólica de cómo los padres entienden el Colegio en Educación Básica. En este nivel escolar, el Colegio representaría una gran familia para los alumnos de Educación Básica. Se espera que esta familia brinde, en primer lugar, apoyo afectivo que fortalezca a los miembros de este grupo, reconociendo a cada hijo -

alumno como único. Paralelamente, se desea que la Escuela sea capaz de imponer disciplina estableciendo cuáles son los límites del comportamiento aceptable.

Una faceta de esta gran familia, es que representaría una protección frente a los peligros. Serían los substitutos de los padres, en cuanto a velar para que los hijos – alumnos no sean dañados por todo aquello que sucede fuera del hogar.

Dentro de esta familia, se encuentran compañeros de curso que hacen las veces de hermanos, en el sentido de aprender ciertas pautas de comportamiento social a través del juego y del deporte, así como de la interacción cotidiana. A través de estas actividades, el niño constituye su self, viéndose como este objeto social que “es” o debería ser feliz, que busca su diferenciación, pero sin alejarse de lo socialmente establecido; las pautas sociales serían conocidas por ellos porque el Colegio, a petición de los padres, se encarga de simbolizar el respeto a las reglas. Un ejemplo de lo anterior, es representado por el uso del uniforme escolar.

Un aspecto importante, siempre desde la perspectiva de lo simbólico, es que los padres entienden que el énfasis que el Colegio – Hogar debe dar al conocimiento, tiene que ver con herramientas para competir fuera de esta casa, sin poner en riesgo a la familia original. Aquí, entonces, se establece una especie de primacía: el hogar original no debe ser amenazado por el Colegio – Hogar, en el sentido de que los niños no debieran estar sometidos presión a causa del conocimiento o, por lo menos, esta presión no debiera alterar el entorno familiar.

El Colegio sería el lugar en donde se enseñan los diversos aspectos de la cultura y, desde esta perspectiva, aumentan las competencias para relacionarse con el mundo. Sin embargo, este gran iniciador que es el Profesor, no solo debe ser capaz de mostrarle esta realidad en la cual el niño se incorpora, sino de interesarlo en ella.

Dentro de este proceso socializador, se enseña al niño la imagen de la que debe cumplir en la sociedad: se es bueno si se ayuda a otro. El límite de estos actos de bondad,

sin embargo, es el bienestar de los propios educandos. La consigna entonces es: ayudar sin arriesgar, ayudar para ganar.

Este Colegio - Familia, ha de entregar un sentido de orden social que pasa por una autoridad divina. Esta autoridad, sin embargo, no tendría tanto que ver con una mirada trascendente de la existencia, sino como una vía para mantener el orden social. En este caso, el niño ha de recibir la mirada de lo que está bien y de lo que está mal, de lo permitido y de lo prohibido, de lo que socialmente se espera de una "buena persona". Sin embargo, no es necesario entender el misterio de lo que significa esta forma de vivir, solo basta con seguir las pautas.

ROLES ATRIBUIDOS AL COLEGIO

Desde el ámbito de lo imaginario, o fenomenológico, se observaría que el Colegio sería considerado como el gran lugar de la socialización primaria. Para los padres, el Colegio es un lugar que debe satisfacer necesidades de los niños, ayudarles a obtener ciertas recetas respecto de la vida cotidiana, de tal manera de poder desenvolverse en el mundo de la vida.

Se precisan algunas tipificaciones que de este estudio han surgido, y que pudieran iluminar el camino del Colegio, al conocer cuáles son los roles que los padres atribuyen a él. Estas son las principales:

- El Colegio debe promover el bienestar emotivo del niño, y ayudarlo a desarrollar sus aprendizajes, de tal manera de competir, ello debe hacerse regulando el nivel de dificultades a los niños.
- Es parte de la labor Colegio, el velar por respetar la individualidad de los alumnos, pero a la vez deben mantener ciertas reglas, como por ejemplo el orden en la presentación personal.

- Es responsabilidad del Colegio proteger a los alumnos de peligros externos a él, como por ejemplo, las drogas.
- Al Colegio competería brindar, en lo posible, todo tipo de instancias de desarrollo, entre ellas el deportivo, centralizando las diversas actividades de los niños en un solo lugar.
- El Colegio debe despertar el deseo de aprender y ser capaz de relacionarlo con el entorno.
- El Colegio debe tomar en cuenta que en su labor de socialización primaria con los educandos, los conocimientos adquiridos tienen cierta carga emocional, por lo cual, un proceso de socialización debe considerar profesores que desarrollen un vínculo positivo con sus alumnos, que sean dinámicos y preferentemente jóvenes o de edad intermedia.
- Tiene la misión de entregar herramientas de subsistencia para el futuro y contactar a los educandos con el mundo de la tecnología.
- Su misión es el de fortalecer la formación valórica del hogar. A veces, incluso, debe reemplazar a dicho núcleo.
- Debe enseñar el deber ser social: la solidaridad y el aprecio por la diversidad. Sin embargo, es menester que el Colegio evite que los niños sean dañados en este proceso.

DATOS EMERGENTES

Aún cuando no figuraba entre los objetivos de esta investigación, no puede dejar de mencionarse que los informantes de este trabajo han puesto en discusión su propio rol dentro de la Comunidad Educativa. Este interesante cuestionamiento nace de la crisis que el estamento padres ha tenido lo que se ha manifestado en la escasa presencia de los padres dentro del contexto escolar. Muchos de ellos han comenzado a creer que efectivamente algunos padres se han desligado de algunos roles que les compete en cuanto a la formación de sus hijos, comenzando a entregarla al Colegio.

Se podría pensar que los padres han comenzado a desligar y facilitar sus propias vidas o bien a aliviar el sistema familiar, delegando al Colegio los aspectos que para ellos pudiesen resultar difíciles de realizar, pero no necesariamente por falta de tiempo, sino por una actitud frente a la formación de sus hijos.

En esta toma de conciencia del problema, los padres están ávidos de recibir el apoyo del Colegio, pero no a través de las reuniones tradicionales, sino a través de actividades de carácter formativo, que sea capaz de re - encantar a estos padres que parecen estar ausentes de la vida escolar de sus hijos.

Sin duda, sería interesante que este proceso de cuestionamiento fuese acogido por el Establecimiento, potenciando la comunicación con los padres, aumentando la integración de éstos e incentivándoles a ser también mediadores de los aprendizajes de sus hijos.

REFLEXIONES FINALES

Al cerrar este capítulo de conclusiones, no puede sino surgir nuevas dudas: ¿el Colegio debe hacerse cargo de todas las demandas de los padres? ¿Ya estará asumiendo la casi totalidad de ellas? ¿Qué piensan los profesores del rol del Colegio respecto de los niños en la época actual?

De cualquier manera, si hay algo claro: los padres tienen elevadas expectativas de la Educación Básica, sin embargo, también han comenzado a cuestionar y a elevar sus propias expectativas como padres capaces de tener un rol activo dentro de la comunidad escolar. Si esta creciente toma de conciencia es abordada y trabajada con los demás estamentos del Colegio, existe la maravillosa esperanza que, pese a todos los cambios sociales, la familia podría retomar roles que tradicionalmente le correspondían, y que por diversos motivos han atribuido al Colegio.

VII.- BIBLIOGRAFÍA

1. ARANCIBIA, V. Y OTROS; "Manual de Psicología Educacional". Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago, 1997.
2. ARZOLA, S.; "Las aspiraciones, valores sociales y orientaciones personales de los estudiantes" (ASOPE). Informe Final, Universidad Católica de Chile, 1986.
3. BERGER, L. Y LUCKMAN, T.; "La construcción de la realidad social". Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 1999.
4. BOLIVAR, A.; "Cómo mejorar los centros educativos". Editorial Síntesis, Madrid, 1999.
5. BUSTOS, R.; "Aspiraciones educativas de los alumnos de cuarto año medio de las comunas de Las Condes y Vitacura". Investigación de Universidad del Pacífico, Santiago de Chile, 1996.
6. CASTELLS, M.; "La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura" Volumen I: La sociedad en red". Alianza Editorial, Madrid, 1996.
7. CEP-ADIMARK; "Estudio de opinión pública n°18, documento de trabajo n°192", Santiago, de Chile, Marzo de 1996.
8. CEIP, Ribes; "Dos contextos educativos: familias y profesionales". Revista Aula de Innovación Educativa, número 108, Barcelona, 2002.
9. COLL, C.; "Psicología y Currículum"; Editorial Paidós, Barcelona, 1992.
10. DABAS, E.; "Redes sociales, familias y escuela". Editorial Paidós, Buenos Aires, 1998.
11. DE GREGORIO, A. Y OTROS; "La educación en valores". Editorial PPC, Madrid, 1997.
12. DELGADO, J.M Y GUTIÉRREZ, J.; "Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales". Editorial Síntesis, Madrid, 1995.

13. DELORS, J.; "La educación encierra un tesoro". Informe a la UNESCO, sobre la educación para el siglo XXI, México, 1996.
14. ESCUDERO, J.; "Diseño, desarrollo e innovación del currículum". Editorial Síntesis, Madrid, 1999.
15. FERNÁNDEZ, M.; "La profesión docente: crónica de un desencuentro". Editorial Morata, Madrid, 1994.
16. GISPERT, C.; "Enciclopedia de la Psicología: Diccionario". Ediciones Océano, Barcelona, 1982.
17. GISSI, J.; "Identidad Latinoamericana, Psicología y Sociedad", Santiago de Chile, 1989.
18. GRUPO EDITORIAL OCEANO; "Psicología del niño y el adolescente". Grupo Editorial Océano, Barcelona, 2001.
19. GOYCOOLEA, T. Y OTROS; "Teoría de John Holland y su aplicación a la orientación vocacional". Universidad Católica de Chile, Facultad de Educación, Santiago, 1994.
20. GUBBINS, V; "Una mirada a la comunicación entre Escuela y apoderados: proposiciones para el estamento docente". Ediciones CIDE, Santiago de Chile, 1999.
21. MACIONIS, J.J. Y PLUMMER, K.; " Sociología". Editorial Prentice Hall, Madrid, 1999.
22. MARÍN IBAÑEZ, R.; "Los valores, objetivos y actitudes en la educación" Editorial Miñón, Valladolid, 1976.
23. MAX -NEEF, M. Y OTROS; "Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro". Cepaur, Fundación Dag. Hammarsjold, Santiago, 1986.
24. MERTON, R.; "Teoría y Estructuras Sociales". Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1964

25. MINEDUC; "Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Básica Chilena ". Ministerio de Educación, Santiago de Chile, 1996.
26. MORANDÉ, P.; " "Familia y Sociedad". Editorial Universitaria. Santiago, 1998.
27. NERVI, M.L.; "La tarea educativo - instruccional de la Escuela según opinión de familias de un hábitat residencial medio". Tesis para optar al grado de Magister en Educación. Universidad de Chile, 1990.
28. PAPALIA, D. Y OLDS, S.W.; "Desarrollo Humano"; Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, 1992.
29. PÉREZ, G.; "Investigación cualitativa: retos e interrogantes". Editorial La Muralla, Madrid, 1998.
30. PEREZ JUSTE, R.; "Hacia una educación de calidad". Editorial Narcea, España, 1999.
31. PERRENOUD, P.; "La construcción del éxito y el fracaso escolar". Ediciones Morata, Madrid, 1996.
32. PRIETO, M.; "Resignificando la escuela: una tarea pendiente". CPU, estudios sociales N°98, 1998.
33. RAMÍREZ, V.; "Las demandas de la escuela a la familia y sus efectos en madres y padres: el caso chileno". Boletín UNESCO, N ° 48, Santiago de Chile, 1999.
34. RECA, I. ; "Escuela y familia: una revisión del estado del arte". Ediciones Ministerio de Educación, Santiago de Chile, 1998.
35. RODRÍGUEZ, D.; "Diagnóstico Organizacional". Ediciones Universidad Católica, Santiago de Chile, 2001.

36. RODRÍGUEZ, G. Y OTROS; "Metodología de la investigación cualitativa". Ediciones Aljibe, Granada, 1997.
37. SATIR, V.; "Relaciones humanas en el núcleo familiar". Editorial Pax, México, 1978.
38. SANTELICES, L Y SCAGLIOTTI J.; "El educador y los padres: estrategias para la investigación educativa", Ediciones Universidad Católica, Santiago de Chile, 1992.
39. SERNAM; "Familia: reflexiones psicosociológicas". Santiago de Chile, noviembre, 1995.
40. STAKE, R.E.; "Investigación con estudio de casos". Editorial Morata, Madrid, 1999.
41. TOURAINE, A.; "¿Podremos vivir juntos?". Editorial Fondo de Cultura Económica, Brasil, 1999.
42. TURNER, J.C.; "Redescubrir el grupo social". Editorial Morata. Madrid, 1990.
43. VILLAGRÁN, V.; " Modernidad y educación: la urgencia de discernir el presente para proyectar el futuro" . ILADES, Santiago, 1995.
44. WARREN, H.; "Diccionario de Psicología". Editorial Fondo de Cultura Económica", México, 1966.
45. WOOLFOLK, A.; "Psicología Educativa". Editorial Prentice Hall, México, 1990.

**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

**DPTO. DE EDUCACIÓN
PROGRAMA MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN CURRÍCULO Y COMUNIDAD EDUCATIVA**

**SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LA EDUCACIÓN FORMAL POR
PADRES Y APODERADOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE UN
COLEGIO DE ESTRATO SOCIOECONÓMICO MEDIO-MEDIO**

VOLUMEN 2

**TESISTA : PS. SOFIA PLANCK MUÑOZ
DIRECTORA DE TESIS : PROF. JULIA ROMEO CARDONE**

2004

INDICE

Anexo 1: Observación participante

Observación participante 1.....	1
Observación participante 2.....	7
Observación participante 3.....	14
Observación participante 4.....	22
Observación participante 5.....	29
Observación participante 6.....	35
Observación participante 7.....	41

Anexo 2: Focus Group

Focus Group 1.....	49
Focus Group 2.....	82
Focus Group 3.....	105

Anexo 3: Entrevistas en profundidad:

Entrevista 1.....	122
Entrevista 2.....	144
Entrevista 3.....	158
Entrevista 4.....	175
Entrevista 5.....	193
Entrevista 6.....	215
Entrevista 7.....	239
Entrevista 8.....	247

OBSERVACIÓN N° 1

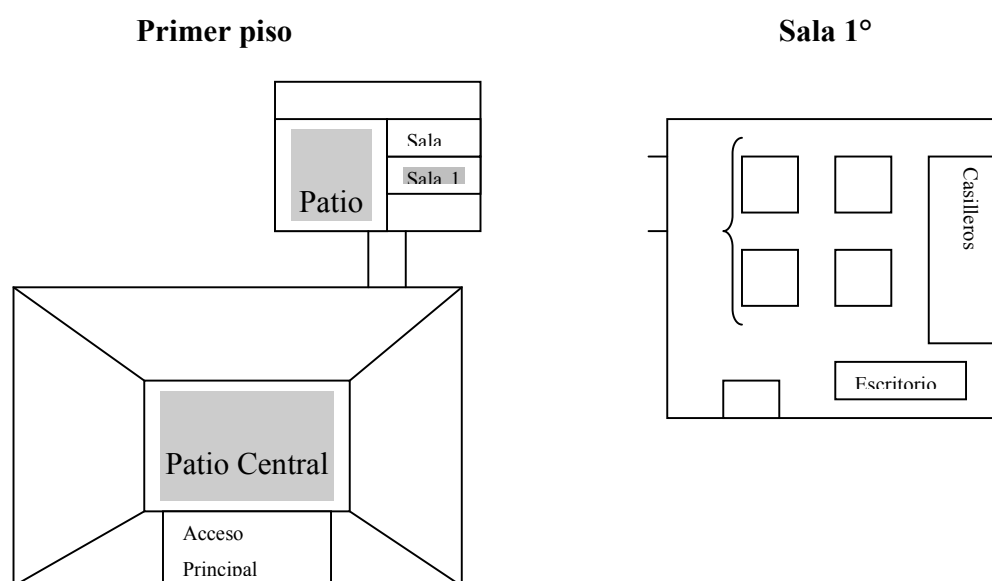
FECHA : 29 de mayo, 2002

HORA : de 19: 00 a 20:25

CIRCUNSTANCIA : Reunión de padres y apoderados de Primer Año Básico.

LUGAR : Sala de clases Primer año Básico

PARTICIPANTES : Profesora Jefe, padres y apoderados.



DESCRIPCIÓN.-

//La reunión que hoy observaré, corresponde al primer día de entrega de notas semestrales del Colegio, día que abarca desde 1° hasta 6° año básico//¹.

Llego al Colegio 10 minutos antes de la hora de inicio de la reunión. Al llegar al Establecimiento, me doy cuenta que hay poca luz; pareciera que hay apagón en el sector.

¹ Las anotaciones que aparecen letra cursiva y entre barras, corresponden a datos adicionales que permiten comprender el contexto en que los hechos se desarrollan.

Entro al Colegio y, en el hall, hay algunos mesones con velas. Al frente de estos mesones, hay algunas personas. Pregunto al Guardia por una persona que, originalmente, creo que es Jefe de UTP *//luego me entero que, en realidad, su cargo es el de Coordinadora de Vida Escolar, un cargo equivalente a Inspectora General//*, con quien me indicó la Subdirectora que debía contactarme.

Llega la Coordinadora de Vida Escolar, me saluda y me presenta. Le indico que tal como le habrá dicho la Subdirectora, vengo a observar un curso. (en realidad, la Subdirectora me envió el recado telefónico de la posibilidad de observar dos cursos: un primer y un tercer año básico). Por la reacción de la Coordinadora de Vida Escolar, parece no recordar bien con quiénes tengo que contactarme, pero rápidamente parece darse cuenta, y me hace el contacto con la profesora de Primer Año Básico. (C.O².: pareciera que la Coordinadora Escolar manejara menor información que la Subdirectora, o que no la integrara tan fácilmente, probablemente, porque sólo me he contactado con la segunda de ellas).

La Coordinadora de Vida Escolar me presenta a la Profesora Jefe, quien evidencia estar al tanto de mi visita (para que esta se hiciera efectiva, la Subdirectora pidió su autorización). La Profesora Jefe me señala que, dado el apagón, no hay certeza de que se lleve a cabo la reunión, por lo que se esperará hasta determinada hora, y si a esa hora no vuelve, en el mesón de la entrada, se les entregará informes parciales del rendimiento de los alumnos. *//Todo este diálogo, tiene lugar en el hall de acceso//*.

La luz vuelve al sector, y la profesora se dirige a la sala junto a la Tesorera del Curso. Junto a ellas, voy yo, en silencio.

Llegamos a la sala, la que queda algo apartada del resto de la mayoría de las aulas del Establecimiento. En el sector en que se ubica, están las salas de primer a tercer año básico. Las dos salas que corresponde a primer año básico están ubicadas en un pabellón de

² C.O.: Comentarios del observador. Estos corresponden a conclusiones o supuestos de la observadora.

un piso, de madera. Entramos a la sala, los pupitres de los niños están distribuidos en cuatro grupos. Adelante se encuentra el escritorio del profesor. Allí también, pero en la esquina opuesta del escritorio, se encuentra una mesa que tiene un pequeño altar. En los muros, hay pegados letras *//aparentemente, cumplen la labor de material didáctico para el apoyo del aprendizaje de la lecto - escritura//*, en el muro de atrás, hay dibujos de los niños.

Me siento al lado del altar. La Profesora se acerca y me sugiere, susurrando, que me sitúe atrás. Me cambio a un puesto que está junto a la pared posterior de la sala.

A los pocos minutos, se incorpora la Presidenta del Sub-Centro Posteriormente llega otro apoderado y comentan con las otras dos (la Tesorera y la Presidenta) que sus hijos, que al parecer estudian entre quinto o sexto, parecen sentirse aún de vacaciones de verano y no asumen sus responsabilidades escolares.

Llegan otros apoderados, Pero la Profesora indica que, contrariamente a su costumbre, comenzará la reunión con 10 minutos de retraso, en consideración al corte de energía eléctrica. (C.O.: llama la atención que los padres y apoderados que van llegando, fueran padres tardíos o bien tienen hijos mayores). El atuendo de la mayoría de los asistentes es medianamente formal. (C.O.: por el tipo de vestimenta de algunos de ellos, da la impresión que vinieran del trabajo).

Llegan más padres y madres *//en su mayoría madres//*; entre ellos, una mamá que evidencia edad inferior a la mayoría de los asistentes y, cuyo atuendo *//un pantalón entallado y un abrigo de piel sintética imitación cebra//* difiere del estilo semi-formal del resto de los padres. Los padres que han llegado antes no establecen mayor contacto con ella, situándose en un puesto al lado de un papá de aparentemente más de 40 años, quien le conversa.

Empiezan a ocuparse los puestos de la sala, en la medida que van llegando los padres y madres. Delante de mí, hay una mamá que le guarda la silla a otra mamá.

La Profesora da comienzo a la reunión con una oración, que se refiere a un Beato de la Congregación. La Profesora invita a los padres a sumarse a ella. Sin embargo, pareciera no encontrar eco. La Profesora dirige la oración con ritmo rápido (C.O.: da la sensación que fuera un trámite para iniciar la reunión).

La reunión continúa con la intervención de la Delegada de Pastoral, la que llega tarde a la reunión, una vez terminada la oración. Informa que se celebran los 150 años de Congregación y los 90, del Colegio. *//al parecer, da cuenta de una reunión a la cual asistió//*

Una apoderada comenta que no se celebró el día de la madre y que desea saber la razón. La Profesora Jefe le comenta que pronto le responderá y le deja la palabra a la Presidenta de Curso, quien se para en el lugar de la Profesora. Se refiere a la celebración de aquellos niños que han estado de cumpleaños. Se acuerda que se va a hacer un asado para unir al Curso. Dicha actividad se realizará, al parecer, un sábado, en las dependencias del Colegio, con la familia de cada niño.

Luego, la Presidenta se refiere a las acciones solidarias por realizar con niños que padecen cáncer. (C.O.: pareciera que este tipo de acciones fuera una práctica habitual). Una mamá propone que no sólo se les lleve regalos o donaciones, sino que los niños de este curso, compartan con los demás niños *// se sigue hablando sobre el tema, pero no se profundiza en la organización de la actividad//*.

La Presidenta se compromete a enviar, a cada padre, el plan de acción de la Directiva del Curso.

La Tesorera, desde el puesto en el que ella está ubicada, da cuenta de su gestión. La Presidenta agrega que el dinero puede servir para más adelante, ya que los gastos pueden “crecer” a medida que pasa el año.

La Profesora informa que en julio se dará – a petición de los padres del Colegio – una segunda reunión explicativa de los resultados obtenidos en la PAA 2001 por los alumnos del Colegio, y que el Centro de Padres está haciendo un concurso de ideas por Ciclo.

Una apoderada pide la palabra comenta que el Colegio lanzó su sitio WEB recientemente.

A medida que avanza la reunión, van llegando algunos padres y madres atrasados. A mi lado, se sienta una de ellas. Me comenta que viene de la reunión de otro de sus hijos. *//Después me hace comentarios, pero en tan bajo volumen, que no alcanzo a distinguir lo que me comenta//.*

La Presidenta de Curso informa que habrá fiesta bailable y un bingo. Además de una liturgia familiar desde preescolar a 6° EGB. Comenta - también- que se realizará una feria de las pulgas por nivel escolar.

La Presidenta concluye con su intervención y vuelve a su puesto.

La Profesora vuelve a dirigir la reunión, y se refiere al aseo personal de los niños, solicitando que revisen la presencia de piojos, ya que ha descubierto que algunos alumnos los portan. Una madre reclama, porque se considera sumamente cuidadosa y aun así su hija se contagia. Durante cierto rato, los apoderados se dedican a este tema, observándose cierta inquietud (C.O.: llama la atención que, en general, los padres opinan con bastante frecuencia).

Se concluye con el tema anterior y la Profesora, se refiere a la necesidad de contar con una alfombra para tener un rincón de lectura para los niños. A modo de solución, la Profesora ofrece vender una alfombra - de su propiedad- al curso. Les pregunta la opinión a los asistentes, quienes, con sus gestos, parecieran aprobar la propuesta.

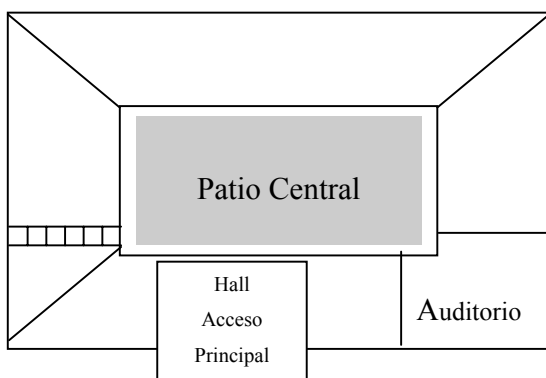
Posteriormente, algunos padres comienzan a preguntar por qué los niños no llevan nota *//utilizan sistema de porcentaje//*. Se produce una pequeña polémica por el sistema de notas, el que los padres discuten y parecen no entender. La Profesora explica que el sistema se enmarca en la Reforma Educativa y que este cambio resulta beneficioso. (C.O.: pese a la explicación, pareciera que los padres no quedan del todo convencidos, sin embargo, la Profesora, evidencia manejo de grupo, dando poca cabida a mayores comentarios de los allí presentes).

La Profesora finaliza la reunión. Se quedan algunos apoderados conversando, pero pronto se van. Yo espero a la Profesora. Le doy las gracias por haber permitido realizar la observación en la sala. Nos vamos de la sala, y le comento sobre la edad de los padres y ella me confirma que, efectivamente, el promedio de edades de los padres de este curso, es superior a lo habitual. Pasamos a la Inspectoría, donde se encuentra la Coordinadora de Vida Escolar, quien me pregunta cómo me fue. Le respondo que bien, y le entrego un material que me prestó la Subdirectora, respecto del Proyecto Institucional. Finalmente me despido tanto de la Coordinadora de Vida Escolar, como de la Profesora, preguntándole a esta última que si me permite conversar con ella, de surgir alguna duda a partir de mis observaciones de este día. Me responde afirmativamente (C.O.: pareciera responder con genuina intención de ayudarme). Después de esta intervención, me retiro del Establecimiento.

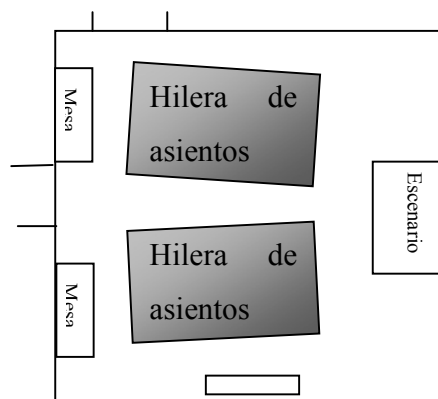
OBSERVACIÓN N° 2

FECHA : 08 de julio, 2002
HORA : de 19: 40 a 20:25
CIRCUNSTANCIA : Reunión de Centro de Padres y Apoderados
LUGAR : Auditorio del Colegio
PARTICIPANTES : Delegados de curso, delegados de Pastoral, Directora, Subdirectora, Coordinadora de Vida Escolar, algunos alumnos.

Primer Piso



Auditorio



DESCRIPCIÓN.-

//La reunión que hoy observaré, corresponde a la reunión de mensual de Centro de Padres y Apoderados//.

Llego al Colegio 15 minutos antes del horario fijado para el comienzo de la reunión. En la entrada hay un lienzo de una fiesta realizada el día sábado anterior, cuyo título es el de "Fiesta "Pasión y Fuego".

El Guardia me hace pasar al hall del Colegio, Lo saludo y le pregunto por la Subdirectora y él va a buscarla. Al parecer, la encuentra, dado que vuelve y me hace pasar a su oficina. La Subdirectora me recibe y me ofrece tomar asiento, mientras escribe en un notebook que tiene sobre escritorio. Al ofrecerme asiento, me dice que "me sienta como en mi casa". Me pregunta si me importa esperar la reunión. Le respondo que no, puesto que yo llegué 15 minutos antes de lo estipulado. Mientras esperamos el inicio de la reunión, conversamos sobre la finalización del semestre. La Subdirectora me comenta que esta es la previa a las vacaciones, pero que el estamento directivo deberá trabajar la próxima semana. Yo le comento que ya estoy de vacaciones.

Posteriormente, me invita a pasar a la sala de reuniones, la que está al fondo del pasillo. Me siento en la última fila. Observo la sala, ésta es más bien grande. Su disposición semeja una capilla. Todavía no han llegado todos los apoderados delegados. Pareciera que ya ha llegado más de la mitad de la concurrencia, aproximadamente más de 50 personas. Entre ellas alumnos // *muchos de ello son niños pequeños* //. La presentación de los padres, parece especial para la ocasión, aunque muchos de ellos parecer venir del trabajo. La apariencia de la Subdirectora también es cuidada.

La Subdirectora se acerca y me invita a presentarme a la Presidenta del Centro de Padres y Apoderados, quien se encuentra en una tarima que hace las veces de escenario para presidir reuniones // *en general, se ve una persona de buena presencia* //. Cuando me presenta, comentando que soy la persona de la cual había hablado, diciendo que soy la persona que "va a estudiar las relaciones entre los padres", la Presidenta del Centro de Padres y Apoderados comenta, como en son de broma " vamos a tener que portarnos bien, porque nos vas a observar". Yo le aclaro que la finalidad de asistir a la reunión, tiene que ver con empezarme a incorporar a los acontecimientos de la Comunidad Escolar.

Posteriormente, vuelvo a mi asiento, siempre en la última fila. Se acerca la Coordinadora de Vida Escolar, me saluda y me cuenta que han muchas actividades en el Colegio. Me comenta que el día sábado hubo una fiesta de los Cuartos Años Medios, considera que estuvo muy buena, porque los alumnos se "portaron bien". El trato era que

la fiesta terminaba a las 12:00, lo que los alumnos respetaron. Luego, alguien le habla y me quedo sentada sola. Posteriormente, entra una mamá que se sienta puesto por medio, me mira me sonríe y me dice algo *// dado que no estaba registrando en grabadora, no recuerdo su comentario//*.

Luego, llega una apoderada, a la cual conozco en otras circunstancias. Me saluda sorprendida. Se acerca y me comenta cómo le ha ido en su trabajo. Me pregunta que hago allí, yo le comento que una tarea de la Universidad. A continuación me sigue hablando de su trabajo, y cómo han cambiado las condiciones con éste con el cambio de jefatura.

Después del diálogo anterior, se inicia la reunión, presidida por la Presidenta, quien cede la palabra a la Directora *//de nacionalidad inglesa//*, quien realiza una reflexión respecto de la Compasión. La gente la escucha en silencio. *// su acento extranjero me exige poner especial atención y me produce cierto tedio//*. Su intervención dura aproximadamente 5 minutos.

Después, comienza la lectura del acta de la sesión anterior, por parte del Secretario. Posturalmente pareciera estar con los hombros encogidos y agachados, con menor desplante que la Presidenta. Lee el acta con cierta rapidez, y sin mayores matices (C.O.: pareciera que le incomodara estar expuesto). *// Me cuesta entender y retener todo lo que dice//*. Los niños presentes comienzan a hacer ruidos.

Posteriormente, la Presidenta retoma la palabra, y comenta que lo principal de la sesión es la premiación por el concurso para crear el pendón que simbolizará la celebración de los 50 años del Colegio. Aclara que esa es la razón por la cual están los niños presentes. Comenta, además, que el segundo propósito es organizar la "Bailétón", una actividad pensada para los padres y apoderados. Comenta que los cuartos años medios ejercerán función de guardarropía. Un padre, quien habla con elevado volumen, pregunta si se puede traer a los más pequeños y, por lo tanto, si se puede asignar la labor de cuidarlos a algunos alumnos. La Presidenta le responde que no será posible. Otra mamá pregunta cuál es la

fecha y hora de la actividad; otra, que quiénes están organizando esa actividad, y por qué ellos *//no recuerdo la respuesta//*.

Nuevamente, el papá de la voz fuerte pide la palabra *// cada vez que este padre pide la palabra, se hace especial silencio en el salón//* y pregunta si se puede tomar contacto con el comité organizador. La Presidenta le responde que sí, y que le dará su e-mail.

La Presidenta solicita que se venda un mínimo de 20 entradas por curso, en forma anticipada al evento; de esta forma tendrá un costo más económico. De lo contrario, habría comprarla el día del evento, a mayor costo. *//En ese momento, le pregunto a la Coordinadora de Vida Escolar, quien sigue sentada a mi lado, si la actividad se enmarca en el aniversario de los 90 años de la institución. Me responde afirmativamente//*.

Luego, el Apoderado de la "voz fuerte", vuelve a preguntar, si acaso es posible que se organice cada curso para tener un alumno que les represente. La Presidenta le dice que lo verán. *// no me queda claro cuál es el sentido de tal propuesta//*. Le vuelven a dar la palabra a este padres *//a esta altura de la reunión, hay mucho ruido de parte de los niños más pequeños//*.

Posteriormente, la Presidenta le otorga la palabra a la Subdirectora, quien comienza a dar diversas informaciones:

1° Los alumnos de Enseñanza Media se han organizado para dar ayuda a un hogar, lo cual considera un "orgullo" *// posteriormente, utilizará en diversas ocasiones este término, en referencia a actividades realizadas por el Colegio//*.

2° La fiesta que se realizó el día sábado, y de lo loable que es la capacidad de organización de los alumnos, ya que en esta ocasión, no tuvieron apoyo de una productora, lo cual es "motivo de orgullo".

3° Los alumnos les ha ido bien en un concurso de debate, a pesar de que se estructuró un equipo nuevo, alumnos de 2° y 3° medio, y, pese a que ya no está una ex

alumna que es considerada como brillante, puesto que egresó el año anterior. Estima que constituye un "orgullo" para el Establecimiento.

4° El resultado de un bingo organizado por los profesores, con el fin de ayudar a un profesor que padece de cáncer. Comenta que todo salió bien.

5° El reemplazo del día de la madre y del padre por un día de la familia, por petición de los profesores de Enseñanza Básica, quienes observaron que los niños se sentían afectados si sus padres no podían ir, porque estaban en la reunión de curso de alguno de sus hermanos.

6° Finalmente, cuenta que en esta reunión se realizará la premiación del concurso de pendones y que ésa es la razón por la cual están presentes algunos alumnos y, que a la entrada del salón está la muestra de algunos de ellos.

// Cuando interviene la subdirectora, se guarda un especial silencio, tanto por parte de los apoderados como de los alumnos presentes. La Subdirectora, a diferencia de la Presidenta, no habla desde la tarima sino desde el nivel del suelo//.

Se procede a realizar la premiación, a cargo de la Presidenta, para la cual se nombra a los niños de los diversos cursos desde pre-básica hasta cuarto año medio, quienes pasan adelante, a recibir su premio, a medida que son nombrados. Comienzan a pasar desde kínder hasta finalizar con un alumno de Enseñanza Media *//este último, camina como desganado//*. Como hay algo de ruido durante el proceso, la Subdirectora solicita silencio, petición que es inmediatamente acatada.

La Coordinadora de Vida Escolar me comenta al oído que los ganadores del concurso de pendones reciben dinero como premiación.


Finalmente, se avisa que el siguiente miércoles, habrá una reunión a la que acudirá el Vicario de la Educación. La Presidenta invita a despedirse compartiendo torta y café.

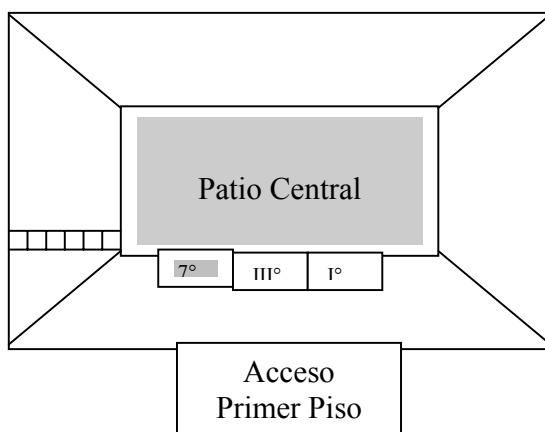
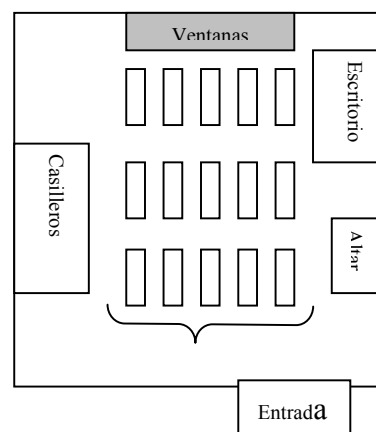
Cuando me dispongo a partir, se acerca abruptamente una mamá, quien resulta ser conocida mía; me saluda, y le comenta a la Subdirectora que me conoce. Luego , nos quedamos hablando las dos, y me comenta que ella es apoderada. Me pregunta qué hago allí. Le respondo que estoy haciendo un trabajo de la Universidad. Me comienza a preguntar por mi familia *//comienza a incomodarme, porque he dejado de hacer la labor por la cual estaba allí//* . Sigue hablándome, me muestra a sus hijos y su marido. Me comenta que es apoderada de kínder y de Cuarto Básico. Su hija mayor, estudiante de Octavo Básico, era alumna del Colegio, pero se cambió este año a otro establecimiento, por que la ella misma lo solicitó, puesto que deseaba aprender más, y su curso estaba más preocupado por las "pinturas" *//maquillaje//* y la apariencia, no tanto en aprender. Se fue a un colegio municipal de prestigio, en donde ha disminuido un poco su promedio de notas, pero sigue siendo bueno, al contextualizarlo al nivel de exigencia del nuevo colegio *// cuando se refiere al cambio de colegio de su hija, baja la voz y me habla más al oído//*.

Luego de esta conversación, hago ademán de tener que despedirme de la Subdirectora. Entonces, mi conocida se despide y me comenta que ella trató de ubicarme antes, porque quería que yo, como psicóloga, atendiera a una de sus hijas, quien presenta obesidad. Comienza a hablarme de esta situación y me pide que si yo no puedo atenderlas, le dé el dato de alguna colega, dato que le proporciono en ese momento. Nos despedimos.

Me acerco a la Subdirectora, quien conversa con la Presidenta. Me despido primero de la Presidenta, quien se excusa, bromeando, por el desorden de la reunión (C.O.: me queda la sensación que detrás de esa broma, me está dando una explicación). Yo le contesto que no se preocupe, que no es lo que a mí me interesa tomar en consideración. Me despido de la Subdirectora, quien me pregunta si comí torta y me invita a que lo haga. Antes de servirme torta, le pregunto si es posible llegar más temprano a la reunión de mañana, porque quisiera observar el entorno del Colegio. Me responde que no hay problema, que "estoy en mi casa".

Me sirvo torta y café, y me voy. Cuando voy saliendo, me doy cuenta que todavía hay muchos padres que asistieron a la reunión que se quedan a conversar, tanto en el salón como a la salida del Colegio.



OBSERVACIÓN N° 3**FECHA** : 09 de julio, 2002**HORA** : de 19: 40 a 20:25**CIRCUNSTANCIA** : Reunión de padres y apoderados para finalización de semestre.**LUGAR** : Sala de clases Séptimo Básico**PARTICIPANTES** : Profesora Jefe, padres y apoderados.**Segundo Piso****Sala 7°****DESCRIPCIÓN.-**

//La reunión corresponde al primer día de entrega de notas semestrales del Colegio, día que abarca desde 7° Básico hasta Cuarto Año Medio//.

Llego al Colegio 15 minutos antes de la hora de inicio de la reunión. En la entrada del acceso principal, se encuentra el Guardia. Lo saludo y le pregunto por la Subdirectora o la Coordinadora de Vida Escolar. Me comenta que ambas están en reunión. Le digo que esperaré, mientras recorro el edificio institucional.

Comienzo a caminar hacia el patio interior. Entonces, me encuentro con una apoderada a la que conocía previamente por actividades profesionales externas a la Institución observada. *//Ella me reconoció en una reunión del Centro de Padres y Apoderados del día anterior, y me pregunta si todavía estoy realizando mi actividad - el día anterior me preguntó por qué estaba allí, le respondí que realizando una "tarea" de la universidad donde me encontraba estudiando un postgrado-. , le respondo que sí. Ella se despide y comenta que va a la reunión de su hijo, que estudia en Enseñanza Media//.*

Sigo caminando por uno de los pasillos que dan al patio central, en el primer piso, y observo el panorama general del patio interior. Tiene la distribución de una serie de edificaciones que rodean el patio central. En sus lados norte y oeste consta de tres pisos, mientras que en el lado este de dos y a en el lado sur, un piso.

Posteriormente, llego a un pabellón algo escondido, que se encuentra hacia el lado este del Colegio. Allí hay algunas salas aparte. Me vuelvo al hall de acceso y le pregunto al Guardia sobre esas salas. El me responde que son los cursos de primero a tercer año básico.

Luego, el Guardia me avisa que se han desocupado de la reunión la Subdirectora y la Coordinadora de Vida Escolar. Acto seguido, llega al hall la Coordinadora de Vida Escolar, se acerca a mí, la saludo y le comento que vengo a observar una reunión. Me dice que no estaba informada de ello. Le respondo que había acordado mi visita con la Subdirectora. En ese momento, en un pasillo que conecta las oficinas con el hall central, se ve la figura de la Subdirectora, quien, cuando me ve, hace un ademán de haber olvidado algo. Se acerca a nosotras, me saluda y le explica a la Coordinadora que ella olvidó comentarle de mi visita. Me pide disculpas. Le respondo que no se preocupe, que entiendo el olvido, ya que se encuentran con la premura propia de una finalización de semestre. La Subdirectora me deja en compañía de la Coordinadora y me dice que inmediatamente se va a contactar con alguna profesora jefe, para que yo asista a la reunión. Le recuerdo que me sería de utilidad observar reuniones de 7° y 8°, y no Enseñanza Media, los que escapan a mi ámbito de estudios.

Mientras espero el regreso de la Subdirectora, la Coordinadora me invita a su oficina, la que queda en el primer piso que da al patio principal, en el ala norte. Mientras caminamos hacia la oficina, me comenta que están con mucho trabajo. (C.O.: me parece que lo comenta como en son de disculpas). Yo le digo que esto suele suceder a final de semestre en los colegios.

Se asoma a la oficina la Subdirectora, se apura, me toma del brazo y me indica que ya hizo contacto con la Profesora. Subimos al segundo piso *//todavía me lleva del brazo//* y llegamos a una sala que se encuentra cerca de la escalera. Entramos, me presenta a la Profesora Jefe mientras le comenta que yo soy "Amiga de XXX"³ (C.O.: la manera en que lo dice, me da la idea de que XXX, quien me contactó con la institución, es una apadrinadora que disminuye la resistencia de algunos profesores para observar sus reuniones). La Subdirectora se va de la sala.

Le explico a la Profesora, a quien no conocía, que me situaré en algún lugar de la sala a observar la reunión. Ella responde que no tiene problemas, que me sitúe donde desee.

Me siento en la última fila de pupitres dobles que hay en la sala, arrimada a la pared adyacente a la puerta de entrada. No hay nadie sentado a mi lado. Desde allí comienzo a observar la sala, la que tiene pupitres para aproximadamente 30 alumnos. Adelante de los pupitres, y al lado la ventana, está el escritorio de la profesora. Cerca de la puerta, hay una mesita con una imagen de la Virgen María. Tras esta mesita, hay un diario mural, en donde aparece la imagen de la fundadora de la orden religiosa que fundó la Congregación sostenedora del Colegio. En la parte de atrás de la sala, hay una mueble con casilleros individuales, el cual está en regular estado: carece de algunas puertas y uno de sus lados está escrito con plumón. La sala, pintada de tono celeste, tiene pocos adornos o carteles educativos adherido al muro, a diferencia de la sala de primer año básico en el que se realizó la primera nota de campo.

³ Persona que sirve de contacto entre la Institución y la Investigadora.

La apariencia de los padres sugiere que muchos de ellos vienen a la reunión directamente de sus trabajos, puesto que visten con cierta formalidad, pero no parecen estar arreglados especialmente para la reunión.

Falta un par de minutos para que empiece la reunión, y hay alrededor de 16 apoderados, de un curso que tiene 30 pupitres. De los apoderados presentes en ese momento, hay 4 varones. En los pupitres junto a la entrada, hay dos apoderadas que preparan té y café para los padres y apoderados del curso, para ello tienen un hervidor eléctrico sobre uno de los pupitres.

Algunos de los apoderados conversan. Delante de mí hay una mamá sentada sola. Se da vuelta y me pregunta de quién soy mamá. Le comento que no soy apoderada. Me pregunta si estoy observando algo. Le respondo que estoy haciendo un trabajo de la Universidad. Me pregunta si soy estudiante y de qué. Le respondo que soy psicóloga dedicada al área de la educación. Ella responde algo así como *"pucha, y justo te salió alguien preguntón"* //refiriéndose a ella//. Yo le digo que no se preocupe. Y ella me responde "lo que pasa es que me gusta acoger a los apoderados cuando son nuevos (C.O.: me parece que pensaba ser acogedora conmigo, como supuesta nueva apoderada del curso), Yo le respondo que eso está bien, que siempre en los grupos de personas hay alguien que se dedica a acoger a quienes son nuevos en el grupo y eso es positivo. Después me comenta que su hija es igual de "sociable" y que, además, es muy responsable (C.O.: me parece que el sentirse validada en su rol de "acogedora", le hizo disminuir su incomodidad frente a mí). De hecho, comenta, se quedó en la sala en tiempo extra, planchando el mantel de la mesita de la entrada de la sala //la que tiene la imagen de la Virgen//. Dice que su hija se queja que ninguno de sus compañeros se lleve el mantel a la casa para lavarlo y plancharlo. Luego, me comenta que su hija quiere estudiar teatro. Me dice que al comienzo le dijo que no, pero después le dijo a su hija que estudiara lo que ella quisiera. Añade que también podría estudiar medicina, porque tiene buenas notas o algo con el idioma inglés, porque hay buenos empleos en ese ámbito. Luego dice "también le voy a hablar de psicología" (C.O.:

pareciera que fuera para congraciarse conmigo). Llega una mamá que se sienta a su lado, por lo que entabla conversación con ella.

Comienza la reunión 10 minutos después de la hora establecida originalmente. Aparentemente, no están todos los padres y apoderados que debieran asistir. Sin embargo, mientras transcurre la reunión, van llegando más personas, hasta completar un total de aproximadamente 25 asistentes.

Al comienzo de la reunión, la Profesora explica que se referirá a aspectos más bien académicos y que la reunión será breve. Le da la palabra a la Delegada de Pastoral, quien invita a rezar el Padre Nuestro. Los asistentes se ponen de pie. Yo también. Comienza la oración en voz alta. Termina la oración y la profesora toma la palabra. Se refiere a la "fortaleza" del Curso: su aspecto académico. Pega tres papelógrafos de papel kraft en la pizarra (C.O.: la forma en que están presentados, da la idea que fueron hechos apuradamente). Uno de los papelógrafos muestra el rendimiento del curso durante el primer semestre del año 2001; el segundo papelógrafo muestra el rendimiento promedio del Curso durante el primer semestre del año en curso; el tercer papelógrafo, muestra la distribución de los promedios de notas del curso. Respecto de este último, la Profesora destaca que la mitad del Curso tiene promedios iguales o superiores a 6.0. Añade que, en el primer semestre de este año, hubo una leve baja en el área humanista, pero que se incrementó en el área de ciencias, área en que los alumnos demuestran mayor interés. La Profesora señala que, por eso, los talleres extra - programáticos de mayor inscripción en el Curso, son los de dicha área. La baja en otras áreas es explicada por la Profesora como parte de las dificultades propias de un alumno en Séptimo Básico. Durante la exposición de la Profesora, los padres guardan silencio, salvo uno de ellos que pide más detalles de la distribución de promedios en el curso (C.O.: resulta contrastante con la reunión observada en primer año básico, en la cual los padres constantemente hacían preguntas).

Posteriormente, la Profesora señala que la "debilidad" del Curso, radica en su "efervescencia", es decir, en su inquietud, debido probablemente a la etapa de desarrollo a la que se encuentran los niños (C.O.: la Profesora insiste en este término, da la impresión de

haber tenido alguna capacitación especial sobre el tema). Comenta que juegan mucho dentro de la sala, que rompen el mobiliario y se excusan en que la calidad de estos es regular. La Profesora comparte este último juicio de los alumnos, pero comenta que eso no justifica los destrozos. Agrega que los alumnos aún no entienden que algunas asignaturas, como Educación Técnico Manual, la que ha cambiado y no tratándose, ahora, sólo de "cocinar". Señala que los alumnos, en la asignatura de Artes, son "demorones" abusando de la buena voluntad de la Profesora. Como solución a los problemas anteriores, la Profesora cuenta que se trabajará con la Orientadora y la Profesora de Música, a través de relajación, ya que esta última es -además- instructora de yoga. Cuando comenta este punto, ningún apoderado hace comentarios o preguntas.

La Profesora entrega los informes de notas, y lee a los asistentes, la nómina de alumnos destacados según rendimiento, solidaridad, compromiso (C.O.: el apoderado del alumno que obtuvo esta última distinción, pareciera demostrar en el rostro cierta satisfacción, lo que otros padres parecen no exteriorizar), responsabilidad *//distinción entregada a la hija de la apoderada que conversó conmigo al comienzo de la reunión, quien, cuando escucha el nombre de su hija, comenta algo a su compañera de pupitre//*. En este momento de la reunión, llega un padre que se sienta al lado mío. No me habla, ni mantiene mayor contacto visual conmigo.

Posteriormente, la Profesora informa que al finalizar la reunión, hará entrega del informativo escrito del Centro de Padres y Apoderados. Cede la palabra a la Presidenta del Curso.

La Presidenta del Curso se para adelante y comienza su intervención excusándose por no haber asistido a la reunión del Centro de Padres y Apoderados, realizada el día anterior, aduciendo al hecho de "no haber sido informada", pero comenta que la delegada de pastoral sí asistió *//mientras dice esto, mira a la delegada en cuestión, quien asiente con la cabeza//*. La Presidenta de Curso comenta que se informó formalmente - en el transcurso del día- de qué había tratado la reunión. Indica que en la reunión se habló de la fiesta que se va a realizar para los padres y madres del Colegio, la que será con

cotillón, término que según comenta, desconocía a qué aludía, lo que otros padres vociferan que tampoco conocen su significado, Añade que se trata de gorro, corneta etc. Comenta que no habrá guardería, por lo tanto no se podría venir con niños. Informa que se recomienda comprar las entradas antes de cierta fecha, puesto que el día de la fiesta, el valor de la entrada será más caro y que la cuota mínima de entradas a adquirir por el curso, es de 20.

Posteriormente, la Presidenta habla de un bingo que se realizó en favor de un profesor del Colegio, quien se encuentra con una grave enfermedad. Informa que a ella le pasaron seis entradas y que no supo como distribuir las y, por lo tanto, no las vendió. Agrega, como disculpándose, que ella es responsable de lo que sucedió, pero como vino al bingo y vio que había padres de este curso, que la estaban pasando muy bien, podrían compartir, como grupo curso, el pago de las entradas que no vendió. En ese minuto, algunos padres vociferan (C.O.: aparentemente como broma), algo así como "¡cara de palo!" (C.O.: en general, la intervención de la presidenta da la sensación de una gestión desorganizada.). No queda claro que los padres consientan en compartir los gastos, pero tampoco se pronuncian en contra.

La Presidenta de Curso propone, a la Profesora Jefe, la posibilidad que el último día de clases previo a vacaciones de invierno, los alumnos puedan hacer una convivencia. La Profesora consiente; entonces, la Presidenta propone al curso que, ellos, como padres, donen una torta pagando una cuota. Ningún padre hace comentarios y la Presidenta asume que se comprará la torta con el sistema propuesto. La Profesora Jefe solicita que sólo se done la torta, ya que los alumnos están organizando la compra de las bebidas, lo que la Profesora considera una buena oportunidad para que ellos aprendan a organizarse.


Finalmente, la Presidenta de Curso solicita a los padres que no olviden las reflexiones que de ellos surgieron en el encuentro de padres del Curso. Lee algunas de ellas, que aluden a sugerencias como la de escuchar a los hijos, reforzar sus logros, acoger en el hogar a los amigos de los hijos, ser consistente con ellos. Sobre esto último, comenta que no hay que avalar las mentiras de los hijos (como por ejemplo, cuando le piden a los padres que los nieguen al teléfono), e insiste en este punto, porque los hijos, a esta edad,

están atentos a lo que hacen los padres y que eso ella lo sabe muy bien como profesora de teatro de los adolescentes. Recuerda que habrá un encuentro con los alumnos, para completar la actividad de los padres, pero que ese hay que prepararlo muy bien, para que responda a las necesidades de los alumnos. Nuevamente, ningún padre hace comentarios.

La Profesora entrega el Boletín Informativo del Centro de Padres y Apoderados y antes de finalizar la reunión, pide que algunos padres se queden. No especifica quiénes.

Termina la reunión y quedan algunos padres conversando con la Profesora. Yo me acerco y me despido. Cuando abandono la sala, todavía hay grupos de padres y apoderados conversando. Algunos de ellos se acercan a cancelar la cuota de la torta a quien parece ser la tesorera, la que está sentada en uno de los puestos donde estaba el hervidor de agua.

Al salir del Establecimiento, me despido del Guardia de turno y de la Directora, quien se encuentra en la puerta en ademán de despedirse personalmente de todos los apoderados. Cuando me despido, me dice algo así como "espero que todo salga bien" (C.O.: la Directora, aunque no ha tenido mayor contacto conmigo, parece tener muy claro mi rol en el campo).



OBSERVACIÓN N° 4

FECHA : 10 de julio, 2002

HORA : de 19: 00 a 20:50

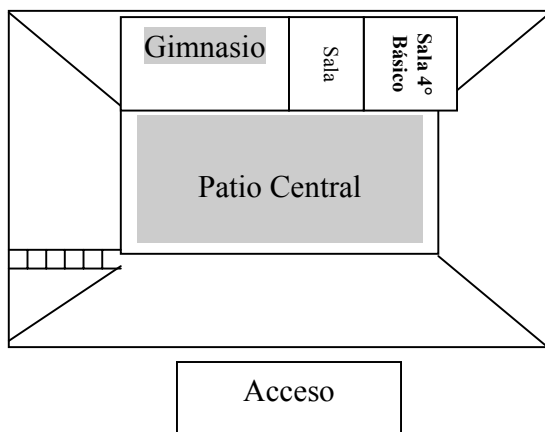
CIRCUNSTANCIA : - Celebración Día de la Familia

- Reunión de padres y apoderados para finalización de semestre.

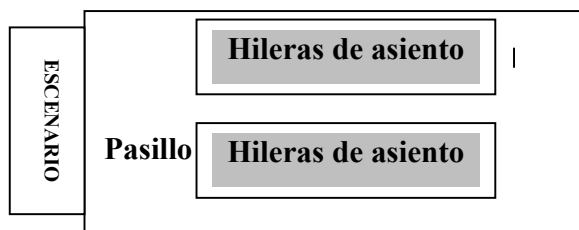
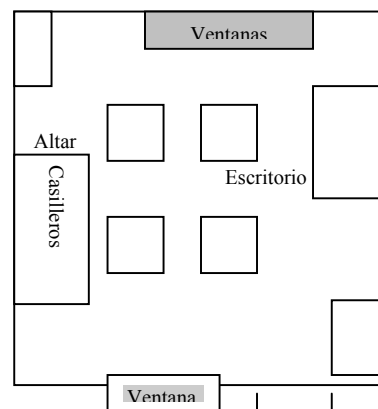
LUGAR : Gimnasio del Colegio y sala de cuarto año básico.

PARTICIPANTES :Alumnos, profesores y padres y apoderados de Enseñanza Básica.

Primer Piso



Sala Cuarto Año



Gimnasio

DESCRIPCIÓN.-

//La reunión corresponde a la celebración del Día de la Familia y a la entrega de notas del Primer Ciclo Básico//.

Llego al Colegio 15 minutos antes del horario fijado para el comienzo de la reunión. En la entrada me recibe la Subdirectora. Hay mucha gente en el hall de acceso. Caminamos juntas hacia el Gimnasio, el que será utilizado como salón de actos para celebrar el Día de la Familia. La Subdirectora me comentó que, en esta ocasión, asistirá el Vicario de la Educación.

En el trayecto, acordamos qué curso observaré después del acto. Le recuerdo a la Subdirectora que, en la primera ocasión que viene a observar, me dieron las opciones de observar un primer año básico y un cuarto año básico y que, en esa ocasión, sólo observé el primer año básico. La Subdirectora me explica que a lo mejor no será posible observar el cuarto año básico del que habíamos hablado, dado que la Profesora estaba enferma y se ignoraba si vendría o no. En ese momento, aparece, a lo lejos, la Profesora en cuestión, quien es llamada por la Subdirectora. Me la presenta y me explica que yo iré a observar su reunión. (C.O.: los gestos de la profesora indicarían que ya sabe a qué observación se refiere). Nos acercamos al gimnasio, nos despedimos y entro a tal dependencia.

Al entrar al gimnasio, en donde hay dos largas hileras de fila *//con una capacidad aproximada para 400 personas sentadas//* dispuestas de cara al escenario, elijo sentarme al medio de una de las hileras.

Dos filas más delante de la mía, distingo a la Presidenta de Curso del Primer Año Básico que he observado. Silla por medio de la mía, se sienta una señora que por su apariencia debe ser abuela de algún alumno.

El salón aún no se llena, pero una vez repleto, rebasará ampliamente el límite impuesto por las sillas.

Empiezo a reconocer a algunos apoderados. Una apoderada del Primer Año Básico que he observado, se acerca a saludar a la Presidenta de dicho curso, permaneciendo algún instante con ella.

Delante de mí se sienta un matrimonio. Ella tiene apariencia más bien llamativa, vestida formalmente, con maquillaje algo recargado. Pareciera ser apoderada de Kinder, pues cuando se presenta un número artístico de dicho curso, ella parece muy interesada y entusiasmada. La persona que está sentada junto a ella, pareciera ser su marido. En el momento cuando supuestamente sale a escena su hijo, ella grita y vocifera, mientras su compañero de asiento se acerca al escenario para sacar fotos // *mientras ella grita, otras personas la miran*//.

Comienza el acto, la Profesora que cumple el rol de locutora, se encuentra en el estrado a los pies del escenario. Comenta que hoy se celebra el Día de la Familia desde Pre-kínder hasta Sexto Año Básico y que se está en espera de la llegada del Vicario de la Educación.

Mientras se espera al Vicario de la Educación, se presenta un número se presenta un dúo de alumnas de Sexto Año Básico, quienes tocan el violín, acompañadas por la Profesora de música en el teclado.

Una vez terminada esta presentación, se da la palabra al Vicario de la Educación, quien saluda, desde el estrado, a la concurrencia. Dice traer saludos desde el Arzobispado, añadiendo luego, la importancia de la celebración, la que radica en que la familia es un gran soporte para las personas. Después de dicha intervención, el Vicario toma asiento y se dispone a observar los números artísticos que componen la celebración.

Se presenta el siguiente número, que consiste en una representación acerca del pasaje bíblico de los talentos, llevado a cabo por alumnos de Quinto Año Básico. En ese minuto, hay leves fallas en el audio, por lo cual la protagonista de la representación saca el micrófono utilizado por la locutora y lo comparte con sus compañeros de escena. Al terminar la presentación, pegan en el telón de fondo, un cartel con una letra que formará parte de la palabra "Familia".

Luego, se presenta un grupo de alumnos de Primer Año Básico que hablan de los que los niños necesitan para crecer "sanos". Al alumno que debe comenzar, se le olvida su parlamento, por lo cual, su Profesora debe recordarle lo que debe decir, desde el pie del escenario. El público se ríe por la situación mencionada. Luego, los niños retoman el parlamento y enumeran necesidades como el apoyo, la libertad con límites, la protección de los adultos, y el reconocimiento de sus éxitos, entre otros. Terminado su número, pegan en el telón de fondo otra letra que conforma la palabra "Familia".

Después del número mencionado, se presenta un grupo de alumnos de Kinder, quienes cantan canciones en inglés. El público se ríe (C.O.: pareciera que este tipo de situaciones provoca risa relacionada con la ternura). Cuando finalizan su número, se pega otra letra de la palabra "Familia".

Salen los niños del escenario y comienza una obra de teatro dirigida por una apoderada, a la que logro reconocer. Se trata de la Presidenta del Subcentro de Padres del Séptimo Año Básico observado. La obra se trata de cómo es la familia del año 2000, vista por habitantes del futuro. En la obra se resaltan aspectos sobre el consumismo, entre otros. Terminan su actuación, y cuelgan una letra de la palabra "Familia".

Posteriormente, aparece un grupo de pequeños de Primer Año Básico, quienes representan un número de baile árabe. Los alumnos vienen caracterizados a la usanza árabe. El público se muestra muy entusiasmado con este número, siendo el más aplaudido de todos.

Desde el atril adyacente al escenario, se le da la palabra al Vicario de la Educación, quien se refiere a la importancia de la Familia, parafraseando, según él aclara, a un connotado empresario chileno, al comentar que la Familia es el mejor negocio, por tanto es donde primero hay que invertir, pero que el mundo moderno atentaba contra esto, y, en donde la cesantía, al obligar a permanecer a los trabajadores en su hogar, los hacer mirar la cercanía a la familia como una especie de premio de consuelo, en vez de una gran inversión.

Finalmente, aparece un número musical compuesto por niños de diversos cursos. En ese momento, me he situado en la parte posterior del gimnasio, para observar desde otra perspectiva. Le pregunto a una apoderada de qué curso serán los alumnos del número musical. Sin embargo, ella responde que lo ignora. A simple vista, parecen ser alumnos de Segundo Ciclo Básico. Tocan un tema de Violeta Parra. Cuando concluyen, pegan la última letra que forma la palabra "Familia", en el telón del fondo del escenario.

Cuando termina el número, la locutora señala que los padres y apoderados pueden partir a las salas que corresponda para participar de la reunión de entrega de notas.

Salgo del gimnasio para dirigirme a la sala, pero, como no recuerdo la ubicación exacta, le pido a algunas mamás que circulaban hacia las salas que me indiquen cuál es la sala que busco. Con las indicaciones de estas madres, logro dar con la sala de Cuarto Año Básico. Entro a ella, es una sala pintada de un tono celeste, con cortinas de cuadrillé. Tiene adornos en la muralla y un diario mural con un dibujo en relieve con un cerro. Las mesas están dispuestas como para trabajo grupal de cuatro integrantes. Hay bastantes padres, madres y niños adentro de la sala. *// entre ellos, está la hija de la apoderada conocida que me saludó en la reunión del día anterior//*. (C.O.: por el tipo de interacción, da la impresión que los niños y los padres tienen bastante contacto incluso fuera del ámbito escolar).

Mientras la Profesora Jefe llega, me dedico a observar un poco más la apariencia física de la sala. En la parte posterior, hay un pequeño altar dedicado a la Virgen y una corrida de casilleros, que se nota bien cuidada. Hay una alfombra, que pareciera servir de espacio para rincón de lectura libre.

Llega la Profesora Jefe, y señala que la reunión será breve, básicamente para entregar las notas. Rescata el gran esfuerzo de los niños durante el semestre, razón por la cual ha decidido no encomendar tareas para las vacaciones de invierno. (C.O: Los niños que están en la sala, parecen estar contentos por esta medida). La Profesora continúa su intervención, y señala que lo que más le costó a los niños fue el aprendizaje de la

multiplicación y por ello, le pide a los padres y madres que refuercen tal operación en el hogar. Luego, ofrece la palabra.

Toma la palabra un padre que aparentemente es el Tesorero del Curso, puesto que habla de las cuotas del curso. Luego, de una cicletada que debió suspenderse por haber clima desfavorable. Después, habla una mamá, quien quiere agradecer por el apoyo brindado por el Curso a su hija accidentada (C.O.: da la impresión que esta madre está muy emocionada).

Posteriormente, la Profesora retoma la palabra y se refiere a un diario mural en el que ella a confeccionado una montaña de papel Kraft, con papelitos de colores que tienen los nombres de cada alumno del Curso. Ella comenta que se trata de un cerro que los niños han comenzado a subir con su propio esfuerzo (C.O. aparentemente, el cerro es utilizado como metáfora de lo que significa el aprendizaje). Luego de esta explicación, pide a los niños y niñas que mencionen los valores que deben regir su trabajo escolar. Los alumnos levantan sus manos y señalan valores como "el orden", "la solidaridad", "la perseverancia", entre otros. Luego, pregunta hacia dónde apuntan los valores mencionados. Los niños dan diversas respuestas, pero uno de ellos, señala el "Espíritu Pasionista" *//éste es el lema del Colegio//*, idea que es reafirmada por la Profesora.


Un papá pide la palabra y dice que lo que los niños han avanzado. Es mérito de la Profesora, lo que él pudo constatar al participar en una Misa, en la cual los niños de este curso estuvieron a cargo de leer pasajes del Evangelio, lo que cumplieron satisfactoriamente. La Profesora agradece el comentario, pero insiste en que, en realidad, es mérito de los niños. Después de esta intervención, el papá en comento, solicita un aplauso de los padres y madres para la Profesora, invitación acogida por éstos.

Posteriormente, la Profesora se excusa con los niños por haber sido "bruja" con ellos, que a veces ha perdido la paciencia, pero que es humana, y creía que eso podía favorecer sus aprendizajes.

Luego, la Profesora pide a los niños que compraron chocolate para regalarle a sus padres y madres, que se acerquen hacia el armario. Los niños se acercan y la Profesora les entrega los respectivos chocolates. Una vez concluida esta entrega, invita a los restantes niños a acercarse y les entrega chocolates para que puedan regalárselo a sus padres y madres.

Para finalizar la reunión, la Profesora, ayudada por un alumno, hace entrega de los padres y madres, los informes de notas y un pergamino con un pensamiento, confeccionado por los mismos niños.

Termina la reunión. La mayoría de los padres, madres y niños, se quedan conversando en grupos, dentro de la sala. La Profesora también permanece en la sala. Me despido de ella y le agradezco la gentileza de haberme permitido estar en su reunión.



OBSERVACIÓN N° 5

FECHA : 24 de septiembre, 2002

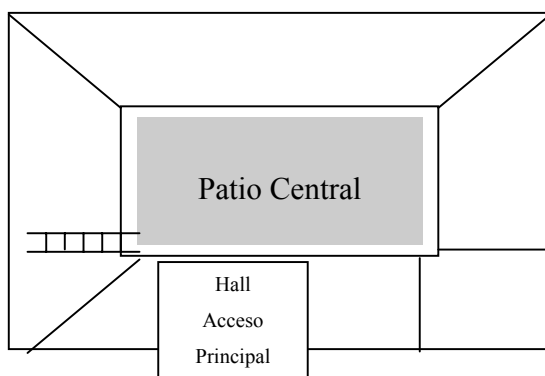
HORA : de 19: 30 a 21:00

CIRCUNSTANCIA : Reunión de Centro de Padres y Apoderados

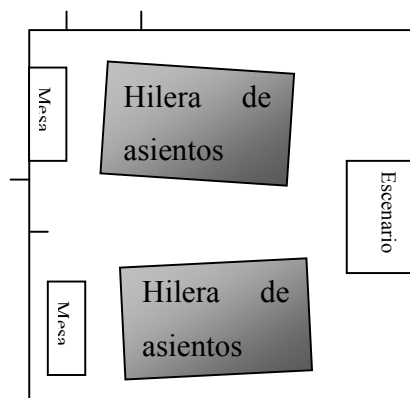
LUGAR : Auditorio del Colegio

PARTICIPANTES :Delegados de curso, Subdirectora, Coordinadora de Vida Escolar.

Primer Piso



Auditorio



DESCRIPCIÓN.-

Llego al Establecimiento a las 19:30 horas, momentos previos a iniciarse la reunión, la que se realiza en el auditorio.

En la entrada del hall central, está uno de los guardias *//el que ya parece reconocerme//*, nos saludamos y me indica dónde está la Subdirectora, quien está conversando con un varón.

Mi dirijo a dicho lugar, en donde constato que han llegado aproximadamente la mitad de los apoderados que estarán finalmente presentes en la reunión. Entro al salón, y se acerca a saludarme la Coordinadora de Vida Escolar, quien me pregunta cómo me ha ido. Le contesto que me ha ido bien y que el trabajo ha sido provechoso. Me siento en una de las últimas filas, junto a la Coordinadora de Vida Escolar.

Posteriormente, ingresa al salón la Subdirectora, quien toma asiento más adelante, y le hace un gesto a la Coordinadora de Vida Escolar, para que se siente junto a ella, gesto que es correspondido afirmativamente.

Desde la tarima y con casi la totalidad de los participantes que finalmente habrá en la reunión, la Presidenta da inicio a la sesión. Esto sucede con 8 minutos de retraso respecto de la hora de partida formalmente estipulada.

Para dar inicio a la reunión, se realiza la lectura, en voz alta, de un Credo de la Congregación Religiosa. Para lo anterior, se entrega una hoja por participante, con el mencionado Credo. La Subdirectora se para adelante e insta, verbal y gestualmente, a los asistentes, a seguir con ella esta oración. La gente acoge esta invitación. (C.O: La lectura es de ritmo más bien monótono, da la impresión de cierto desgano).

Terminada la oración, la Presidenta comienza a leer el acta de la reunión anterior. Lee con ritmo rápido, sin dar mayores detalles. (C.O.: pareciera que los puntos del acta están escuetamente anotados). Al finalizar la lectura, pregunta a los asistentes si alguien tiene dudas respecto del acta. Como nadie plantea inquietudes, la Presidenta continúa con el siguiente punto.

La Presidenta expone, apoyada por la proyección de una transparencia, los resultados financieros de la cena bailable que fue realizada y organizada por el Centro de Padres, y de la que se pone en conocimiento los ingresos y egresos financieros. De acuerdo a lo señalado, a la fecha de la reunión, se informa de un ingreso de \$600.000 pesos y de un egreso de \$1.400.000 pesos, aproximadamente, denotando una pérdida notable monetaria.

Un apoderado, *// es el mismo apoderado de la voz fuerte que asistió a la reunión correspondiente a la observación n°2//*, pide la palabra y plantea su molestia debido a una carta que recibió, de la que comentó que presionaba a los padres para hacerse responsable por las 20 entradas de la fiesta que correspondía vender a cada curso. Otro apoderado comenta, indicando que los cursos de pre-básica son pequeños, por lo cual la proporción de entradas asignadas no corresponde, pues se exigía lo mismo que a los cursos con mayor cantidad de alumnos. Este apoderado sugiere que se done dinero para solucionar el déficit generado por la fiesta, pero su idea no tiene eco. (C.O.: aparentemente, ambos apoderados representan a al nivel pre-básico).

Otro apoderado pide la palabra y señala que hubo problemas de comunicación, pues pareciera no estar claro desde el comienzo de la organización de la actividad, la cuota correspondiente a la venta de entradas era obligatoria.

El apoderado de la voz fuerte solicita que se considere las situaciones particulares, porque hay papás cesantes. Manifiesta, además, su molestia, porque en la carta enviada *//aparentemente a los presidentes de cada curso//*, más que en temas de otro tipo y que eso, cansaba a los apoderados, porque daba la sensación de que a lo único que venían a las reuniones del Colegio, era a pagar dinero.

Otro padre solicita la palabra, para también quejarse de la carta aludida *//por lo que este y otros apoderados mencionan, hubo dos cursos que respondieron en forma escrita al Centro de Padres, manifestando su desacuerdo//* (C.O.: durante este y otros comentarios, se va generando un ambiente tenso, que denota cierta ira y confusión por parte de los asistentes).

La Presidenta toma la palabra y aclara que, en un acuerdo tomado por la mayoría de la asamblea en la sesión anterior, se debían vender todas las entradas, de lo contrario, cada curso debería hacerse responsable de pagarlas. Este comentario es seguido de una serie de

murmillos entre los asistentes (C.O.: pareciera que el descontento aumenta entre los asistentes, en tanto que la Presidente evidencia tensión).

Una apoderada pide la palabra y opina que el error no es de la Directiva del Centro de Padres, si no de todas las directivas de los cursos, por no saber motivar a los papás.

Otro apoderado opina que hay que analizar lo que sucede (C.O.: este comentario sugiere la ocurrencia de una crisis al nivel de padres y apoderados). A esta intervención, la Presidenta responde que no es raro, dada la falta de compromiso que hay en los padres, puesto que, al parecer, sólo participa la Directiva de los cursos, y no la generalidad de los padres del Colegio. Más aún, comenta que ni siquiera hay asistencia completa a la reunión, debiendo haber el doble de gente. *//de acuerdo al cálculo de la observadora, hay una asistencia cercana a las 40 personas//*. Por otra parte, argumenta que en la baja participación se pudo constatar en el hecho de que sólo 6 cursos de todo el colegio presentaron proyectos al concurso de fondos, ofrecido para que los padres propusieran mejoramientos para la labor educativa del establecimiento.

En algún minuto, la Subdirectora me mira desde su puesto y me hace un gesto para que me acerque. Cuando estoy junto a ella me comenta “esto te va a servir mucho (C.O.: aparentemente, se refiere al tipo de interacciones que se está dando entre los apoderados, las que resultan radicalmente distintas a las observadas en la reunión anterior, la que fue más bien distendida).

Un apoderado hace eco de la reflexión anterior, refiriéndose al escaso entusiasmo de los padres, para participar en actividades de esta índole *//continúan realizándose otros comentarios, pero las opiniones van dirigidas principalmente a culpar a la Directiva por su gestión//*.

En un momento, la Presidenta (C.O.: ésta parece cada vez más compungida y defensiva frente a los comentarios), señala que tanto ella como el resto de la directiva, se

pudieron haber equivocado, lo que es refutado por el apoderado de la voz fuerte, quien comenta “no parece, ¡se equivocaron!”.

Posteriormente, la Presidenta intenta pasar a otro tema de la tabla (C.O: se le continúa observando agobiada) y para ello solicita que el tema concluya con dos o tres opiniones más. La sugerencia no es acatada.

Una apoderada de cuarto año medio solicita que se devuelva el dinero a aquellos cursos que cumplieron con la cuota de entradas asignadas. Esta idea, tampoco es acogida por los asistentes. Al respecto, una apoderada comenta que si se permitiera la devolución del dinero, después no debieran extrañarse que nadie quisiera cumplir con las entregas de dinero que reporten las actividades del Colegio.

Los padres comienzan a insistir en la necesidad de un mayor compromiso. Un padre señala, como indicador del bajo compromiso, la escasa asistencia que tuvo una reunión explicativa, para padres y apoderados, de los resultados obtenidos por el Colegio en la última prueba de Aptitud Académica.

Finalmente, se acuerda que la Directiva asumirá la pérdida monetaria generada por la actividad, debiendo pagarse solamente por las entradas que efectivamente lograron venderse. Tras tomarse este acuerdo, la Presidenta se refiere a la Kermesse que se realizará prontamente, comentando que, a diferencia de años anteriores, la Directiva no se hará parte de la organización de esta actividad, por lo cual las ganancias obtenidas por los cursos que instalen puestos, será íntegramente para ellos. (C.O. : por el tenor del comentario, pareciera que la Directiva no quiere tener otras actividades que le reporte dificultades o problemas monetarios). La Presidenta, propone que entre los padres asistentes se forme una comisión organizadora de la Kermesse, ofreciéndose cuatro o cinco integrantes, entre ellos, el padre de la voz fuerte.

Una vez instituida la comisión para la Kermesse, los asistentes comienzan a preguntar cómo se van a repartir los diversos puestos // *pareciera ser que suele ofrecerse*

puestos con comidas y diversos juegos//. Se acuerda que se va a distribuir una lista en la cual cada representante, anotará el tipo de puesto que desee que se asigne a su curso. Para lo anterior, el apoderado de la voz fuerte, arranca una hoja de cuaderno y hace correr la lista.

Como último punto de la reunión, la Subdirectora se para adelante e informa a los padres sobre algunos puntos tales como:

- Los resultados de los torneos deportivos a los cuales ha asistido el Colegio y de una olimpiada de química a la que asistió un grupo de representantes del Colegio (en ambas actividades el Colegio obtuvo resultados favorables).
- La actividad familiar propuesta por el Colegio: “La familia cena con Cristo”.
- Los resultados de los proyectos de los padres para obtener fondos: son tres los seleccionados, los que se refieren a la implementación de una sala multiuso, un laboratorio científico y un taller de oratoria.

(C.O.: Cuando la Subdirectora, quien no ha intervenido durante toda la reunión, se para adelante, los asistentes guardan silencio en forma espontánea, estableciéndose una diferencia con lo que antecedió, en cuanto a las intervenciones sin mayor orden).

Cuando termina la intervención de la Subdirectora, un apoderado reclama, mostrando la hoja de cuaderno que se hizo circular para inscribirse con un puesto para la kermesse, y alega que lo encuentra “chabacano”. En ese instante, concluye la reunión y la observadora se retira. (C.O.: al retirarme, aún hay apoderados en el salón, y persiste un ambiente de tensión y descontento).



OBSERVACIÓN N° 6

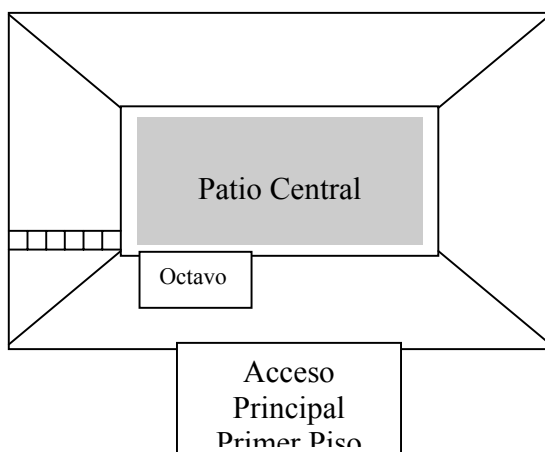
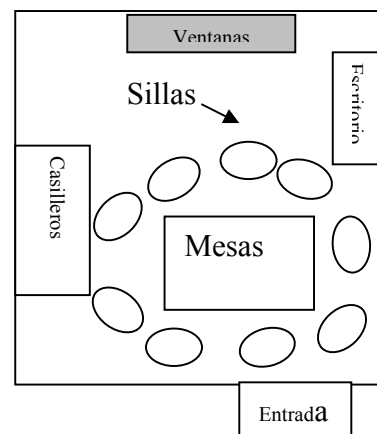
FECHA : 24 de septiembre, 2002

HORA : de 19: 30 a 21:10, aproximadamente.

CIRCUNSTANCIA : Reunión de padres y apoderados para finalización de semestre.

LUGAR : Sala de clases Octavo Año Básico

PARTICIPANTES : Profesor Jefe, padres y apoderados.

Segundo Piso**Sala 8°****DESCRIPCIÓN.-**

//La observación de hoy corresponde a una reunión periódica de cursos de Educación Básica //.

Llego al Colegio 15 minutos antes de la hora de inicio de la reunión. En la entrada del acceso principal, se encuentra el cuidador de turno. Lo saludo y le pregunto por la Subdirectora . Me comenta que está en reunión. La espero en el hall principal.

Mientras espero que la Subdirectora se desocupe, me encuentro con una conocida *// compañera de Magíster que trabaja también en este Establecimiento Educativo//*. Me ofrece su ayuda para ubicar a la Subdirectora. Ella, aparentemente, va a averiguar en qué actividad está la Subdirectora. Pareciera que la reunión de la Subdirectora ha concluido, pues ésta se asoma al hall, entonces y me acerco para saludar, entonces ella me comenta que se le ha olvidado hablar con el profesor cuyo curso voy a observar. Me pide que la acompañe a la sala de profesores. En esta sala, me presenta al Profesor Jefe de Octavo Año, cuya reunión observaré. Manifiesta no tener inconvenientes en que observe su reunión. Partimos juntos a su sala, alrededor de las 7:30, hora de inicio de la reunión.

Entramos a la sala, la que tiene las sillas dispuestas en un círculo grande, con dos mesas al centro, simulando una especie de altar. De paredes celestes, se observa pulcritud, y en el fondo de la sala lockers metálicos, con candados y en buen estado.

Me instalo en una de las sillas. El Profesor se acerca y me pregunta como en susurro si quiere que me presente a los apoderados. Yo le respondo que prefiero que no, así puedo pasar desapercibida.

Hay pocos apoderados en la sala, por lo cual el profesor decide esperar hasta, según el mismo indica, tener quórum. La reunión parte 10 minutos más tarde. Después de iniciada la reunión, siguen llegando padres y madres, los que representan a la mayoría del total de asistentes, los que parecieran ser casi un total de 30 personas.

El Profesor Jefe se excusa, y explica que ha habido un cambio en la Directiva, que hay nueva encargada de pastoral, quien viene a la reunión pero con algún retraso.

Llega la Delegada de Pastoral y comienza a dirigir la reunión, e indica que se inicia la celebración de la semana de la familia. Le pasa a todos (incluso a mí) un papel. (C.O.: en ese momento, el Profesor me pasa un lápiz, con lo cual me indica implícitamente que "debo" participar). La Delegada, pide que describamos a nuestra familia. Una vez realizado este proceso, solicita que cada persona comente lo que puso en el papel y pase al pequeño

altar a dejar el papel con la descripción. Dado que no hay un orden preestablecido para hablar, evito participar de la actividad para no influir en lo que opinen los participantes (C.O.: aparentemente, no llama la atención mi abstención de participar). En general, las repuestas que tienden a dar los participantes, hacen alusión a características positivas de las familias. Comprensivos, apoyadores, solidarios, etc.. Sin embargo, hacia el final de la ronda de descripciones de las familias, emergen un par de opiniones en los que resaltan aspectos no sólo positivos, sino también negativos de sus familias.

En una segunda etapa, la Delegada solicita a los padres y madres que se reúnan en grupos de a cuatro. En esta ocasión, decido integrarme a uno de los grupos, *//esta vez, no veo posible pasar desapercibida si no participo//* con los que me encuentro físicamente más cerca. Nos hace entrega de un nuevo papel, y pide que se realiza el trabajo de pensar cuándo fue la última vez que nos tomamos el trabajo de pensar cuando fue la última vez que nos tomamos una fotografía familiar. En ese momento, un papá integrante del grupo de trabajo con el que estoy, pregunta al grupo a qué se refiere con eso de grupo familiar, porque él lo entiende como su señora y sus hijos. Luego, comienzan a conversar de sus familias, con quiénes viven, del lugar donde trabajan y otros. Una madre y un padre se sorprenden al descubrir que ella trabaja en la misma empresa que la ex esposa de él. Después, uno de los padres me pregunta por mi familia. Yo le respondo que en realidad estoy haciendo un trabajo de la Universidad *//no entrego más detalles//*. Nadie me hace mayores preguntas. El mismo padre que pregunta al grupo a que se refieren con el tipo de familias comenta que el tipo de repuestas que dieron los padres en la primera etapa eran más bien "ideales", en términos que eran descripciones preponderantemente positivas. Añade, que él ha observado en los padres del Colegio una falta de autocrítica, y que hay una especie de descompromiso. Finalmente, nadie realiza realmente el trabajo que corresponde hacer, sino que se realizan comentarios como el aludido recientemente.

Luego, se pasa a una tercera etapa, siempre dirigida por la Delegada de Pastoral, quien comenta y escribe en la pizarra cinco valores infundidos por la orden religiosa que inspira el Colegio: Solidaridad, Justicia, Compasión, Ecología y la Esperanza. La delegada, pide que cada persona comente que valor tienen y le falta desarrollar en su familia. En este

minuto, el papá de mi grupo, comenta que en general las familias del Colegio eran algo descomprometidas, y que el tema de la solidaridad era un asunto más bien de apariencias. Agrega que incluso había papás cesantes, situación que él vivió y que no se hacían cosas para ayudar. Después de esta intervención no hay mayores réplicas. Luego, los padres y madres continúan comentando respecto de los valores que están incorporados y los que faltaban. Entre estos últimos, los temas que tendían a coincidir eran el de la Ecología y el de la Esperanza. El Profesor Jefe también participa, y comenta que en su propia familia, la gente se peleaba, pero que al final, siempre estaban todos juntos.

Para concluir esta actividad, la Delegada y el Profesor Jefe invitan a escuchar una canción del dúo musical "Pimpinela", la que alude a la familia. El Profesor comenta que esta canción lo identifica en un 1000% *//el Profesor hace un fuerte énfasis en que la canción lo representa en un 1000%. La canción alude a la familia que acoge, y que pelea, pero que siempre está cerca de quien necesite apoyo//.*

Finalizada la actividad anterior, la Delegada explica que las reflexiones recientes, se enmarcan en la celebración de la Semana de la Familia. Concluye con la lectura bíblica.

Luego, el Profesor Jefe iba a hablar, pero ofrece la palabra al Presidente de Curso, quien comenta lo que sucedió en la última reunión del Centro General de Padres y Apoderados. En especial, se refiere a la resolución que se dio en dicha asamblea, en la que se optó por que la gente que había pagado la totalidad de entradas, la tesorería les iba a restituir el dinero. Después comentó que se iba a organizar un puesto para la Kermesse del Colegio. Él comentó que se podría hacer un puesto con venta de helados, ya que él tiene la posibilidad de hacer los contactos - a través de su trabajo - pero que la distribución de stand, todavía estaba pendiente, pues no habría recibido una respuesta de los organizadores. De la Kermesse. Añade que el Centro de Padres, quiso desentenderse de la organización de la Kermesse, quizá por lo que había sucedido con la fiesta.

Después, el Delegado informa que en la reunión del Centro de Padres, un papá propuso que se pusiera un panel, en el que los padres y madres del Colegio que no tengan

trabajo, ofrezcan sus servicios. El mismo padre que se refirió a la falta de solidaridad con los cesantes, le contesta que no, que cómo es posible que se publique con nombre (C.O.: parece estar molesto). Otro padre, dice que se puede hacer con seudónimo (C.O.: lo comenta, a mi parecer, de manera jocosa). No prospera la propuesta.

La Vicepresidenta comenta que se formó una comisión para la Kermesse, porque el Centro General de Padres y Apoderados no quiso hacerse cargo, por lo tanto, el dinero que se ganara en los stand esta vez era totalmente para los cursos, sin tener que dar porcentaje alguno al Centro de Padres.

Luego, la Vicepresidenta, que está en la comisión de la Kermesse, comenta que fueron padres a reclamarle, porque daba la impresión que ya estaban distribuidos los puestos de la Kermesse. (C.O.: por lo que ella comenta, parece que o no se realizó la distribución por parte de la comisión, o bien la comisión no la esperó a ella para realizar la distribución).

El Presidente de Curso comentó lo del fracaso de la fiesta para padres que se organizó en el Colegio, que ya era momento de reflexionar lo que estaba pasando con la participación, porque los padres de Básica participan poco, no así los de Educación Media. Que se preocupan por recolectar dinero (C.O.: es probable, que en Educación Media el interés de recolectar fondo obedezca a intereses particulares, como el de la gira de estudio, y no necesariamente a compromiso con la Comunidad Educativa). Hubo apoderados que respondieron a este cuestionamiento, aludiendo a que cada vez que el Curso se planteaba una meta, lo lograba.

Posteriormente, un papá ayuda al Profesor Jefe a repartir los informes parciales de notas. Una mamá pregunta si es posible tener acceso a la fechas de las pruebas, dado que su hijo nunca se las comenta. Luego, una mamá expone que está preocupada por las bajas notas de matemáticas. El Profesor Jefe dice que no lo haga, pues las notas tienden a subir. Luego, el Profesor informa del lugar en dónde va a ser la graduación de los Octavos, que se decidió -incluso- ya con qué pareja. Los padres se ríen, comentando algunos de ellos que

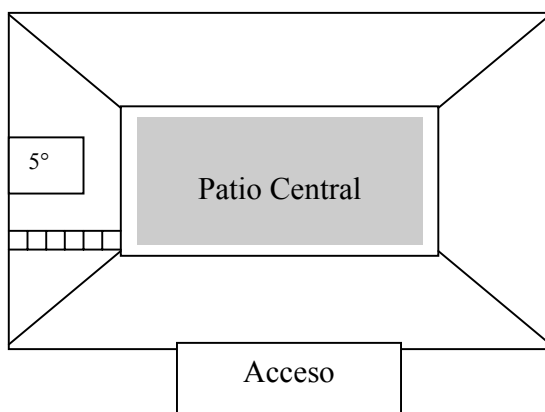
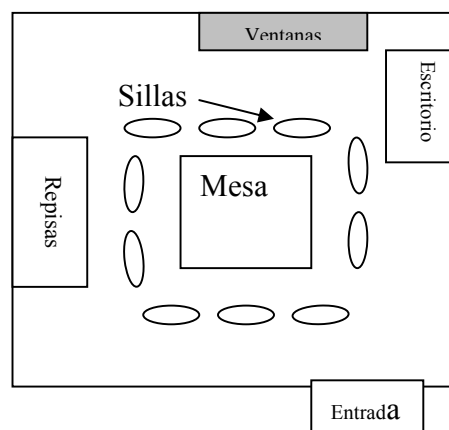
los niños han cambiado mucho de opinión Un día quieren ir con pareja; otro sin pareja; un día formal y al otro, vuelven a cambiar de opinión. El Profesor comenta que ya están mejor, que los profesores le han comentado que el Curso va mejorando su rendimiento.

Finalmente, el Presidente pregunta si es posible confeccionar una lista con los teléfonos de todos los apoderados del curso *//mientras esto sucede, uno de los apoderados de mi grupo de trabajo, reparte a los miembros de éste, un papel con la dirección de su correo electrónico, incluso me entrega uno a mí//*. Hay apoderados que preguntan que para qué (C.O.: parecen molestos por la propuesta). Él les explica que se trata de una manera de mantener la comunicación interna. Luego, la Delegada de Pastoral comenta que la idea es celebrar la oración de la familia, contenida en un a pequeña estampa que ha repartido, y agrega "como aspecto no tan Católico", es que va a haber puntaje por asistencia para las alianzas del aniversario del Colegio (C.O.: al parecer, esta oración se hace en el Colegio). Informa además, que el grupo de pastoral, está preparando un bingo, cuya adquisición de entradas por parte de los apoderados es obligatoria, pues los fondos servirán para financiar el retiro espiritual que anualmente acostumbran realizar, con todos los padres y apoderados que deseen participar. (C.O.: los padres parecen estar algo molestos por la obligatoriedad de adquirir las entradas del bingo).

Me voy antes de que concluya la reunión *//la que pareciera estar finalizando//*. Me despido en voz baja del profesor y le agradezco su colaboración.

Cuando voy saliendo del Colegio, por el hall principal, me encuentro con la Directora, quien se despide de aquellos apoderados que va saliendo del Establecimiento.



OBSERVACIÓN N° 7**FECHA** : 25 de septiembre, 2002**HORA** : de 19: 40 a 21:20**CIRCUNSTANCIA** : Reunión de padres y apoderados para finalización de semestre.**LUGAR** : Sala de clases Quinto Básico**PARTICIPANTES** : Profesora Jefe, padres y apoderados.**Tercer Piso****Sala 5°****DESCRIPCIÓN.-**

//La reunión que hoy realizaré, se refiere a una reunión de Quinto Año Básico//.

Llego al Colegio 20 minutos antes del comienzo de la reunión. En el hall de acceso me encuentro con la Coordinadora de Vida Escolar, quien me lleva a la Sala de Profesores, para que pueda tomar contacto con la Profesora cuyo curso observaré en el día de hoy. Cuando llegamos a la Sala de Profesores, se dirige a una profesora y me presenta; además

le pregunta si es posible que yo pueda observar su reunión. La Profesora aludida responde favorablemente. La Coordinadora se despide y me quedo en la Sala de Profesores.

La Profesora cuyo curso observaré, pregunta si es que deseo que me presente a los apoderados, le planteo que prefiero que no sea así, y que prefiero pasar desapercibida. Pese a mi respuesta, insiste en su intención de presentarme, y yo le explico que si se hace explícita mi presencia, puede alterarse el desarrollo de la reunión. Sin embargo, si alguna madre me pregunta, yo comentaré que me encuentro realizando un trabajo de tipo universitario. Acordamos, además, que me haré partícipe de todas las actividades de la reunión, que fuese necesario, con el mismo fin de no alterar el transcurso de la reunión.

Después de la conversación anterior, la Profesora y yo salimos de la Sala de Profesores. Ella se va a la sala de su curso, y dado que aún falta tiempo para que se inicie la reunión, voy a tomar un café, en una máquina expendedora que se encuentra en el pasillo del primer piso.

En el pasillo del primer piso, me encuentro con la Coordinadora de Vida Escolar, en el hall central. Nos saludamos nuevamente, conversamos y le comento en que fase de mi investigación me encuentro, debo convocar gente para entrevistas en profundidad o focus group, y que para ello, encontraría interesante conversar con la Presidenta del Centro de Padres, quien puede ubicar a aquellos padres que pudiesen ser buenos informantes. Ella me ofrece su ayuda para seleccionar informantes, lo cual le agradezco. Subimos al tercer piso, donde está la Sala de Profesores, y la Coordinadora conversa con una profesora, y le pide que si ve a la presidenta del Centro de Padres y Apoderados, le avise que pase por el Curso donde voy a estar observando, porque necesito conversar con ella.

Después de esta conversación, me quedo cerca, en el pasillo que da a la sala, siempre en el tercer piso, y observo que han llegado cinco apoderados - en su mayoría mujeres - quienes preparan una especie de cocktail *//la profesora jefe, me comentó que la reunión de hoy, está a cargo de los apoderados//*.

Entro a la sala, cuyas sillas están dispuestas en semi - círculo, en tanto que los pupitres se han juntado para formar una gran mesa al centro de este semi – círculo, en el cual hay situado un pequeño altar. La sala, pintada de color celeste, tiene, en su lado posterior, cubículos de madera, que sirven, aparentemente, de repisas para los útiles de los alumnos. En general, la sala no tiene mayores adornos, salvo un diario mural con las fechas de cumpleaños de los alumnos del curso. (C.O: En general, esta sala parece menos adornada que las de cursos inferiores, pareciera ser que mientras más sube el nivel escolar, hubiese menos preocupación por esos detalles).

Me siento en una silla más bien cercana a la puerta de la sala. Entre los apoderados, observo que está la mamá con la que conversé en la tercera reunión a la que asistí ⁴. Una mamá se acerca y me pregunta quién es mi hijo (a) y yo le respondo que no soy apoderada, que me encuentro realizando un trabajo de la Universidad. Esta mamá no me hace nuevas preguntas al respecto.

Comienza la reunión, aproximadamente con 10 minutos de retraso, por solicitud de la Profesora Jefe, dado que no había una cantidad considerable de padres como para inciarla. Se sientan dos madres a mi lado. La Profesora inicia la reunión, explicando que ésta se encuentra a cargo de los apoderados, por lo cual, no es mucho lo que ella hablará. No obstante, antes de dar la palabra a los apoderados, hace alusión a la baja asistencia de los apoderados a esta reunión, situación de la cual se retracta más tarde, en la medida que llega casi la totalidad de los padres.

Comienza la reunión, a cargo de cuatro apoderados, quienes comentan que hoy trabajarán en relación al tema de la familia. Para dar inicio a las actividades, una apoderada lee en voz el texto bíblico “Sal de la tierra”.

⁴ Ver observación n°3

La primera parte del trabajo de la Familia tiene que ver con describir al propio grupo familiar, para lo cual, nos entregan un papel, en donde se debe registrar la descripción; este papel, debe ser dejado cerca del altar, al que se le ha prendido un sirio. Luego de hecha esta acción, los padres que dirigen la reunión, invitan a las personas a compartir la descripción que hicieron de su familia. Los asistentes comienzan a hablar sobre éstas, refiriéndose preferentemente con adjetivos positivos como “solidaria”, “alegre”, etc.. (C.O.: pareciera que se tiende a idealizar a la propia familia). Entre las últimas descripciones, una de ellas alude a su familia como “distante” o “buena para discutir”. Una de las mamás alude al fuerte temperamento que tienen en su familia, como resultado de la mezcla entre genes vascos e italianos *//esta madre, es apoderada del curso visitado el día anterior, en el cual se realizó una actividad similar, emitiendo un comentario idéntico//*. La mamá con la que conversé durante la observación n° 3 comenta que, en su familia, pese a que ella y su cónyuge se separaron, los padres están siempre presentes. Como observadora, evito dar mi descripción, *//aparentemente sin ser advertida por los otros padres//* en tanto que una apoderada que esta a mi lado, manifiesta a otra mamá que está sentada al otro lado, que no desea leer lo que escribió en el papel; sin embargo, igual lo hace.

Otro de los apoderados que dirige la reunión pide que los asistentes se sienten en grupo y, que en ellos, cada integrante muestre a los demás una foto reciente de la familia *// aparentemente, los padres sabían que tenían que traer una foto//*. La madre que me preguntó si yo era apoderada, forma un grupo con otras apoderadas que están cerca de mí. Entonces, les pregunto si me puedo integrar a ese grupo, asintiendo. En el grupo del cual participo, comienzan a mostrarse las fotos, y hacer comentarios respecto de las circunstancias de ellas. Mientras las mamás de mi grupo comentan sus respectivas fotos, pasa una de las mamás que dirige la reunión *// la misma madre con la que conversé en la observación n°3//*, quien solicita que comentemos, dentro del mismo grupo, cuáles son los valores familiares que se han afianzado en dicho grupo, y cuáles son los que falta. Para ello, se toman como referencia los cinco valores que inspiran el ideario del Colegio: Solidaridad, Compasión, Ecología, Justicia y esperanza. No obstante la solicitud anterior, en nuestro grupo continúan comentando las fotos y conversando de temas anexos a ellas. Una mamá,

por ejemplo, explica que ella decidió traer una fotocopia de la foto y que no pensaba entregar la original, porque tenía hijos en otros cursos *//donde supuestamente también tendría que llevar una foto, puesto que esta actividad ha sido programada para todo los cursos del Colegio//*. Las madres comentan lo mucho que se parecen los tres hijos de la fotocopia anterior, y a la vez, cuanto se parecen al padre, a lo que una madre agrega “hijo que se parece al padre, honra a su madre”, comentario al cual el resto de las participantes del grupo asienten. (C.O.: parecieran no seguir las instrucciones ni adherir a la finalidad real con que fue programada la reunión). Una mamá muestra la foto de su familia, y comenta que es antigua, y que se trata de unas vacaciones que pasaron juntos en una cabaña en Iquique. En uno de los grupos de trabajo restante, compuesto sólo por mujeres, éstas están dedicadas a observar los álbum de fotos que algunas de ellas han llevado.

Posteriormente, una madre del grupo de trabajo, se queja de la preparación que reciben los niños para la Primera Comunión, dado que esta actividad se entregó a alumnos de Primer Año Medio, resultando incompleta, por lo cual, ella ha debido complementar esta formación en el hogar. Manifiesta su disconformidad con el horario, ya que es después de clases, por lo cual, cuando los hijos llagan a la casa y deben hacer sus tareas, se encuentra muy cansados. Comenta que la ceremonia, se realizará con uniforme del colegio. Otra mamá comenta que en otros colegio, la primera Comunión se realiza con túnica. Las mamás comentan que las niñas llevarán corona sólo si todo el curso se pone de acuerdo.

Después, se hace una ronda grupal en la cual cada padre o madre comenta el valor inspirador *//de los cinco mencionados//*, en la que se nombran varios de ellos, llamando la atención la intervención de un apoderado que es psicólogo, quien hace énfasis respecto de la lucha por la justicia, agregando que él trata de luchar por inculcar y hacer carne ese tema con sus hijos.

Después de la intervención anterior, se produce un prolongado silencio, que es interrumpido por otro apoderado que reparte un tríptico de cartulina, con la oración de la Familia, con la instrucción de ser rezada en los hogares de cada familia el sábado 5 o 12 de octubre, teniendo que tomarse una foto, la cual deben traer al Colegio, ya que servirá de

testimonio de que la actividad se realizó, lo que dará puntaje para la alianza en la competencia del aniversario del establecimiento.

Luego, la Delegada del Curso informa sobre lo sucedido en la reunión del Centro de Padres, efectuada el día anterior, refiriéndose al acuerdo de no tener que pagar por las entradas - las de la fiesta bailable - que no lograron ser vendidas. Comenta que por este año, la Kermesse, no será organizada por el Centro de Padres y, por lo mismo, no deberán entregar porcentaje de ganancia obtenida por el curso, a dicha entidad. Sobre lo mismo, se solicita que un apoderado se ofrezca de voluntario para asistir a una reunión con una comisión de padres elegida para organizar la Kermesse. Ningún padre se ofrece, entonces, quien habla *//aparentemente la Presidenta de Curso//*, señala a un padre, y le solicita que vaya, puesto que el no ha ido a otras reuniones de este tipo. El padre aludido, responde afirmativamente. (C.O.: pareciera que este padre también es parte de la directiva del curso, pero que ha participado menos que el resto del equipo). La Delegada termina su intervención sobre el tema, no quedando claro quién se encargará de organizar la Kermesse al interior del curso.

Posteriormente, la Delegada se refiere a un bingo que está organizando el grupo de Getsemaní,⁵ y que se realiza para conseguir financiamiento para sus actividades. Informa que se debe vender un mínimo de entradas. Le pregunto a la apoderada que está sentada a mi lado de qué se trata la agrupación aludida por la Delegada *//es la misma apoderada que me preguntó, al comienzo de la reunión, de quién era apoderada//*. La apoderada me comenta que los fondos son para un retiro espiritual para todos los apoderados que quieran ir, pero que en general, asisten pocos.

Se tocan otros temas, por ejemplo, el de una visita a un hogar de niños con cáncer. Se abre debate al respecto, puesto que después de que la encargada de esta actividad *//solidaridad//* comenta las gestiones a realizar, dos o tres madres se cuestionan si acaso no será demasiado impactante para los alumnos, o si acaso será negativo - para sus hijos - estar

⁵ Grupo del Colegio, que se encarga de realizar actividades religiosas para la comunidad educativa, y cuya principal actividad corresponde a la de un retiro espiritual para padres.

en contacto con niños irradiados. Otra madre, responde que no hay daño (C.O.: Parece estar molesta por la actitud reacia de algunas madres) y aboga por la necesidad de enseñar a los niños a ser solidarios. Después de una breve discusión, se concluye que se seguirá organizando dicha actividad.

Posteriormente, una madre consulta a la Profesora por la posibilidad de adquirir casilleros para los niños, dado que no tienen un lugar para guardar sus cosas. Una madre le responde que hay que averiguar, que ella sabe de un lugar en donde reparan casilleros usados, dejándolos como nuevos. Esta mamá, se compromete a solicitar el presupuesto.

Finalmente, la madre que está sentada a mi lado, solicita la palabra a la Profesora y le comenta que a su hijo le rompieron una maqueta y que, además, le rompieron su cotona, desprendiéndole el cuello. A partir del comentario anterior, se abre polémica entre los padres. La Profesora aclara que este es un curso amable, pero que a escondidas, los niños se hacen cosas ofensivas e hirientes entre ellos. Otra apoderada plantea que hay sospechas de que fueron niños de otros cursos, pero que siempre le echan la culpa a este curso, o que al menos eso es lo que da a entender la Coordinadora de Vida Escolar. Otra mamás cuestiona respecto de qué sucede con las puertas de la sala, que por qué no se dejan cerradas. La Profesora responde que ello se debe a que los auxiliares necesitan la sala abierta para hacer el aseo. Otros padres, agregan que la chapa de la puerta es frágil y alegan que por qué, si el Colegio lo sabe, no lo arregla. La Profesora (C. O: quien comienza a notarse sumamente tensa y defensiva) dice que los niños “son así”. Una apoderada pregunta qué es lo que hace el Colegio para que los niños no pasen por este tipo de situaciones. La Profesora pide silencio constantemente, ya que la reunión ha perdido algo de orden (los padres comienzan a hablar casi sin respetar turnos), agregando que hay que hacerlos callar igual que a los niños (C.O. : este comentario, lo realiza, expresándose, verbal y gestualmente, una aparente intención de congraciarse con los apoderados, no obstante, los asistentes, parecen estar disconformes con la situación y con la intervención de la Profesora), agrega además, que antes de seguir con la discusión hay que averiguar más antecedentes. Acuerdan volver a tocar el tema en otra reunión. Una apoderada, solicita que en el futuro, este tipo de temas no se toquen al final de la reunión.

Finalmente, la Profesora entrega los informes de nota. Mientras esto sucede, me acerco a ella, y me despido. // *La reunión ha excedido al tiempo estipulado por el Colegio, el cual es señalado por el toque del timbre, desde la inspección. Por la misma razón, no me es posible encontrarme con la Presidenta del Centro de Padres//.*

(C.O.: aunque la reunión ha terminado, persiste la tensión y el clima de molestia en los apoderados).

Paso a despedirme de la Coordinadora de Vida Escolar, quien está en la Inspección. Ella me pregunta cómo estuvo la reunión, si acaso hubo algún problema en la dirección de la reunión, yo le respondo que pareciera que estuvo todo normal, que fue una observación provechosa.(C.O: pareciera que la Coordinadora tratara, por mi intermedio, de obtener información especial respecto del desempeño de la Profesora Jefe). Me despido.

FOCUS GROUP	: GRUPO N° 1.
FECHA	: 12 de noviembre, 2002.
PARTICIPAN	: Cinco Madres
MODERADORA	: Sofía Planck
LUGAR	: Sala de clases del Colegio.
DURACIÓN	: 60 minutos.
OBSERVACIONES	: Amplia partición y entusiasmo .

Pregunta: ¿Qué significa para ustedes la educación formal?

Apod. N° 1: Es necesaria.

Apod. N° 2: ¿A qué le llama formal?

Pregunta: Es formal porque es establecida por un establecimiento educativo.

Apod. N° 2: ¡Ah, solo por eso! ¿Qué pensamos sobre esa enseñanza, nosotros?

Apod. N° 1: Es como necesario; es como la forma de formar un criterio; de aprender las cosas, no necesariamente esenciales para la vida, pero si las que en el futuro te aporten herramientas pa' poder seguir haciendo cosas. Es un lugar donde uno puede socializar; o sea, no uno, pero los niños que vienen al Colegio a socializarse con otras personas de su misma edad y de repente, aprender un poco de normas distintas como de socialización, distintas a las de la casa.

Apod. N° 4: Bueno, se le entregan valores también a los niños. Es la que hoy en día es aceptada también.

Pregunta: ¿En qué sentido?

Apod. N° 4: Porque los niños, cuando uno piensa en educarlos, donde piensa, en una educación formal, una educación que está dada. No hay otro tipo de instancias educativas y que, además, entrega a uno, en el fondo, qué es lo que busca, busca valores, busca aprendizaje, busca socialización y, hasta hoy día, éste es el espacio que entrega esas herramientas [...] fuera de la familia, digamos.

Apod. N° 1: Exactamente.

Apod. N° 5: Para mí faltarían establecimientos donde tú puedas llevar a tu hijo y éstos puedan explotarle al máximo las habilidades que tienen. Ponte tú, mi hijo es muy buen artista, pero no en todos los colegios les dan esas herramientas.

Apod. N° 4: Claro, aparte de la educación, que sean más completos, que te ofrezcan más.

Apod. N° 5: O pueden ser chiquillos que son súper buenos deportistas, pero no hay colegios donde, a lo mejor, no los tomen en cuenta, y lo otro, que sea como complementario.

Apod. N° 3: Yo encuentro que la educación es como un complemento de la educación familiar. Necesaria, obviamente, para todas las exigencias que van tener nuestros hijos en el futuro, en cuanto a preparación, en cuanto a valores, en cuanto a todo, pero siempre lo he visto como complemento, no como lo único, no como lo único ni como lo básico.

Apod. N° 4: Claro, uno no viene a dejar a los hijos aquí. Críenmelo 17 años y formadito.

Apod. N° 3: O sea, yo creo que, en este minuto, yo creo que la postura de todos los papás es más o menos esa. Yo soy educadora. Entonces, más o menos esa, digamos “aquí está el niño y usted se encarga y usted es responsable”, por eso mi postura va totalmente

contraria a eso, porque yo siento que no es eso y cada vez con esta cosa del ajetreo, de, digamos, del trabajo, de que las mamás tenemos que salir a trabajar y todas las cosas, está llevando a eso. O sea, en definitiva, prácticamente, tú puedes escuchar -en las reuniones- hablar de que la responsabilidad prácticamente es del Colegio; y uno se lava las manos. Entonces, eso siempre yo he encubierto en contra eso; por eso, que yo siempre digo que la educación formal es, digamos, fundamentalmente, si mi hijo quiere ser médico, ingeniero, etc., etc. es fundamental, porque yo no se lo puedo dar en la casa. Entonces, por eso, digamos; pero por eso, yo lo siento como el complemento, así siento que tiene que ser la educación formal, desde mi punto de vista.

Apod. N° 5: Afirmando un poco a lo que tú dices, yo me acuerdo que en el otro Colegio en el que estaba, me sorprendió la primera reunión. Bueno, a todo esto yo vengo de Concepción, donde tú estabas bien mezclada con el Colegio, con las actividades. Llegué a un nuevo colegio, no a éste. Entonces, voy a dejar a mi crio chico y resulta que la Directora me cerró la puerta; primero, eso me llamó la atención, y después, en las reuniones, los papás decían “oye, yo necesito que a mi hijo les entreguen los valores, le entreguen los conocimientos, le entreguen todo”, porque los vienen a dejar a las 8:00 de la mañana, los retiran a las 7:00 de la tarde, llegan con los niños durmiendo y salen con ellos durmiendo, entonces, realmente, a mi me daban lastima esos niños.

Apod. N° 3: Yo he escuchado aquí, en reuniones de apoderados de acá; yo te digo, de acá, dónde una vez se comentó el hecho de que los niños estaban comiendo muy mal en casa, desde que empezó este sistema de almuerzo acá. Entonces, nos empezamos a preocupar nosotros del Curso de mi hijo mayor, porque la verdad que los niños estaban perdiendo un poco el hábito de la alimentación, de comer bien, de sentarse, esperar que el compañero termine; no salir a jugar, no dejar todo tirado, todo cochino, porque la verdad, decían los profesores, específicamente, o sea, “yo sé perfectamente donde se sienta fulanita, fulanita, por como dejan los puestos”. Entonces, a nosotros nos preocupaba eso y un papá [con énfasis] médico, señaló lo siguiente: “Yo no puedo y no tengo tiempo de estar enseñando hábitos en mi casa”, yo lo encontré atroz.

Apod. N° 2: ¿Un médico?

Apod. N° 3: O sea, tú dices yo porque yo digo un médico, porque tú piensas que en criterio y en educación es mucho más amplio, que es un gallo que no es tonto. Entonces, te juro que quedamos todos, todos que estábamos peleando en contra eso. Digamos, quedamos todos ¡plop!, porque dijo, “¡oye, yo no puedo, yo no me puedo preocupar!, a lo más el domingo como con ellos”. Entonces, eso claro, tú lo veí como posiblemente uno diga, en estratos socioeconómicos bajos, que sé yo, y ¡no!, ¡no!, yo siento en estos estratos o en los altos es como peor la cosa y se está soltando mucho más, porque en definitiva el hecho de tener un mejor nivel, y no es una cuestión de tener más plata, es una cuestión que tú le quieres dar más posibilidades a tus hijos [...] pero se está tendiendo, digamos, a cómo lavarnos un poquito las manos con esa responsabilidad y tirarla para este otro lado que es la educación formal en definitiva.

Pregunta: ¿Cómo entienden ustedes, el rol que le corresponde al colegio, pero esta vez pensando en la Educación Básica?

Apod. N° 1: No sé, yo, principalmente, en Educación Básica y respecto solamente a como educación formal, tal vez que les logren crear como el gusto. Principalmente eso, el gusto por aprender, el gusto por estudiar, el gusto por todo eso, porque yo creo, realmente, se trauman en primero, segundo, tercero básico. Probablemente, después más grandes, les va a costar como mucho agarrar el ritmo de, no sé, el gusto de leer, el gusto de aprender, de poder generar ellos mismos, tal vez, o sea, enseñarlos, por ejemplo, a buscar, enseñarlos a aprender, enseñarlos a hacer sus propias tareas, a generar ellos poder buscar la información que requieran y no esas típicas tareas que yo me acuerdo que me daban en el colegio y eran todos los 21 de mayo ¡trabajo de informe del 21 de mayo!. Entonces, uno se dedicaba a copiar el trabajo del 21 de mayo del año anterior y jamás, -yo por lo menos- me acuerdo de mí Colegio. Nunca, no sé si ahora será distinto enseñar a buscar información y cosas por el estilo, yo creo que recién en la universidad teni’ que empezar a sacar libros y cuestiones por el estilo, y empezar a darte cuenta de que no solamente con las cosas que te dictaban más encima en el Colegio, era donde tú podías como tener la información para sacar las cosas. Yo creo que eso es como fundamental en primero básico, como que les enseñen el gusto y

como el placer y como los hábitos de estudio para que después cuando sean más grandes no tengan que andar como, como pateando la perra, porque tienen que estudiar y nada por el estilo.

Apod. N° 6: Es que por lo menos el hábito ya lo están formando, porque mi hijo, por lo menos, en kínder, ya tuvo que disertar amparado en su trabajo, ha hecho aquí una exposición, ¿dónde?, en el aula magna. O sea, yo te digo, ¡yo no lo hice eso cuando era chica! ¡Olvídate! ¡Jamás, que disertación!. Eso lo hice cuando grande y te da pánico. En cambio aquí, ya lo ha hecho en kínder, lo ha hecho en primero y, ahora, en segundo ¿cachai?, o sea, que mejor. Esa parte me gusta hartito, estoy bien contenta, no sé si todas las profes lo harán, pero por lo menos la que tienen ahora es súper activa; por eso, yo voy por un cuento a parte que son las profes jóvenes.

Apod. N° 4: Aquí en el Colegio, en el caso de mi hija, la he notado últimamente que no quiere venir que no le gusta la Profesora, que es poco, antigua la Profesora, que la vive retando todo el día la profesora, entonces, esto ha sido una locura, yo tengo hora al psicólogo en dos días más [...] Entonces, yo he notado que ella tiene como un rechazo hacia la Profesora. Entonces, ellos están ganando, porque la Profesora lleva muchos años en el Colegio. Es una persona de edad, me da la impresión que ella no tiene consciencia con los niños. Entonces, yo digo, bueno, el Colegio debe ser un poquito más, pensando en que debería tener profesoras más jóvenes, más dinámicas, no sé, darle otro ritmo al curso, pa' que el niño se incentive y pa' que el niño diga, "pucha, que rico venir al Colegio, porque la Profesora es aquí, es simpática, es chora" pero me doy cuenta que no es así. Entonces, tengo un problema, en este minuto, bien delicado con ella, porque no quiere venir a clases [...] no quiere venir porque es aburrido, porque es fome, porque no me gusta, que me dan puras tareas, puro estudiar y aquí y allá, entonces, yo un poco analizando, yo decía, a lo mejor, porque yo veo a profesoras que están hace 20, 30 años desde que están en el Colegio. Entonces, hay que renovar un poquito el cuento, digo yo.

Apod. N° 6: Es que aquí están un poco equivocados, en el sentido de que los niños chicos, de kínder, primero, segundo tienen que tener una profe joven; o sea, pa' que estamos.

Apod. N° 4: O sea, por eso te digo, mi hija es chica todavía. Entonces, yo digo, pucha, no sé.

Apod. N° 2: Pero es que la Profe no va con ellos. Es increíble. A nosotros nos pasó el año pasado que una profe no encajó mucho con el Curso. ¿Por qué?, porque bueno, también con los apoderados, porque nosotros como que queremos lo mejor pa' los niños, si ellos no están contentos nosotros no estamos contentos.

Pregunta: En ese sentido, ¿existe un rol que debiera cumplir el colegio?

Apod. N° 2: Yo creo que sí.

Pregunta: ¿Apuntado hacia dónde?

Apod. N° 2: Apuntado a que deberían de repente preguntarles a los papás. No sé, el Director del Colegio, la Directora. Bueno, ¿ustedes están contentos?, ¿están de acuerdo?, ¿están conformes?, nunca a nosotros no nos preguntan nada, o sea, uno tiene que asumir que la profe nos tiene que gustar a todos.

Apod. N° 4: ¿Sabes qué?, nosotros somos los culpables.

Apod. N° 2: Nosotros el año que no estuvimos contentos lo hicimos saber, y ahora, o sea, los papás tenemos que hablar no más.

Apod. N° 6: Pero lógico, una que estamos pagando dijéramos, a nuestros hijos les estamos pagando un colegio, yo creo que nosotros lo mínimo que debemos exigir ciertas cosas, no tampoco ponerse tan pesada y todo eso, pero hay cosas que tú no estas de acuerdo y tenés que decirlas.

Apod. N° 4: Sabes que yo siento que una de las cosas importantes que me parece que tiene que asumir el Colegio es que tiene que estar atento a la dinámica que se genera en los

cursos, porque fijate que es bien distinto que un niño en el curso tenga un determinado problema con el Profesor, pero cuando se generan en los cursos dinámicas en donde son varios los que ya no quieren venir, los que se sienten descontentos. Yo como mamá espero que mi hijo, por sobre todo lo pase bien y disfrute su tiempo de educación y eso conlleva miles de otras cosas: que tengan gusto por estudiar, por escribir, por aprender, pero yo siento que los colegios de repente se echan al bolsillo la dinámica que se genera en los cursos, porque junto con eso se evitan muchos problemas, muchos costos también, eh, yo siento que, fundamentalmente, eso. De repente, en los colegios, a los apoderados se los meten al bolsillo, porque en realidad hay apoderados de todos los tipos y da pa' todos los gustos. Yo creo que lo único que no pueden dejar fuera [son a los apoderados] . En ese sentido, yo soy muy exigente. Es la dinámica que se genera en el Curso, porque finalmente, son ellos los que están 4, 5, 6, 8 horas diarias y la tarea fundamental es ayudarlos.

Apod. N° 2: Por eso los papás no tenemos que desatendernos de los niños; o sea, venir a las reuniones, que eso es súper importante porque hay mamás que realmente si no pueden no vienen, ¿De qué manera pueden saber aquí, si tú no estás contenta?. Por último, puede ser una la que no este contenta pero ya, comentando, hablando entre los papás se puede ir ganando.

Apod. N° 4: Eso es lo que yo hago siempre, yo por ejemplo cuando vengo a buscar a mi hija, yo en este minuto no estoy trabajando, trabajé muchos años en X parte y he tenido tiempo de gozar a mi hija chica y yo tengo grandes. Éste es un concho que yo tengo. Entonces, he podido estar en las reuniones, he podido estar aquí, allá, metida en el colegio. Soy Vicepresidenta del Curso de la XXX y, de repente, yo hablo con otras mamás y voy indagando, preguntando y resulta que no es la mía no más. Ya he indagado con varios apoderados y no es la mía no más la que tiene problemas. Entonces, no sé po', no sé que vamos a hacer.

Apod. N° 3: Mira, yo creo que retomando lo que tu dijiste, digamos, qué papel le damos al Colegio. Yo creo que el rol fundamental de la educación básica para mí, como decías tú, es formar las bases y cimientos de los niños, ¿A qué me refiero con esto?, a los cimiento de

sociabilización, a los cimientos de poder de descubridores, de poder, digamos, de aprender, pero aprender también, no el aprender que teníamos nosotros antiguamente que era este aprender como papagayos, porque la verdad que al otro día se te olvidaba todo, tú te sacabas un 7 en la prueba pero al otro día se te olvidaba todo. Yo siento que la educación tiene que ir por el lado que tiene que ser una educación “entretenida” y te digo honestamente, gustándome mucho, mucho este colegio porque apunta a las políticas que yo quería de educación para mis hijos donde no los dejaban la parte, digamos, la parte moral de lado. Yo encuentro que, en este minuto, nosotros necesitamos mucho apoyo en ese sentido con nuestros hijos, porque están en una sociedad donde se pueden desbandar fácilmente. Como todos decimos, no tenemos el tiempo suficiente, de repente, porque eso que digan poco tiempo y de calidad, la verdad que no va conmigo, o sea, yo encuentro que uno no tiene que tener poco tiempo, uno tiene que tener hartos tiempos con los hijos y de calidad, ojalá también. Entonces, ehh, lo que siento, ponte tú, que tendríamos que, este Colegio tendría que plantearse una estrategia, no sé como llamarlo, pero de una educación como más innovadora, llámese pensando en la forma de enseñanza, pensando en los medios que les entregamos a los niños, pensando en el tipo de profesores que están con los niños y ahí apunto específicamente a eso, porque a mí me ha pasado, o sea, yo veo aquí, uno de repente no habla, pero yo veo aquí que a todos, de repente, se nos repite, yo termine con un hijo en kínder con sicólogo, porque la Profesora me lo dejó “hasta aquí” una señora de 60 años educadora de párvulos. Yo soy educadora de párvulos y cuando yo dije en una reunión no me compagina esta señora como educadora de párvulos, porque yo, además, esto era hace 5 años atrás, porque yo siento que una educadora de párvulos tiene que saltar, tiene que tirarse al suelo, tiene que bailar, tiene que no sé po’ y una señora de 60 años por parte física, tú no puedes pedir eso.

Apod. N° 6: Y ya los niños ven una persona mayor y para ellos puede ser una abuela.

Apod. N° 3: Oye vienen del Jardín, donde generalmente su tía es súper linda. Entonces, ¿Me entiendes tú?, yo no estoy desmereciendo, digamos, la experiencia.

Apod. N° 6: Pero para todo a su edad. O sea, las azafatas pueden llegar hasta un momento, trabajar y punto y de ahí se van a una oficina.

Apod. N° 3: Yo creo que a lo que tiene que apuntar este Colegio y todos los colegios, en definitiva, es que a los niños les guste ir a su Colegio, les guste estudiar, les guste aprender y que no sea una carga. Yo estoy viendo en este minuto que para los cabros es una carga, o sea, estar 8 horas en el Colegio, donde después tienes que llegar a estudiar a la casa, los que no terminan de trabajar acá hacer trabajos en la casa. Entonces, en definitiva, yo creo que están estresados, o sea, tienen que haber metodología como para utilizar mejor el tiempo y de una forma más entretenida. Yo te estoy hablando de Básica; o sea, en Media no te vai a poner ahí tú a, no, porque, en definitiva, es otra postura. Tenís otra forma de llegar a los niños, igualmente tú podís ser entretenida ¿O no?, o sea, que un profesor de historia que te hable de la guerra del pacífico así, mira, esto eso y bla, bla, bla, a que se ponga, no sé po', hablarlo de otra forma es distinto.

Apod. N° 4: Mira, yo no estoy muy de acuerdo con la Jornada [con énfasis] Estoy totalmente en desacuerdo, ¡totalmente en desacuerdo!, ¿Sabes por qué? porque mira, la niña mía entra a las 8.00, a las 12:30 almuerza no sé hasta que hora, 1:30, 2:00, no sé a que hora entran a clases, de 2:00 a 3: 30 que sale no se hace prácticamente nada. Por lo que yo he indagado y preguntado, no es mucho lo que hacen. Entonces, yo digo para que tenerla hasta las 4:00 de la tarde si no hacen tanto a esa hora. Primero que nada, el niño ya está con sueño, cansado, han almorzado. Entonces, a esa hora, yo creo que el niño no agarra na', si es que le enseñan algo, al final encuentro que no es bueno esa jornada larga.

Apod. N° 2: O sea, yo pienso que por ahí por tercero, pero primero y segundo yo encuentro que no, en quinto, no sé.

Apod. N° 1: Lo que pasa en realidad que es algo personal, que, bueno, yo tengo un hijo único; son puros adultos en la casa y lo mejor que le puede pasar en la vida es estar mucho rato con muchos niños porque si se quedara en la casa estaría en el fondo, no sé, con la

nana, con la abuela, o sea, igual va a pasar con ellas más tarde, entonces, estar con los niños yo encuentro que es bueno, porque le da un poco de independencia.

Apod. N° 4: Claro, pero es que ahora está jugando. Es distinto. Ahora viene a puro jugar no más, pero de tercero que tenga que estudiar, que tenga que llegar a la casa. Mi hija llega a las 5:00 de la tarde, hay dos días a la semana que llega a las 6:00 de la tarde y ¡yo no la puedo hacer estudiar a esa hora! tengo que dejarla que por lo menos una hora que descanse, que vea tele, que haga lo que ella quiere y después retomar los estudios con ella, pero ya está muerta, ella lo único que quiere es terminar con todo eso.

Apod. N° 6: Lo que yo tengo es como sentimientos encontrados, porque me gusta y no me gusta. Me costó igual, porque tenía a mi hijo en primero. Entonces, se me hizo como difícil, pero ya me acostumbré. De primera, como que sufría hartito igual, porque, pucha, que almorzara aquí, que lata, que los hábitos, comen mal, toda la cuestión, pero, pucha, son más independiente en parte también, el mío era mío, muy mío allá.

Apod. N° 3: O sea, yo estoy de acuerdo con la Jornada, o sea, con una extensa, pero bien estructurada. O sea, a qué me refiero yo, que mi hijo no tenga que llegar a estudiar o a hacer tareas, por ejemplo, o sea, que haya dentro del horario algún minuto o alguna hora como ramo, no sé, como lo quieran ver, en donde el niño pueda hacer sus tareas y de hecho preguntar, consultar, porque cuando ellos hacen sus tareas todos juntos o con algún profesor guía, o sea, es mucho más fácil que estar haciéndola en la casa, además, dime que no llegan a Internet, o sea, yo, de repente, me sorprendo, “tengo que llevar este trabajo” y trae las hojas tal cual del computador en Internet, oye, eso no es un trabajo, “no si así lo llevan todos” te juro que para mí, eso no es un trabajo, porque los niños tienen que investigar y no, es usted que tiene que sacar de esta enciclopedia, saque de esta otra y lea y usted ve lo que saca de aquí en concreto, pero yo no te permito sacar un trabajo así, “oye, pero mamá, si la nota se la ponen igual y cual es el problema” o sea, ponerle un corchete, o sea, yo te digo, honestamente, hay cosas que yo siento que está bien la tecnología, el computador y todo esas cosas, pero yo siento, que los niños están perdiendo el tener una

buena ortografía, el tener una buena escritura, el tener una buena redacción, porque no se hacen esas cosas.

Apod. N° 1: Pero si para eso está el computador. [risas]

Apod. N° 4: Si en el computador podi escribir, escribir, escribir, y esa es la gracia po'. [risas]

Apod. N° 3: Sí, sí, pero escribi una cuestión y el computador te dice mala ortografía.

Apod. N° 1: Pero esa es la gracia [risas].

Apod. N° 3: Ya, pero dime tú, ya corregir, omitir, corregir, ya, que sé yo, pero ni siquiera internalizan lo que tú estai diciendo. Mi hijo siempre me dice, yo siempre tengo la postura y digo “a mí me hacían repetir 10 veces cada palabra” y te juro que tengo una excelente redacción y una ortografía igual, o sea, tú me pasas una cosa con una mala ortografía a mí me cuesta leerla.

Apod. N° 1: Pero te estas contradiciendo un poco con lo que decías antes, que no te gustaba el tipo de educación de antes que te hacían repetir como papagayo.

Apod. N° 2: Vengan a memorizar, pero si hay cosas que todavía tienen que estar, o sea, para mí que un niño sepa escribir, sepa, digamos, ¿me entiendes?, o sea.

Apod. N° 4: No, pero cada vez va a ser peor, porque los tiempos han cambiado demasiado rápido y la culpa tampoco la tienen ellos. O sea, que tú te pongai a escribir y que te subrayen lo que está malo, pucha, es bueno por uno po', claro también por los niños que tienen que hacer su trabajo, pero, bueno ya, los tiempos han cambiado. Yo no tengo Internet y la Francisca todos sus trabajos lo hace con la enciclopedia. De ahí saca todo, ¡yo no tengo Internet!, así que la Francisca saca de ahí. Mi marido le trae de otro lado y copia y le corrijo y tiene bastante buena ortografía.

Pregunta: ¿Porque ustedes matricularon a sus hijos acá?. ¿Cual fue el “clic”, (el motivo) que les dijo: “éste es el lugar”?

Apod. N° 4: A mí, el clic fue que yo fui ex-alumna de aquí, ahora habían pasado muchos años en que yo no había estado en este Colegio, por lo tanto, ignoraba muchas cosas que ahora estoy viendo. No digo que sea malo, ni mucho menos. Ya llevo tres años acá. Y ese fue mi clic, el segundo clic fue que recuerdo que era de monja, ahora veo que ya no hay monjas [...]. No sé, hay cosas que como que en este minuto, no las quiero estar diciendo aquí, en este momento, pero hay cosas que ya no me están gustando del Colegio. Pero en general, me gusta, pero hay cosas...

Pregunta: En su caso, ¿usted, es ex-alumna? Decía que el clic fue porque usted fue ex-alumna, por lo tanto, hubo cosas que yo me imagino que a usted le gustaron y ya no están, ¿Qué eran esas cosas que usted vivió que quería que sus hijos también las viviera?

Apod. N° 4: Ya, por ejemplo, una cosa bien cotidiana: no podíamos usar aritos, no podíamos pintarnos, no podíamos andar con la falda corta, no podíamos fumar. Ahora yo veo que fuman afuera, que andan con la falda corta, que usan aros; o sea, hay un despelote terrible, en ese sentido.

Apod. N° 2: ¿ De qué año estás hablando?

Apod. N° 4: El '74. Salí yo del Colegio.

Apod. N° 2: O sea, han pasado unos cuantos añitos a la fecha.

Apod. N° 6: Es que los colegios se tienen que poner un poco en el sistema.

Apod. N° 4: Pelo largo, por ejemplo. Bueno, en ese tiempo no había hombres cuando yo estaba en el Colegio; ahora hay hombres usando el pelo largo, también.

Apod. N° 6: Pero aquí no se ve tanto el despelote. Yo creo [sí] en otros colegios.

Apod. N° 4: Yo estoy hablando de éste, porque yo no conozco otro. O sea; no, si tampoco es un despelote grande. No, pero veo que no hay una cosa así, que dijéramos, que aquí en este Colegio no se puede estar pintado, no se puede. Cuando yo estaba en este Colegio era así. Las monjas salían y nos miraban porque estábamos con la falda corta. Te sacaban la basta y te la rompían; si tenias aritos, te los quitaban, y no te lo entregaban en todo el año. Así te podría nombrar montones de cosas ¿cachai?. El delantal era obligación. Mi hija, en tercero básico, no usa delantal. He mandado comunicación a los profesores para que por favor, le exijan que ande con delantal, porque el uniforme es una asquerosidad, una asquerosidad [...]. Por eso yo te digo, hay una cosa de valores o no sé si serán valores, no sé.

Apod. N° 6: Es que a lo mejor la Profe no se complica. Mi hijo tiene que usar la cotona y si un día no llega con la cotona; al otro día, me llega la comunicación de que no trajo la cotona.

Apod. N° 2: Pero dura hasta cuarto básico, creo.

Apod. N° 4: Ya, pero aquí en el Curso no le exigen andar con delantal. La ropa, ¡olvídate!, ¡olvídate de la ropa!

Apod N° 3: Sabes que a mí, tú me dijiste una palabra: el clic. Yo creo que a todas nos ha pasado. Cuando buscamos colegios es una decisión súper complica'. Yo venía de un colegio salesiano, siempre he dicho: católico, apostólico, romano y donde, la verdad de las cosas, que yo creo que si me hubiese casado con una persona que hubiese salido de un colegio más o menos parecido, hubiese sido la alternativa para mis hijos, pero me casé con una persona que venía de un colegio totalmente laico. O sea, entonces, tuvimos que

empezar a transar en ciertas cosas. ¿Qué pasó? que tú como mamá tienes la lista típica. Yo por lo menos, a mí me pasaba, la lista típica y los papás me dicen -“tía, deme los nombres de los colegios”- . A mí me preguntan. Entonces, yo digo: mira, es que la verdad me carga dar nombres, porque en definitiva eso depende de lo que tú busques, porque hay papás que te dicen -“yo quiero que salga pa’ la universidad en fila”- . De hecho, éste no es el colegio para salir a la universidad en fila.

Apod. N° 2: No, claro, pero en éste te lo dicen al tiro, el día que tu vení te lo dicen.

Apod. N° 3: Claro, entonces, ¿Qué pasa?. Empezamos a ver que fuera un colegio que tuviera esta cosa; digamos, de orientación, de valores, pero que no fuera al extremo, como tú decías, ponte tú, a mí me exigían el jumper 6 centímetros abajo de la rodilla; pobre que yo fuera con el pelo... Esas cosas me costaron asumirlas en este colegio, porque cuando yo traje a mi hija, por primera vez, vi que el que llevaba el estandarte tenía una cola y me extrañó. Me llamó la atención, me chocó [risas], porque yo venía de un colegio totalmente na’ que ver. Entonces, y resulta que el de la colita fue el que ese año quedó en medicina. Entonces, mi marido, toda la vida me dice “¿viste que la cola no te hace la diferencia?” y de hecho mi hijo de Sexto Básico, lo tengo que llevar pa’ cortarle la chasquilla, porque el pelo lo tiene hasta acá y está en sexto básico. O sea, y yo nunca pensé que iba a llegar a esa postura de que él quisiese tener el pelo así. En realidad, esas cosas a mí me agradan de este colegio. O sea, al contrario que a ti, a mí me agradan.

Apod. N° 4: Es que yo estudié en este Colegio y cachai que todo está distinto.

Apod. N° 3: Pero a mí también, ¿Sabes lo qué pasa?, que la apariencia física, siempre y cuando ande limpio, ande ordenado. O sea, la apariencia física, yo creo, que no te hace la persona; o sea, definitivamente no. El hecho de que a los niños tú les des esta alternativa de poder venir; no sé si las mamás son antiguas, que ellos diseñaran su uniforme, en conjunto con las directivas y en conjunto con el Centro de Padres,... Desde ahí pienso que es un colegio que siempre, siempre, ha tenido en mente, digamos, que los niños participen y si tú

ves que a principios de año viene un montón de ex-alumnos. En otros colegios no pasa y es ¿por qué?, porque se establece este lazo como estrecho.

Pregunta: ¿Eso es característico de acá?

Apod. N° 3: Sí [afirmación de algunas apoderadas], por lo menos desde mi punto de vista, ¿Qué pasó?. Yo tenía [en la lista] La Salle, el San Agustín, y a todos los colegios que tú sabes que [...]. Los fui a ver uno por uno y éste fue el último colegio... Mi marido me dijo: “¿sabes que yo tenía unos amigos que estaban ahí, y sabes que lo que le llama la atención – me dijo- independiente que sean dentistas, sean arquitectos, sean doctores?, lo que me llaman la atención es que siempre están volviendo a ese colegio”. Como te digo, en el número 20 [de la lista], estaba este Colegio. Fui a todos los colegios, llegué a este y entré. Me recibió el portero. Yo dije: “éste es el colegio mío”.

Pregunta: ¿Por qué?

Apod. N° 3: Por la recepción, por la familiaridad, este es un colegio súper familiar. Mi hijo es súper introvertido, al contrario del chico que todo el mundo conoce cómo súper extrovertido. Es un colegio donde mi hijo no iba a ser un número, iba a ser super conocido por su nombre y su apellido y que te digo, honestamente, el primer día que yo vine a pagar la mensualidad, me dijo: “Ah, la mamá del XXX”. Entonces, yo dije ¡plop!. Entonces, esas cosas, para mí son importantes; independientes, ponte tú, de que vayan o no vayan a la universidad, independiente. Para mí primó eso, más, que mi hijo iba a estar contento, que mi hijo iba a estar feliz, que mi hijo iba a estar en un colegio familiar. Lo otro yo lo veo por añadidura: que si llega o no llega a la universidad. Esa es una cuestión personal.

Pregunta: A ver, no sé si entiendo bien, ¿Qué dependería más de él?

Apod. N° 3: De él, de las herramientas que se le entreguen y como las tome. O sea, yo en definitiva, te digo, honestamente, el hecho de que un niño llegue a la universidad yo no le doy todo el mérito o todo lo malo a un Colegio. Tú puedes ver niños que salen de un

colegio fiscal y que tienen [por así decirlo] ese mérito. Sí ponte tú, el gusto de estar en un lugar donde ellos han sido toda la vida cosidos, porque pasan aquí 13 años, y algunos 14, los que están desde pre- kínder. Ponte tú, o sea, el gusto y el buen recuerdo de esto, yo creo que es fundamental. O sea, para mí, eso fue el clic.

Pregunta: ¿Ese fue el clic y la expectativa, además?

Apod. N° 3: No, no era la expectativa por la que yo venía. O sea, yo venía también con una expectativa de que ojalá mi hijo llegara a la universidad porque son todas las expectativas de todos los papás. O sea, pa' que estoy, [con cosas]. Cuando yo llegué a este colegio, yo dije: “ya, si el XXX le pone empeño va a llegar a la universidad”. No importa que no sea un colegio de elite, para la universidad; pero lo que a mí me interesaba era lo otro, [era] que mi hijo, por sus características, porque era tan calla'o que no iba a ser como un ente aparte, aislado, etc., sino que iba a ser integrado dentro. Yo veía este colegio como familia, como una familia en grande.

Pregunta: ¿Alguna expectativa en particular?

Apod. N° 2: No; para mí no. ¿Sabe? Lo esencial para mí es que ella esté contenta y feliz. No me interesa si va a entrar a la universidad o no; que ella esté contenta, le guste lo que está haciendo y estudie. Después lo que ella quiere. Si llega a la universidad o no, me interesa que sea feliz.

Apod. N° 6: A mí, me pasa igual. Me interesa que lo pase bien, porque cuando está aporreado por alguna cosa, eso me preocupa, porque en realidad, lo que más me da satisfacción es que esté contento. Yo, en este momento, estoy contenta porque le fascina la Miss que tiene: es activa. Estamos todos contentos, en general, en el Curso. Entonces, eso me da más alegría, en realidad, que lo pase bien, porque aquí está; imagínate, yo paso súper poco con él. Trabajo todo el día. Entonces, lo recibe la Nana. Lo más importante para mí es que esté bien y si aquí no está bien, si hay algo que no me gusta, yo voy a agarrar a mi niñito y voy a buscar otro lugar. Para mí, lo importante es que el niño esté bien aquí. Hasta

el momento estoy contenta, pero si llega a pasar algo que a mí no me guste, que yo vea que el niño lo está pasando mal, agarro mis maletas, como se dice, y... claro, porque yo por eso lucho, por eso vivo, prácticamente, porque ellos lo pasen bien. Ahora mi hija viene acá también, pero porque estoy contenta, porque, o si no, hubiera buscado otro lugar.

Apod. N° 5: Yo siento que llegué a este Colegio por afecto más bien. Yo no estudié acá, pero no sé por qué he estado muy vinculada a mucha gente del Colegio. Yo siento de que nosotros, con mi marido, tampoco nos planteamos con grandes expectativas. Yo soy mamá de kínder y primero básico. Entonces, mi prioridad, hasta ahora, ha sido que el niño esté bien, que lo goce, que tenga compañeros, que sea aceptado en medio de sus compañeros, que sea querido, que tenga buena relación con la miss, que éste sea una mañana donde él [...]. Yo trabajo todo el día y él llegó a la casa a las 4:00 de la tarde. Llega cansado, pero siempre llega feliz. Claro, como decías tú, uno en un momento se plantea, ¿cierto? Bueno, qué va a pasar en el futuro, pero hoy día, yo como mamá de un niño de primero básico, mi prioridad es que esté bien. Yo siento ¿Sabes qué?. Yo recojo mucho lo que tú dices, porque yo nunca me plantié un colegio distinto a éste. No me preguntes por qué, tal vez por esta cosa de los afectos. Llegó el momento de ponerlo, y yo vivo en La Florida, en el paradero 16 de La Florida, la única ventaja que tengo es que trabajo a 4 cuadras de acá, pero no tenía más argumentos qué ese; o sea, todo el mundo me decía que era una loca, porque en La Florida, tengo miles de colegios donde podría ponerlo.

Apod. N° 3: Yo vivía en el 21 cuando mi hijos ingresaron. Ahora estoy en Macul, por una cuestión de trabajo, porque mi marido hasta Quilicura llegaba, pero yo vivía en el 21.

Apod. N° 1: Vienen muchos de allá, hasta de Puente Alto.

Apod. N° 5: Siento que eso habla mucho de no tener números, sino de tener personas, me encanta mucho la diversidad que hay; aquí, hay todos tipos de papás; hay papás separados, hay papás solteros, de todo.

Apod. N° 4: Antes no se permitía eso, eso ha cambiado mucho.

Apod. N° 5: Yo creo que en eso ha habido un avance, que las monjas pasionistas aún cuando uno ya no ve monjas en el Colegio, siento que han hecho un proceso y se han ido acomodando a los tiempos; y eso habla muy bien de que en el futuro van a seguir haciéndolo.

Apod. N° 2: Pero es que eso también tiene que ser así.

Apod. N° 5: Sí, pero hay colegios que se han quedado en el pasado.

Apod. N° 3: Yo te digo, que los colegios particulares y, sobre todo, de curas y de monjas, los repitentes no se van fuera; "los únicos que se van fuera son los que tienen problemas de conductas, pero los repitentes no se van fuera", las mamás solteras son aceptadas; los hijos de personas separadas son aceptados, que es lo que yo siempre he reclamado. O sea, la Iglesia Católica se dice conciliadora en todas estas cosas y son los primeros que te ponen todos los peros, si el niño no es bautizado por la Iglesia, no puede entrar a un colegio católico, aquí si puede.

Apod. N° 4: Pero ahora, antes no era así.

Apod. N° 3: Sí, pero no importa,. Hay colegios que todavía tienen esa política. Entonces, yo siento, que estas políticas son buenas. Yo siento que el niño de mamá soltera, de mamá separada, etc., etc., necesitan más todavía que nuestros hijos que están en un hogar bien

constituido. Yo siento que ellos son los que tienen que estar en estos lugares, donde haya esta afectividad, donde esté esta solidaridad, porque a ellos les falta una parte.

Pregunta: ¿Qué otras expectativas?

Apod. N° 1: Mira yo vi varios colegios, porque, a ver, yo vivo en Bilbao con Pedro de Valdivia. De partida, buscaba algo que estuviera relativamente cerca de mi departamento y me fui al Pedro de Valdivia [...]. Al final, de ahí obtienen un producto con el cual ellos mismos se dan prestigio. El Campus College, lo mismo, y así en casi todos los de alrededor pasa lo mismo. Al final, al niño te lo estresan durante toda la educación, para ellos tener prestigio. Por eso llegue acá al Colegio.

Apod N° 6: Yo buscaba algo. Bueno, cerca para empezar de donde vivo. Yo vivo en Eduardo Castillo, y me acomoda perfecto. Igual vi otros colegios: el Campus, etc., pero yo buscaba algo más, quizás, alguna vez voy a decir ¡pucha, fue un error! pero buscaba algo como familiar, yo no quería un curso de 40 niños. Lo postulé, incluso, al San Ignacio, y después, bueno, no quedó porque yo no era, no soy cooperadora, no sé como se llama, en la Iglesia, no soy como fanática, no tengo a nadie conocido que me hubiera ayudado. O sea, muchas cosas que no tenía, por lo tanto, no iba a quedar. No tenía ninguna posibilidad, en realidad. Después yo me sentí contenta, porque lo que no me gustaba; o sea, lo postulé porque me dijeron: “oye, postula es súper bueno el Colegio”. Son muchos alumnos, yo buscaba algo así como esto "familiar, dos cursos por nivel, pocos niños", ¿Por qué pocos niños?, porque es súper importante, una profe no te puede manejar 40 cabros, menos a niños de primero y segundo; en cambio, así, si los manejas, en este momento son 18 en el salón ¡súper bien!, conocemos todos los papás, nos podemos juntar, nos juntamos los papás cada cierto tiempo; bien seguido nos juntamos, conversamos todos los problemas, comemos un asado; o sea, lo pasamos súper bien. Creo que un curso de 40, no podía hacer esto, porque van a llegar 20; en cambio aquí, generalmente, llegan todos y el que no llega hoy, llega otra vez. Los niños son pocos, por lo tanto, están bien atendidos, lo que tienen que aprender lo aprenden bien, y si hay una dificultad no tiene por qué quedar atrás. En cambio, un niño en un curso de 40 varios niños se pueden quedar atrás. La profesora no se

va a dar cuenta y no los va a poder atender bien, bien. Eso, en realidad, fue para mí lo que más me importó. Yo conocí a algunas personas que habían estudiado aquí, que me habían hablado bien. En realidad, lo que más me gustó es que es como [se ve] familiar. Además, cuando lo vine a conocer, me atendieron súper bien. Son muy amorosos acá.

Apod. N° 4: La acogida que te dan es muy buena, la recepción que te dan es muy buena.

Apod. N° 4: Hay colegios en que ni siquiera podí entrar. ¡Tú no puedes entrar!

Apod. N° 3: Oye, que se ponga la Subdirectora y Directora en la entrada, saludando a niño por niño, de beso.

Apod. N° 6: [afirmación de las demás apoderadas] Claro, todas las mañanas, eso es importante.

Apod. N° 3: Un día excepcional [es el] que no vienen y no saludan a los niños. Directora y Subdirectora saludan de beso a cada uno de los niños.

Apod. N° 1: No, si son súper amorosos. Te escuchan. Nosotros tuvimos una dificultad, no un gran problema, y nos escucharon. Eso es súper importante. Te consideren [Te toman en cuenta].

Pregunta: Por parte de la Dirección.

Apod. N° 2: Claro, tú tienes que seguir un conducto regular. Si tienes problemas con una asignatura, con tal profesor, [hablas] con el Profesor Jefe y de ahí pa' arriba. Así que los problemas son bien aclarados.

Pregunta: Aparte de los afectos ¿Qué otras expectativas tenían ustedes?

Apod. N° 1: Lo otro que a mí me agradó mucho fue que se preocupan de la parte social. No son un colegio que se quede aquí. Se preocupan del resto de la sociedad, de las diferentes comunas. Les enseñan a niños, los llevan a asilos de ancianos.

Apod. N° 3: Yo creo que es importante. A mí me pasó, de hecho, yo trabajé 4 años en el Centro Fabial [sic], y de hecho mis hijos van al Centro Abierto con los abuelos, amigos, etc., etc.[...] . A mí me pasó, que mis papás me tenían tan metida en una burbuja, que yo cuando salí a hacer mi primera práctica y me tocó un Centro Abierto en una población, (no me acuerdo cuál), lloraba todos los días. Yo decía cómo es posible. No te voy a decir que era la que no conocía de Plaza Italia pa' allá, ¡no, mentira!, pero sí tenía compañeras que no iban más allá de la Plaza Italia. Entonces, fue terrible. Yo dije, no, esto no es para mis hijos; mis hijos tienen que saber y darse con una piedra en el pecho de todo lo que tienen. Posiblemente, tengan un compañero que tenga más. Bueno por él, pero hay gente que no tiene nada y, eso, [deben aprender a] valorar lo que tienen y, también, ser solidario.

Yo veía tu cuestionario⁶ y lo encontré hasta parecido a una prueba de sicología; a una prueba psicológica que nos hacen antes de entrar a la universidad. Yo estaba en la Católica, donde te cambian todos los ítemes. Eran más o menos los mismos, y yo decía: “ohh, toda la parte social yo un 7”. Lo que digan los demás, para mí, era lo menos importante; o sea, yo no estoy ni ahí [risas], pero, sí, con toda la parte social. Eso sí que es importante. Es importante, porque los niños se van formando; no son niños que están cerrados al ayudar, a tender una mano. Incluso, aquí mismo, cuando los compañeros están mal, digamos ser solidarios entre ellos o sea, aquí éste es un colegio que en ese sentido se preocupa[...]. Yo creo que las expectativas, van aumentando con el transcurso de los años. Yo tengo uno en tercero y otro en sexto; [a quién] le estoy cargando más la mata. Con el tercero, todavía estoy en la onda que sea contento, pero igual responsable y todo. Creo que las expectativas van cambiando después; o sea, en octavo, ahí empezamos a ver [de otra

manera] también uno tiene que ver la parte pedagógica; o sea, yo no quiero un cabro súper feliz, happy, happy [risas] y que no cache ni una; o sea, tiene que ser una cosa equilibrada. O sea, yo creo que igual uno va teniendo otras expectativas, pero de inicio mi expectativa es ésa, que mi hijo se sintiera bien y dónde fuera un colegio para mi hijo mayor, que es terriblemente introvertido, que es terriblemente callado, y para mi hijo menor, que es un niño terriblemente extrovertido. Por los tres años que lleva, todo el mundo lo conoce. Se para adelante a bailar y todo, y éste es el Colegio, porque el Colegio se esquematiza en un cierto niño. Digamos, que el niño tiene que ser así y que la cuestión es así, que lo estresan y que tiene que tener buenas notas, etc., etc. Entonces, de repente, yo decía, ¡chuta!. De repente, mi hijo no me sale con buenas notas, y ... Este colegio te da más que eso.

Pregunta: ¿En su caso?

Apod. N° 1: Yo tenía súper claro los colegios en que no quería que estuviera XXX, pero si me costó un montón dar con el Colegio que reunía todas las expectativas. No tenía muchas ganas de transarlas y era, idealmente, que fuera un colegio con pocos alumnos por curso XXX es como [sic], pucha, que le tengan paciencia. En ningún caso me tocó el Colegio en el que si repetía un curso, lo echaban. Jamás en mi vida pondría a un hijo, aunque fuera casi insoportable, en un colegio de ese tipo. [Debe ser] tolerante, muy tolerante, pluralista. O sea, de hecho, a mí me agrada este cuento que los dejen andar con el pelo largo y todo eso. Yo encuentro que está bien; o sea, tienen que dejarlos ser, pero con normas y si tú te fijas la libreta de comunicaciones... [interrupción por celular].

Apod. N° 2: Yo me acuerdo que en la libreta de comunicación decía; "no importa el pelo largo, siempre y cuando sea limpio".

⁶ Se refiere al cuestionario aplicado, acerca de la Escala de Valores Interpersonales de Gordon. A modo de intento, este fue aplicado, previo inicio de Focus Group, pero no fueron considerados los datos registrados por no arrojar una claridad de la información.

Apod. N° 6: A mí el pelo largo no me gusta, ¿cachai?, pero no quiere decir que porque a uno no le guste, no lo van a aceptar.

Apod. N° 3: A mí no me gusta tampoco, y mi hijo lo tiene hasta aquí, y no vamos a vivir en contra de él.

Apod. N° 1: Es que hay cosas y cosas; en el fondo, entrai a una sala y dice voy a andar con el pelo largo, pero con el pelo tomado. O sea, límites de todo tipo de cosas. Yo no considero que la forma de educar sea el de juzgar a las personas. En el fondo, sea por el largo del pelo, o la cantidad de aros, o cosas por el estilo, [se requiere] tolerancia. Éste es un colegio donde hay distintos tipos de niños, con distintas realidades de vida, y en fondo te fomenta eso. Para mí era esencial, ehh, que valoraran las distintas áreas del conocimiento. Eso significa que un colegio que los prepare para la Prueba de Aptitud, en ningún caso creo que [sea excusa para] entregar a la sociedad, un vago y se dedique a hacer happy, happy. Si él decide ser escultor que sea un colegio, en el fondo, que valore y explote su veta escultora, y que después que salga sea el mejor escultor, y si quiere entrar a estudiar para la Prueba Aptitud y para entrar a la universidad, que sea un colegio que le pueda entregar las herramientas para que el pobre no diga, ¡pucha! es que no me pasaron la materia en el Colegio. O sea, por ese lado, ehh, principalmente. Yo creo también que sea de tendencia católica y, principalmente, con vocación social.

Pregunta: ¿Qué expectativas, qué necesidades esperaban que se cubrieran y qué todavía son como cuentas pendientes?

Apod. N° 5: A mí la parte deportiva. No hay mucho; más que nada en lo extraprogramático [afirmación de las demás apoderadas].

Apod. N° 6: Sí, eso como que le falta al colegio pa' mi gusto, pa' que sea más completo, en general. Le falta más, o sea, el tiempo que estén aquí, ya que es la jornada larga y todo. Tengan más, más talleres entretenidos; incluso, hasta piscina podrían tener ¿cachai?, pero

no, no, como un enganche más entretenido que puedan los cabros jugar, tener más deportes, más áreas entretenidas.

Apod. N° 4: ¿Sabes lo que pasa con el Colegio? Es que no se le saca provecho.

Apod. N° 6: Sí aquí se pueden hacer más cosas, sí se pueden hacer. Yo creo que se van a ser, bueno, cuando nosotros ingresamos al colegio, cuando vinimos por primera vez, no, no ofrecieron nada “oye, a futuro vamos a tener esto”, no, no hay un engaño, pero si nosotros encontramos que hacen faltas cosas y que ojalá puedan ofrecer más, igual no están los tiempos para hacer grandes inversiones pero, pero el colegio podría ofrecer más cosas, porque igual no es barato.

Apod. N° 3: Yo creo que hay que optimizar el tiempo en que los niños están adentro.

Pregunta: ¿Cómo optimizarlo?

Apod. N° 3: O sea, aprovechar, aprovecharlo más y mejor; o sea, en definitiva, yo te digo, de repente, si es una jornada larga y es una jornada tediosa además. O sea, tenemos matemáticas, inglés. Y, entonces, tú tienes muy poco de esta cosa extraprogramática. En definitiva, yo te digo, mi hijo menor que es lo más extrovertido le encantaría ser actor de teleseries, (sic). Tengo que buscar [algo], aparte del colegio para que él explote esa veta ¿Me entiendes tú?. Igual como tú, si mi hijo quiere ser actor, yo voy a dejar que sea actor. No le voy a estar diciendo: “no, tú, tienes que ser médico, ingeniero”. A mi me pasó, yo estudie ingeniería y resulta que mi papá casi se murió cuando yo dije no, que [quería] educación de párvulo. Entonces, como que yo tengo esa visión de mis hijos, me gusta, como por aquí decían, el explotar las capacidades de los niños. Yo siento que las capacidades de los niños no se explotan mucho, porque, o tiene un taller de teatro que es trimestral, son tres meses, que son una hora semanal en la que tú no alcanzas a hacer nada. Yo creo que para mí hay que optimizar el tiempo que los niños están acá. O sea, es larga la jornada, pero es una jornada demasiado tediosa. De repente, los cabros no tiene ni una pizca de ánimo de nada. Entonces, que pasa si tú quieres fomentar otras habilidades. Tienes

que buscar otras alternativas, en donde más cansados van a quedar, porque hay que trasladarlos. Lo que se hablaba de los profesores, mi visión no es que yo desmerezca la gente, en su profesión, ni nada. Yo soy educadora y en algún minuto, yo voy a tener también 50 o 60 años. Sí siento que hay mucho profesor de mucha edad y me preocupa, porque están, generalmente, en Enseñanza Media. Yo no he estado en Enseñanza Media, pero de que hay profesores, hay profesores de mucha edad con niños muy pequeños.

Apod. N° 5: No y eso no puede ser, eso es fome po’.

Apod. N° 3: Eso a mí me preocupa y eso ha sido una de mis expectativas que toda la vida yo lo he estado recalcando, que mi hijo, es terrible, es terrible. Yo no tenía ni un rollo, pero me tocó una primera educadora que tenía 60 años, que, justamente, jubiló el año que mi hijo salió, donde yo me quedé ¡plop!, pero dije, ¡bueno! hay que probar, hay que ver, etc. Terminé con la conclusión que ya dije. Una vez [ella] casi me mató, [y me dijo:] ¿Qué tenía yo contra la edad?. En el curso, todos me apoyaron al final, ¿Qué pasa? . Llego a los cursos y empiezo a averiguar quién es el profesor por el temor de que sea una persona de mucha edad. No sé por qué. ¿Será que mis hijos no han tenido experiencia con las profesoras de mucha edad?, porque yo siento que los niños chicos no tienen que tener gente de mucha edad.

Apod. N° 1: El año pasado XXX estaba en kínder y el kínder del año pasado estaba una tía que era súper amorosa, pero que estaba esperando guagua, y tenía una auxiliar de párvulo que es una señora viejita.

Apod. N° 4: ¡Ah, no, es que ése es caso aparte!, ¡es un caso único!.

Apod. N° 1: Ya, pero yo encuentro que eso que se genera, en el fondo, tener contacto con una persona mayor, y que los niños estén con personas mayores, y tal vez, con la educadora que es más joven, es súper bueno. Hasta cierto punto los niños tienen que aprender también a estar con gente mayor, y a aprender a valorar, en el fondo, la experiencia que pueden entregar, no así como mandarlas a que se mueran y que se las coma un oso. ¡No sé!. Yo creo que, independiente de la edad, depende que le guste hacer el trabajo. Puede ser una abuelita o una persona de 50 años, y le encante la pega que hace y sea innovadora.

Apod. N° 4: Pero yo creo que a los 60 años ya están cansados, que por mucho que te guste ya no podí tener la misma energía.

Apod. N° 3: Yo creo que [el problema] va por donde tú dices: que la gente sea innovadora. El problema puede ser que nosotras, las que estamos diciendo esto, justamente [tengamos] hijos que hayan caído en personas que tiene edad, y más encima, no innoven. Creo que eso es una labor del Colegio, porque nosotros hemos reclamado y lo hemos recalcado.

Apod. N° 2: ¡Sííí, ellos tiene que estudiar eso!, ¿A ver esta persona es mayor?, ¿Está contenta la gente con ella?, ¿Es innovadora?, ¿Es entretenida?, ¿Los niños lo pasan bien?, eso lo tiene que estudiar el Colegio, totalmente; O sea, me asustaría si viera que cuando entrara mi hija, la tía fuera mayor. Realmente, me voy a asustar, y voy a decir, ¡pucha!, ¿Qué onda?. No tengo nada contra la gente mayor, pero, yo creo, que cada uno con su cuento.

Apod. N° 3: Pero ella es un 7. Ella es súper dinámica.

Apod. N° 1: Pero yo creo que no hay que meter a todo el mundo en un mismo saco.

Apod. N° 6: Yo rescato mucho lo que tú dices. Yo también estoy pasando por la misma experiencia, la XXX es tía del más chico; yo recojo mucho de esto de la innovación, porque yo siento que a lo mejor pueden haber profesores jefes o profesores más jóvenes aquí en el colegio. No tengo idea, porque la verdad es que no llevo tanto tiempo, pero me parecería

mucho más grave eso que encontrarme con profesores jóvenes sin ganas de innovar, cumpliendo su horario, sin interesarse por la clases los alumnos. A mí eso me parece grave. A mí esta cosa de los profesores mayores, que yo también he visto acá, pueden haber casos, a mí lo que me da susto es etiquetarlos a todos y decir los más viejos afuera, no sé como lo maneja el Colegio acá, yo como te digo, la única experiencia de profesora mayor o de auxiliar es a la XXX.

Apod. N° 1: ¡No sé!. Ponte, tú, en la universidad, estai con profesores que tal vez se caen a pedazos, que, en el fondo, entran y te dan clases. O sea que, en el fondo, [creo que se puede] valorar que haya un educador que sea, tal vez, de mayor edad, pero que no sé, sepa un montón y que le pueda enseñar a los niños experiencia y cosas por el estilo. Tal vez [se trate de] cambiar la forma, pero no el contenido.

Bueno, yo respecto a la pregunta no tengo ninguna cosa que se me haya filtrado, porque XXX está en primero básico y me encantó el kínder. ¡Me encantó, me encantó, me encantó!. La profesora de primero ha superado mis expectativas. ¡Te lo juro que ha superado mis expectativas!

Apod. N° 6: Sí, yo también estoy recién empezando, y hasta aquí no hay saldos [risas], hasta aquí los niños están contentos. Yo tengo muy claro que el día que los niños dejen de estar contento, yo me voy. Aún, me meto los afectos en el bolsillo y me voy, porque mi prioridad es que los niños estén bien.

Apod. N° 4: Sí, en el momento que a mí me digan: “oye, no, estai equivocada” o “no te podemos escuchar”. ¡Chao!. Ya pasaron esos tiempos en que el apoderado casi ni contaba. ¡No, na’ que ver!

Pregunta: Bajo el supuesto que pudiésemos armar un colegio ideal, pensando siempre en Básica, ¿ Qué perfil le gustaría que tuviera ese colegio ideal dentro de la educación básica?

Apod. N° 2: Que el niño pudiera elegir cómo estudiar. ¡No sé po'!. Por ejemplo, la historia de Chile. Supongamos, que se la enseñen con dibujos, o sea, no con dibujos, sino que contada con un cuento. ¡No sé po'!. A lo mejor, con un televisor puesto ahí, para pasarle una película, decirle al niño: “mire ésta es la historia de Chile. Mire ahí esta”, es decir, que pueda elegir el niño como le gustaría.

Apod. N°4: ¡O sea, es que no sé!. Quizás tú me vas a poder ayudar, sé que existe un sistema de las áreas, no sé como se llama el sistema.

Apod. N° 1: Montessori.

Apod. N° 2: ¡Eso, una cosa así!, pero para los niños más grandes, no sé si existe, si se pueda hacer...

Apod. N° 5: Sí, pero sabes que, en muchos de esos colegios Montessori, donde no van a la par, cuando se llegan a cambiar de colegio, los niños sufren cualquier cantidad, porque tú tienes que empezar a aprender a leer. Lo típico es que aprendas a leer en primero, pero a veces estos niños como son más lentos, los dejan ya, y les dan dos años, y ¿qué pasa que si un niño se cambia de curso en segundo, va a ser un caos pa'l cabro chico?. Entonces, yo no estoy de acuerdo con que el niño sea capaz de elegir, pa' mí es mostrarle más bien algo entretenido.

Apod. N° 4: Que hayan distintas áreas que el niño pueda elegir esto, esto otro, obviamente, enseñándole todo lo que tenga que enseñarse a los niños de primero, segundo, tercero básico.

Apod. N° 2: Pero acá hay profesores que piensen eso. Ponte, tú, mi hijo que está en octavo, está súper motivado con Historia. Para mí, historia es una lata, pero ponte tú, el Profesor es súper bueno. Es didáctico. Realmente, lo tiene motivado a mi hijo. Volviendo un poquitito a la pregunta de atrás. Aquí, la chica mía, que está en sexto, no se quiere ir del Colegio. De hecho todavía esta ahí abajo, de hecho tú la tienes que sacar a la rastra a las 6:00 de la tarde. El de octavo nunca tiene nada, no tiene tareas, no tiene nada; sólo se prepara pa'l otro día, prepara su mochila, lee un poco. Y qué sé yo, entonces, eso depende hartito del niño.

Apod. N° 3: Y del profesor.

Apod. N° 2: Y aparte del profesor del niño, de lo rápido que sea el niño, porque aquí les dan bastante tiempo como para hacer todas las tareas en las horas de clases. Ahora, si el niño no las aprovecha, eso es ya cuento aparte.

Pregunta: Volviendo al tema del colegio ideal.

Apod. N° 1: Es que tú nunca vas a encontrar el colegio ideal. Pa' mí, no existe el colegio ideal, porque está formado por personas, y las personas no somos perfectas.

Apod. N° 3: Pero, ahora, tenemos la oportunidad [risas]. Yo creo que un colegio ideal es donde, no sé, los niños tengan alternativas de tener muchas cosas. O sea, tener posibilidades de hacer muchas cosas, no significa que va a estar en guitarra, en... ¡no!, sino, que en definitiva, dar alternativas de, ponte tú, para los deportistas, tenemos todo esto en deporte, para los que les guste; qué sé yo, la música, tenemos todo esto, para los que les gusta la ciencia, ¡qué sé yo!, tenemos, todo esto: los talleres de ciencia, microscopios, una cosa así. ¿Me entiendes?. Yo creo que un colegio ideal tiene que tener todas esas características, porque, para mí, un colegio ideal está formado por gente diferente. No es que la gente esté toda esquematizada. Mira somos así, ¡qué se yo!, formalitos o no formalitos. Yo encuentro que un colegio ideal tiene que recibir a todo tipo de gente. Por lo tanto, dentro de todo ese tipo de gente, hay diferente expectativas, distintos gustos. Por lo tanto, tiene que responder a las diversidad de gustos que existan, de que no va a existir así al detalle que a ella le

gusta. ¡No sé po'!. ¡Antropología! Que te den muchas alternativas; de tal manera de que los niños, además, vayan encausándose, porque eso es súper importante. Que no salgamos, como salíamos antiguamente de cuarto medio y no sabíamos qué hacer. Si eres buenas para las matemáticas, entonces, me voy a estudiar ingeniería. Ahí, tú, te das cuenta de que ingeniería no eran tantas las matemáticas. O sea, yo creo que un colegio que te de hartas alternativas, que te dé muchas cosas y donde tú puedas ir probando, ir viendo tus habilidades, lograi niños más aterrizados, que saben más lo que quieren. No sé, mi colegio ideal seria una de las partes, eso, perfecto.

Apod. N° 5: Yo a eso le agregaría que le enseñen al niño técnicas de comunicación, porque actualmente estaríamos mucho en eso, porque hasta en el matrimonio estamos mal, porque no sabemos como comunicarnos; que sepa conocerse a sí mismo, que sepa saber decidir bien, tomas decisiones más correctas.

Apod. N° 3: Como cosas de crecimiento personal, en definitiva.

Apod. N° 5: Sí, es que la otra vez estuve en un taller de crecimiento personal donde te hablaban de la ira, del enojo. Entonces, uno siempre se enoja pero, en el fondo, no sabes porque realmente te enojas, a dónde va enfocado tu enojo. Entonces, eso no te lo enseñan, en la casa, muchas veces los papás no conocen esos temas. Entonces, sí podría haber una instancia donde en el colegio haya algo así.

Apod. N° 1: Bueno, aparte de todo lo que se ha mencionado antes, esto sí que es ya imposible, pero, por ejemplo, imagínate que, ¡no sé po'!, te pasen historia de Chile. Te pesquen y te vendan, onda y te digan: “ya, aquí fue la batalla y bla, bla”. Si aprendes matemáticas, tener una profesora de matemáticas que, realmente le fascine la matemática, que haga juegos con matemáticas, que logre agarrar a ese niño, que [no diga]: “pucha, la cuestión, no cacho matemáticas”. ¡Que sé yo!, agarrar a todos. Que le enseñen a los niños el gusto por la lectura, de que tengan un profesor de historia, que sea, realmente, seco en historia, que sepan. No que sean muy como electivos. Yo encuentro que cuando son como tan chicos no sé si puedan elegir mucho por la vida, pero sí que tengan varias posibilidades.

Que si les van a pasar clases de ciencias que les enseñen investigar, que les enseñen a agarrar el gustito un poco, de todo, y después, tal vez, cuando sean más grandes, cuando pasen a Media. Que sé yo!. Si después, en Básica, cachó, que lo suyo iba por historia, que tenga realmente profesores de historia que logren satisfacer como sus necesidades de conocimiento, y si realmente cachó que era pésimo pa'l basquetball, que no le gustaba el tenis, bueno, no sé, que tenga un profesor, ahí, y que le diga: “¡ya, vamos a jugar la pelota!”.

Apod. N° 5: ¡Qué se vaya preparando para, su vida profesional! ¡No sé!

Apod. N° 1: Y que le enseñen como perseverancia. Para mí ése es como el valor, principal que debería [transmitirse] ¡Tal vez, no sé!, si te va mal, pucha inténtalo de nuevo. El resto yo encuentro que es como labor de los papás, ya no se le puede achacar definitivamente al Colegio.

Apod. N° 6: Para mí una clase entretenida es el ideal. De una clase bonita, los cabros no se olvidan y aprenden súper bien, las matemáticas sobretodo ¿A quién les gusta las matemáticas, cachai?, [y eso que] yo soy contadora.....

Apod. N° 3: O sea, que a este Colegio tendrían que venir todos los profesionales de la universidad prácticamente. [risas]

Apod. N° 1: Pero no creai. ¿Sabí que los profesores, en la universidad, pueden ser como súper secos, y no saben enseñar. Tiene que ser como la conjunción entre lo que le gusta lo que hacen y qué sepan como satisfacer las necesidades de los niños, y como que cachen a cuál le cuesta; que logren amoldar su método, como para que todos sean felices, porque también estar en un colegio donde todos son secos, igual, no es ninguna gracia. O sea, los niños van a salir a la vida y [en ella] no son todos secos. Hay personas que les cuesta, [y los niños deben también aprender a] ayudar a otro.

Apod. N° 3: Otra cosa que para mí es importante [es que sean] pocos alumnos por curso. Yo siento que los colegios, cuando hay muchos alumnos, obviamente, un profesor se va por la Media, y eso es inevitable.

Apod. N° 4: O sea, la mayoría entendió, listo, pasamos.

Apod. N° 3: O sea, el que sabe mucho más, él que necesita mucho más, se queda estancado, y él que no cachó, va a tener que cachar afuera o se va quedando siempre ahí. Entonces, yo creo que los colegios, en ese sentido, como personalizados, ponte tú, tú puedes lograr muchas cosas con lo niños, en grupos chicos.

Apod. N° 2: Y aquí se puede dar eso.

Apod. N° 4: Algunos, son como de 25, 30. Ya los más grandes son como de 32, pero máximo.

Apod. N ° 6: No, aquí no pueden ser más, ¡No po'! a la hora que son más ¡yo me voy [risas]!

Apod. N° 3: No, de hecho, yo te digo, cuando mi hijo pasó a Primero, se dio la política de que en kínder venían dos kínderes como un experimento. La verdad, y yo no sé por qué, no sé, siguió haciendo, porque la verdad fueron excelentes esos dos kínderes. Se dividieron en tres primeros, por lo tanto, eran 60 niños y quedaron como de 18. Oye, todos salieron

leyendo, todo excelente y después en Segundo, tú, los reunías. Ahí se hacían los dos cursos. Fue una experiencia exitosa que se hizo una sola vez, pero fue súper bueno. Ahí te da licencia, que en cursos pequeños se logran muchas más cosas.

Apod. N° 6: Si a uno le pasó, al menos a mí. Éramos como 40, ¡imagínate po'!. ¡Antes no era lo mismo, uno sabe que no era lo mismo! En cambio, ahora, es distintos, los niños aprenden rápido y andan todos como al mismo ritmo; lo que dice la profe, más o menos que van súper bien, que avanzan bien, que, bueno, que si alguien no entendió se vuelve atrás, y no siempre van a ser 10. Es un curso de 18 ó 20 ¡No, los cursos pequeños son mejores!

Intervención final: Gracias.

FOCUS GROUP	: GRUPO N° 2.
FECHA	: 13 de noviembre, 2002.
PARTICIPAN	: 3 madres, 2 padres
MODERADORA	: Sofía Planck
LUGAR	: Auditorio del Colegio
DURACIÓN	: 65 minutos, aproximadamente.
OBSERVACIONES	: La mayoría de los informantes llega con retraso, sin embargo, se observa amplia participación y entusiasmo.

Pregunta: ¿Qué significa para ustedes la educación formal?

Apod. N° 1: Para mí, así, como en estricto rigor, es impartir conocimiento, tanto académico como dentro de los sistemas de vida; ¡Eso es para mí educación!. O sea, hablando en el término formal.

Apod. N° 2: Para mí, la educación formal, es aquélla que es impartida por un colegio, donde se entregan conocimientos, donde se entregan herramientas, y donde es posible que los niños desarrollen aptitudes y habilidades .

Apod. N° 3: Yo creo que los colegios, en general, están enfrentándose a un problema, digo yo, crítico. Desde el punto de vista, de cómo se ha impartido por siempre la enseñanza en la educación hasta hoy día, y estar vigente con el tema de la Internet, del uso de redes de comunicación, acceso al conocimiento con la globalización. Yo creo que, en general, en el fondo, no muchos se lo esperaban. Hoy día, no se tiene mucho conocimiento, aun teniéndolo disponible desde sus casas. Entonces, a lo mejor, el Colegio, debiera focalizarse a eso, y a lo que decías tú, a la parte solidaria y a las herramientas que permitan

desarrollarse en la vida y dejar, un poco, la parte de conocimientos; ya que ellos puedan adquirirse vía otros medios.

Apod. N° 4: Pero, en el fondo, son las dos áreas de la educación formal destacando: la parte valórica, por parte valórica que es apoyar a la familia. Es el ideal que el colegio y la familia tengan los mismos valores, porque si no, ahí queda un quiebre en la educación. La otra parte es que le enseñen hábitos y la parte de herramientas, como pa' poder tomar esta información que le está llegando y poder utilizarla en su vida.

Apod. N° 5: ¡No sé!... Los valores que son importantes, las herramientas y, a la vez, es el respeto entre ellos mismos, porque los niños de repente están hablando, y no pasa por algo de criterio, sino que -inconscientemente- no escuchan lo que uno les están diciendo. Entonces, ellos con el Internet y todo, eso es como muy rápido, entonces, tratan de captar las cosas, pero no las asimilan bien. Claramente, es mucho más fácil preguntar en Internet que cualquier otra forma de preguntar. Después, se les pasa el conocimiento, y tienen que enfocar más el colegio. Yo encuentro que hay que hacer cosas más didácticas. Aquí están los libros, un trabajo, analicémoslo. Buscar alternativas, no tanto: tirar y disparar muchas cosas; los niños lo que toman, lo escupen; Después, por eso, los niños saben muchas cosas, porque todos tiene Internet, todos tiene acceso a más, a más tipos de materias; hablan de un tema -“Ah, yo lo sé”-. Se saben dos o tres conceptos, y dan por hecho que el resto también se lo saben. Entonces, la educación está quedando atrás.

Pregunta: ¿Cómo ven ustedes el rol que tienen un colegio respecto a la Educación Básica?

Apod. N° 1: O sea, yo creo que en lo personal, repito lo que comentaba antes; o sea, muy en lo personal, pienso que el colegio tiene que ir en armonía con los valores que uno tiene, para poder dar de base su parte académica. Crear hábitos, como algo de todos los días, y así, adquirir un sistema de estudios, de estudios básicos, pero a la vez también mejorar,

porque, de repente, uno en la casa, si bien los tiene y los muestra, no es tan educativo. O sea, de repente, uno trata de, en el diario vivir, de mostrar cierta actitud hacia los niños, pero no lo hace en forma intencional, es decir, -"Niños, tomen atención; yo les voy a enseñar por qué hay que respetar a las demás personas"- . O sea, uno en la casa, eso lo hace de perogrullo, pero eso, en el colegio. Por lo menos, en este Colegio, la cosa es como más integral. Se dan espacios morales, se acompaña el crecimiento de las personas. Yo creo que Básica, es súper importante. Si falla el colegio en esa primera etapa, va a fallar pa' adelante. Va a fallar el hábito, ya no se lavaron los dientes, o sea, les va a costar mucho lavarse los dientes cuando sean grandes; si no lo aprendieron cuando chico, entonces, es re importante, los métodos; también la moralidad, el crecer como personas. Con los menores, hay que fijarse mucho en [sic], en el sentido de ayuda, y eso, para mí, es súper básico.

Apod. N° 5: Perdón, ¿De qué Curso vienes tú?

Apod. N° 1: De Tercero Básico.

Apod. N° 5: ¿De Tercero son tus hijos?

Apod. N° 1: Sí, una es de Tercero, y otra, empieza el próximo año ya.

Apod. N° 5: Es que te digo, cuando yo te escuché, me dio la impresión de que era centralizado y focalizado [sic] en los primeros años más o menos, que es la etapa de crear hábitos, y eso se adquiere rápidamente.

Apod. N° 1: O sea, para que te hagas una idea. Perdona, el hábito no lo han enseñado mucho, porque mi hija, la mayor, es una niñita súper dotada. Ella se lo aprende todo, desde los dos años. Entonces, tanto el hábito físico no le cuesta tanto, pero como es una persona muy rápida de mente. Incluso, antes de meterla al colegio, me decían, comprueba con doctores y todo el cuento. ¿Te das cuenta que si no acompañan esa inteligencia con base legal quedai loco?. Entonces, hay que buscarle bases. Yo, cuando chico, jugaba a

las bolitas y era del montón. La cabra chica, ahora, es distinta. Parece que todos los cabros vienen con una carga intelectual súper sólida, se lo saben todo. O sea, cuando no podemos sobrellevar ese tema, me imagino, que se vuelven personas, frías, calculadoras, interesadas.

Apod. N° 5: No, esa parte de la formación es la que te da el papá y la mamá. Es parte de cómo son ellos, de qué les interesa.

Apod. N° 4: Eso, tú se lo poní en la casa; o sea, un niño de por sí, no va a ser frío, calculador ¡ni no sé qué!. Si lo estai criando tú, no lo cría el colegio.

Apod. N° 1: Bueno, pero no todos tenemos el tiempo para estar todo el día sobre el niño. Por eso, es importante la mitad que uno le pueda dar en la casa, donde esté muy acompañada también de lo que tú pretendes del colegio; o sea, yo creo que los niños con la mitad del tiempo, no aprenden.

Apod. N° 4: Es decir, no. El niño chico, en la etapa de la que estamos hablando, aprende más por la repetición, por la repetición reiterada ; o sea, tú, le tení que repetir un año, el otro año, el otro año, el otro, hasta que ya. Yo, tengo un hijo en Quinto Básico y el otro en Séptimo.

Pregunta: ¿Cómo ven ustedes el rol del colegio respecto de los alumnos de Enseñanza Básica?

Apod. N° 4: Sí, aparte de lo que tú mencionas de ser solidario, a mí me importa que el rol del Colegio, además, en esa primera etapa, sea el de formar hábitos que uno los refuerza en casa. Me importa mucho, por ejemplo, ese gran paso que hay que dar en el conocimiento, o sea, motivarlos a querer saber, motivarlos a querer aprender, motivarlos pa' que les guste un área o pa' que les guste la otra, pero que el niño se sienta motivado y no indiferente, por ejemplo.

Apod. N° 1: Son muy indiferentes.

Apod. N° 4: Claro, a mí no me ha costado. Fíjate, que los niños, en general son lo menos indiferente que hay. Tú sabís, po', con sus compañeras, con los profesores, con los estudios. No son mateas, pero tienen e promedio 6,0, y ahora, un poco más, 6,7.

Apod. N° 3: Eso es ser matea po' [risas].

Apod. N° 4: No, para nada de matea. O sea, no son personas que son indiferentes, antes que nada; ni ante lo que pasa en el mundo; ni ante lo que pase en el Colegio; ni ante lo que pase con los compañeros. ¿Te fijai ebtonces?. Eso, a mí me ha gustado hartito de este Colegio, porque yo creo que, la apuesta del Colegio, que es la misma que tengo yo, es que mis hijas se hayan sentido motivadas durante los ocho años que llevan en el Colegio. Durante estos ocho años, ha sido capaz, este Colegio, de motivarlas en algunas cosas. Por ejemplo, que le guste venir al Colegio.

Apod. N° 2: Hay papás que, sencillamente, quieren que los hijos sean la base; que el colegio entregue todo. Entonces, empiezan con que -"tienes que ser la primera"- . Yo te digo esto, porque ocurre que la mamá se presenta cuando empieza la primera reunión: -"mi hija es la número uno desde pre-kínder, mi hija se lo sabe todo"- . Entonces, si la mamá llega con ese carácter, tú, comprenderás lo que esa niña, en ese minuto, conoce.

Apod. N° 1: En mi Curso la mitad del Curso tiene esa motivación.

Apod. N° 4: Fíjate, cuando entramos a kínder, cuando a ti te hicieron la pregunta, también en kínder, cuando uno entraba, me acuerdo, pero calca'o, lo que dijo una niñita de 18 años: ¿qué esperan ustedes para sus hijos de este Colegio?; y bueno, - "yo quiero que a mi hijo que se le entreguen conocimientos, porque yo quiero que sean un profesional, exitoso, bla, bla, bla, porque la vida moderna en Chile...."-.

Apod. N° 3: ¿En kínder?.

Apod. N° 4: [afirmando] En kínder, o sea, yo me morí con esa respuesta, te fijai. O sea, yo dije yo no quiero eso pa' mi hija. Yo lo que quiero es que mi hija sea feliz, porque no me interesa, en absoluto, que mi hija estudie medicina ¿cachai?, pero no me interesa. Lo único que me interesa es que sean felices, que tengan bonitos recuerdos de su colegio.

Apod. N° 2: Lo que pasa que de eso estamos hablando es que los que están en los cursos más bajos, lamentablemente, esta eso, que las mamás llegan a principio de año, y las mamás dicen: -"el Colegio no tuvo excelencia académica"-. Oye, tú, que estai opinando, si los niños están en Primero Básico ¿cachai?. Todavía no llegan, hablemos de Primero Medio en adelante. Ahí, oye, estudia. Oye, la Básica del Colegio, aquí es buena. La Básica enseña a los niños a respetar a sus compañeras, igual que las niñas respeten a los niñitos, pero hay papás que no tiene la misma posición. O sea, lo único que quieren es la competitividad.

Apod. N° 4: O sea, también es válido, porque si tú te das cuenta que pa' fuera de la ventana la vida es horrendamente competitiva.

Apod. N° 1: Bueno, ahí es donde está el conflicto, porque muchas personas, sobre todo, en este Colegio, hacen el comentario: "ah, pero que yo pensaba que el Colegio era otra cosa"

Apod. N° 5: [afirmación de los demás apoderados] Si po'.

Apod. N° 1: Y yo creo que ahí se crea el conflicto, porque no son las mismas. Lo que tú esperas de tu hijo y lo que espera el Colegio tienen que ser igual.

Apod. N° 4: Aparte que uno no tiene que esperar mucho del hijo. O sea, tu hijo es como lo pariste y con los genes que trae adentro. O sea, yo no puedo esperar que mi hijo sea un doctorado en física ¿cachai?. O sea, mi hijo va a ser lo que él quiere ser.

Apod. N° 1: O sea, si lo es el descueve; si no, también, Lo que pasa es que el Colegio apunta pa' allá, si el cabro es Doctor en Física, el descueve, sino lo es, también, porque el Colegio no apunta pa' allá. O sea, yo lo tengo súper claro. Por eso, cuando tú dijiste lo de la pregunta en kínder, a mí no me hicieron esa pregunta, porque yo soy reincidente. O sea, cuando yo llegué a este Colegio me vio la XXX (Subdirectora), ehh, y me dijo: "tú trajiste a la", "Ah, me parece muy bien", pero no me hicieron otro tipo de preguntas, porque yo vengo saliendo de aquí.

Apod. N° 2: ¿Eres ex-alumno?.

Apod. N° 1: Sí, yo soy ex-alumno. Entonces, la preguntas conmigo están súper ganadas.

Apod. N° 2: O sea, ¿el primer día de clases no te preguntó nada?

Apod. N° 1: O sea, lo hizo, pero a mí no me la hizo. A mí no me la hizo, porque yo cuando vine me dijo: "Usted, está bien".

Apod. N° 3: ¿Cuántos años?. ¿Tú hiciste toda tu enseñanza acá?

Apod. N° 1: Desde Cuarto Básico.

Apod. N° 3: ¿Cuarto básico hasta Cuarto Medio?.

Pregunta: ¿Cuáles eran sus expectativas cuando ingresaron los niños acá?

Apod. N° 3: Yo parto, aunque mi señora, incluso, lo ha repetido mil veces. Yo lo único que quiero es que mi hija y mi hijo sean felices cuando salgan de este Colegio. A nosotros nos ha costado un mundo, la verdad, porque llegamos, mi hija egresó de cuarto, pero entró en tercero medio, o sea, hizo tercero y cuarto medio y mi hijo está en séptimo. Ha sido complicado esto del Colegio. Yo no culpo en lo absoluto al colegio, pero por otras razones. Yo sé que también, pero, bueno, tampoco, me interesan [...]. Lo importante es que ellos

quisieran ser lo ellos quieran y que sean felices. Sin embargo, yo debí reconocer que, a veces, hay muchas contradicciones en ese aspecto. O sea, como que queremos eso, pero en realidad en la práctica es como la intención. Pero, no sé. Yo a veces digo que no me orientan en reuniones de apoderados. Y los mismos profesores que hay, tampoco. Yo creo que las expectativas que uno tenía del Colegio... Primero, que ellos vengan y terminen su Enseñanza Media y todo eso, y que lo hagan feliz, y que tengan un bonito recuerdo del Colegio. Mi hija lo logró, le costó trabajo al final. Pero, pero fíjate que mi hijo, que es el más complicado, porque no quiere venir al colegio; no quiere. Va contra las reglas y todo, pero tú le decí algo, [y contesta] no quiero cambiarme del Colegio. Le encanta el Colegio. Así hay como mucha gente.

Apod. N° 2: Es que a eso es lo que voy. Ponte, mi sobrino, venía de un Jardín Infantil... Cuando lo trajeron acá, era una cosa enorme. Entonces, siempre le hablaba a su hermana [con énfasis] “tu colegio”, porque pa’ él, la parte de la capilla era su colegio: patio chico, todo chico. Era un mundo venirse pa’l lado. Lo que a mí más me gusta del Colegio es como la gente y los profesores tratan a los niños, porque no es el método común. Yo soy el profesor tú eres el alumno, tú te quedas callado. No, acá, yo vengo a veces y los profesores están hablando con los alumnos. Oye, tal cosa, como una amiga, no es como la típica relación profesor. Bueno, hay casos que también más que los profesores son amigos de los alumnos. Entienden y lo aconsejan. Eso es lo rico que encuentro yo. A lo mejor, hay, como en todas las cosas, están los pro y los contra de lo que uno desee. Lo rico es que los niños se sienten queridos y protegidos en este Colegio. Por eso, después, los niños no se quieren ir po’, porque escuchan hablar yo no me [sic]. Eso es lo que yo digo, que el Colegio, que la base que está enseñando es buena; pero hay un período de edad que la etapa más difícil de los niños, que están en Quinto, porque empieza la edad del pavo, como que cambian [risas]. Uno encuentra que los niños se alejan un poquito de todo lo que es....

Apod. N° 4: De lo correcto [risas].

Apod. N° 2: No, de lo correcto, sino que de la parte más religiosa como que se separan. Lo que a mí, me molesta mucho es que en los básicos, el uniforme tiene que ser, como tiene que ser, pero en Enseñanza Media vienen de cualquier forma. Entonces, los niños dicen: porque yo vengo con unas zapatillas y me mandan a Inspectoría. En cambio, a los de Cuarto, andan con zapatillas rojas.

Apod. N° 4: No, igual los cortan.

Apod. N° 2: Pero igual, andan con pantalones negros, po'.

Apod. N° 1: Lo que pasa es que, en el sentido, así como buscando la repetición de las cosas, ehh. Cuando tú hacías la pregunta qué expectativas nosotros teníamos del Colegio, en el caso personal y con mi mujer, estábamos buscando algo que nos ayudara ehh, a formar personas, primero; después la parte académica que, como te digo, mal que mal no veíamos la necesidad imperiosa en la XXX (hija) lo del cuento académico, porque mi hija es un libro abierto. Se las sabe toda; la chica es la que me va a costar, porque ésa es un cuete; pero principalmente, [me refiero] a hacer personas, y lo que tú decías que los niños sean felices, yo creo que sí, en realidad, todo va pa' que los hijos sean felices. En lo personal, a nosotros nos ha costado mucho que la XXX sea feliz, porque es un niñita que elabora mucho, es súper vieja, entonces. Es como súper conflictiva en algunas cosas. Eso le trae problemas de convivencia, porque todos los niños no son muy adelantados o, por ejemplo, los niños hombres son más lentos. Entonces, la XXX quiere cuestiones más rápidas. Eso le crea conflicto, pero, a pesar de esos problemas más personales, el tema de que el Colegio si te entrega un poquito más de tiempo con el niño. Es súper importante pa' nosotros, y con respecto, a lo que recién se hablaba, de que pucha que el Colegio tiene conflicto, yo creo que es cierto. O sea, en todo grupo humano, siempre hay diferencias. Ahora el Colegio, me incluyo, porque hemos tenido hartas reuniones con la gente que está dirigiendo el Colegio. En el sentido, que es un colegio que es una familia. Este colegio es una familia y como toda familia cuesta pasar el mando, cuesta . Por ejemplo, en las empresas familiares, se junta un primo con el hermano y un tío con el abuelito, y deciden qué es lo mejor y lo peor pa' la empresa. Ehh, en alguna oportunidad, hemos tenidos varias

reuniones. Ponte tú, ahí, que el Colegio no sé qué, aquí y allá, para buscar respuestas hay que salir afuera. O sea, el pueblo queda acá y el poder en el senado. O sea, es justo el minuto, porque hay una inquietud: buscar respuestas afuera. Yo creo que hasta el año pasado las respuestas venían de aquí mismo, de acá dentro. Sí, entonces, en ese sentido, el esquema está muy añejo. De repente, el sistema del Colegio, de responderte a ti mismo, o sea, las inquietudes del Colegio, “oye, tenemos esta inquietud”. A mí se me ocurre, hagámoslo así: “Ah, el descueve”. Si po’, es una cuestión de masas, los colegios como una institución de personas tiene que avalarse por estudios, por gente de afuera. Yo te digo, a ustedes los veo de esta manera, porque cuando un tren va pasando es redificil ver el paisaje. O sea, ver el tren desde afuera, o sea, lo único que tú puedes hacer es quedarte afuera y ver pasar el tren. “Ah, el tren, en el primer carro está manchado”, te subes al tren los reparas y listo. Entonces, el esquema del Colegio ha tenido sus yayas por eso mismo, por tratar de solucionar el cuento acá adentro. Eso no es un esquema antiguo, o sea, en ese sentido, le ha faltado modernizarse, en el sentido de apoyo académico, de estudio, como en todo ese ámbito. Les voy a poner un ejemplo cortito: cuando yo estuve en este Colegio, yo estaba en Octavo Básico; siempre fui medio pinganilla, pero aparte de pinganilla siempre tenía muchas inquietudes y nosotros teníamos Religión, con [sic], el que debe estar muerto. Teníamos Religión y ¿qué era Religión? Dios y la Virgen y esto y lo otro, y la crucifixión, y todo el cuento, y no a la educación mixta, puras cochina’s. Pero eso es un estilo más, y de repente yo me paro y digo: “Sabes que tengo una inquietud, me gustaría saber, ehh, sobre el aborto”. Los profesores me miraron así, me mandaron a la Inspectoría. Partí pa’ allá, pero no pa’ castigarme.

Apod. N° 4: ¿Hace cuantos años fue eso?

Apod. N° 1: Yo estaba, tenía.

Apod. N° 4: ¿Hace cuantos años atrás?

Apod. N° 1: Buuuu [risas] veintitantos.

Apod. N° 4: ¿Cómo hace veinte años?. Sí, puede que hace como 20 años se hubieran desmayado las mojas.

Apod. N°1: Sí, se desmayaron de hecho, y me llevaron a Inspectoría y todo un cuento. Así que estaba seguro de lo que estaba ocurriendo y sabí que me escucharon y hablaron con la gente del Ministerio. Vinieron a dar charlas y fue una cuestión tan rica pa' todos, porque en el fondo, a partir de, del conchazo del susto de que me fueran a echar del Colegio por la cabeza de pesca'o que mandé, pero fue súper rico, porque en ese minuto, acogieron una inquietud que era súper importante. Cuando no se acogen las inquietudes, por ejemplo, yo el otro día tuve la tremenda discusión en mi curso, porque había muchas quejas: que esto, que lo otro, que el Colegio aquí, que allá, y yo les pregunté si alguno con sus quejas se había acercado una vez a hablar con XXX (Subdirectora).

Apod. N° 2: Y en Quinto van a ser el doble las quejas, y en sexto van a ser horrendas, y en séptimo ya nadie va a ...[risa].

Apod. N° 1: Yo me imagino, me imagino [...] ¿Sabes? nadie me respondió que si efectivamente habían pedido una reunión con XXX (Coordinadora de Vida Escolar), para expresar conformidad o inconformidad. Yo les dije, bueno yo en lo personal, me siento con la libertad de en cualquier minuto venir a tocar el timbre. De hecho, este año, ya he tenido 5 reuniones con la XXX (Subdirectora) para decirle lo que no me gusta, porque yo tengo derecho, porque soy ex-alumno, porque soy apoderado y quiero lo mejor pa' mis cabros chicos y quiero lo mejor pa'l Colegio, y quiero lo mejor pa' mí también po', porque también hay que velar por el interés de uno; o sea, tú tienes una inquietud de decir: "pucha, yo quiero que mi cabro chico crezca como persona", o el papá que dice: "yo quiero que mi cabro chico sea un Doctor en Física". Bueno, uno tiene que velar por eso, y si no hay compromiso [...], de ninguna manera, va a llegar a algún lado. Entonces, es reimportante el cuento de lo que uno espera, la expectativa que uno tiene. Eso es importante, si uno dice, ah, el cabro chico está ahí, no tengamos ninguna expectativa porque el cabro tiene la pasta,

tiene la pasta pa' ser inteligente. Sí, pero también te puede salir delincuente el cabro que es súper inteligente. Si tú no canalizai esa cuestión es recomplicado. O sea, de repente me ha tocado, por la edad que tengo, amigos míos que cayeron en la droga hasta el suicidio; también tengo amigos que se mataron, porque no tenían el apoyo de los papás o, de repente, que no tuvieron tampoco mucha acogida en algún colegio.

Apod. N°4: Disculpa. Mira, te hablé de las expectativa que tenía con el Colegio, pero siempre es normal que de las expectativas algunos no se preocupen, y esa parte que con mucha pena yo siento que tú señalas es en el sentido de reforzar los valores que uno como papá le entrega a los niños. Le cuesta mucho a los colegios compatibilizar los 28 almas ó 30 almas que hay en un curso, pero los valores que hay detrás es lo que yo creo que es la tarea más tremendamente difícil pa'l Colegio, compatibilizar los valores que tiene cada familia [...]. Son tan disímiles. Entonces, ahí es donde yo choco y digo: “pucha, que lata”. Siento que voy remando pa' un lado con mi hija , cacho que los dos tercios de un curso reman pa' otro. Entonces, eso me frustra mucho y, aparte de frustrarme, me da rabia, porque me aumenta la carga que tengo con mi niña. Por ejemplo, en Séptimo. Mi hija está en Séptimo, y es un curso muy complicado. Es sumamente conflictivo; aparte que están en una edad de desinterés completo; de que no sé, de que prácticamente desaparece para ellos la autoridad; o sea, ponen las patas arriba de la mesa, me entendí; se dan vuelta pa' allá; se meten adentro del estante, mientras hace clases un profesor, pero no es por la edad, ¿te fijai?. Eso es ya, porque el niño no ha tenido en su casa alguien que le haya dicho: “oye, no, aquí jugueteamos, lo pasamos chanco, pero hay respeto”, porque en mi casa yo las besuqueo, jugueteamos, ¿Me entendí?. Nos tratamos de tú, pero....

Apod. N° 1: El rayaíto de cancha.

Apod. N° 4: ¿Pero saben cuál es el riesgo?, ¿por donde hay que caminar?. En el Séptimo, donde está mi hija, se ha producido una oleada de robos. En un comienzo, se trataron como pérdida ¡se perdían!, pero hace un mes yo le mandé una carta a la Profesora y le dije: ¿sabe? este tema ya pasó a la calidad de robo; que aquí hay una intención, hay robo, hay delito. Entonces, un día se perdieron siete lucas; el otro día, nueve lucas; al otro día, los cuadernos; y los [sic] de las pruebas. A mi hija le robaron un estuche completísimo. Y habiendo ese tipo de conductas hay que responsabilizar esos errores. Entonces, rajaron todas las cortinas de la sala con tijeras. En una reunión, un apoderado, dijo: bueno, aquí todos tienen que apechugar, todos son responsables de lo que pasó. Yo dije: un momentito; aquí mi hija y varias más no tienen nada que ver con el corte de las cortinas. Entonces, él dijo: “no, vamos a sacar las cortinas, ¿qué le parece? y los asoleamos a todos” [...] y “pa’ que sepan lo que es estar sin cortinas ¡Así los hacemos pagar!” . Yo dije: “aquí, no se puede hacer pagar a justos por pecadores ¿te fijai?. Eso es del tiempo de los Romanos; es muy antiguo”. Entonces, me dijo: “bueno, entonces, qué acusen, qué digan quiénes fueron los que cortaron las cortinas”. Yo le dije: “Cómo, tú, puedes hacer que los niños acusen y declaren, cuando eso ellos no lo hacen, porque se echan al Curso encima”. Bueno, ha ido a tal la cosa, que hubo niños que se anotaron notas en el libro de clases. Hace dos semanas, y mi hija, desgraciadamente del susto que no se pudo quedar callada, habló con la Profesora y denunció a estos niños que habían adulterado las notas. Ahora viene la venganza. Entonces, resulta que mi hija hizo lo que quería ese apoderado, de que acusaran a quiénes habían roto la cortina. Entonces, mi hija me dijo voy a acusar, porque aquí vamos a hacer todos los culpables. Si se descubre que se falsificaron las notas, nos van a castigar a todos. Ella en el fondo actuó porque yo, porque ella sabe lo que es bueno y lo que es malo, lo que está correcto y lo que está incorrecto; actuó espontáneamente. Si hubiera sido, a lo mejor, un adulto como yo, hay ciertas normas, pero ella actuó de una manera muy espontánea, y lo dijo. Muchos lo sabían, pero se habían queda’o callados. Ahora, ponte tú, tiene que andar con su mochila con candado porque le robaron el chaleco que estaba al tope. Entonces, se está viviendo una problemática muy compleja en ese Curso. Yo sé que eso es porque a los niños no le enseñaron bien; es porque en la casa ha habido la flexibilidad o le han repetido pocas veces que lo que está bien y que lo que está mal, o han escuchado o no lo han escuchado, porque sencillamente es muy cansador, agotador.

Apod. N° 1: O sea, ese es un tema recomplicado. Yo creo que siempre va a pasar en todos los lugares. Bueno, acá: droga, alcohol, sexo y todo. Yo me acuerdo, cuando tenía 15 años, e íbamos a alguna fiesta, o sea, ¡chuta!, agárrate, Jesucito, los pantalones porque la cuestión era cosa seria. No me llama la atención, porque uno siempre anda buscando la cuestión, mal que mal pasa, ahora meter la cabeza en el suelo y decir que no pasa, yo creo que es un gran error. Hay muchos papás que creen que la cuestión no pasa: “no, si el Colegio se preocupa”...

Entonces, tú te dai cuenta que si no tení respeto al escuchar a las personas, qué respeto van a tener tus hijos [afirmación de los demás apoderados]. Estamos hablando de un colegio particular, que se supone que tiene ciertos cánones, ciertas normas.

Apod. N° 5: ¿Es que sabes lo que pasa?. Sencillamente, ahora, dicen montón de cosas; los papás dicen: “es que yo pago”; entonces, con esa se las sacan, igual que no sé po’, porque a veces los niños chicos pasan y están todos fumando, mueven los brazos pa’ acá y les pueden quemar la cara, y uno dice no podemos hacer nada porque los papás dicen “yo les compro los cigarros a mi hijo”. ¡Está bien!, pero fumen en una parte, no ocupen toda la vereda; no, se sienten, se acuestan al lado de la vereda. Entonces, tú estai pasando “con permiso” y cuidado con el cigarro. Entonces, eso, si los papás dicen que no le puedes pedir a los niños que hagan otra cosa y que digan de repente, -“no, sí, pase usted primero”-. No, ellos llegan, te chantan la mochila en la cara. El otro día estaba conversando y me llegó una bomba de agua por atrás. ¿Cachai? ¿Qué vai a pedir?. Por eso te digo que hay que, de repente, aquí, a empezar a [sic], que cambien las normas, pero para todos: ley pareja, de Cuarto a Primero.

Pregunta: ¿Cuáles son estas deudas pendientes respecto a las expectativas?

Apod. N° 5: Yo ya lo dije, yo encuentro que los cursos grandes tiene mucho más libertad.

Apod. N° 1: No hay una consistencia.

Apod. N° 5: No, no hay: [debe aplicar] el mismo reglamento pa' los cursos desde Octavo, a los cuartos [no] , que todos los días vienen [los cuartos] con una blusa negra abajo de la polera; no es parte del uniforme.

Apod. N° 3: Definitivamente, no hay consistencia.

Apod. N° 5: No, y pasan por el lado [sic], y pasan.

Apod. N° 3: No, mira, yo te digo, porque yo viví el caso con mis dos hijos. Mi hija en una oportunidad, porque el uniforme es el chaleco y abajo es el pantalón plomo, el buzo; o sea, el pantalón del buzo no es el uniforme, pero a los cabros les encanta andar con buzo, yo te digo, porque, oye, una vez mi hija, fue pelea en la mañana; fue un desastre con mi señora. Yo tenía que ir a un trabajo, ¡chuta!, dije yo: "si tú vas con buzo, con pantalón de buzo, y vas al Colegio, te vai a ver re bien po". Me dijo: "voy igual" ¡Pelea!, Al final me dijo: "¡pucha, papá, yo no entiendo, porque a mí, mira, entra un ratito, mira po'; están todos con pantalón de buzo".

Apod. N° 1: Mira yo, en ese sentido, tengo una visión bien particular del tema. Yo creo que todo esto está súper asociado a [...], sin atrever a no quemarme, yo pienso que todo va por un tema económico. Por un lado, ehh, lo que tú decías, hay muchos papás que dicen "¡yo pago!"; por otro lado, el Colegio tiene una inconsistencia del miedo a perder alumnos por tales motivos.

Apod. N° 5: ¡Por supuesto!

Apod. N° 1: Yo creo que va por ahí el tema. O sea, es una opinión súper personal. Ahora, cuando yo estaba en este Colegio, lo de los uniformes no era un tema de conflicto. Por ejemplo, tú tenías ciertas libertades; por ejemplo, ehh, nosotros teníamos que usar corbata, pero podías no usarla, pero siempre tenías que venir con tu chaqueta, con tu camisa abotonada. La corbata si no la querías usarla, no la usabas.

Apod. N° 4: Las niñas usaban el jumper y la blusa, y se acabó.

Apod. N°1: Las niñas usaban el jumper; después le exigieron una corbata que la usaron, pero yo creo que -actualmente- eso se da por la realidad económica. Ahora, el tema de por qué a algunos se les da más libertad que a otros, porque es un problema que también en la casa no se inculca. Entonces, uno llega a este Colegio, lo primero que te pasan es el Reglamento [tono golpeado] y el Reglamento está en la Agenda. Entonces, quién es el que no cumple, ¿el cabro chico?. La culpa no es del chanco, ¡o sea!.

Apod. N° 3: No, si es que a la edad de Quinto, Sexto, Séptimo. [A esa edad] uno debe, pero el XXX, el XXX, son, te digo, peleas, hueón.

Apod. N° 4: Pero le exigen el uniforme.

Apod. N° 2: No, no si yo los he visto salir con zapatillas rojas.

Apod. N° 1: Oye no, pero si yo lo he visto. En el Curso de mi hija, Tercero Básico, pasa lo mismo, que las cabras chicas con zapatillas, que las cabras chicas con bototos de piel de no sé que, o sea, pasa igual, pero yo creo que el cuento, volvemos atrás, un cuento de hábitos, un cuento de la casa, de los papás. Entonces, es re- complicado, cuando vemos atrás, cuando, volvemos atrás, la familia y el Colegio no está en común unión. O sea, yo creo que va por ahí el tema. O sea, el año pasado, yo puse el grito en el cielo en el Colegio, porque, de repente, vengo entrando y viene saliendo un joven con los pantalones a la mitad del pote

y el pantalón abierto acá, gris; así, arrastrándolo con zapatillas de estas para skate, negras con suela blanca, y no te miento pela'o acá con trenza acá al medio y dos colgando. O sea, yo dije, el pelo me importa un pucho, “compadre si usted”, porque fue el Centro del Alumnos el que decidió qué tipo de uniforme iban a usar. Vine pa' acá y dejé los codos, “ustedes me hacen comprar 150 lucas en uniforme, mi hija está mirando hacia arriba no hacia abajo, y lo que ella ve son los niños grandes. Entonces, no me hagan gastar la plata” y que fue un acuerdo de ellos [...] citen a reuniones generales, citen a los papás hasta el cansancio y eso, hay que dar la batalla, pero como en todo, papá con sus hijos, creo que siempre se cae en lo mismo, o sea, se afloja, ehh.

Apod. N° 4: Hay niños saliendo de Cuarto. Entonces, se relajan los papás en Tercero.

Apod. N° 1: Yo, mira, el año pasado, mi hija, y el antepasado mi otra hija les tocó ser las que llevan la mantita del estandarte; así, chiquitita, de escolta y, de repente, nos invitaron a nosotros porque obviamente a uno se le cae la baba [risas]. De repente, tú vez a los niños de Cuarto y los cabros [estaban] con la camisa afuera, las cabras con mechas pa' todos. [vuelta de la cinta]; yo creo que le brillaba todo, le brillaba todo: la chaqueta, la corbata, los zapatitos. Entonces, ahí, uno se da cuenta de que, claro, entremedio, algo pasó en el Colegio, algo pasó, en alguna parte, en los que están saliendo de Cuarto.

Apod. N° 3: No, pero, yo no te digo en el Colegio. Sí, el problema no es el Colegio, sino que es un problema en todos los colegios, no aquí solamente.

Apod. N° 1: Sí, eso sí.

Apod. N° 3: Eso es un problema de educación a nivel internacional, diría yo. Está afectando en una época difícil. Yo lo veo difícil, porque producto de los cambios, producto de todo este tema del Chat y todo esa cuestión que está como revolucionando, entonces, como que los colegios deberían direccionar más.

Apod. N° 4: Claro, yo quiero decir una palabra, dos palabras, perdón: disciplina y respeto.

Pregunta: ¿Cómo valores?

Apod. N° 4: Sí, son como re - fundamentales y Creo que uno de los males y enfermedades que tiene la sociedad, tienen que ver con las familias , con al formación de los hijos. Nosotros, nuestra generación, nos formamos en una época donde se valoraba bastante la disciplina y el respeto; hoy en día, tengo la sensación, lo he leído en muchas partes, que la disciplina se considera un bien más o menos como secundario o desechable, y resulta que la disciplina es fundamental. La gente, las familias, los papás de hoy en día, papás de niños chicos les tienen miedo a la disciplina. Creen que sus hijos se van a envenenar, y resulta que en toda ciudad civilizada se necesita disciplina, un cierto orden, una cierta disciplina para desarrollar todo tipo de actividades, y dentro de esa disciplina, digamos, aparece la palabra respeto. Bueno, yo en mi caso, soy muy cariñosa, muy regaloneadora, pero creo que hay algo: disciplina, y por otro lado respeto. Siento que el Colegio está en deuda conmigo. O sea, dentro de mis expectativas, no ha cumplido con enseñar a ser respetuosos con el Profe, con sus compañeros. Yo siento que al resto de los compañeros nos les han enseñado la palabra respeto, y menos, la palabra disciplina.

Apod. N° 1: Yo creo que ahí tú estás cayendo en un conflicto.

Apod. N° 3: Pero es lo mismo que te dije delante, que no es un problema.

Apod. N° 4: No, es que no quise hablar del Colegio, sino de los papás, no del Colegio.

Apod. N° 1: El problema está ahí. O sea, lo que tú dices: la disciplina y el respeto es súper cierto; o sea, es súper importante tener eso. Hoy en día, esas dos cosas, ya pasando al tercer milenio, van acompañadas de una cuestión súper importante: el compromiso.

Apod. N° 3: Mira, disculpa que sea insistente en lo mismo. La flagelación de hoy día es un problema serio, y lo que viene va a ser peor. Para mí, ese es un tema de la voluntad: un ser humano con voluntad puede lograr todo lo que quiera hacer, y eso sí que está perdible. ¿Sabes tú por qué?, porque otro día tú no te hacís parte del hecho. El otro día, cachaba un comentarista muy joven y decía -“oye, si parte del hecho que mira, hoy día para cambiar la televisión está el control remoto; para eso tenís el control remoto, con el control remoto mandai aquí, mandai acá”- .

Apod. N° 1: Y que tengas poder.

Apod. N° 3: Y que tengas poder. ¡Espérate!. Tú te vas al auto, todo control remoto: abres por la llave, y se abre la puerta. O sea, [con énfasis] el mínimo esfuerzo para todo. Mi hija, si tiene que hacer un trabajo, en Internet, baja la consulta; donde tú vayas todo es más fácil.

Apod. N° 1: Sí, pero hay una cosa; nosotros, cuando vemos ese tipo de cosas, siempre lo proyectamos hacia el niño, hacia el joven, pero yo voy pa' atrás. O sea, ¿Por qué viven eso?. Porque los papás no están comprometidos; o sea, es cierto que hoy en día tenemos el problema que tenemos que rendir en la pega, porque si no nos echan. Tenís que ganar plata, porque si no no comí. Tenís que ganar plata, porque si no, no estudia tu hijo.

Apod. N° 2: Es tremendamente difícil compatibilizar.

Apod. N° 1: Entonces, no todos tienen la capacidad física, mental y moral como para permanecer siempre en la cresta de la ola. -“Yo no me caigo nunca, yo estoy súper bien, aquí mis cabros”-. Te digo, sinceramente, gente que, de repente, tú le estai hablando así: -"oye vamos a ir a visitar un grupo de personas que necesita"-. Te miran -así- con una cara ¿sabís?, ¡ándate a la cresta!.

Apod. N° 4: ¡No estoy ni ahí!, ese es el lema.

Apod. N° 1: ¡No estoy ni ahí!. Tengo tantos problemas, que no estoy ni ahí. Entonces, eso, de repente, tú llegai y veí la misma actitud en el cabro chico.

Apod. N° 4: O te mandan a responder los papás pa' qué, si siempre van los mismos. Entonces, tú los llamai -"oye ven a ayudar, por tu hijo; oye, yo ya estoy aburrida, he estado dos años en el Colegio. Entonces, siempre son los mismos, así que van los mismos de siempre po'. Entonces, esa es la respuesta. Ellos no se sacrifican por los niños. Igual de lo que estábamos hablando del uniforme. Lo que pasa, es que el Colegio, les dio libertad. Los alumnos hicieron su uniforme y lo negociaron. Les dieron la libertad.

Apod. N° 1: ¡No la supieron aprovechar!.

Apod. N° 4: Ya se va transformando para libertinaje, Lo están cambiando, porque los están ampliando. La ropa, según la moda, es el pantalón que usan las niñas. El año pasado eran todos largos y anchos, y ahora son todos ajustados y elásticos. Yo decía: -“oye, pero el próximo año van a llegar aquí con pescadores, con faldas con pretinas a las caderas y cortitas.

Apod. N° 5: Las poleras desde como Primero Básico, se usan a las caderas.

Apod. N° 4: Mi sobrina, saca la polera del hermano, que está en Primero, porque se usan las cortitas. Entonces, la otra es muy larga. Entonces, se pone la polera del hermano.

Tú la veí, anda con las poleras del hermano. Tuvimos que sacarlas de ahí. Claro que se la pone debajo del polar, pero cuando llega, la cachai.

Apod. N° 2: Es que es una tarea muy ardua; uno tiene que argumentarle a los niños, uno no saca nada con decirles -“no, porque no quiero”, “no porque, ¿sabí que cuesta re - mucho?”-. O sea, hay que elaborar un argumento que al niño le parece más o menos válido.

Apod. N° 4: No, pero si mi hermana le dijo: -"mira, tú vas un tiempo con buzo de gimnasia, tu hermano va tres días; tu hermano tiene dos poleras, tú le ocupai una, queda una".- Entonces, el Francis llega de repente con la polera y [risas].

Apod. N° 1: Con respecto a eso de la argumentación, yo hace tiempo, eh, perdona, ¿tú estudiaste psicología?

Pregunta: Sí.

Apod. N° 1: Me encontré con un rato con ella, y me dijo ¿sabe?, me quedó tan grabado lo del tema argumentativo; con los niños de hoy en día, hay que tener cuidado con lo argumentativo, porque desarrollan el sentido más práctico para preguntártelo todo, todo, todo. Entonces, la mejor respuesta que uno se le puede dar a un niño que es argumentativo, me dijo, -“tus derechos terminan donde comienzan los míos”- [afirmación de los demás apoderados]. Oye, pero que buena la respuesta: -“tus derechos terminan donde empiezan los míos”-.

Pregunta: Pensando en un colegio ideal, ¿Cuál sería el perfil de ese colegio?

Apod. N° 3: Yo no te podría decir, hoy día, cómo me gustaría un colegio.

Apod. N° 4: Yo creo que una parte que tiene este Colegio: que acoja a los niños, la parte que se sienta bien, que se sientan en su casa; eso es como lo principal. Después, que

tenga la parte académica buena, que los prepare para lo que quiera después, si quiere estudiar una carrera o, pero que tenga una buena parte académica y que se trabajen los valores. O sea, que sea, como las tres, la parte hogar, la parte académica y la parte valórica.

Apod. N° 5: Y que sea la ley pareja.

Apod. N° 1: A mí, me gustaría hacer una locura: que cuando se venga al colegio ideal, y cuando tú inscribas a tu niño, pagues la matrícula dentro del programa anual, haya o no aparte tantas horas de matemática. Los papás deberían tener una hora en el Colegio. A mí, me encantaría esa cuestión. Pa' que los papás vean cómo es el cuento adentro y se desprejuicien de lo que piensan que es el colegio. De repente uno, como papá, al tener una hora a la semana con clases con los cabros, para que vea cómo son los cabros en realidad. Este mismo colegio ideal, podría tener un espacio para que el niño tuviera -también- una hora a la semana para el desarrollo de la creatividad. O sea, podría estar pintando, pero solo; escribiendo; fumando si quieren, si a algunos le guste fumar, pero que tuvieran un momento, una hora, en el fondo de hacer una introspección.

Apod. N° 2: ¿Sabes?, lo que a mí me gustaría, y es que yo apoyo la idea de él, porque, te voy a poner un solo ejemplo: mi sobrina baila. Mi hermana siempre le decía: -“pero, las manos acá”-, le corregía - “pucha, ponte aquí, acá”-. Mi hermana se metió a baile con la misma profesora: primer día que llegó de la clase, llegó muerta. Me dijo, -"nunca más le corrijo"- , porque de afuera todo vemos lo perfecto, pero estando adentro ¡pucha que es diferente!. Ahí se dio cuenta, entonces, que sería el descueve que pasaran un día o dos horas en el Colegio con diferente ramos, pasar por lo que hace un niño, para que viera, ¡pucha, en realidad!. Es como complicado, y no es fácil, porque uno siempre dice - “como te sacaste esta nota si era tan fácil” a la edad de nosotros todo es fácil, porque nosotros ya tenemos el conocimiento.

Apod. N° 1. Y no sólo hablar de la nota, sino que hablar también del desarrollo integral. De cómo el niño se relaciona con sus pares, de cómo se relaciona con los profes, de cómo se relaciona con su entorno; no solamente con los profesores, sino con el Colegio donde va; qué es lo que hace, qué es lo que mira, ¡chuta!. De repente, uno ve ese tema tan lejano. O sea, uno sabe que el niño viene al Colegio; sabe que, de repente, lo pasa bien; sabe que de repente lo pasa mal, que pelea, pero.... ponerse en los calzones del cabro chico, a mí me encantaría. O sea, estar ahí, o sea, tratar de vivir eso, porque eso yo creo que te crea un lazo súper fuerte, súper afectivo y - además - te compromete.

Pregunta: ¿Alguna otra características para este colegio ideal?.

Apod. N° 5: No, yo creo que lo que dijo ella, es que lo que aspiro: es de ser un complemento de conocimiento, de herramientas para mi hijo, pero que también se vea afecto, con valores que sientan; ahora, tú, no podís aspirar a que todas las familias compartan los mismos valores tuyo [risas].

Apod. N° 2: En un curso era tanto el problema que había entre los papás. -"que mi hijo acá, que aquí..."-. Lo que tengo que hacer el próximo año no es trabajar con los niños, sino que tengo que trabajar con los papás, porque los papás tiran pa' sus lados y a la vez los niños para otro. Tengo que hablar con los papás, el próximo año; no con los alumnos y eso es lo que falta.

Apod. N° 4: Perdona que me meta, antes que se me vaya la idea. De repente, en los cursos hay papás, a esta edad, estamos hablando de Séptimo, que no tienen idea lo que ha sucedido en el Colegio durante el día, ni el día anterior, ni lo que pasó en la semana. Entonces, yo creo que lo que falta, en muchos cursos, es información. Por último, la comunicación que el niño no entrega, y que el papá tampoco sabe. Entonces, yo creo que a mis niñas les va más o menos bien, porque tengo una sección, entre las 9:00 y 10:00 de la noche, en que cuentan, cuentan, cuentan,. cuentan, cuentan y yo digo, digo, digo. ¿Cachai?, o sea, y me cuentan y yo les digo lo que a mí me parece. Pero, si tú les preguntai a todos los papas, te contestan -"¿para qué?"-. Nosotros comemos todos juntos, pero si estamos

viendo la tele, y no pescar al cabro chico - “mamá, mamá”, “sí, claro, oh, sí, perfecto”- , pero no estás pendiente. Entonces, yo digo tienes que darle, por último, 5 minutos todos los días, por lo menos. Una cosa es comer, y otra es hablar con el niño [...]

Yo soy separada y no hay mal que por bien no venga, porque llevo cuatro años absolutamente, escuchándola a ellas. Entonces, no hay un marido que contradiga y diga -"¡no!, a mí me parece [risas], no es que tú"-. Además, está el marido, y tú quieres estar con tu marido, y querías dejar a los cabros chicos solos. Entonces, realmente, he canalizado mis necesidades con mis hijas. Mis hijas me tienen a mí, yo estoy con ellas.

Intervención final: Gracias.

FOCUS GROUP	: GRUPO N° 3.
FECHA	: 26 de noviembre, 2002.
PARTICIPAN	: Tres padres, tres madres.
MODERADORA	: Sofía Planck
LUGAR	: Auditorio del Colegio.
DURACIÓN	: 50 minutos, aproximadamente.
OBSERVACIONES	: Amplia partición y entusiasmo .

Pregunta: ¿Qué significa para ustedes la educación formal?

Apod. N° 1: De partida, la palabra formal. significa, para mí, que está regida por algo; por alguna norma o por algún principio, formal. Yo lo veo como regido por las reglas o lo que diga el Ministerio de Educación. Estamos hablando de Enseñanza Básica ¿no es cierto?. Yo creo que eso..., partiendo desde ahí.

Apod. N° 2: Yo creo que es una necesidad, creo que todas las materias, los capítulos y todo el contenido visto en clases son mensajes para los niños. No sé hacia dónde apunta la pregunta.

Apod. N° 3: Yo creo que la educación los prepara, yo creo que salen preparados para la segunda etapa, que es la Enseñanza Media.

Apod. N° 4: Básicamente, están recibiendo herramientas para poder desarrollarse en un futuro, pero herramientas que se van a ir encarnando todos los conocimientos que van a ser el pilar de su Educación Superior.

Apod. N° 5: Es una forma de explicar ciertos conocimientos que, por cierto, no se pueden adquirir en la casa o en cualquier otro lugar.

Apod. N° 1: Pero aparte de los conocimientos, también es una parte de socioculturización de los niños, porque ellos están con sus pares. El hecho de adquirir conocimiento, que no es lo mismo que un niño tenga un profesor en la casa, y estudie solo, a que vaya al colegio y comparta con un grupo grande de niños. O sea, aparte de recibir los conocimientos, debe recibir normas de socialización.

Pregunta: En ese sentido, ¿Cuál es el rol que ustedes creen que debería tener el Colegio respecto a los alumnos de Educación Básica?

Apod. N° 4: Es que no lo veo como depositante de una cantidad de conocimientos, sino que lo veo más como un facilitador para que ellos logren mantener sus objetivos. Veo el Colegio como un facilitador pa' que ellos logren sus metas, sus objetivos fácilmente.

Apod. N° 1: Bueno, por otro lado, la enseñanza está impartida por docentes. O sea, es gente que ha estudiando la manera más lógica y más cuerda de enseñarles a los niños, porque yo creo que todos los adultos tenemos distintos conocimientos, pero no sabemos transmitirlos a los niños en su diferentes etapas de edad, y los docentes, obviamente, cuidamos de eso.

Apod. N° 5: [sic]

Apod. N° 2: Yo te voy a decir mi idea particular que yo tengo acerca de la educación, ya que tú usaste la palabra formal. Para mí, la educación de los chicos; sobre todo, los que son más pequeños, los que están en el Primer Ciclo, el Colegio aporta la mitad, con la formalidad; la casa; la televisión; los amigos del barrio, son un mundo súper grande que

profesor no es capaz de entregar. En ese sentido, yo creo que el Colegio cumple con la formalidad de entregar sus conocimientos básicos. El Colegio contribuye con dos cosas fundamentales que son esos conocimientos básicos que ya mencioné, y los compañeros [sic]. Fíjate que hay, aquí, a dos cuadras, un colegio que es gratuito. Mi hijo no está en ese colegio que está a dos cuadras. Tengo a mi hijo aquí, por la misma cantidad de plata, y prefiero que tenga estos compañeros que en los otros, porque la educación formal o sea, la que aquí recibe, es con plata. Yo no busco que vayan a hacer una empresa juntos, no busco que tengan dinero, ni que sean famosos. Yo busco que no sean drogadictos.

Apod. N° 3: [sic] En el colegio [sic] los valores, la cosa valórica.

Apod. N° 2: Yo tengo a mis hijos, que están en el Primer Ciclo.. Son súper chicos; como son tan chicos, no son capaces de captar los valores que interesan por su propio interés.

Apod. N° 4: Los valores , son la preocupación que tiene este Colegio, aparte de lo académico. Yo elegí el Colegio, por una cosa valórica.

Apod. N° 2: No lo elegí por eso. Desde chico, los que son compañeros de mis hijos, en Kínder y Primero, no son capaces de decidir ni de entender cuáles son los valores en el Colegio. Entonces, se trata de que los compañeros sigan el modelo del Colegio. En definitiva, lo escogí, porque yo creo, que los papás tienen eso valores y que de los cinco años que vivieron en la casa ya aprendieron algo, y cuando llegan acá a Pre-kínder, llegan con los valores de la casa. Por eso lo elegí, porque me pareció que la gente que llega a este Colegio tienen ese comportamiento, que es el que se da en los chicos de aquí.

Apod. N° 6: Bueno, desde mi perspectiva, uno busca el modelo, digamos, de educación que solamente recibimos nosotros, que raramente [sic] ese es el modo más clásico de una manera de formar a los hijos para madurar. Tal vez, el valor más importante acá, es la familia, digamos. Una de las cosas que a mí más me impactó, es la diversidad de la familia, cómo está congregada hoy. Hay un porcentaje muy alto de papás, perdón, de

familias, con papás separados, y que son así, todos son familia. Eso no es, digamos, un punto en contra, porque la tendencia histórica es, digamos, es que la comunidad de la Iglesia que tenemos, ha ido evolucionando de acuerdo a como se está viviendo. La realidad, digamos, del hombre en sí, es una forma de evolucionar, con sus cosas malas y buenas y la idea es aprender un poco, digamos, y yo creo que estamos avanzando. Un verano en que estaba una religiosa, se tenía un taller para mamás y papás separados; trabajamos con ellos. Eso me impactó francamente, y fue interesante, porque son personas, y nos son discriminadas, son integradas y son aceptadas.

Apod. N° 3: Mira, he escuchado y la opinión personal que yo tengo, independiente de que tengan o no la misma opinión en el Curso. Encuentro que el Colegio, debe brindar apoyo tanto, al niño como a los adultos; no solamente basarse en la parte académica. O sea, el ideal es que el Colegio convine la parte académica con la parte social, humana; si no es religioso, en su condición de laico, pero combinar las dos cosas. Yo sé de colegios que académicamente ganan el rating, pero eso niños están estresados de todo : de números, números y más , números; conocimiento; información, información. Pero, ¿qué pasa con la calidad humana?, ¿qué pasa con el deporte?, ¿qué pasa con ese tipo de cosas?. Que los niños lo pase bien ahora, cuando son chiquititos. Para mí, lo indispensable es que el Colegio te brinde seguridad, apoyo, cariño, cariños de los profesores, que se sientan con la libertad de acercarse a los profesores, conversar con los profesores. Es, más bien, un ambiente familiar, o sea, una continuidad y, también, el lograr un poco más de formalidad en el Colegio.

Apod. N° 4: De hecho, muchas veces los niños no se quieren ir del Colegio. Terminan las horas de clases y siguen, y siguen, y no se quieren ir. O sea, de repente, cuesta sacarlas un poquito.

Apod. N° 6: Igual es cierto lo que tú dices, que hubo una época, en que trabajaba mucho y me complicaba mucho. Eso de que yo salía muy tarde, el hecho de venir acá, me hacía sentir muy seguro. Es lo mismo que él esté en la casa, que acá. ¡Es increíble!, una seguridad única.

Apod. N° 3: De hecho, tú vienes a las 8:00 de la noche, y todavía hay niños circulando.

Apod. N° 6: En una oportunidad me llamó la Subdirectora, y me dijo: -“ cerramos el colegio, ven a buscar a tu hija”- [risas]. Esas cosas, son impagables. Cuando tú me preguntai como se viven la religión y los afectos, te debo decir que son personas bien afectivas, y esa parte es como bien interesante. Conocí a una profesora que, en este Colegio, era muy dada a educar así, como la gallina y todos los pollitos. ¿Cierto?, ¿claro?.

Apod. N° 4: Hay un tema también que es bien relevante, que es la drogadicción. Hay un colegio en el que se sabe que corre la droga. Entonces, pienso que en una institución no debería existir ese tipo de cosas, no debería saberse de que hay niños que están contribuyendo a la drogadicción entre sus compañeros. Los directores de los establecimientos deberían estar más atentos a esas cosas, que no se les escapen de las manos.

Apod. N° 6: Es que aquí, los factores protectores no están funcionando, porque uno es papá todos los días, y uno no puede olvidarse de eso. O sea, te olvidai un día, y algo pasó. Entonces, es súper cómodo relajarse. Entonces, pasó ese instante y a lo mejor, perdiste algo súper importante. Uno es papá todos los días, y a cada instante, independientemente de las actividades, y hay muchas formas de estar cerca de los hijos. Entonces, yo creo que en eso, la formación de los valores y en lo espiritual, como se

entrega acá, eso es lo más importante. No es una comunidad medio burbuja, que es una crítica que yo he escuchado.

Apod. N° 2: Yo voy a hacer un poco más entretenido esto, y voy a contar que yo no estoy muy de acuerdo con ustedes, porque mis hijos son chicos, y, afortunadamente, yo tengo un trabajo que me permite estar hartito en la casa. Entonces, yo tengo la idea de que yo quiero criar a mis hijos, criarlos y los valores que vayan a tener durante su vida y le voy a dar, y conversamos y caminamos, y vivimos. La verdad, es que yo no pensé que el Colegio debía darle valores, eso se lo daba yo. Y acerca de los valores, creo que no es una responsabilidad que uno le deba entregar al Colegio.

Apod. N° 1: No, si estamos claros en eso. Yo creo que somos responsables en ese sentido de que los valores no se pueden negar. Lo que pasa, obviamente, es que uno les pega los valores de la mamá, pero el niño igual va a tener contacto y se va a sociabilizar con sus pares. Estamos en la Enseñanza Básica, ¿No cierto?. Son chicos. Por ejemplo, mi hija que está en Tercero paso a Cuarto Básico, y ya se nota cierta tendencia respecto de cómo son sus amigas, cómo son sus compañeras. Entonces, inconscientemente, el niño, por mucho valor que tú le estés entregando en el hogar, va como a mirar lo que hacen los demás. En ese sentido, el Colegio te ayuda, te ayuda un poco a.....

Apod. N° 5: [sic]

Apod. N° 6: Yo considero que es muy cierto lo que tú dices. Uno, tiene que estar todas las horas alerta, y también una de las principales temas, es el de la drogadicción en los jóvenes.

Pregunta: ¿Cuáles eran esos intereses y expectativas sobre el Colegio?, ¿por qué razón eligieron éste, y no otro?

Apod. N° 3: Yo recibí una formación de valores que no me sentía capacitada de entregárselos a mis hijos sola. Yo sé que este Colegio no es exitista, no es competitivo. Aquí, nunca va a haber grandes deportistas, nunca va a haber grandes puntajes en la Prueba de Aptitud. Pero a mí me da la riqueza de los años que tiene como institución. Además, dan mucha fuerza a los valores, no es discriminativo. En el momento que yo ingresé a este Colegio, yo no era católica, y mis niños no estaban bautizados; nosotros no estábamos casados por la Iglesia. O sea, había varias cosas en contra, y el Colegio nos admitió. Quería que fuera mixto, que tuviera esa cosa de los valores, que no fuera discriminado.

Apod. N° 4: Yo busqué algo parecido, que el Colegio no fuera laico totalmente, que tuviera valores, y, además, que fuera mixto, porque tengo un niño y una niña. Mi esposo, quería que estuvieran en el San Ignacio. Los llevó a dar los exámenes, pero parece que era como una Prueba de Aptitud. Creo que hice todo lo posible por no quedar [risas], pensando en la niña. Yo quería que estuvieran en un colegio mixto, cosa que los dos se apoyaran después. O sea, que tuvieran amigos en común, que vivieran su vida de niñez juntos, tanto en la casa como en el Colegio. De hecho, la niña menor siempre como que se siente muy acogida por su hermano, y tiene amigos grandes y todo eso. No me interesaba tanto por la parte académica, digamos, porque yo creo que un niño puede estudiar a donde sea. Si es inteligente y estudioso, va a lograr cualquier cosa que se proponga.

Apod. N° 1: Mi opinión, y todo eso lo digo ahora, porque yo llevo cuatro años en el Colegio, es que pensamos primero que estuviera en el sector cerca de la casa, que tuviera los valores que yo ya hablé y que fuera mixto. Este Colegio reunía todas las condiciones.

Además, mi marido era ex-alumno, entonces, llegamos acá y, en este tiempo que he estado acá, me he dado cuenta de que fue lo mejor. Hasta ahora ha sido un acierto.

Apod. N° 6: Yo lo que quiero recoger, es el bonito testimonio de nuestra amiga. Bonito, digamos, porque tiene un saldo a favor, y es muy gratificante, porque es experiencia viva, y uno entiende que es posible, digamos. Efectivamente, yo no quiero un genio, yo quiero personas felices.

Apod. N° 5: [sic] Yo quería que fuera un colegio mixto.

Pregunta: ¿En qué sentido han visto satisfechas las expectativas que traían, ¿qué es lo que ha logrado?, ¿qué falta por desarrollar?

Apod. N° 4: Yo llevo 10 años aquí en el Colegio, y encuentro que las expectativas se han satisfecho con creces, y más de lo que esperaba, porque el Colegio no sólo acoge a los niños sino, a los padres también. O sea, uno entra aquí, al Colegio, y se siente como en su casa, y puede venir cuando quiera, a la hora que quiera, y siempre va a tener afecto de las personas que te reciben, y te van a solucionar algún problema que tengas. De hecho, también se preocupan si algún niño tiene problemas; por ejemplo, si es un poco retraído, no tiene amigos, como debería esperarse, presenta timidez. Cualquier problema de ese tipo, inmediatamente los profesores, y la gente que está a cargo de la parte psicológica de los niños, te ponen en conocimiento del probable problema que tenga el niño, y te dicen si es necesario que lo vea un psicólogo, o si es necesario que tú le prestes más atención. Te dicen en qué puedes corregir tus actitudes, cosa que el niño termine su desarrollo psicológico. ¡Eso es fantástico!. Mi hijo mayor, hace dos años atrás era muy tímido, retraído, de muy pocos amigos; él no conversaba mucho con nadie, y resulta que ahora no lo para nadie [risas]. Ahora, está todo el mundo feliz con él, porque ahora tiene amigos ¡olvídate!. Tiene amigos en Cuarto Medio, Tercero. Lo invitaron a la graduación, cosa que yo jamás me imagine, porque él, apurado tenía tres o cuatro amigos en el curso.

Ahora, poco menos que es amigo de todo el mundo, pero siempre en otros cursos también. Estoy feliz con mi hijo porque, hasta el momento, no me ha defraudado y espero que lo bueno que tiene, no lo cambie.

Apod. N° 3: Yo también me he visto satisfecha con el Colegio. Yo llevo nueve años y, en realidad, los hemos aprovechado al máximo. Somos súper participativos; de hecho, con mi marido, tenemos un tremendo saldo a favor, y estoy satisfecha. Yo creo que, igual que tú, no me lo esperaba. Lo que realmente pienso que falta en el Colegio, pero no es una falla de lo que ofrece el Colegio, sino una falla de los papás, es el de ser participativos, de comprometerse, participar, de estar ahí con los chiquillos, pa' que la cosa sea más entretenida. En ese sentido, pienso que los adultos somos muy pocos pasionistas. O sea, no lo hacemos con pasión. De repente, yo encuentro que nuestros hijos son intolerantes, es lo que te digo yo, lo veo con el grande, que ya esta en Séptimo Básico, entonces, ya esta situación de niño se empieza a perder, y empiezan a parecer otros problemas. Pero, en general, yo tengo ese saldo a favor.

Apod. N° 1: En relación con lo que dice ella, en la medida que los papás participemos, en la medida que los papás estemos integrados a la comunidad del Colegio, te vas dando cuenta que va siendo un apoyo para el niño, y el niño también eso lo capta, y responde. En cierta medida, se siente apoyado por sus papás, y yo creo que si todos los papás pudieran participar en una que otra actividad, sería ideal. Además, acá, las puertas están abiertas como decía ella, en el sentido de que tú puedes venir a manifestar tus inquietudes, si algo te esta pasando, si no estas de acuerdo con alguna situación, con los profesores, etc. Te puedes manifestar sin problema. Entonces, hasta ahora, yo estoy contenta.

Apod. N° 5: Siempre que uno viene a la primera reunión, le preguntan al tiro si quiere ser candidato o no. Obviamente, yo dije que sí, así que he sido residente de curso como cuatro o cinco veces, solamente, para apoyar a mi hijo. El Colegio se preocupa de las cosas valóricas, absolutamente, pero en cuanto al apoyo. psicológico, al apoyo de reforzar al niño en actividades, ha ido flaqueando tanto así, que este año ha sido fuerte [sic]. En Segundo y tercero, el curso de mi hija era excelente; en Quinto, Sexto y Séptimo, hemos sido bien

hinchadores. Decimos las cosas de frente, venimos a las reuniones, tratamos de dar soluciones. En eso flaquea un poco este Colegio, en cuanto a una atención personalizada. De repente, igual las cosas se podrían mejorar mucho más.

Apod. N°3: Una consulta ¿la psicopedagoga o psicopedagogo, debería ser un elemento que fuera en todos los colegios, o eso depende del establecimiento?.

Pregunta: Depende, no por ley, no hay una ley que obligue a los colegios.

Apod. N° 6: A ver, supónte que somos una familia tradicional. Yo tengo una tía que falleció; era una ex alumna antiquísima, y falleció a los ochenta y tantos años. Tengo primos que han estado acá en el Colegio. Mis primos, son muy queridos, son primos muy cercanos, y bueno, las expectativas, desde el punto de vista valórico, es un tema coyuntural. Sin embargo, en el Colegio, hay una situación de bajo rendimiento. En el curso de mi hijo mayor, los niños más inteligentes buscaron otro horizonte.

Pregunta: ¿A otros colegios?

Apod. N° 6: ¡Claro!, y quedó lo que en estos momentos hay. ¿Cómo decirlo?: yo creo que en ese sentido yo difería un poco su proyecto no equitativo, porque hay varias formas de ser feliz. Para insistir un poco en el problema, el tema de las capacidades da lo mismo. En mi caso personal, yo estoy súper agradecido, no sé si he tenido un hijo estrella o [sic], sin embargo, acá tengo a mis hijos bien acogidos, mis hijos son buenos alumnos, son buenas personas, son increíbles, y son felices. Sin desconocer la parte que dicen los papás, y que de repente se manejan criterios pocos conservadores con respecto de las misas, y uno quisiera ver poner acento tal vez, más en la parte, digamos, de rendimiento, y también de exigencia. También es un tema importante, ¿por qué no decirlo?0. Pero, si uno tiene que ser un balance, obviamente yo estoy súper contento, . súper conforme y tal como decía una mamá acá [sic] si la persona es capaz, va a ser capaz aquí y en la quebrada del ají, digamos.

Apod. N° 4: Y venga del colegio que venga.

Apod. N° 6: Exactamente, exactamente, así que [...], pero hay que estar atento a eso.

Apod. N° 3: Capaz que ni siquiera nuestros hijos puedan estar aquí, si el colegio se pone a discriminar por cosas de [...]

Apod. N° 6: Lo que menos hace es discriminar [risas].

Apod. N° 3: No, sabís que yo creo que el proyecto educativo del Colegio es otro, no está por una cosa de, de [...]

Apod. N° 6: No, yo no sé.

Apod. N° 3: [...] por una cosa de rendimiento, va por otra cosa.

Apod. N° 5: Pero en mi curso, que te digo, todos deberíamos entrar a juntarnos a organizarnos, no quedarnos ahí, porque esto no tiene y " ¡hay, que bien!" sino que tratar de conseguir algo más, algo más, algo más.

Apod. N° 3: Como tú pusiste tu colegio, o sea, ese era tu Proyecto Educativo, principalmente. Pero el Colegio es así, de hecho, capaz que montón de apoderados salgan de este Colegio, si se pusieran mucho más exigentes.

Apod. N° 5: Bueno, si no se trata de ser mucho más exigente, sino que vayan los valores como paralelo con todo. Si estamos en una burbuja, si no les damos las alas suficiente, van a perder. Tenís que darles la cantidad de llaves para que puedan abrir la cantidad de puertas, sino les damos las llaves, se van a perder afuera.

Apod. N° 6: Yo quería contar un dato interesante. En la medida que se ha puesto tal vez acento en el hecho de que los profesores se capaciten y se perfeccione, digamos que eso, es mejor. Hay antecedentes que, de alguna manera, estarían probando que eso efectivamente es así. Yo tengo lo último de SIMCE y los últimos resultados de la Prueba de Aptitud, después de un período bastante negro. El año pasado, estábamos en un lugar 45 nacional con un promedio de 600. Estábamos por sobre del San Ignacio de Alonso Ovalle. En el SIMCE, nos fue bastante bien, yo lo tengo en un artículo de La Tercera que se hizo. Esos son los antecedentes que yo tengo.

Apod. N° 5: Son cosas que tienen cero costo y con los que se podría hacer un cambio para agilizar el Colegio.

Pregunta: ¿Cuáles son las características que tendría que ofrecer una colegio ideal?

Apod. N° 2: Harto recreo. Yo te voy a decir, no sé si entiendo por donde va la pregunta, pero creo que la calidad de un colegio, lo que yo me imagino de un colegio ideal, es que tiene unos profesores ideales. Yo no sé, tampoco, lo que es para mí un colegio ideal, pero creo que tiene que ver con que tenga que enseñar a aprender. O sea, lo que no te enseño, que tú mismo lo puedas aprender más adelante, pero que el colegio ideal te capacite para hacer más cosas. Yo todavía no tengo la experiencia, como otros papás, de saber cómo viene la mano más adelante, pero para mí que en vez de profesores haya maestros de la vida. Que parte de la educación formal, consista en que le enseñen a aprender, a razonar, y eso más o menos apoyado en lo que decía el papá aquí. Que sea un chico capaz; la idea es formar chicos capaces. La verdad, no sé como se hacen los chicos capaces, pero tienen que ser con un profesor capaz, ¡lo tengo claro!.

Apod. N° 1: El sábado, hubo un encuentro en el Colegio, y presentaron una obra bien bonita; fueron unas niñas de Quilpué, un colegio. Viendo eso, yo pense cómo sería un colegio ideal que tú mencionas. Para mí sería todo lo que hay acá y, digamos, la parte escolar, la parte moral, la parte social, la parte humana y un poco la parte académica. Pero me gustaría que hayan hartos talleres, me encantarían que hubieran hartos talleres: taller de danza, taller de deporte. Pero que haya más talleres, más talleres, ¿me entiendes tú?. Que los niños se pudieran expresar más a través del arte, principalmente del arte, manualidades, danza; hartas cosas lindas que pueden hacer los niños y las niñas, que de eso me gustaría que hubiese más. Que la niña estuviera siempre ocupada haciendo cosas lindas, cosas bonitas para que ella se pueda expresar. Eso, ¡me encantaría!.

Apod. N° 4: De hecho, se supone que ya que el Colegio funciona todo el día, con la jornada completa, no es que le vayan a aumentar la parte académica a los niños, sino que van a tener justamente talleres y van a poder desarrollar lo que aprendieron en la mañana, pero en forma práctica, o sea, inventando cosas, creando, investigando, ¡que sé yo!. Les darán temas a investigar que ellos tendrán que ver cómo los desarrollan, cómo hacen las maquetas, y no como ahora, que los trabajos en grupos lo hacen en la casa, y se lo hacen los papás, mientras los cabros juegan toda la tarde, porque esos son los trabajos en grupo en la casa. En cambio, cuando se reúnen a hacer un trabajo aquí, ellos trabajan y aprenden.

Apod. N° 1: Yo creo que por ahí va la cosa, o sea, si ellos van a tener jornada completa es para que practiquen lo que empezaron a aprender en el Colegio. Además que ellos están aprendiendo haciéndolo.

Apod. N° 4: Es la parte práctica, digamos.

Apod. N° 3: En el primer fin de semana, los hijos míos tenían que hacer un vídeo en vez de prueba global [vuelta de cinta]. Era espectacular, genial; se motivaron, no se dieron cuenta que estaban aprendiendo [sic] y la cosa fue como más participativa.

Apod. N° 4: De hecho, mi hija también en base a un libro que leyó, hizo una obra de teatro. O sea, ellos tuvieron que escribir un guión, y después representarlo en la obra de teatro. Mi hijo mayor, en base a un libro que le tocó leer, también, tuvo que hacer un debate acerca de los conocimientos que le entregó el libro, y bastante bueno resultó el debate; esa fue la prueba y, en el fondo, los hicieron hacer periodismo, investigar, etc.

Apod. N° 1: El sábado fue tan frustrante para mí, porque tuve que venir al campeonato de mi hija de atletismo y yo decía -“campeonato de atletismo, [con énfasis] mi hija”- ¿cachai?. Estaba súper contenta po’, y la traje a las 8:00 de la mañana, y llegaron apenas tres niñas. Después, la pobre llegó súper choreada, porque no pudieron competir bien porque no era la cantidad de niñas adecuada.

Apod. N° 3: ¿Sabes por qué es eso?: porque los papás no traen a los niños.

Apod. N° 1: Claro, entonces, eso es, saber aprovechar lo que el Colegio te está brindando, el deporte que es algo tan bueno para los niños.

Apod. N° 3: Bueno en el grupo de basketball, este año, de repente, me daba una rabia tener que levantarme temprano el día sábado y tener que llevarla al Colegio. Lo otro, es que uno vive en la quebrada del ají. Yo vivo súper lejos, pero allá partía con ella y todo. Salieron terceros, y ella está feliz y orgullosa con su medalla de la Católica. ¡Olvídate!, que anda mostrando la medalla por todas partes.

Apod. N° 5: [sic] Es que los papás no se presentan, esa son cosas que hay que superar.

Apod. N° 3: El problema es que los papás no llevan a los niños.

Apod. N° 4: Hay que motivar a los papás.

Apod. N° 3: El problema es de los papás, que no llevan a los niños a los campeonatos.

Apod. N° 2: Eso sería algo para el colegio ideal [afirmación de los demás apoderados]

Apod. N° 6: Yo quisiera, desde mi perspectiva, sumarme un poquito a lo que todos han expresado acá. Digamos que, tal vez, una de las debilidades del Colegio es el tema de la infraestructura. Es importante que todos los niños tengan su espacio. Nosotros, nos adjudicamos un proyecto para Quinto y Sexto Básico, donde pedimos una sala multiuso, a través del Centro de Padres. Los chicos en Quinto y Sexto, van a tener su sala multiuso, y ¿qué pasa?: son cosas muy reales, en el invierno ¿qué sucede? está la cancha está toda mojada, está todo mojado, entonces, no tienen donde recrearse. Entonces, el tema de la infraestructura es un tema importante. Otra cosa es el tema de las habilidades, el desarrollo de las manualidades, y de potenciar esas actividades en los hijos; eso pasa por contar con más talleres. De hecho, yo echo de menos talleres de ciencia, esto de la creatividad, donde los chicos se vuelen, viajen. Yo creo que este es un Colegio donde se pueden hacer cosas. Para cerrar un poco, yo creo que es bien importante que, como comunidad, hay por lo menos, dos grandes desafíos. No podemos llegar y decir está esto así, tenemos que manejar siempre desafíos. Tal vez, como comunidad, como papás, es importante el tema de la motivación, de saber encausar, en forma interesante, con tiempo, ehh, generar motivación, generar buena onda. Ciertamente, porque aquí, y eso es una realidad, en estos momentos estamos viviendo un período de crisis a todo nivel. Se está viviendo en este Colegio, y en todos lados. Eso es una realidad, uno no puede estar sustraído de esto, del entorno. Hay bastante niveles de cesantía, hay un problema económico importante, y todo eso afecta: afecta a tus relaciones personales, sentimentales, afectivas; afecta a tu tiempo para descansar, a tu espacio propio, y todo eso se ve y viéndolo así, sin personalizar, digamos. Tomando en cuenta el tiempo, la cantidad de tiempo en que pasan los hijos acá, uno de los más grandes desafíos como comunidad, como papás, es generar participación. Por eso, es importante dar esa posibilidad. En segundo lugar, y esto sería como un lema, y lo digo porque en el curso de mi hijo mayor, que tal vez un curso que pasó por ciclos muy malos,

y, en donde yo soy de Pastoral, hemos pasado por un período de crisis tremenda, que ya se superó, pero dejó en evidencia el poco compromiso de los papás con sus hijos. Tenían todas las posibilidades y no las asumían, entonces, era un mal ejemplo. El segundo gran desafío, entonces, es que uno, como padre, pueda decir, efectivamente, -“yo me la juego”-. Sin son desafíos, también debiera ser un ideal, desde mi perspectiva. Tus hijos son tus obras latentes; o sea, tú ves a tus hijos, y se te da vuelta todo.

Intervención final: gracias.



ENTREVISTA N° 1.

FECHA : 11 de noviembre, 2002.
INFORMANTE : una madre con hijo en tercer año básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 60 minutos.

Pregunta: La idea, es conversar de lo que significa la educación formal. Estamos hablando de la educación que se imparte en los colegios.

Respuesta: Eso de formal, a mí siempre me asusta. Yo soy ex - alumna de este Colegio, y cuando nacieron mis hijos, yo siempre pensé en un colegio no muy formal. O sea, formal, de buena educación y todo, pero no estrictamente formal. De la educación, yo pienso ahora que es súper bueno que tengan una jornada larga; pero siento que igual faltan cosas. Siento que hay mucha diferencia entre las personas que pagan un colegio particular y la educación en colegio municipal pagado. Entonces, eso me complica, o sea, no es que me complique, porque mis hijos están acá, pero uno nunca sabe; pero creo que hay mucha diferencia. No sé si se está impartiendo para el siglo XXI la educación, no sé si se está pensando para el siglo XXI, porque, después, las cosas no van a ser como cuando nosotros salimos del colegio. Ahora mismo, una carrera que uno va a estudiar, se trabaja de tanto a tanto y las cosas están establecidas, lo típico. Yo creo que ahora van a ir apareciendo cada vez más y más carreras distintas; entonces, no sé si la educación, en estos momentos, esta preparada para eso. Eso es algo que a mí me preocupa, no específicamente de este Colegio, o en varios colegios, sino, lo que están dando en la educación. Yo no sé, pero a lo mejor la gente va a trabajar en su casa, va a trabajar mitad en la casa, mitad afuera; va a cambiar el sistema en que trabajas toda tu vida en una empresa. Pensar que ahora, el mundo con Internet es una aldea; entonces, yo no sé si en estos momentos la educación los está preparando para eso. Esa es una de las inquietudes que yo tengo: no sé si el sistema educativo está preparando a los niños para eso, por las normas con que se rigen los colegios, no sé si están para eso. En estos momentos, hay como tanta diferencia, entre los colegios particulares y

los otros; se está tratando de afirmar para que no haya tanta diferencia, pero se olvidan que además viene un futuro, y que si están bien adecuados con las herramientas que les están dando, porque yo no sé como va a ser, mis hijos son chicos. Yo no sé, cuando salgan en diez años más del Colegio, yo no sé como va a estar afuera.

Pregunta: Ahora ¿cómo es la intuición de ese futuro?

Respuesta: O sea, para mi hijo, bien, o sea, están bien enfocados. Ahora, hay toda una cosa atrás, yo estoy siempre detrás de ellos, los ayudo, los estimulo, estoy preocupada de las cosas del Colegio, me gusta participar; hay como todo un desarrollo. Pero yo no sé, si mi hijo me dice -"quiero ser tenista"-(risas). ¡No sé!; pero a lo que yo voy, es que yo no sé si, por ejemplo, en Séptimo, estén dentro de los programas educativos no de este Colegio, sino de la educación en general; no sé si va a haber, por ejemplo, -"ya vamos a ver cuáles son tus habilidades, abramos esto para lo que viene"-. Me gustaría que la gente que está en el Ministerio de Educación, de repente pensarán, guiarán a los niños de Séptimo y Octavo, que ya tienen más o menos claro, que entrara en el mercado, que vieran cuáles son las necesidades, que vieran qué es lo que se está dando, y allí creara para ellos también, que de repente no todos van a entrar a la universidad de repente, y no va a ser necesario. Siempre es necesario una carrera, pero a lo que voy es a que, de repente, se necesitan carreras nuevas, no las carreras tradicionales, no las que se ofrecen, porque si uno ve, el mercado está sobre saturado. Periodistas, ingenieros, hay un montón y se necesitan en otras áreas. Esas otras áreas, yo veo que de repente no se desarrollan; entonces, sería súper bueno que también se desarrollaran todas esas áreas, se desarrollaran de repente, no como ramos, sino como talleres de cómo hacer una empresa; tú sales de la Universidad, y de repente te puedes agregar con alguien, puedes formar algo, pero siempre tienes la cosa ...formemos algo. Eso es típico, cuando uno sale de la carrera con las amigas, -"formemos algo"-, -"creemos algo"-, y te encontras que tú no tienes esas herramientas, por que tú estudiaste una cosa, pero dentro de eso claro, no te pasan ciertas cosas, no tienes las herramientas básicas. Entonces, sería verdaderamente bueno que el Colegio los preparara.

Pregunta: Cómo por ejemplo ¿ cuáles herramientas básicas?

Respuesta: Por ejemplo, cómo enfrentar el trabajo, como enfrentar si quieres hacer una empresa, cómo formarla, cómo tener eso. Tengo unos sobrinos que viven en Brasil, se fueron de aquí, hace más de diez años, pero cuando entró al Colegio, allá, uno de ellos le pegaba mucho a la computación y todo eso; entonces, en el colegio descubrieron eso y le dieron la posibilidad de que trabajara con programas, y se metió en eso, y después, entró en la universidad. Allá hay otro sistema: salió del colegio como mejor alumno, y allá entró a estudiar, pero además, empezó a formar una empresa, entonces, ahora que ya se tituló de la universidad, tiene una empresa. Con su amigo, crearon un programa, entonces han tenido la posibilidad. Sería súper bueno que, de repente, a los niños les enseñaran, porque tú sales al campo, y está lo que uno piensa y lo que está estudiando -"vamos a hacer esto"-, -"vamos a crear"- y de repente uno dice ¿cómo lo hago?. Tú sales, y sabes que tienes que empezar a buscar trabajo, pero igual piensas esa cosa, eso es típico cuando estás estudiando, -"vamos a hacer algo"-, pero ¿cómo?. Entonces, de repente yo creo que la educación también, creo que las cosas estén cambiando, hay personas que van a trabajar en las casas y se van a comunicar a través de Internet, va a trabajar medio tiempo, va a ser el sueño de las mujeres que no podemos tener ahora que, o sacrificamos carrera, o sacrificamos a los niños. Entonces, a lo mejor va a ser todo mucho más fácil, o por ejemplo, otra cuñada vive en Estados Unidos, el marido trabaja así, en Internet, el otro tiempo está en la casa, y trabaja, prepara proyectos, y después se va para allá. O sea, el trabaja y se mantienen bien, ¿te das cuenta?; y trabaja seis meses, y va para allá y vuelve, y de repente está en la casa, y de repente está dos horas en el trabajo, es como libre, y trabaja en eso. Pero si una persona no tiene la disciplina, porque además trabajar en la casa también es complicado, yo creo que eso es algo que falta, porque si llega...por ejemplo, hay que prepararlo como para eso, enfrentarlos a eso, hacerles talleres.

Pregunta: Por ejemplo ¿talleres de qué temática?.....

Respuesta: Sobre todas las temáticas, desde cómo formar algo, desde las cosas básicas, qué papeles, qué hay que hacer, dónde hay que ir; o sea, cómo formar el proyecto, cómo hacer un proyecto. Si la compañía ya está, que bueno que nos sentemos y pensemos cómo lo hacemos; o sea, tener las ideas claras de cómo hacerlo. Es que no solamente es decir - "¡que entretenido!"-, ¡no!; hacer un proyecto, el trabajo, todo, formar una empresa, una microempresa, significa trabajo, significa juntarse, significa planear, proyectar. No es eso de -"ah, ya hagámoslo"-, hay que hacer desde lo más básico, cómo enfrentar uno eso, y como enfrentar los pequeños roces que puedan haber, todo lo que significa el trabajo. Pero hay también una perspectiva de que a lo mejor, van a salir, van a entrar y van a trabajar y listo; pero, hay algunos que van a poder encontrar el trabajo que van a necesitar, van a necesitar apoyo, entonces van a decir -"¿te acuerdas de lo que hicimos, de lo que trabajamos?"-. Ya tienen como una idea más clara, no salen como pollos, es darles más visión, es darles más ideas, que no se preocupen. Que hayan de estas ferias, una cosa más amplia, no solamente de las universidades, de estas particulares o públicas, sino también institutos, a lo mejor de empresas que se están haciendo. O sea, mostrarles un abanico amplio de posibilidades, sino van a terminar estudiando lo mismo, que quizás no era tanto lo que les gustaba, pero como no tenían otra posibilidad, y al final va a haber más sobresaturación de la que ya hay, y no va a haber en las otras áreas que si se necesitan. Entonces eso es lo que yo encuentro que sería como super bueno que planteara, que se tomara en cuenta, porque ya no es lo mismo. Antes, las cosas se demoraban cincuenta años en cambiar, ahora en diez años, las cosas cambian, entonces, las cosas no pueden seguir siendo... No podemos estar en diez años más preocupándonos del SIMCE, que la prueba de Castellano, que la prueba de Matemáticas, porque en diez años más va a estar ¡puff!, todo un mundo nuevo. Entonces, es súper entretenido, pero hay que tomarlo en cuenta. Por ejemplo, yo estaba leyendo ayer, y decía que en comparación con lo que los niños de Enseñanza Básica leen, en los seis - ocho años que están hasta octavo, un niño alemán lo lee en un año.

Pregunta: ¿ Todo lo que los niños leen?

Respuesta: Por ejemplo, lo que los niños leen obligatoriamente. Lo que está leyendo en "La Segunda", en comparación con todo lo que los niños leen de Primero a Octavo, el niño alemán lo lee en un año. Entonces, tú comprenderás que ¿en qué forma uno va a llegar a ningún tipo de competencia, a algún tipo de (sic) libre?. Además es una de las cosas que yo también veo, o sea, de repente leen cosas que son una lata.

Por ejemplo, en Tercero las lecturas son más entretenidas, porque son cosas chilenas; hay cosas que lee la niña, como "El barco a vapor", que son entretenidas, pero que yo se lo podría comprar si a ella le gustara, para que lo leyera en su casa. En este libro hay lenguaje que no entiendes, entonces, es mejor leer a todos los chilenos, porque hay cosas súper lindas. Decían que había un problema personal fuerte por las distintas editoriales; claro, porque en el fondo a las editoriales les conviene que ellos compren ese tipo de libros, porque todos los papás estamos obligados a comprar ese tipo de libros, pero no es lo mejor para los niños. Entonces, eso es lo preocupante de la educación, y yo creo que eso está desnivelando a los niños. ¿ Qué está pasando con la educación? o sea ¿es solamente el problema de la Matemática y el Lenguaje?

Pregunta: Y en ese sentido, usted me decía que no era lo mejor para los niños ¿qué podría ser mejor para los niños?

Respuesta: ¿En lectura?...yo creo que lo mejor es leer, pero de su país primero, y cosas entretenidas, pero no le voy a dar una lata, ¿te das cuenta?. Yo, tengo la suerte de tener a un hijo súper buen lector; le encanta leer, a mi me gusta, porque lee siempre, pero no a todos los niños les gusta, por que sí, porque les daría cosas entretenidas, está el Papelecho, que es una maravilla. Hay cosas preciosas para niños, son más chiquititos, y no son tan caros, están al alcance de los bolsillo, y que pueden comprarlos los colegios, también, para que los puedan leer acá, en la biblioteca. Entonces, a ellos les saldría lo mismo. Que su primera

lectura esté relacionado con algo relacionado con ellos, para que entiendan lo que están leyendo, porque de repente, -"Mamá, ¿qué significa esto?"-; palabras españolas, formas de utilizar el lenguaje, que nosotros no utilizamos. También es importante, cuando tú estás leyendo, el sentirte identificada; y de repente, claro, ¡hay, no me acuerdo exactamente los ejemplos!, pero es una cosa reiterativa que en los libros están de más, como su forma de expresar el lenguaje, y ese tipo de cosas. De repente, hay otros libros; o sea, "Alicia", "Tom Sawyer", es ir abriéndole el abanico, darle las posibilidades de que los niños lean. Ahora, uno les puede dar en el colegio toda la educación, (sic)pero es entretenido que puedan tener eso, porque a lo mejor se van a entusiasmar. Eso es lo que a mí más me preocupa un poco de la educación formal. Por eso te digo, no es el Colegio, todos los colegios, tienen que seguir la, todos los colegios tienen que seguir las directrices que te da el Ministerio; o sea, es mi opinión. Pero, eso es lo que me preocupa: ¿qué gente está a cargo de eso?, ¿quiénes se preocupan?, ¿hay investigaciones?, ¿hay trabajos?, ¿o solamente, hay alguien a cargo hace como 30 años en ese cargo, y hay un monopolio de las editoriales, de ciertas editoriales?, ¿cómo eligen?, ¿quién los prepara?, porque si te comparan con un niño alemán y lo que lee un niño. Entonces, ¿cuáles son los parámetros?, ¿con quiénes nos medimos?

Pregunta: Cuando uno busca colegio, tiene opciones. En este caso ¿qué es lo que estaba buscando acá?

Respuesta: A ver, siempre tuve muy claro que fuera a ser un colegio bueno. Además, no puedo estar pagando doscientos mil pesos por un solo niño ¿te das cuenta?. Además, tiene que estar de acuerdo a lo que a una le liga; no sólo implica pagar eso, sino que todo un sistema de vida, que tampoco estoy de acuerdo, o sea, no es lo que quiero tampoco para mi hijo. Primero, lo que no quería que fuera, una cosa que llegara con corbata, que estuviera limitada a que no tienen opinión, a seguir una línea ¿te das cuenta?. Tú eres una persona que tienes que seguir una línea, (en un colegio así) te guste o no te guste. O sea, como que (sic), no hay mucha expresión, nadie puede conversar, no hay para expresar cosas, o sea es más importante tener los zapatos bien lustrados. Es importante que los zapatos... yo entiendo que se tienen que ver bien ¿me entiendes?, pero no es lo más

importante o sea, es una cosa, porque lo más importante para mí son los valores, y para mí era súper importante eso en este Colegio. Hay otros colegios que sí me gustaban, me gustaba el "Manuel de Salas", me gustaba también ¿cómo se llama éste que está aquí en (avenida) Los Leones?; el "Altamira" me gustaba también, el "Francisco de Miranda" y el que está aquí en Los leones.....el "Latinoamericano" . Pero el problema es que en estos tres son todos laicos, no hay religión. No hay.... es la forma de hacer valorizar; (sic) no es como una prioridad. Para mí era muy importante que tuvieran una religión católica, pero una religión católica, no de misa diaria, ni del Opus Dei, ni de Schönstatt. Yo no tengo nada en contra...., es otro estilo; esa era otra restricción, tampoco los metería a ese tipo de colegios. Entonces, yo tuve una súper buena educación, de valores, de formación que me ha sostenido en muchos problemas, cosas que ha uno le pasan en la vida, y me alegro mucho de tener a los niños acá. Por lo tanto fue mi primera opción, tuve que convencer a mi marido (sic) y vinimos, y ¡sí!. O sea, mis hijos están felices y eso pa' mí es lo más importante.

Me encanta este Colegio. Sé que hay cosas por superar, como en todas partes, pero, yo me siento muy cómoda acá, conozco a la gente, con la que tú hablas, (sic) es como rico. Además, la sensación de que aquí la cosa católica - cristiana, se vive, en el sentido de que no es necesario que los niños vayan a misa todo los días, pero sí en los valores, en los valores que hay aquí, la solidaridad, la preocupación, la lucha por la justicia, (sic) y eso, para mí es muy importante. Los niños, aquí tienen opinión, pueden dar su opinión, en forma respetuosa, pero dan su opinión, participan, aportan y eso para mí es importante. O sea, además de la buena educación y de que te den un montón de cosas, es importante que tengan valores, que se formen como personas. Eso es muy importante para mí y yo le veo en que mi hijo ama al Colegio, además es un niño participativo y que conversa, discute y expone sus puntos de vista. Entonces eso, es super importante. Pero, no sé si todos los niños lo hacen, porque no todos los niños del curso lo hacen. Ahora, eso puede ser porque en el Colegio (sic) hay distintos tipo de personalidad. Pero, para mí, era muy importante eso, y yo me siento contenta con los niños acá y mis hijos se sienten contentos. Ahora, en el minuto que no se sientan contentos, tendríamos que conversar y ver qué pasa. Pero eso para mí era muy importante, y el Colegio lo vive, entonces viven en fundaciones, saben cómo es

el contacto, no es esa cosa que dicen (sube la voz) -"¡ah!, los pobres"-, y van una vez al mes y dejan algunas cositas y después me voy. Ellas (las religiosas del Colegio) viven en poblaciones, viven en sector marginal, (titubea) no sé si tan marginal, pero viven en La Pintana, en distintos lugares. Ellos tienen un contacto directo con ellos (con los pobres), entonces, hay una cosa de que cuando se habla, no es de la boca para afuera ¿te das cuenta?. Eso es lo que yo veo, los chiquillos están trabajando con las aldeas; (sic), hay todo un contacto, hay una cosa estructural que se hace, que hay que ir a las reuniones de Pastoral. Entonces, hay como una cosa, ahora, que todo el mundo participa, ¡no!. Todo el mundo, todo el Colegio, es que tú sabes que en el curso, hay que siempre estar participando en todo y gente que vive su mundo, pero eso depende del Colegio.

Pregunta: ¿Estamos hablando de algún estamento en particular?

Respuesta: ¡No! estamos hablando de papás, que de repente no participan en nada, que no participan en reuniones, y eso tendría que ver con el Colegio. Yo creo que esto, tiene que ver con el individualismo, porque hay chicos que (sic), en otros Colegios y siempre es lo mismo, o sea, en este colegio o sea en un colegio público, da lo mismo. En el Saint George, pasa lo mismo y pasa lo mismo acá; en todos pasa lo mismo. Sí, porque yo pienso hay gente que no está ni ahí, ¡directamente! Y tú lo vez de repente en los niños.

Pregunta: ¿En qué sentido hablamos de individualismo? ¿En qué sentido pueden "no estar ni ahí?"

Respuesta: En el sentido de que no coopero, o sea, no participo. Por último, no doy una opinión, ¡no!. O sea, a los demás les digo que si voy, lo hago, pero no lo hago -"¿qué es lo que es?, vamos a tal parte"-, pero yo no voy a ir, lo hago para que no me molesten, pero yo no veo directamente en qué tengo que ayudar. Es siempre la misma gente la que opina, es la misma gente la que dice que sí, que no, que esto, que lo otro. Hay gente que no está ni ahí, que es la misma gente que no va. Entonces, hay un "no estar ni allí". Este individualismo, "no estar ni ahí", no sé, que tengo que decir que sí, para que no me molesten más, no voy a ir. Creo que aquí la mayoría participa, si puede la mayoría (sic) el Centro de Padres, siempre hay ex - alumnos, siempre hay ex - alumnos. Porque los que (sic) tenemos los valores, tenemos el ayudar, el siempre estar allí, un valor que el Colegio te va dando (sic). En el otro Tercero, de las cuatro personas de la directiva de padres, tres son ex - alumnos, y así sucesivamente, siempre en un curso hay alguien que sea ex - alumno. Si no es ex - alumno, es que se metió muy bien en el Colegio, y que participan igual ¿te das cuenta?. Parece que ingresó muy bien en el Colegio y que participan igual, parece que ingresó muy bien en el ritmo del Colegio. Siempre hay ex - alumnos, eso significa que los valores que nos dieron (cuando éramos alumnos de acá), los mantenemos y los seguimos dando, y eso es lo que yo quiero para mis niños (sic).

Pregunta: Cuando usted tuvo que convencer a su marido, ¿cuáles fueron sus argumentos para convencerlo que a sus hijos los pusieran acá?

Respuesta: Bueno, él estaba como ahí con el Colegio, y yo le dije que viniéramos a ver el Colegio, y le conté lo que para mí había significado. Vinimos, y de todo lo que vimos, tomó una opinión y ¡sí!, allí se convenció. Ahora, la que participa (en el Colegio) soy yo, o esa él está, pero menos. Como el 80% lo veo yo.

Pregunta: ¿En Kinder o en Primero?

Respuesta: No, todos los años, a todos los papás que llegan al Colegio. Entonces, se hace una reunión y se dan a conocer los valores del Colegio, y cómo es en la educación. Bueno, entonces, mi marido allí quedó súper convencido, y no tuvimos ningún problema. Yo vine a ver cómo era la cosa (sic) , y vinimos a la reunión. Bueno, en ese sentido no hubo pelea, porque además, teníamos que elegir Colegio, sí o sí, entonces había que hacerlo. Entonces, volver atrás, no (vuelta de la cinta).

Pregunta: Usted también me comentó que el Colegio cumplía con muchas de las cosas importantes, en el plano de educar a los niños, y dijo también que, como todo colegio, tiene cosas que hay que mejorar, ¿en qué aspectos?

Respuesta: En lo que son talleres, talleres extra programáticos. Eso es algo que a mí me preocupa, me gustaría que hubieran muchas más opciones; eso sí que me encantaría. Es más, hicimos un proyecto con la Directiva, y lo presentamos (a un concurso de proyectos del Colegio) y quedamos. Creo que es eso como lo que más me interesa, que tenga mucho más talleres extra - programáticos, para poder darle muchas más facilidades a los niños, para que desarrollen mucho más cosas. Que no sea solamente en el deporte, por que en el deporte hay bastante, me gustaría que hubieran de danza para los niños, que el teatro siguiera cursos hacia abajo, porque termina en cierto curso y después sigue más adelante; hay un período, (niveles escolares) en que no hay teatro. Me gustaría que hicieran más talleres; hay talleres de pintura, pero a lo mejor un poco más enfocados en ciertas cosas, pero me interesa que hubiera danza; hay colegios que tienen danza. Hay muchas niñas que les gusta la danza y uno tiene que hacerlo afuera; entonces lo ideal es que estuviera eso, más talleres. Por ejemplo, nosotros (los del proyecto concursable) pusimos talleres como de periodismo, que serviría también para lo que es lenguaje, y que eso después se convertirían en talleres de debate. Además de eso, hay talleres de periodismo que captan a la gente, que se empezaron a hacer, y como esto dio resultado, y bastante, se va a seguir haciendo. Entonces, sería bueno que empezara desde niño. Ahora, esto fue una casualidad, porque

nosotros presentamos este proyecto y después, supimos que los (alumnos) más grandes lo estaban haciendo (el taller de periodismo) en este semestre, pero sería super bueno que lo hicieran con los más chicos. De repente, artes marciales, para los niños, para que liberen toda su energía, pero que no solamente les hagan clases de atletismo, de voleibol; que tengan una variedad de cosas. De repente quieren de música, que tengan también folclore. Eso sería para mí lo que más me preocuparía, o sea, que me gustaría que el Colegio solucionara, y por eso también yo lo comenté, e inscribimos el proyecto. O sea, tampoco la cuestión es decir -"¡ay!, me gusta esto!"-, pero después te quedai ahí.

Pregunta: ¿Esos son los proyectos premiados de los cuales se hablaron en una reunión del Centro de Padres en la que estuve?

Respuesta: Sí. Nosotros no ganamos el proyecto, ganó el otro tercero, ganó con la cosa de la infraestructura del laboratorio. Nosotros habíamos ganado el año pasado, porque presentamos el proyecto de la sala multiuso, que no había, y que ahora la están utilizando ya se hizo, y va a servir en uso. Justo nosotros terminamos el bloque, salimos del Primer Ciclo, pasas al Segundo Ciclo, cuando nosotros ganamos, eso quedaba en el patio chico, y en el patio chico están Primero y Segundo; los de Tercero, donde está mi hijo, usan la sala, pero menos; pero van igual; pero los Primeros y Segundos, están en ese sector. En esa sala, te reparten los cojines, hay alfombras y utilizan juegos, tienen como todos para ellos. Entonces, eso lo ganamos nosotros, el año pasado, y este año ganó, como te digo, lo del laboratorio. Pero yo hablé con la Subdirectora acerca del proyecto, y se lo planteé, porque de repente, cuesta dar algunas de esas ideas, para hacer talleres para el próximo año (sic).

Pregunta: En este caso, el proyecto de ustedes era específicamente...

Respuesta: Talleres.

Pregunta: ¿Y tenían algún tipo de talleres?

Respuesta: Teníamos varios talleres. O sea, aquí teníamos para los niños, por ejemplo, baile y danza. ¿Por qué esos talleres?, porque preguntamos, hicimos una encuesta entre los niños, del curso, y muchos niñitas están estudiando danza, pero lo hacen afuera (del Colegio), entonces era eso. Lo que los niños querían en el proyecto era jugar fútbol y las artes marciales, de repente, además que es bueno para, (sic), el control de emociones, el control de la fuerza, tiene un montón de beneficios. Las artes marciales tienen toda una forma de enfrentar las cosas, tú no vas a salir pegándole patadas a medio mundo ¿entendís?, se trata de controlar eso. También (sic) taller de periodismo, entre comillas (sic) el pensamiento crítico también, alargar el taller de teatro . Ese tipo de talleres. ¿Dónde poder hacerlo?, ¿cómo poder hacerlos?

Pregunta: ¿Cómo surgió esta inquietud?

Respuesta: ¡A mí me surgió! (risas). Es que, ¿sabes?, lo que pasa es que yo estoy siempre pensando qué pasa, qué necesitan, por mi forma de ser. Siempre estoy en esa y además siempre he estado en la directiva. El año pasado, fue un poco más en grupo, qué pensaban los padres por curso, una cosa más grupal, en que todos pensamos. Ahora, a mí se me ocurrió, lo planteé, porque yo lo veo en mi hijo, que a pasado por todos los talleres, pero se va aburriendo. Por ejemplo juegos matemáticos, ya lo hizo en Primero y ya no quería seguir.

Pregunta: ¿Juegos matemáticos?

Respuesta: Juegos matemáticos. Por ejemplo, coro, lo hizo el año pasado, pero este año ya no tenía ganas de volver a coro; atletismo, hizo este año, pero como era el único que le quedaba y se quedaba sin taller. Ellos tienen talleres programáticos, como el teatro, el arte, y música. Son talleres programáticos, que están adentro de las clases; entonces, se tienen que quedar hasta las cuatro, veinte para las cuatro, un cuarto para las cuatro o a las cuatro. Entonces, esos talleres están, pero son trimestrales, pasan por allí. Por ejemplo, mi hijo empezó por teatro, después le tocó arte y ahora está en música. Hay muchos que se quedan con las ganas, para el teatro.

Pregunta: ¿ No alcanzan los cupos?

Respuesta: No, no, no. Se quedan con las ganas, porque se termina el curso. Tienen que quedar en otro taller. Entonces, los talleres extra - programáticos que los niños toman después de que terminan las clases, son los de deportes, el de coro, el de juegos matemáticos y el de la infancia misionera y mi hijo ya los había hecho todos, menos la infancia misionera, y quería estudiar. Pero, yo creo que hay que poner una mayor capacidad; por ejemplo, hacer danza en la tarde, o que las niñas vengan en un día sábado. Las mamás estamos que vamos pa'llá, que trae pa'cá, dicen que más es el gasto y todo y lo pueden hacer en el Colegio. Que los niños también puedan tener fútbol aquí en el Colegio, para aprender y tener su equipo, también artes marciales....todo ese tipo de talleres, para que los niños lo tomen acá. Entonces, que nosotros tengamos que pagar afuera, por ejemplo igual podemos pagar, ¿te das cuenta?, pero me gustaría que siguieran acá. Pienso que la vida moderna, tiene mucho más. A veces una tiene uno o dos niños en otra parte, haciendo cosas, entonces, de repente el día sábado una queda agotada, porque es de cumpleaños, scout, talleres y todo. Entonces, es mucho más fácil que el niño siga acá; es para los papás que trabajamos. Yo tengo la suerte de tener el trabajo hasta las tres de la tarde, soy más libre, pero no todos viven eso. O sea, de repente sería mucho más fácil que los niños estuvieran acá, e hicieran el taller que más les interesara.

Pregunta: ¿Centralizado en un solo lugar?

Respuesta: ¡Claro!, Lo que a los niños que les interesara, lo hicieran. Siempre va a haber gente que le va a interesar un taller. Hay gente que a lo mejor los hace afuera, pero dar la posibilidad, como en otros colegios, de que haya talleres.

Pregunta: ¿Cuál pudiese ser el beneficio para los niños, al tener esta oferta de talleres?

Respuesta: La diversidad, esto de poder hacer un montón de cosas, probarse en talleres, - "me encanta el teatro"-, o sea -"y quiero seguir en esto"- o -"me gusta la danza"-. O sea, mientras más abanicos de posibilidades le des a los niños, es más fácil para ellos, para que tengan una gama más amplia de cosas, porque se les hace un hábito a los niños el ir al computador, y en el computador ellos llegan a los juegos porque [...]. Entonces, después ellos llegan a la casa y se instalan en el computador. Entonces, no tienen una gama muy amplia. Aquí, desgraciadamente la cultura es algo que.. en este país, estoy hablando, no es algo que sea muy valorada, donde se tenga un acceso, gratis o muy abierto al servicio público. Tampoco hay, que yo sepa, cosas de danza o de otras cosas; no hay una gama amplia, entonces somos los papás los que tenemos que ir y llevar. Los papás que no se incentivan, los que no están ni ahí, los van borrando eso a los niños cada día más. Entonces, la educación no es solamente saber matemática, sino que es una postura en general. Entonces, pa' mí eso es super importante. Yo trato de hacer todo lo que uno puede.

Pregunta: Y esa cultura general, ¿en qué pudiese redundar?

Respuesta: En hacer que las personas sean más completas. Que tengan más amplitud para aceptar la diversidad, que sea tolerante; te abre, o sea, la cultura, en general, te abre; ir a ver una obra de teatro, ir a ver una película, ir a ver una danza, participar en fútbol. Tener, aunque sea, una cultura entre comillas, te permite juzgar todo, participar, tolerarse, aceptarse y formar un equipo, y trabajar en conjunto. Eso te va a servir igual para la vida, porque uno no es solo, porque uno no vive en una isla. Uno vive con otras personas, en el trabajo, en la vida, todo; entonces, eso te va a servir. Por ejemplo, los niños participaron en una obra, y ganaron el primer premio, en la Semana del Colegio. Entonces, desde ahí, competían dentro de los cursos, entre los más chicos, el Primero, Segundo Ciclo, y ellos ganaron. Pero eso les costó, o sea les costó, porque perdieron, se confiaron, súper [...]-" esto es papa, lo ganamos"-..... y perdieron, se fueron todos pa'bajo, ¿no?. Entonces, se superaron, trabajaron todos en conjunto, aunque pelean y todo, entonces todos trabajaron para la kermesse. Entonces, eso les ayudó a la vida diaria. Les ayudó a hacer trabajo en conjunto. O sea, que no sacaban nada con que uno sea bueno para jugar, o dos lo fueran y los otros eran ahí no más, entonces no los pongamos. ¡No po'!, porque no se puede jugar. Entonces, ese tipo de cosas, quizás les vaya a ayudar, y además, mientras más cultura tengan los niños, mientras más cosas vean, más cosas perciban, va a ser más fácil para ellos insertarse en el mundo, porque de repente me da lata cuando uno habla con los papás que dicen que -"es que yo no leo ni una revista (sic)"-. Entonces, qué niño te va a aprender una lectura ¡está relacionado!, no es una cosa que se separe de la otra. Aparte que la cultura chilena, pa' mí lo importante es que tenga un abanico. Ahora, si pasan por todos (los talleres) y no les interesa nada, igual, algo les va a quedar. Algo tiene que quedar, algo les queda, algo les gusta; eso no significa que después van a ser autores, o músicos, sino que crea a esas personas completas. Entonces, pa' mí, eso es muy importante.

Pregunta: Retomando, entonces, ¿el Colegio está en deuda en ese sentido? ¿hay expectativas que no se hayan cumplido, o que difícilmente se van a cumplir?

Respuesta: [...] O sea, yo pienso, que el Colegio igual está atrasado, y está tratando de hacer "debate" y trata de incentivar esas cosas a los niños; que hagan exposiciones. Entonces, yo creo que va por ese camino, por si algo les interesa. Mi hijo, tuvo en los dos primeros años (pre- kínder y kínder), una excelente profesora, que lo incentivaba. Esa profesora sigue en el colegio, y tenía una forma de ver las cosas, que yo estaba muy de acuerdo, y que lo incentivaba completamente. En este año, tienen otra profesora y que fue totalmente lo contrario. Entonces pienso que el Colegio debería renovar. O sea, yo no sé si renovar, pero, a lo mejor, dejar a esos profesores que son más antiguos o más antiguas, en cursos más grandes, y no en cursos más chicos (de edad). Bueno, ahora se han ido superando, igual, los niños han ido aprendiendo. O sea, no tenía nada que ver con la forma en que ella los dejó (la profesora anterior), que les dejó con la vara super alta. Hasta aquí, con la actual profesora, tienen un método un poco más antiguo; o sea, es otro estilo. Está bien que vayan cambiando de profesor , pero pienso que en los Primeros, Segundos, Terceros, Cuartos, deberían tener un poco más profesoras [...] con otro ímpetu, con muchas ganas, con mucha fuerza. La idea es ir aventajado, de primero a segundo, por que si no, si volvemos a una profesora más antigua, y no es que sea mala profesora!; sino que ella viene con todo un proceso, con todo un desgaste (sic), entonces, a lo mejor, a ella la deberían dejar para cursos más grandes: Sexto, por ejemplo y hacerles uno o dos ramos, porque ahí los niños están mucho más formados. O sea, es otra cosa, pero no en Tercero y Cuarto. Pienso que ahí (en Tercero y Cuarto), tienen que tener una profesora que tenga mucha fe, mucho ímpetu, muchas ganas, que sea innovadora. Los profesores mayores, tienen más experiencias (los profesores con antigüedad), por supuesto para manejar los otros cursos, que siento que ya son más difíciles y que pueden aportar mucho más, porque los niños ya vienen con esa cosa más innovadora, en los cuatro primeros años. Entonces, los más grandes que se enfrenten a otras profesoras, que tienen otro sistema, pero que valen lo mismo, pero que tienen otro sistema, pero que tienen mucho más experiencia, porque también a esas edades, los niños, se ponen más difíciles. No, si uno tampoco puede decir - "mi hijo es como los ángeles"-, ¡no!. En esa época se ponen mucho más difíciles, entonces,

a lo mejor, se necesita alguien con temperamento más fuerte, con mucha más trayectoria, para mantenerlos bien unidos, (sic) y que sea más rígida (sic). Pero no creo, que en ese proceso, que es entre Tercero y Cuarto, debieran tener ese tipo de profesora.

Yo pienso que son buenas profesoras, al menos en el curso que yo tengo a mi hijo, pero les ha costado mucho. Ha sido un proceso de todo este año, ha sido difícil para ellos. Entonces, en vez de seguir adelante, ha sido mucho más difícil (sic), contar con otro método y con un método más activo. Entonces, de repente, el Quinto, se descarrían, pero, en Tercero y Cuarto, me gustaría que hubiera esto un método más activo.

Pregunta: ¿ Que otra cosa?

Respuesta: Como te decía, hay papás que no leen libros, y no le incentivan al niño desde chicos,... pero pueden exigir que un niño sea lector, y le pueden exigir al profesor en la escuela eso. Son cosas que yo no puedo exigir, o sea, si yo como nada no me preocupo de leer las cosas que tiene, o de haberme ocupado de leer su libreta, y ni siquiera me preocupo de ver los cuadernos cuando me mandan anotado -"oye, si ni siquiera hizo la tarea"-, ¿sabes?, si ni siquiera me encargo de eso, y cuando me los repiten en todas las reuniones con lo apoderados. Si yo no tengo una preocupación, yo no puedo exigir nada.

Pregunta: Esa ¿ es una realidad de acá?

Respuesta:... Y una realidad a nivel de todos. Es más, es una realidad en que los papás no están ahí. Es increíble, ni siquiera pagan las cuotas (sic).

Pregunta: ¿Qué cree usted que pensarán los papás sobre la educación formal de este colegio?

Respuesta: No sé. O sea, uno puede conversar con los que son más amigos, con los que uno se ve. La cosa es que yo no vengo a buscarla, viene siempre un furgón escolar. Ahora, una se hace amiga, y tenemos como los mismos pensamientos, pensamos qué proceso está viviendo el Colegio, y somos generalmente los mismo papás que vamos a las reuniones, también los mismos papás que están en las mismas cosas, los mismos papás que nos preocupamos que los niñitos hagan las tareas, los mismos papás. Siempre queda un grupo afuera, que yo creo que va a quedar fuera en este Colegio, en otro colegio, o en otro; siempre va a quedar de lado. Entonces, esto es un círculo, es que ya esa parte es una cuestión de ellos. A lo mejor sus propios papás no se preocuparon, o no estaban ni allí cuando eran niños, y ellos, siguen la misma línea. Claro que acá, en el Colegio, les queda cómodo; les queda cerca, o a lo mejor hay cosas que le gustaron, porque están en este Colegio, o a veces empiezan a preguntar, y sus hijos, tienen malas notas entonces lo esconden, los quieren sacar, y no asumen ni reconocen que es por rendimiento. Ahora, te digo si hay una reunión para ver ese tema, en esa reunión , vendrían apurados, pero sería bueno. Sería bueno hacer una reunión de curso, de análisis de esta situación. Sí, porque yo veo, por lo que habíamos conversado, que hay como un desánimo.

Pregunta: ¿Un desánimo institucional respecto del estamento padres o ...?

Respuesta: Sí, hay...hay una cosa que nosotros estuvimos conversando la otra vez, como Directiva, ese día cuando íbamos a elegir Directiva (del Centro de Padres).

Pregunta: ¿Cuándo yo hablé?⁷

Respuesta: ¡Claro!. Es que lo que pasa, es que ese día, nosotros hacíamos una elección del Centro de Padres. No la pudimos hacer, porque no hubo quórum, no estuvo la suficiente cantidad de padres. Y no es que sea el por "a, b, c motivo", sino que siempre pasa, siempre van los mismos a las mismas reuniones. Siempre somos los mismos los que estamos en las reuniones, siempre somos los mismos que estamos organizando la alianza, siempre somos los mismos. Hay gente que se integra; sí, hay gente que va a los turnos, y tú sabes que los puedes agarrar como para trabajar. Pero yo te digo, o sea, por lo que veo aquí, en mi curso, hay como nueve familias, que más o menos nunca están ni ahí.

Pregunta: ¿ Nueve familias dentro de cada curso?

Respuesta: Por lo menos en mi curso, son ocho o nueve. Pero de afuera (del curso), seis [...] diríamos siete.

Pregunta: Pero dentro de "no están ni ahí", ¿hay algún argumento de por qué no están "ni ahí"? Por ejemplo, ¿ va acompañado o complementado de algún reclamo para justificar el por qué no están ni ahí?

Respuesta: ¡No!. Simplemente, -"no tengo tiempo para ir a los turnos de la Kermesse de ningún niño", "no, no tengo tiempo", "no supe"-, o simplemente no salen, no aparecen o no opinan, o se habla en una reunión, del típico paseo; ¿te das cuenta?. Entonces, vamos a ir los mismos de siempre, y viene un cosa súper penca, pero ¡popp!. ¿Por qué?. No sé, de repente veo que hay un desánimo, ¡sí!; hay un desánimo a lo mejor general. Hay papás que hoy parecen que están pasando un mal tiempo, cosas económicas y todo, pero algo está pasando. Ahora, yo no sé si es solamente en este colegio, (sic), lo que yo veo en otros

⁷ Ese día, la investigadora - y entrevistadora - invitó formalmente a los padres que asistieron a la reunión, para participar de este estudio.

colegios es igual. Programan Misa, y la voluntad del Colegio era la misma: siempre vamos los mismos. No sé cuál es el problema de la gente, creo que habría que hacer un estudio de los chilenos en general, para conocer qué pasa, cuál es el problema, porque aquí yo pienso que no es por el Colegio, o a cual va a ser el grupo, no sé, porque yo igual converso con esas personas, cuando uno las ve, conversamos.

Pregunta: ¿Tampoco comentan qué es lo que no los logra encantar?

Respuesta: Claro, ellos dicen: -"es que encuentro que esto está mal, que está mal para el Colegio"- . Yo les digo : -"bueno, plantéalo"-.

Pregunta: Pero, ¿qué es lo que creen ellos que está mal, y que en definitiva no plantean....?

Respuesta: No sé, a lo mejor lo del mismo Primero que te dije, lo de la profesora; o puede ser, no sé, que en un año el Colegio no pudo tener buen rendimiento en un SIMCE, o que tuvo un rendimiento regular. Te estoy hablando de una mamá, con hijos en el Colegio (sic). De repente me voy enterando que es un papá que debe todas las cuotas. Después éste papá me dice que sus hijos se van del Colegio, porque sus hijos no quieren venir, ¿ya?. Después, ella me dice que ni siquiera tenía plata para pagar la matrícula, tienen que hacérsela en dos cuotas. Entonces, tú empiezas a ver que no es que sea el Colegio, que entonces, hay un resentimiento, y no sé por qué. O sea, no es que sea el Colegio, o sea, es una persona que no va a nada, o sea, que son gente que no participa, viviendo a dos cuadras del Colegio, que no venía a la Kermesse, porque tenían un bebe de un año, y su niño era inquieto. Entonces ella, a lo mejor, no podía estar en el turno, cuando todas las mamás con niños chicos, responden igual. No hay justificación, y cuando la vieron igual que llegaron, más tarde, como escondida por debajo, para que no la vieran, ¡igual la vimos!. Entonces, tú comprenderás, que de ese nivel, de personas estamos hablando. Ella tiene dos hijos acá y esta disconforme, porque no le va tan bien a uno, porque ella estaba acostumbrada que en

Primero Básico le fue muy bien. Y después se convirtió en un niño del montón, y es lo normal; entonces, no le gustó eso.

Pregunta: ¿A qué lo atribuye ella?

Respuesta: Yo lo atribuyo a que lo exprimen para que estudie, o sea, lo hacen estudiar en las vacaciones. Entonces, no es que sea el Colegio, es que el niño está saturado ¿te das cuenta?. Entonces, uno va viendo qué es lo que pasa. Hay otros padres que estarían aquí, o en la quebrada del ají, o en cualquier parte; y hay otros que sí creemos en el Colegio, si creemos que que si queda la crema, hay que solucionarlo, que estamos con los valores, que los hacen buenas personas. Los niños están contentos, y eso es súper importante, creo que es súper importante (sic). Si los niños no están contentos, si el Colegio no les gusta, ¡algo pasa!, y te lo dicen, yo creo que es como súper importante. Ahora, sería súper importante que los padres hubiéramos hecho mucho más, pero si ni siquiera se esforzaron estando urgidos. El lunes, por ejemplo, tenemos otra reunión de Directiva de Centro de Padres; tenemos de nuevo la elección ahora, si no viene otra vez el número de personas mínimas para votar, según los estatutos del Proyecto Educativo, ya veremos que hacer los que estamos. Pero de que cumplimos, llegamos, estuvimos y lalalalá y chao. Es gente que no viene, imagínate, así son las directivas. Entonces, ¿qué esperas tú si las directivas no pueden venir?. Ahí vez como se maneja ese curso, ¡que complicado!

Pregunta: ¿Cuáles de sus expectativas han sido absolutamente cumplidas?

Respuesta: Yo creo que todo, los valores. Mi hija, está feliz, (sic). Los papás estamos felices, porque sabe leer, sabe los números, se tiene que aprender canciones en Inglés, y son muy buenos como niños, y muy sanos. Hay una cosa súper rica en el curso de mi hija. Han salido, los han llevado a Lican Ray, les abren el mundo, fueron a la Feria del Libro, ¿te fijas?. Hay una cuestión como súper rica, son súper responsables. O sea, yo, tengo las expectativas más altas (con la hija), porque cuando mi hijo entró, no sabía escribir; o sea, sabía escribir y todo, pero había una cosa [...] estaba bien, salió normal ¿me entiendes?. En

el otro colegio mi hijo nunca hizo disertación. Mi hija hizo disertación sobre las comidas chatarras, y se aprendieron todo lo que les hace bien, y lo que les hacer mal, y lo recuerda hasta el día de hoy, les quedó súper claro, ¡sin saber leer mucho!. Hay algunos niños que saben leer, y otros no, que juntan las letras. Entonces, todas las disertaciones la trabajaron los niños y ellos lo hicieron, solos y la presentaron. Entonces, hay toda una cosa de presentárselas a los compañeros. Con mi hija, ni un problema, con mi hijo, tampoco. Mi hijo sacó excelencia académica el año pasado, y nadie le ganó, siempre es de los primeros. Este semestre tuvo un buen puntaje, sobre el promedio de Inglés y de Ciencia y estuvo una décima debajo del niño con mejor promedio; él se sacó un 6,6, el otro, un 6,7.

Intervención final: Gracias



ENTREVISTA N° 2.

FECHA : 11 de noviembre, 2002.
INFORMANTE : una madre con hijo en tercer año básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 37 minutos.

Pregunta: Quisiera partir esta entrevista, preguntándole cuál es la visión que usted tiene de la educación formal, la educación que imparten los colegios.

Respuesta: Sí, me parece bien, a pesar de que por ejemplo, en el curso de mi hija, yo creo que la parte matemática es bastante avanzada; mucho más avanzada que cuando yo estaba en ese curso. Una vez, por ejemplo, que ya están en las divisiones, que son materias que yo las vi, tal vez, como en cuarto; ahora también ven en los ramos como en ciencias; el aparato respiratorio, el aparato digestivo; eso yo creo, lo vine a ver como en sexto básico o sexto de preparatoria, como se diría en este caso. Pero encuentro que va más rápido que años atrás. Bueno, también debe ser porque la vida está más rápida, y los niños nacen diferentes a como éramos nosotros, que nos echaban en unas humitas, que era así como tejido, una cosa como un saquito; ahí nos tenían todo el día como quietos. En cambio, ahora, las guagüitas están todas como sueltas, y las ponen boca abajo. Eso hace, a lo mejor, que los niños sean más libres, y aprendan más rápido. Igual ha cambiado, ¡sí!, ha cambiado mucho.

Pregunta: Y en este minuto, ¿cómo cree usted que es el papel que le toca a los colegios?

Respuesta: Yo creo que bastante tarea, como tú sabes, Por ejemplo, toda esta parte de la droga que antes no estaba en el colegio. Supongo que es un trabajo para el colegio mismo,

ver esa parte, y que no entre. Es que, antiguamente, eso no se hablaba ni se veía; no se sabía de eso. A lo mejor, el Colegio tiene otras preocupaciones que antes no las tenía.

Pregunta: Por ejemplo, ¿ qué otras preocupaciones?

Respuesta: Mmm, el estrés también. Pienso que a los niños, por el hecho que les están enseñando mucho más, se sienten más presionados, y antes no. Antes no era así, y a lo mejor, ver esa parte de que los niños no lleguen a ese punto del estrés, para que no se forme como una enfermedad. También pienso que el Colegio trata de sobresalir, a base de competencia con un colegio y otro, para sobresalir y ser el primero. Entonces, eso de que los obliguen a hacer actividades que a lo mejor sería más suave, si no existiera esta cosa de comparación entre uno y otro, entre uno y otro colegio.

Pregunta: Y esta comparación entre los colegios, ¿hacia dónde apunta?

Respuesta: A ser mejor. O sea, que tenga mejor nivel el Colegio, o que sea conocido, por ejemplo, a nivel, ¡qué se yo!, de deportes, de materias, de educación, de lo que entrega el colegio a los niños, por ejemplo, la parte humana.

Pregunta: Pensando en otro aspecto, cuando usted puso a su hijo en el Colegio ¿Usted era ex alumna?

Respuesta: no.

Pregunta: ¿ Cuáles eran las expectativas? ¿qué esperaba encontrar en este Colegio?

Respuesta: Los coloqué acá, porque mi cuñada estudió aquí desde chiquitita, hasta Cuarto Medio, hasta Sexto de Humanidades, que era en esa fecha, y la verdad es que mis suegros vivían al frente. Entonces, para mí, por un lado, era más cómodo que estuvieran aquí, porque la venían a retirar, nosotros la veníamos a dejar en la mañana, y ellos la venían a retirar. Lo otro, era por la cercanía del Colegio; eso también nos gustaba acá; lo otro, es por la formación que recibió mi cuñada; y lo otro, es que hay muchas actividades acá, los niños pasan prácticamente acá en el Colegio, están ocupados, no están pendientes de ellos, no están tanto rato en la casa, ni eso de ver televisión, de salir con las amigas a otros lados. Entonces, el Colegio, como que tiene tantas actividades; entonces, los niños están acá. Además, la parte humana es muy buena, y es un Colegio no tan grande en cuanto a cantidades de niños, porque son 750 niños, más o menos. Entonces, comparado con otro colegio particular, o con otro colegio cualquiera, eso mismo, que sean poquitos, hace que los mismos papás nos veamos más seguido, nos conozcamos. A lo mejor no nos sabemos los nombres, pero nos ubicamos y nos saludamos con la mano, ¡qué se yo!, entonces hace que sea más familiar el Colegio. Y bueno, los tenemos también acá, porque la parte económica, podemos hacerlo. Ahora, si no tuviéramos la parte económica, tendríamos que cambiarlos, e ir a otro colegio; allí buscaríamos algo cercano a la casa, porque no es la idea que estén lejos, o que tengan que tomar micro, porque las micros, no les paran, y se ven tantas cosas en las micros: robos, te manosean, y cosas por el estilo. Entonces, que sea algo cerca de la casa, cosa que vayan y vuelvan solitos, ¡esta claro que todavía no! (risas).

Pregunta: usted me hablaba de su cuñada, como una razón que definió que ingresaran acá. ¿ Qué decía ella, que hacía pensar que éste era un buen colegio?

Respuesta: Sí, por aquellos valores que entrega el Colegio, ella también fue como una niña líder, muy inteligente ella. Entonces, ella siempre fue como destacada acá, en esos años, y todavía tiene contacto, y es porque ella pinta y mañana viene, y va a entregar un cuadro,

que hizo de la madre..., de la XXX . Además, el amor y amistades. Tiene compañeras que todavía se juntan; la profesora de biología, por ejemplo, yo también la conozco, claro, ya no está acá en el Colegio, de profesora, pero yo igual la conozco, y fue profesora de aquí, de muchos años. Entonces, ha sido como una amistad que ha seguido, a pesar que ella tiene como cincuentitantos años, cerca de los sesenta años y todavía se ven, se juntan en los cumpleaños, se llaman, y se fue ahora hace poco. Además, como varias niñas de acá eran compañeras de ella, se pasaban a buscar, se visitaban unas con otras, iban a las mismas fiestas. Entonces, todo era tan bonito que eso me gustaba, eso de la amistad, el compañerismo que había, además todas apreciaban a mi cuñada, entonces era bonito ejemplo de seguir, entonces ella decía de lo que opinaba del Colegio.

Pregunta: Sobre eso ¿ qué esperaba encontrar, de lo que le sucedió a se cuñada, y que esperaba que le sucediera también a su hija al ingresar acá?

Respuesta: Por una parte, esa parte me sirvió bastante, porque a mi hija la ubican como también la sobrina de XXX, como la sobrina. Entonces, porque también, por ejemplo, la Coordinadora de Vida Escolar fue compañera de una cuñada, también estaba con la Subdirectora, entonces, también por eso la ubican. Le manda cartitas para mi cuñada cuando hay reuniones con las ex - alumnas. Entonces, eso para mí es como favorable, porque..., no sé si pasan a ser tan amigas, pero la invitan igual (risas), y encuentro bonito eso.

Pregunta: De estas metas que tenía ¿cuáles siente que se han ido cumpliendo en el Colegio?

Respuesta: Sí..., me gusta mucho la amistad que se ha formado ella también con sus compañeras; la unión de los diferentes cursos; y también me gusta harto que sean poquitas alumnas en cada sala, para que exista esa unión y no hayan tantas diferencias entre unas y otras. También me gusta, porque es lo que te decía: los talleres, diferentes talleres; y pasan

acá en el Colegio. Ahora, entonces,... en ese aspecto, se ha logrado lo que yo quería; que estuviera prácticamente en el Colegio, en diferentes actividades.

Pregunta: Respecto de este último comentario, ¿por qué la referencia de que ojalá estuviese (la hija) en el Colegio?

Respuesta: Ah!, bueno, (titubea) son un hombre y una mujer (sus dos hijos). Entonces, ellos se juntan, pero no es un juego de niñas con niñas y niños con niños. Entonces, los dos juegan un rato, pero se aburren; y el resto de las veces que están en la casa, ven tele, tele, tele, y al rato después estudian. Mí hija, en el primer semestre, se sacó el primer puesto, entonces, sé que no tiene problemas de hecho para estudiar; pero, igual me gusta que comparta con otras niñas. Y si no están acá, me la traje ahora mismo, y después de esta reunión, me llevó una niñita a la casa, y vamos a pasar a buscar a otra. Me gusta que esté junta con otras niñitas. Además que a las niñitas, les gusta también ir a mi casa. Con mi hijo, no lo he hecho mucho, porque está por primera vez acá en el Colegio.

Pregunta: ¿Está en Kínder?

Respuesta: En Kínder, entonces hace dos o tres semanas atrás le hice un cumpleaños; que es un cumpleaños de mentiritas, porque el cumpleaños de él es en febrero (risas). Entonces se lo hice ahora con los niños, y fueron todos, o sea, casi todos. Faltaron cuatro en total. Pero esos cuatro que faltaron, los reemplazaron cuatro hermanitos que fueron (hermanos de los niños invitados). Igual fueron como veintidós niños, que son más o menos el tamaño del curso. Se los hago así, con payasitos, y quedaron todos contentos con los payasos. Entonces, me gusta eso de que encuentren como entretenido el hecho de llegar a la casa, que sea una casa que los acoge. Cuando me ven las niñitas (las compañeras de su hija), me dicen -“hola Tía”-, ¡que sé yo!, -“Cómo está”-.

Pregunta: Como ahora (cuando estaba en el hall).

Respuesta: Sí, incluso abajo en la reunión, igual las niñas se acercan, y me dan un beso. Bueno, las conozco también de Kinder a ellas, y sería este el cuarto año que las veo (sic) las mismas niñas.

Pregunta: ¿ Qué le gustaría a usted, cuando su hija saliera del Colegio, cuando llegara a octavo, o más adelante? ¿ qué es lo que le gustaría que pudiese sacar de este Colegio?

Respuesta: Que llegara a ser una profesional, una profesional, y que ella se sienta cómoda con la profesión. O sea, no exigirle que tiene que ser medicina, porque medicina, ¡qué sé yo!, es bien visto. No, que le entregue las herramientas como para seguir la carrera que a ella también le guste, y que la orienten bien...o sea, es parte también de los papás, pero que acá en el Colegio también la puedan orientar bien, y pienso que sí, es así. Si le gusta la parte arte, que vea las cosas a favor y las cosas en contra, como también de otras carreras, cosas a favor y en contra, de cada una de las carreras, porque todas tienen sus cosas positivas y negativas. Como la parte de odontología, por ejemplo, que es muy bonito y se gana plata, pero, también hay que ver que tiene que estar adentro de la boca de otra persona, que el aliento, que (risas). Como la parte teatro, que tampoco a la gente le gusta, porque dicen que en el teatro no se gana plata, que el teatro es algo bohemio, o la música, (sic), el campo es amplio, pero falta dinero para ganar, choca, entonces, no se puede hacer una gran expectativa de ganar tanto dinero si va a ser una actriz, no de cara conocida, pero que sepa también, que si va a ser conocida, va a tener sus límites también. Pero tampoco es para decirle -“no, no lo hagas”-, no, porque mi marido además es concertista en guitarra clásica, entonces, ya sabemos la parte positiva y la parte negativa, igual.

Pregunta: ¿Los hijos sacaron esta veta artística?

Respuesta: El chico sí, más le gusta a él. A la niña, la puse el año ante pasado en violín, pero se aburrió. No, no quería. El niño, era el chico que lo llevaba, porque tenía que ir conmigo. En la casa tomaba el violín y le gustaba hacerlo sonar; apenas hacía así, no más, pero le gustaba y le gusta. Entonces, cuando el papá estudia, él también sube, y estudia con él. Entonces, el papá lo guía (sic), así que le gusta. Me gustaría que la música fuera un hobby; me gustaría otro tipo de carrera, que fuera más...es que esta parte es como irregular. Ahora tienes que poner mucho, y la persona tiene que estar estudiando y estudiando, todos los días. Porque tú estudias una carrera, y fácilmente, no es necesario estar repasando, que cuadernos, que libros, con la música, tienes que todos los días estudiar.

Pregunta: ¿En qué otro sentido es medio inestable ser músico?

Respuesta: En la parte económica, en la parte económica. Depende de los conciertos y, además, que es una de las carreras en que dicen -“Ah, necesito que vengas a tocar un concierto, pero, cobra barato, porque en realidad no hay presupuesto y es algo así no más mientras tanto, como para entretener, una cosa así”-.

Pregunta: ¿Cómo de telonero?

Respuesta: ¡Claro!. No mucha gente valora el trabajo que es preparar una obra. Es mucha disciplina y moverse mucho, porque, si no, si te quedai parado o estancado, no se promueve, no hay entradas.

Pregunta: Esto debe movilizar a toda la familia

Respuesta: Sí, él (marido), hace clases en el Instituto de Música de Santiago, entonces allí es algo más..más..más seguro. Pero igual hace clases en la casa, igual hace clases a domicilio y (sic) todo es tan relativo. En el Instituto, te pagan según la cantidad de niños que tu tengas. No es que tú ganes 200 teniendo o no teniendo niños, sino que, si hay menos alumnos, menos te pagan; si hay más alumnos, más te pagan. (sic) porque nosotros nos conocimos en el Instituto Chileno de Cultura Británica, que es de la Embajada de España. Allí trabajaba yo, y allí hacían diferentes cursos y allí mi marido llegó a hacer clases de guitarra. Entonces, también iban muchos niños por cursos de guitarra, y yo trataba de que quedaran matriculados, porque así también le daban: mientras más personas se inscribían, más ganaba. Bueno, y en otros cursos, era igual, era lo mismo. Había cursos de cerámica, cursos de psicología, de parapsicología, que impartían allá. De codo a codo (risas), y además, que así también el Instituto se hiciera más conocido porque (sic) servía de promoción.

Pregunta: Retomando el tema de la educación, uno viene con ciertas ideas, ciertas expectativas o necesidades respecto del establecimiento (educativo). Hay algunas necesidades que se han cubierto, pero a veces quedan algunas necesidades sin cubrir, que están por ser cubiertas o que jamás se van a cubrir. En su caso, ¿con qué expectativas venía?

Respuesta: Bueno, fíjate que no he llegado todavía a eso de que yo quería tal cosa, tal cosa... tal cosa, y no se haya cumplido. No, ha estado lo que yo esperaba del Colegio. Yo encuentro que el sistema que lleva el Colegio, no he tenido problemas. Es decir que -"Hay, yo creí que tal vez esta parte la hacían "- o que yo esperaba algo, y que no se haya hecho nunca, no ha sucedido, ¡no!. Hasta este momento, el Colegio ha sido lo ideal; no he tenido problemas, incluso con profesoras, para nada; todo ha estado bien.

Pregunta: ¿En qué sentido no ha tenido problemas?

Respuesta: En que tuviera problemas, como por ejemplo, que sintiera que la profesora no le enseña lo que debería ser, en que yo creo que falta materia, tal cosa (sic). Entre lo que yo he visto de los cuadernos de mi hija, está bien, no he tenido todavía eso de que diga -"pucha falta esto o quisiera esto del Colegio y que no lo ha hecho"-.

Pregunta: En este sentido, qué otra cosa más, si usted tuviese la posibilidad de elegir...

Respuesta: Si me dieran a elegir.. pondría otro taller. Supónte que pusieran otro taller, elegiría, diría que pusieran un taller de ballet, para niñas, y un taller de fútbol para los niños.

Pregunta: ¿Le gustaría, por ejemplo, tener más talleres?

Respuesta: Sí...sí, pero igual los que están, están bien; estos otros, serían como extras no más. Igual mi hija hace ballet en una academia, pero si se hiciera acá en el Colegio, mucho mejor, la metería acá, la sacaría de allá y la colocaría acá. (sic) a pesar de que no la pago yo, pero lo otro, es que me quedaría más cerquita también. Pero, si no se da, por "X" motivo, porque no tienen el presupuesto para pagar a la profesora, o algo así, está bien, por que ella igual asiste a en la otra academia.

Pregunta: Y si pudiese proponer, aparte del tema de los talleres, otras cosas más que usted cree que haría mucho mejor el Colegio, en relación a la educación ¿qué propondría?

Respuesta: Encuentro que está bien, o sea, sería muy pesado que exigieran pasar las materias más rápido, pero pensamos que esa no era la idea. Pasar la materia rápido es súper

cómodo para los profes, pero a los niños les exigirían mucho, y no aprenderían nada, o andarían estresados, ¡no!. Encuentro que está bien, eeeeh..., al compás que llevan ellos, encuentro que está bien, el compás de ritmo, de ir pasando las materias porque, no hemos llegado a eso que mi hija me dijera -"llegamos hasta aquí no más, todo este libro no lo alcanzamos a ver porque faltó tiempo, porque faltó (sic)"-. Incluso el chiquitito (su hijo menor), terminó el libro de Inglés ya hará hace un mes, diría yo. Terminaron ya hace un mes. Así que no, encuentro que está bien, en cuanto a la enseñanza. Solamente esto del taller (lo consideraría).

Pregunta: Y si usted pudiese definir el perfil del Colegio, ¿cuál sería?. Si Usted quisiera convencer a una mamá, para que inscribiera a su hijo en Primero Básico, ¿qué argumentos usaría?

Respuesta: ¿Para convencer a otra mamá?.. (le diría) que el Colegio tiene un buen nivel, que encuentro que son... la gente, las personas de acá, humanas, por decir así, de contacto. El hecho mismo, por ejemplo, que, cuando llegan en las mañanas los niños, los reciben, les dan un beso. Entonces, ese contacto en un colegio, no lo veo, a lo mejor existe, pero yo no lo he visto, y eso, me gusta, me gusta acá del Colegio, porque entregan ese cariño, el cariño. Y en cuanto a la educación misma, está bien; con todo lo que ha pasado acá, los niños no han tenido ningún problema, cuando pasan de un curso a otro, de que la profesora dijera que hay un vacío de tal cosa (contenido), por que no alcanzaron a ver esto.

Pregunta: ¿No ha sido el caso?

Respuesta: No, no ha sido. Yo encuentro que éste, es un colegio ideal.

Pregunta: Y si bajo algún motivo, usted tuviera que sincerarse con la persona a la que le está tratando de convencer, y tuviera que decirle en qué aspecto no le calzaría el Colegio, o en qué sentido pudiese no ser tan bueno ¿qué le diría?

Respuesta: Tal vez, podría citarle el cuento de la parte económica, porque hay muchas personas que entran acá y durante el año, o a fin de año, se van. Por ejemplo, en el curso del niño, creo que se van como dos papás y (sic). Tal vez, ese sería un factor que, a lo mejor los niños se entusiasmarían de estar acá un año, y después no pudieran seguir. Pero bueno, eso no lo sabe nadie tampoco; yo misma, a lo mejor el próximo año, o en dos años más, aunque me gustaría que siguiera acá, a lo mejor económicamente no voy a poder y tengo que sacarlos no más. Pero, (sic) en cuanto a educación, no hay ninguna duda que entusiasman aquí (risas).

Pregunta: Pero en la educación debe tener algún reparo...

Respuesta: Es que a lo mejor, me ha servido como mi hija ha sido (sic), entonces, no ha tenido problemas, por que si fuera una niña inquieta y que la pasen retando...; entonces, la profesora tampoco le dice nada. Tampoco está esa parte negativa en cuanto al trato. (sic).

Pregunta: ¿Cuál será el sentido que le dan los demás papás de este Colegio a la educación? (Vuelta de cinta)

Respuesta: Yo pienso que, a lo mejor, la mayoría debe tener la mismas expectativas, o sea, pienso que los colocan acá por lo mismo, por la cantidad de niñas, que son poquitas, que es una educación más bien casi personalizada, y les debe gustar yo creo. No sé si será mucho más cómodo traerlas acá, pero en sí; yo creo que los demás, he escuchado, que la parte económica, es como la yaya que tiene, que muchos han dicho que podría ser subvencionado o semi subvencionado. Pero bueno, allí también tiene (sic) cosas a favor y en contra, porque si fuese semi subvencionado, estarían más niños, porque habrían más posibilidades para (sic) a los niños. Aquí estaría actuando como egoísta, pero tal vez ya no sería los 22 o 23

niños que hay por curso, sino que ya serían 40, y ya no sería que se preocuparan por cada uno de los niños, personalizado.

Pregunta: ¿Y qué otro problema podría acarrear eso?

Respuesta: Yo creo que bajaría todo, bajaría la calidad, bajaría esta unión de familias, de que todos nos conocemos unos con otros, y tal vez ya no estarían las mismas profesoras, la Directora, en las puertas, esperando a cada uno de los niños, besando a tanto niño.... a lo mejor. Yo estudié en un liceo, y eso no existía, yo no lo veía. A más, lo único que se veía era que estaba la Inspectora allá afuera (risas), que veía puros uniformes y nada más; pero de allí que se acercara a dar besos, por ejemplo, ¡no!. (sic). Entonces, esto no es tanto acá, que el hecho del mismo uniforme, que sea con polera, ya no es algo tan formal, sino que eso le da otro gusto también. Eso (sic) también, esa informalidad, que los niños de repente vengan con buzo también, los de Kinder...también, no ...(sic)

Pregunta: ¿Eso, el Colegio lo permite...?

Respuesta: No, tienen que venir con.. buzo, los hombres y mujeres, y ya vez tú; de Primero para arriba, si tienen taller relacionado con deportes o algo así, vienen durante todo el día con buzo, y en los días con pantalón. Las niñas usan pantalón plomo, igual que los hombres. O sea, no hay una cosa que exija que tiene que ser azul, y que las niñas tiene que ser plomo, siempre todos iguales, y el buzo, también, tanto para hombres como para mujeres, es igual, la.. y que tengan las poleras, también me gusta, sólo que cambian el cuello, nada más , así que las niñas no pueden usar las poleras de los hombres (risas). Pero encuentro que me gusta, me gusta el Colegio.

Pregunta: Y si tuviera la posibilidad de usted "armar" un colegio ideal, ¿qué le gustaría que tuviese ese colegio?

Respuesta: En la parte ramos mismos, y en la parte de la enseñanza, que fuera entretenido para los niños; que llegaran no tan sólo a estudiar, a ver los ramos de matemática o historia, sino, que también tengan esa distracción, por llamarlo así; que fueran los talleres, como del agrado de ellos, no como una cosa obligatoria, sino como una forma de voluntad de ellos.

Pregunta: Y ¿qué cosas no le gustaría que estuviesen presentes en este colegio ideal, como características?

Respuesta: (. ...) Este asunto de las drogas, eso no me gustaría, ni el alcoholismo. Tal vez, exigiría que respetaran el uniforme, sí. O sea, si quieren venir con buzo, supónte con buzo, pero no con ropa de calle, que sea con uniforme. Eso sería...., verlos ordenados. Pero en cuanto a talleres, tendría diferentes talleres, parte de arte, parte de música, o parte de tecnología, de matemáticas, de apoyo, de la parte lenguaje, talleres de ese tipo.

Pregunta: ¿ Hay otras cosa más? ¿quisiera rescatar algún valor que desee promover en su colegio?

Respuesta: A ver, sinceridad, amistad, unión entre niños y profesores. Que se acercaran, que no existiera esa separación del profesor con el alumno, cálido (sic), pero que no...que no existiera el miedo de dirigirse a los profesores. Que sea amplio de opinión (el profesor), que los niños también pudieran dar su opinión, y bueno, (sic) algo que no hubiera correcto, explicarles por qué no se podría. No dejarlos así no más con sus dudas, sino que aclarararles las dudas que tuvieran, que tuvieran confianza en la gente. También me fijaría en la gente que estuviera allí ejerciendo, que entregara buenas "vibras", por decirlo así (risas); no de lo que ahora último se ha escuchado, que violan a los niños (sic), que no fuera a suceder en el Colegio, si fuera mío. (sic).

Pregunta: Usted, me hablaba, que le gustaría que, en este colegio ideal, le gustaría que los niños pudieran decir a los profesores lo que pensaban, y que los escucharan ¿le gustaría que eso pasara acá?

Respuesta: Yo creo que sí. Yo encuentro que sí, que pasa eso. Yo creo que los niños le preguntan a los profesores, y siempre los profesores le responden (sic) a un mismo nivel. De esto yo me doy cuenta, porque hace un año que dejé de trabajar, así que me he pasado prácticamente aquí en el Colegio, de una u otra manera, y en el curso de mi hija soy tesorera, así que por eso también he tenido contacto con las mamás y el Colegio mismo, porque siempre estoy casi acá. Yo le digo a veces, -"parece que viviera acá"-, aparte que yo vivo al frente; entonces, en el caso que a mi hija se le olvida algo, a la sala se los traigo (a la hija y al hijo). Entonces, como que me siento familiarizada aquí en el Colegio.

Intervención final: Gracias.

ENTREVISTA N° 3.

FECHA	: 13 de noviembre, 2002.
INFORMANTE	: una madre con hijo en primer año básico.
MODERADORA	: Sofía Planck
LUGAR	: Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN	: 45 minutos.

Pregunta: ¿Qué significa para usted la educación formal?

Respuesta: Para mí, es súper importante; cuesta mucho decidir en qué colegio vai a poner a tus hijos por lo mismo, porque yo creo que para todo padre, la educación es súper importante. Pero más que la educación misma, yo quiero que mis hijos sean felices y sean buenas personas, ¿ya?. O sea, me interesa, obviamente, la parte intelectual, yo creo que me encantaría que ellos fueran buenos profesionales, pero sí creo que son super importante ellos como personas, que sean felices y que disfruten el Colegio, porque yo creo que es la época más linda. O sea, uno se da cuenta de eso cuando ya sale, y mis hijos aquí están super contentos. O sea, eso es la tranquilidad que me da de haberlos puestos acá, porque, uno se puede equivocar, si el Colegio es bueno en un tiempo y después cae. O sea, la parte, práctica del Colegio, o sea, la parte educativa no creo que sea parejo; tiene sus buenos años, sus malos años, pero yo valoro también la parte de las personas, y en este colegio se conjuga las personas.

Pregunta: ¿La parte de la persona y la parte de...?

Respuesta: ...la parte educativa, O sea, pero para mí es más importante que ellos sean buenas personas y que sean felices, porque ¿qué saco tenerlos en un colegio super bueno, exigente, y que ellos sean personas perfectas, que claro que ellos sean súper buenos alumnos, pero no van a ser felices. Yo creo que tienen que conjugarse las dos cosas, o sea, ellos tienen que disfrutar, ser felices, y a la vez aprender; yo creo que ese es el método para que uno se pueda desarrollar mejor como persona.

Pregunta: ¿En qué sentido es esa felicidad?

Respuesta: O sea, por ejemplo, yo te digo, mi hijo: yo lo noto lleno de actitud [entusiasmo] de venir al Colegio y felices, ellos vienen felices; quieren a sus profesores. Mí hijo chico es bien despierto, pero él viene feliz al Colegio y, entonces, yo sé que él, en la parte educativa, bueno, está en Primero Básico, es buen alumno pero también es feliz. Es buena persona, tiene buenos sentimientos, tiene buenos amigos aquí. Entonces, yo creo que hay que conjugar esas dos cosas; no sacan nada con que sea super buen alumno, y que no sea feliz en el colegio, que no tenga sus pares, que tú tengas que llevarlo obligado al Colegio, porque al final, claro, es un buen estudiante, pero no es una buena persona. O sea, yo creo que hay que conjugar esas dos cosas como para que él se desarrolle totalmente, o sea, ya sea en la parte educativa y en la parte persona.

Pregunta: En eso de no ser buena persona, ¿qué características se asocian a eso de no ser buena persona?

Respuesta: O sea, a lo mejor está mal dicho no ser buena persona, sino que yo pienso que es una buena persona, porque él, lo que hace, lo hace feliz, él lo hace en grupo, comparte. Por ejemplo, hay gente que es muy inteligente, que sabe mucho, pero que no sabe compartir, ni tratar con los demás. O sea, a eso voy, ¿me entiende?, que tienen que ir las cosas relacionadas, y yo creo que eso es, porque si una persona no disfruta lo que está haciendo, claro, es muy inteligente, tiene mucho conocimiento, pero no sabe la otra parte, que es la parte humana, el compartir, que es súper importante. Más adelante, cuando ellos trabajen, necesitan tener una buena relación; en la oficina, aparte de conocimientos, tienes que tener una buena relación con el resto -¿o no?- porque pasas mucho rato con ellos. O sea, eso quiero, que ellos logren las dos cosas: que sean buenas personas, buenos profesionales y buenas personas; o sea, que si les ponen un problema, puedan solucionarlo, así.

Pregunta: En ese sentido, ¿cómo le gustaría ver a su hijo cuando termine la Básica, incluso más allá, cuando saliera del Colegio?

Respuesta: Que fuera una persona con los valores bien claros, que tuviera sus valores bien claros, que fuera una persona responsable; obviamente, que quedara en la universidad, en lo que él quiera, yo creo que esto es importante, porque muchas veces, uno entra a estudiar lo que sea para entrar a la universidad, ¿ya?; pero, yo creo, que uno se puede dar por satisfecha, que mi hijo quiera estudiar, no sé po', profesor básico, veterinario, o médico, y que él quede en eso, y que tenga sus valores y sea una buena persona. Para mí, eso es; si lo hice bien, estoy tranquila, porque académicamente, él esta estudiando lo que él quiere, pudo estudiar lo que él quería, y a la vez tiene los valores. La otra parte que a mí me importa mucho, que ellos sean personas felices.

Pregunta: ¿Qué valores siente con más peso?

Respuesta: Para mí que sean, [...] bueno, personas sanas. O sea, Dios quiera que no se vayan, porque en este minuto, la vida es tan acelerada, que uno puede tratar de guiarlos para que sean personas sanas, o sea, que no se me vayan por el lado ni de las drogas, ni de ese tipo de cosas; que sean cariñosos con sus pares, con las personas mayores; que sean buenos católicos, o sea, para mí es super importante que ellos sepan que Dios siempre va a estar ahí para darles la fuerza en lo que ellos necesitan. O sea, yo creo que uno siempre tiene que estar abierto a Él, porque uno puede pasar por buenas cosas, o por malas cosas pero Dios está ahí. Si pasa algo, es por algo, o sea, uno tiene que saber que tienes a Dios ahí y, sobretodo; que seamos unidos, que seamos familia. O sea, a mí me preocupa mucho eso, cómo va el mundo, que siga siendo el vínculo familiar, que sigamos siendo familia, porque ellos después, obviamente, se van a casar, pero que no olviden que ellos tienen lazos, que tienen un antes y un después; o sea, ellos van a tener sus abuelos, sus tíos, nosotros, sus padres, y eso es importante que se mantenga. O sea, para mí, la base es la familia, o sea, yo creo que si la familia está unida, las cosas pueden salir más fácil.

Pregunta: ¿Qué vínculo pudiese tener el Colegio con la Familia?

Respuesta: O sea, yo creo que este Colegio, ehh, mira, yo llevo tres años en este Colegio, y yo, lo que me he dado cuenta, es que aquí es una familia. O sea, se trata de dar, de dar y de mostrar que mientras la familia sea el centro, las cosas se ordenan. O sea, el centro es la familia, y de ahí tu puedes ir a todos los demás ámbitos de la vida pero siempre teniendo el centro, que es la familia, yo creo que eso es lo que el Colegio, por lo menos, eso es lo que yo he entendido en estos tres años, [...] es tan importante eso, como para mí.

Pregunta: ¿Cómo llegó usted al Colegio?

Respuesta: Yo estaba en otro colegio, y venía aquí a jugar, a hacer deporte, deporte del Colegio, y siempre tuve relaciones con gente de aquí, pero así, por deporte, porque venía. Después empecé a averiguarles colegios que estuvieran cerca de donde yo vivía, y vine aquí, po', vine aquí, me entrevisté con una persona. Yo tenía a los niños en otro colegio, que era bueno, pero estaba muy lejos, y la niña viajaba mucho tiempo, y eso tampoco es bueno, porque llegaba cansada a la casa, andaba mucho rato en bus, en transporte. Entonces, vine aquí, y me gustó lo que me ofrecían.

Pregunta: ¿Qué ofrecían?

Respuesta: Me gustó la parte esa que te digo yo, de que teníamos intereses. Bueno, o sea, porque el Colegio no es que no se preocupe de la parte académica. O sea, el colegio ha mejorado bastante en este tiempo, porque desde que implementó, el nuevo método de educación acá en el Colegio, ha mejorado bastante; pero si les importa la parte persona, la parte familia, o sea, los valores y yo creo que eso es importante en este minuto, como esta la vida de acelera'; tu tienes que hacer lo mismo en el Colegio o en la casa. O sea, no sacas nada con tratar de que el niño esté en un colegio donde lo que tú le dices en la casa no importa, porque es como contraindicación, porque como ellos, les van a decir: -"mira, para mí esto es importante"- y en el Colegio le van a decir lo otro; entonces, es una tontera lo

que yo le diga. Por eso, al final, dieron exámenes y quedaron, así que los puse aquí a los dos.

Pregunta: Dentro de las características que ofrecía el Colegio, hay cosas que se cumplen y otras que no, o que han ido cambiando, como por ejemplo, lo que usted señalaba con un cambio académico que antes no era tan bueno y ahora se ha ido desarrollando más, parece que antes faltaba...

Respuesta: No, no sé si faltaba, es que yo entré justo cuando el Colegio empezó la nueva Reforma, entonces, obviamente, estaban empezando con algo nuevo. Era una prueba, ¿porqué?, porque cuando uno empieza con algo nuevo, por primer año, nunca es perfecto, como todo cambio po'. Pero yo encuentro que, el Colegio, ha ido mejorando las falencias que ha tenido, porque...

Pregunta: ¿Qué falencias?

Respuesta: Por ejemplo, yo me acuerdo que el año antepasado, en una Prueba de Aptitud, a los niños no les fue tan bien, que fue, creo, el primer año que empezó la Reforma y eso sirvió para que el Colegio viera por qué. Obviamente, cuando tú implementas algo, tú no ves nada hasta los resultados, y los resultados eran la Prueba de Aptitud de los niños que estaban ese año saliendo, po', porque a ellos les cambió. Pero, yo encuentro que han ido bien, porque han ido haciendo las tareas bien habilosas. Yo no sé mucho de educación, pero creo que ellos han ido viendo resultados y han ido enfocándose al lado que corresponde y eso se ha demostrado. Ya vez que en el resultado del SIMCE, el Colegio subió. Los niños están motivados, y eso es porque el Colegio va haciendo los cambios a medida que las cosas se dan, porque estamos empezando. O sea, mis hijos, casi toda su educación la van a hacer con la nueva Reforma. Pero ellos, cuando empezó, había mucha gente que venía de lo otro y que tuvieron cambios, y eso influyó.

Pregunta: ¿Qué es lo que más ha cambiado la Reforma en la enseñanza?

Respuesta: Es que yo me acuerdo, que antiguamente, a ti te decían las cosas, te dictaban las cosas, te la daban. Ahora a los niños los hacen pensar más, porque ahora ya no te dan las cosas hechas; o sea, no te dictan la materia. Los profesores hablan y uno tiene que tomar apuntes, por lo que me cuenta mi hijo; tienen que tomar apuntes, tienen que desarrollar más habilidades ellos, o sea, ya no es una cosa tan: -"haga esto, haga esto otro"- ahora no. Ahora le dan más para que el niño se desarrolle él, o sea, él vea; o sea, le dicen hay que leer esto, y no te dan el resumen de eso, tú tienes que leerlo. Ahí va en que cada niño tiene que desarrollarse; por eso ha sido difícil también, porque antes uno tenía otras posturas, a ti te daban las cosas, te escribían en la pizarra todo, tú copiabas, ahora es poco lo que te escriben, o sea, la profesora habla, tú tomas apunte, de repente tu haces una consulta, pero más que nada, es que uno desarrolle sus habilidades, tengan que aprender a tomar atención, a tomar apuntes, a resumir cosas, porque ya no es todo tan así, tan derecho. Eso es lo que pienso yo, no sé, es por lo que yo veo.

Pregunta: ¿Hay algunas cosas de la Reforma, que le han parecido incómodas, más difícil de asimilar?

Respuesta: Es que todo ha sido nuevo. Por ejemplo, el método de enseñar es totalmente distinto de cuando yo estaba en el colegio. Yo me acuerdo que, cuando mi hija mayor, estaba en Tercero Básico, le enseñaron a dividir, y yo le enseñé a dividir como yo dividía, - "no mamá si no es así"- ,-"cómo que no es así, si siempre las divisiones han sido así"- y no era así. La Profesora, tuvo que explicarnos en una reunión, para enseñarnos a dividir como se hacía ahora, porque no era como nosotros dividíamos antes. Entonces, nosotros le enseñábamos a los niños de una manera, y ellos le enseñaban otra; y eso influye po', o sea, tiene que estar la casa con el colegio igual, porque si no, los niños no entienden; si yo les digo se hace así, y la profesora dice otra cosa, los niños dicen, -"¿a quién le hago caso?"-. En una reunión, a principio de año, en Primero Básico, curso en que el sistema de evaluación es distinto, el método de enseñanza es distinto, nos tuvieron que enseñar todas esas cosas para poder ayudar en la casa a los niños, porque, lo que a mi me enseñaron, era

nada que ver con lo que le están enseñando en este minuto a los niños. Entonces, hay que ir aprendiendo con ellos. En realidad, es como más complicado, porque uno tiene que ir estudiando junto con ellos, pa' poder ayudarlos a estudiar.

Pregunta: En la reunión, ¿ una de las consultas que se hizo fue sobre el método de evaluación?

Respuesta: Claro, porque son distintos po'; entonces, hay gente que no lo entiende y que todavía le cuesta entenderlo. Como que uno se quedó en el pasado en algunas cosas, entonces, le cuesta un poquito.

Pregunta: ¿En qué cosas usted siente que se ha quedado en el pasado?

Respuesta: Es que a nosotros nos enseñaron totalmente distinto a cómo enseñan ahora, empezando, cuando a los chicos le enseñan el abecedario y yo les decía, "-A, B, C,"- y me decían no mamá -"bsc, bsd"-, y yo no podía, porque para mí no era eso. Está bien como le enseñan, porque en realidad si yo le digo "M" ahora "M" es e-m-e, eme, pero no es la "mm", entonces, y yo creo que eso ayuda que los niños sean como más rápidos. Fíjate, yo creo que eso, porque si tú te pones a pensar te enredas po'; mientras que ellos "mm", mientras que "M" con la "E" es me, la "M" con la "A" es ma, y no te enredas como cuando uno dice "M", si tu lo que estas diciendo lo pones en el papel no es "M" po'. Entonces, yo por eso te digo, me ha costado. Matemáticas, matemáticas para mí ha sido horrible, y yo soy buena pa' las matemáticas; pero ellos, como que van más adelantados, yo no sé, yo no me acuerdo que a mí, en Quinto Básico, me hayan pasado fracciones ni otras cosas, entonces, como que tú tenís que volver a estudiar todas las cosas para poder ayudarlos.

Pregunta: ¿Qué le parece a usted este cambio de velocidad, que estén más adelantados?

Respuesta: Es agotador, pero a la vez es estimulante, porque a mí me gusta aprender; pero claro, de repente, estoy súper cansada y esas cuestiones, pero te ayuda a desarrollar tu mente también, porque, de repente, uno se empieza a quedar. Yo no sé, fíjate que yo tengo amigas que si no tienen calculadora, no pueden sumar o restar porque aprendieron con la calculadora, ¿me entendís?. Entonces, yo creo que uno siempre tiene que estar como ejercitándose. Es agotador, porque uno trabaja todo el día, estai corriendo, llegai a la casa, pero a la vez, te sirve a ti, te sirve a ti como persona, también porque te vas poniendo metas; o sea, al final te vas superando, como tu hijo, porque tenís que ir estudiando, te tenís que esforzar, tanto tú como él.

Pregunta: ¿Qué le esta faltando a esta Reforma?

Respuesta: [...] No sé si será lo que te voy a decir va dentro de la Reforma o no, porque si yo encuentro que, de repente, es como, que están todo el día en el Colegio, es una jornada larguísima, y después llegan con tareas y trabajos. A veces, son trabajos bastantes pesados, porque por ejemplo, hay niños que salen de sus casas a las 7:30 de la mañana, 7:15, y están llegando 4:30, 5:00 de la tarde a su casa, y llegan con tareas. Entonces, yo, por ejemplo, llego tipo 6: 45, a las 7:00 a la casa, de la oficina y a veces yo trato de estudiar con mi hija para explicarle cosas y ella esta cansada, entonces, como que ya no rinde; no sé si porque ya están cansados. Entonces, yo no se si están dentro de la Reforma, porque yo no soy muy experta en el tema, pero yo creo que los niños deberían tener una hora de estudio o de tareas, y hacer las cosas en el Colegio, en algún minuto dentro del horario en la tarde, antes de irse a sus casas, porque ya al llegar a la casa, muchos viajan media hora, 45 minutos, otros menos, pero hay niños que viajan ese tiempo cuando vuelven a sus casas y llegan reventados; entonces, como que se les hace poco el tiempo, para poder hacer trabajos, tareas y estudiar.

Pregunta: ¿Qué significa eso en la vida de un niño?

Respuesta: Yo creo que eso le produce un poco de estrés, porque hay niños que les da lo mismo, pero hay otros niños que son super responsables; entonces, se estresan con estas cosas porque ellos quieren hacerlas bien, quieren cumplir y se empiezan a como acelerar. Entonces, encuentro que les queda menos tiempo pa', no sé po', pa' ver tele, pa' jugar, pa' cosas propiamente de niños po', de ellos; porque en el tiempo que les queda, tienen que hacer sus tareas, sus trabajos. Entonces, eso es lo que yo encuentro que es como un poco agotador pa' los niños. Pero yo no sé, a lo mejor, como nosotros teníamos horarios más cortos [...], pero yo pienso que sí, que los niños están como súper cansados. A estas alturas del año tú conversas con los niños, y no quieren más, ya no quieren ni una cosa más, no quieren ni una prueba, ni una tarea.

Pregunta: ¿Qué cosa pondría dentro de la Reforma?

Respuesta: [...] Es que como yo tengo a dos chicos en Básica. No sé po', no sé cómo será para los niños más de Media, pero yo encuentro que sí, ahora les están exigiendo más y como pasando más cosas, como que yo encuentro que a diferencia de hace mucho tiempo en el Colegio, encuentro que a los niños, les pasan cosas de cursos más grandes que cuando yo estaba en el colegio; es como más adelantado, como que le pasan más cosas, les están metiendo más cosas. A lo mejor, eso será, bueno, también en los colegios hay más cosas. Antiguamente, Inglés nos hacían casi en Media, no teníamos Computación, ni todas esas cosas que ahora ellos lo tienen, si ahora no lo tienen, no pueden salir al mercado, porque en el mercado, si tu no sabes inglés o no entiendes inglés y no sabes computación, ¡que error po'! . Entonces, como te digo, no tengo super claro, o sea, he ido viendo lo que, me ha ido contando mi hijo, no tengo una noción completa de la Reforma, entonces, no podría decirte que hay de malo en este minuto.

Pregunta: De acuerdo al sentido de la Reforma, que ayuda a no quedar fuera del mundo actual, ¿usted ve otro sentido, aparte de éste?

Respuesta: No, o sea, lo que yo te decía antes, porque están tratando de desarrollar al niño en distintos aspectos; o sea, el hecho de que ellos lo hagan, que están desarrollando como más habilidades, pienso yo, porque ahora esto no es solamente aprender de memoria esta cuestión, o sea, ellos tiene que averiguar, investigar, profundizar. Entonces, eso hace que ocupen más sus habilidades, porque antiguamente a nosotros nos decían -"ya hay que estudiar eso"-, te leías eso y listo; ahora, te dan como conceptos y tu tienes que investigar, averiguar. O sea, pero, por lo menos, te dan más trabajos, entonces, tú tienes que empezar a averiguar a buscar en libros, a meterte en Internet. Oye, los niños ahora se meten y sacan información de aquí y de allá; cosa que nosotros cuando empezamos a usar el computador, nos costó un mundo, ¿me entendí?. Entonces, yo creo que, esto va totalmente, directamente, de la mano de la nueva Reforma, o sea, es que los niños se puedan valer por ellos y puedan, no sé po', profundizar lo que ellos quieran; aquí, al que le interesa, se va a meter en el tema, y, a lo mejor, va a encontrar que él va pa' ese lado; el que no, lo va a tomar más superficialmente, pero yo creo que eso también puede que lo ayude a decidir qué es lo quiere ser. O sea, si a alguien le gusta mucho las matemáticas, a lo mejor, se va a meter, va a buscar un libro y el que no le gusta las matemáticas, va ser el ejercicio ahí no más; yo creo que eso, también puede ayudar como a ir descubriendo pa' qué lado, porque al tú meterte, va a ser porque realmente te interesa, o va ser la tarea y punto.

Pregunta: Usted decía que también ayudaba a desarrollar algunas habilidades, ¿qué habilidades se han potenciado más?

Respuesta: La investigación, por ejemplo; ahora los niños tiene que investigar y ellos, a la vez, están más despiertos, preguntan más, están más pendientes de las cosas. Como que ellos tiene una visión más general del mundo, entonces, ya no es solamente que el Colegio, que la educación, ¡no!. Ellos al investigar algo, por ejemplo, los hacen leer los diarios, nosotros no leíamos los diarios. Entonces, como que le abren su imaginación, su sentido de,

cómo se llama [...] yo creo que la investigación, el hecho de querer saber más, querer aprender más, porque cuando te dan las cosas tu, tu aprendí eso, no te preguntas más, pero si a ti te dan un punto, tú vas a leer eso y, a lo mejor, no te va a quedar muy claro vai a tratar de expandir un poco más, yo creo que lo hace ser más, más objetivos, no sé, yo veo por ese lado las cosas.

Pregunta: ¿A usted, qué le parece eso?

Respuesta: A mí me gusta, fíjate, me gusta, porque cuando ellos encuentran cosas que les interesan para ellos, es como súper importante, entonces, como que vibran con esas cosas y no sé po', cuando uno era chica -"Mamá, búscame en el diccionario tal cosa, hace esto"- . Uno no hacia esas cosas, ahora ellos se meten, buscan; por eso te digo, ellos son más independientes, son personitas independientes. Ellos, se meten en Internet solos, buscan la información, y si no encuentran, te preguntan; pero lo más probable, es que ellos lo encuentren más fácilmente que tú, en los mismos libros, en los diccionarios, ellos buscan, ellos saben buscar. A uno le costaba ordenar alfabéticamente antiguamente algo, pero le costaba como que uno era más dependiente de los demás, o sea, -"Mamá, ayúdame con esto"-, -"Mamá, ¿me buscai esto?"-. Uno copiaba, pero ahora los niños se manejan, son como personitas, más independientes, yo creo que les hace bien.

Pregunta: ¿Qué cosas usted esperaba del Colegio, y no se han cumplido o todavía falta por cumplirse?

Respuesta: Yo creo que, hasta el momento no me he sentido defraudada. Lo que yo esperaba, se ha ido cumpliendo; o sea, lo que yo esperaba del colegio se ha ido dando. No sé, a lo mejor, es que lo que pasa, es que yo tengo a los niños en Básica; a lo mejor, los papás que tienen a los niños en media, sí tienen otras expectativas, porque están más cerca de los plazos, ¿me entiendes?. Yo, hasta el momento, encuentro que van bien, estoy súper conforme, me gusta el método, como te explicaba recién. En general, me gusta mucho el

cuerpo de profesores que tiene el Colegio, con ciertas excepciones que hemos tenido, problemitas con una profesora; pero encuentro que está bien, me gusta porque a los niños los tratan como personas, ¿me entiendes tú?. Es como súper personalizado, o sea, saben quién eres tú, cuáles son tus habilidades, cuales son tus debilidades y ahí te tratan po'. Entonces, a mí me gusta eso, me gusta que los cursos sean chiquititos. Hasta el momento, yo estoy bien, estoy contenta, porque encuentro que lo que yo esperaba del Colegio se ha ido dando.

Pregunta: Estas dificultades que se dieron con una profesora, ¿hay razones en particular?

Respuesta: Lo que pasa, es que esta señora llegó este año al Colegio, y es totalmente distinta al resto de los profesores del Colegio. O sea, es una persona que llegó, y ha tratado mal a los niños. Yo diría que hasta los ha ofendido; entonces, como que me dejó helada, porque no estoy acostumbrada a ese trato en el Colegio. ¿Me entiende?. Entonces, como que todos tuvimos problemas con esta señora, y los niños también han tenido problemas, y están preocupados y están asustados, porque la señora es muy especial; pero es un caso aislado, porque el resto de los profesores, como yo te explicaba, se preocupan del niño, son individualistas, se preocupan de la persona, no del grupo curso, sino que tratan de ser personalizados se diría, ¿no cierto?

Pregunta: Exactamente ¿qué cosa faltaría por perfeccionar más al Colegio?

Respuesta: Yo creo que el Colegio, está teniendo bastantes cambios. Para empezar, en la parte infraestructura, y yo creo que faltan cositas, pero que en este minuto, no está como para hacer muchas cosas. Es que el otro día lo hablábamos, que tuvimos reunión de Centro de Padres, que en este minuto, yo creo, que es un grave problema, la poca motivación que hay en el Colegio dentro de los papás del Colegio; pero yo lo veo también, porque, en este minuto, como que todo el País está deprimido, por la situación que estamos viviendo;

mucha gente que está sin empleo y eso ¡pucha!, mal que mal influye. Entonces, yo creo que, y lo hablamos, que hay que tratar de trabajar la motivación de los papás; es que los niños están súper motivados, yo no sé si tú has hablado con niños, pero los niños están super motivados, ellos quieren su Colegio, quieren hacer cosas. Ellos, cuando se proponen hacer cosas lo hacen, pero lo papás como que no po'; entonces, yo creo que es súper importante motivar a los papás, porque no podemos lograr nada, sin que los papás estén ahí. O sea, la idea es que se trabaje como familia, o sea, que los niños, los papás, los profesores, todos seamos uno, y trabajemos para lograr cosas [...], pero si no hay motivación...

Pregunta: ¿Cómo han sentido esta falta de motivación de los papás?

Respuesta: Pésima, siempre baja asistencia a reuniones. Las reuniones son cada dos meses, ya sean de Centro de Padres, o de curso, y nosotros. O sea, pa' mí es importante ir a las reuniones, porque es el minuto de saber cómo van las cosas. O sea, ¿cómo puedo yo exigir o pedir si no voy, si no participo, si no sé lo que está pasando? . O sea, yo creo que, si el día de mañana yo quiero exigirle algo al Colegio o pedirle algo al Colegio, tengo que saber lo que está pasando en el Colegio, y eso se sabe en las reuniones, ¿o no? . Yo veo que a las reuniones de cursos faltan un montón de papás, a las reuniones de Centro de Padres. Ayer teníamos una reunión de Directiva: tuvimos que llamar por teléfono para que vinieran y era una reunión extraordinaria, porque el otro día citamos a reunión y no hubo quórum. Por eso yo te digo, que eso es falta de motivación, por qué, no sé, cuando yo estaba en el colegio, yo me acuerdo que mis papás iban a las reuniones de curso, y no faltaba ningún papá; o sea, casi era sagrado y se hacían todos los meses. Tú tienes que estar ahí, o sea, por eso yo te decía, o sea, si tú quieres que tu hijo confíen en ti o si tu lo quieres, tienes que estar con ellos, acompañarlos, ¡y en todo!. O sea, para mí es súper importante, o sea, si a mí me citan a una reunión del Colegio, yo voy; si a mí me llama la profesora yo voy. Si la profesora me dice -“¿sabes?, yo veo que tu hijo tiene este problema”-, yo veo si es así, pasa que, de repente, la profesora te dice, -“sabe, por qué no le hace una evaluación fonoaudiológica a tu hijo”-, -“¡no!, que lata, me están molestando”-. No, si no se trata de que te están molestando, sino que, de repente, los profesores ven cosas que uno no ve, porque uno -“ay,

el niño habla así porque es regalón”- y ¡no!, no es regalón; pero para eso, tú tienes que estar ahí, cumplir las cosas porque si a ti te da lo mismo, después al niño le va a dar lo mismo, ¿me entiende?. O sea, yo creo que es un ejemplo, o sea, si yo no voy a una reunión, no hago esto, después cómo le digo a mi hijo, -“oye, sé responsable, hace esto, hace esto otro”-, ¿con qué moral le dices eso?. Por eso te digo, yo creo que hay que arreglar eso, que los papás se motiven más, que los papás participen más, porque es importante, empezando por el ejemplo que tú les vas a dar a tu hijo, y para lograr las cosas tienen que estar todos involucrados, no algunos no más.

Pregunta: Aparte de la situación del país ¿a qué atribuye, usted, esta falta de motivación de los papás?

Respuesta: No, porque yo creo que es más lo que te decía del problema que hay; la gente está reventada, porque en muchas partes han echado gente, y no se ha contratado gente; también hay gente que está muerta de cansada. Yo creo que si tú sales a la calle, ves que la gente, en general, no está motivada. O sea, no es una cosa que sea con el cuento del Colegio, sino que es una cosa con el estado de ánimo en este minuto, pero yo creo, que sí, que hay que solucionarlo; o sea, uno siempre tiene que tratar de dar un poquito más.

Pregunta: ¿Qué podría hacer el Colegio para motivar a estos papás?

Respuesta: Mira, ayer se habló en la reunión de Centro de Padres de que un curso, creo que Séptimo Básico, que está haciendo unos talleres de motivación, de conocimiento, no sé. Es verdad, o sea, hemos venido todo el año a reuniones de Centro de Padres, algunos nos ubicamos, a otros no tenemos idea quién está al lado de nosotros; o sea, especialmente empezar a conocerse. Al conocerse, tú podí empezar a interactuar con las demás personas, pero si yo paso por el lado tuyo, y no tengo idea de quien eres tú... O sea, yo creo que hay que hacer como un taller de no sé, a lo mejor, de motivación, pero yo creo que hay que hacer un trabajo con las personas, porque yo creo que es importante que uno participe, que

uno se ponga la camiseta, como se dice, porque si no, las cosas no se van a lograr, porque si siempre somos los mismos. Por ejemplo, para la kermesse del Colegio, en mi curso eran veintiuno, cuatro vinieron a trabajar; entonces, los demás -“no, ¡que lata!”-. O sea, a todos nos da lata; de repente, todos tenemos cosas entretenidas que hacer un sábado, pero tú teni que hacer esas cosas por tu hijo, ¿o no?. Si tu tienes a tu hijo en un colegio, tienes que hacer las cosas que el colegio tiene, si no, después...

Pregunta: En ese sentido, esa desmotivación. ¿Qué podría significar para un hijo?

Respuesta: [...] Que yo creo que si los hijos ven que a uno le da lo mismo, a ellos también les va a dar lo mismo. O sea, claro, ellos tienen que ver que tú participai con cosas, que tú haces cosas, porque si no, después ellos van a ser iguales. O sea, yo creo que los hijos son el reflejo de uno, o sea, si uno no hace nada, estai todo el día ahí, los niños van a ser igual que uno, no más, o sea, no van a participar en nada. Yo creo, que es súper importante que los niños participen, que los niños hagan actividades, hagan cosas, porque es bueno para ellos y para su desarrollo.

Pregunta: A pesar de esta desmotivación, ¿qué es lo que permite a los niños manifestar su entusiasmo?

Respuesta: No sé, yo encuentro que los cursos en sí son súper unidos, y tienen sus valores bien formados, y creo que eso es bueno. Como te decía, es parte del Colegio, parte de que acá son súper solidarios, súper hermanos, súper preocupados el uno del otro. O sea, tu lo notai, por ejemplo, en los cabros chicos en kínder -“mamá, ¿sabis que voy a llamar al Gonzalo porque no fue hoy día al Colegio?, debe tener algún problema”-, y llaman por teléfono, cosas que, de repente, los grandes no hacemos. O sea, tú estai en la oficina, faltan dos o tres personas y no te dai el minuto de llamar -“oye, ¿que te pasó?”-, ¡noo!. O sea, pasó no más, no fuiste, si avisaste, avisaste y si no avisaste, de repente, -“oye ¿que pasa con él?”-, -“¡ah!, no, no ha venido”-, mientras que los niños no, ¿me entendí?. Yo creo que eso hay que aprovechar, que ellos tienen buenos sentimientos, buenos valores y, pero eso, hay

que irlo incrementando. O sea, es como una plantita, si tú la dejai ahí, después van a quedarse ahí, o sea, esas cosas tu tienes que írselas como inyectando un poquito más, o sea, cada día un poquito más, -“oye, Mami”-, -“¡Ah, ya! ”-, y después estar preguntándole - “bueno y ¿qué le pasó?”-. Es para que él vea, es como si tú me estai contando algo, y yo no hago ningún comentario y después me voy. O sea, yo creo que todas estas cosas hay que irlas fomentando.

Pregunta: Si usted tuviese la posibilidad de hacer el Colegio, a su voluntad, ¿qué características debería tener?

Respuesta: ¡Que difícil ah!, [...]. Mira, yo estoy conforme con la parte educativa del Colegio. Digamos, a lo mejor, le daría más énfasis al deporte, encuentro que el Colegio antes era como más entusiasta en eso, encuentro que es súper importante para los niños que hagan hartto deporte, o sea, yo le daría como hartto énfasis en eso, porque encuentro como dice “cuerpo sano, mente sana”. Yo estoy conforme con el Colegio, [risas] te juro que siento, me encanta, porque, por ejemplo, el otro día mi hija, en Quinto, me decía que empezaron con los orates, obviamente, en el curso de ella, pero yo encuentro que son cosas súper importantes y me gusta esas cosas que hace el Colegio, porque los va desarrollando como personas. O sea, ellos les van tratando de abrir varias puertas, para que ellos puedan elegir. Entonces, yo estoy conforme y me gusta el Colegio, estoy como súper, en este minuto, aunque a mi hija no le está yendo excelente, pero estoy conforme. Uno puede venir, hablar con el profesor, o sea, como que aquí se abrieron las puertas, o sea, es una relación súper buena, porque tu puedes venir a hablar con un profesor sobre tus inquietudes, o ellos te llaman, si es necesario. Entonces, encuentro que eso es bueno y, por eso te digo, yo estoy contenta porque lo que yo pensaba del Colegio se ha ido dando bien, se ha ido dando. Claro, a lo mejor, hay detallitos en los que, a lo mejor, hacer algunos cambios, pero cosas como más domésticas.

Pregunta: ¿Cómo cuáles, por ejemplo?

Respuesta: No, por ejemplo, el otro día, no, pero esto es una tontera, pero por ejemplo, en el casino, el otro día, - porque los niños almuerzan aquí, los míos por lo menos , yo les pago almuerzo acá -, la comida estaba saliendo pésima, yo vine a hablar. Entonces, es que son cosas como domesticas, creo que se está hablando, se está arreglando, o sea, porque como el contrato es por tres, cinco años, como que se han ido relajando, ¿te fijas o no?. O sea, al principio era super rico, exquisito y, de repente, o sea, mis hijos me decían -“Mamá, sabís que los fideos están crudos”- y mis hijos son buenos pa’ comer, o sea, que no me quieran comer es por [risas]. Pero, son como cosas ya, pero lo importante, lo medular del Colegio, estoy conforme.

Pregunta: ¿ Cuáles son para usted las características de un colegio del siglo XXI?

Respuesta: [...] Tiene que tener los adelantos que estamos usando en el siglo XXI. O sea, un colegio del siglo XXI, no puede quedarse atrás en ningún minuto, tiene que tener Computación, Inglés, las cosas básicas. Yo creo que en unos años más él que no sepa computación, ni inglés, no va a poder hacer nada. Ehh, [...] va a tener que darle más importancia a la investigación, o sea, ahora todo en técnicas más sofisticadas, porque en un tiempo más, todo va a hacer casi [...] pero me imagino que en un tiempo más, casi cada niño con su computadora trabajando ahí. Pero, yo creo que lo que no tiene que perder un colegio del siglo XXI, son los valores y preocuparse en que la media de los niños, sea muy pareja y que siempre sea importante la persona. El niño puede ser muy inteligente o no tan inteligente, pero es persona. O sea, que eso nunca se tiene que olvidar, porque uno no puede tratar como número, como registro, no, es persona y va a ser persona siempre. O sea, que se le dé todos los adelantos que tú puedas, que se les den todas las facilidades, pero que siempre esté esa características de que tu eres Sofía, yo soy XXX y tú no eres número tres, o número cinco, ni yo, ¡no!, porque para mí, eso es súper importante.

Intervención final: Gracias

ENTREVISTA N° 4.

FECHA : 12 de diciembre, 2002.
INFORMANTE : una madre con hijo primero básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 42 minutos.

Pregunta: El tema de esta entrevista se refiere a la educación. Quisiera partir preguntando, qué significa para usted la educación formal, la educación que se imparte en los colegios.

Respuesta: Bueno, una es clave fundamental, los pilares de lo que es la formación de un niño. El pilar básico, por su puesto, está en la casa; pero a eso, contribuye fundamentalmente el Colegio. En la actualidad, los niños permanecen la mayor parte del tiempo en el Colegio, con sus compañeros, con sus profesores, más que con los propios papás, por lo tanto, es trascendente en relación a lo que va a hacer la vida futura de los niños. Bueno, tiene que darse con ciertas condiciones, no sólo circunscribirse a lo que son las metodologías pedagógicas de aprendizaje regular de asignaturas, sino que a un contexto de lo que es el educar; el cambio de conducta, el lograr cambio de conductas, con bases sólidas, fundamentadas; con una capacidad de aprender a aprender; con una capacidad de aprender a darse cuenta, a motivarse, a sentir, a expresar su propio pensamiento, sus propias opiniones, y buscar la motivación a seguir aprendiendo.

Pregunta: Por ejemplo, cuando usted me hablaba del cambio conductual, ¿ a qué aludía?

Respuesta: Fundamentalmente, a lo que va generando el aprender, en la medida que el niño va aprendiendo, va cambiando su propio esquema de mundo, lo que ve: Se le va abriendo el mundo, y va pudiendo interactuar; ya no es el sujeto pasivo, que está mirando,

que está observando, que está registrando; va a formar parte de un ente activo, sujeto del cambio, artífice de su propia experiencia, en el fondo.

Pregunta: ¿Hay otro tipo de cambios aparte del conductual?

Respuesta: Lo que es la relación social, la relación con los otros niños, al conocer otro ambiente, al conocer otras realidades, al conocer otros temperamentos, el jugar en el fondo a vivir: En esta etapa los niños están aprendiendo a través del juego, porque están jugando a ser grandes, jugando a ser adultos posteriormente, y se están moldeando su propia personalidad.

Pregunta: ¿Qué es lo que usted entiende como el rol del Colegio, cuando estamos pensando en Educación Básica?

Respuesta: Bueno, fundamentalmente, el Colegio es el articulador de la formación del niño dentro de una relación Familia - Colegio; es el que va a ir orientando los aprendizajes más formales, pero va a ir de alguna manera, orientando y guiando en este aprendizaje, a estos tres componentes: Profesor, Niño, Familia.

Pregunta: ¿Cómo es esa articulación en la época actual?

Respuesta: Con un abrirse, con una capacidad de abrirse a aprendizajes diferentes, a ser tolerante con el que está al lado, con el que está al frente, con el que está atrás; a buscar lo positivo de cada uno, del que está arriba, del que está abajo, no sé, de las distintas personas; y buscar el si mismo, reconocer el si mismo; en el fondo, cuáles son mis propias potencialidades, y hacia dónde yo me puedo desarrollar, desenvolver y por último, sentirme más plenamente realizada.

Pregunta: A su juicio, ¿qué es lo que un padre o una madre esperan cuando están buscando un colegio para sus hijos en Básica?

Respuesta: Primero que nada, seguridad, que va a tener cuidados, que no lo va a retirar cualquiera, que no se va a desaparecer de la nada; o sea, lo primero es la seguridad. Lo segundo, tan importante como la seguridad, es el afecto; que las cosas no se den en un ambiente frío, sino que se den con cariño. Cuando alguien realiza un trabajo, cualquiera que sea, lo puede hacer muy bien, y dos personas lo pueden hacer muy bien, pero la que lo hace con cariño, se nota el sello de diferencia. Entonces, uno puede encontrar un profesor fantástico, pero un profesor que no le gusta, que puede ser un muy buen técnico, pero que no va a ser un buen maestro; otro quizás no sea tan maravilloso, tan deslumbrante, pero el cariño, el esfuerzo y la motivación que le pone, logra mucho más en sus alumnos, y a sus papás, digamos, como grupo, logra crecer mucho más que al que no le gusta lo que hace. Finalmente la objetividad, sería como tercer elemento el ser objetivo; que uno vea que el Colegio, los trata a todos por igual, que trata de sacarles el máximo de potencialidades de su grupo. Yo diría eso fundamentalmente, y que sea honesto; honesto en decir -"esto no lo puedo hacer", "esto no lo sé hacer", "esto hay que reforzarlo"-. Yo busco también en el Profesor, o en el Colegio, la honestidad, la objetividad en decirme -"esto está mal", "su hijo hay que reforzarlo en tal área, o hay que corregirlo en tal área"-. Hay que poner más atención, independiente qué tipo de colegio sea, público, privado, básico o medio, creo que da exactamente igual.

Pregunta: Usted hablaba de despertar sus potencialidades, ¿Cuáles?

Respuesta: Todas, todas: en el plano cognitivo, en el plano afectivo, en el plano social, en el plano espiritual. El no atosigarlo con cosas, sino sembrar la semilla del descubrir, y ojalá que el mismo sea el generador de sus propios descubrimientos. El Profesor es un guía, un orientador en el proceso.

Pregunta: Usted hablaba de falta de honestidad; quisiera aclararlo un poco, si se refiere a que el Colegio, o el Profesor, no es capaz de asumir que algo se escapa de sus manos. ¿Sí?

Respuesta: Sí, o sea, fundamentalmente; más que la falta, vemos la necesidad de honestidad, y yo diría de los dos lados, tanto del Colegio como de la Familia, por que este es un proceso recíproco, no es unilateral.

Pregunta: ¿Y qué sería la honestidad en la Familia?

Respuesta: El poder plantear sus inquietudes, el poder plantear sus falencias, el poder plantear sus debilidades.

Pregunta: Las inquietudes, en este caso, tendrían que ver con qué.

Respuesta: Con el Colegio, con el aprendizaje, con la metodología, con las relaciones.

Pregunta: ¿Algo así como sus expectativas?

Respuesta: Sus expectativas.

Pregunta: Dentro de lo mismo, ¿cómo se enteró que existía este Colegio? ¿a través de ex - alumnos, de conocidos, al azar?

Respuesta: Yo creo que fue el destino, fue el destino, sí. Yo buscaba un colegio. No me importaba grandemente la infraestructura. Sí, una infraestructura que dé seguridad; fundamentalmente que fuera acogedor; porque estudiar es un proceso tremendamente largo,

que por lo tanto tiene que ser motivador. Si yo voy a estar en un lugar que me es desagradable, no voy a aprender, no me voy a entusiasmar y no me voy a motivar. Por lo tanto, la seguridad física, la seguridad de la que te hablaba en cuanto a la seguridad de los niños, ¿ya?, que fuera acogedor y que fuera sincero, que fuera abierto, en cuanto a que fuera pluralista, en que admitan distintas realidades: la realidad de su familia, realidades sociales. Que sea abierto, como yo quisiera que mi hijo algún día fuera, con una mente y un criterio amplio, que tome sus propias decisiones, pero con un criterio amplio de aceptar, y también entender la realidad de otro, si no necesariamente puede ser la realidad de él. Recorrí muchos colegios, colegios grandes y colegios chicos, y llegué a este, llegué por azar, y me gustó. Hice preguntas que, a lo mejor, pocas mamás las hacen.

Pregunta: ¿Cómo cuáles?

Respuesta: Como que quiero conocerlo, quiero conocer el Colegio y quiero ver los baños. Para mí, en una casa, hay dos piezas que son fundamentales: la cocina y el baño. Si la cocina y el baño están limpios, quiere decir que el resto está limpio, que en el resto hay preocupación. Si el piso brilla o no brilla, la verdad es que no me es trascendente, pero si hay limpieza en el baño y hay limpieza en la cocina, quiere decir que hay preocupación, que hay cuidado, que hay alguna motivación. La verdad, es que hay que destacar y reconocer que la recepcionista es una excelente anfitriona, y sin hablar mucho, es un tremendo marketing, ¿ya?, porque ella es una persona muy acogedora, muy como bonachona, muy seria en su qué hacer, muy seria en su labor, pero que acoge, que acoge y que le da como la afectuosidad que necesita uno cuando llega a un lugar desconocido, y que transmite una seguridad en lo que va a encontrar. Y ahí decidí dejar a mi hijo acá. Además que era mixto, a mí me interesaba que fuera un colegio mixto; yo estudié en un colegio solamente de mujeres siempre; mi marido estudió solamente en colegio de hombres. Sin tener una mala experiencia, queríamos que estuviera en un colegio mixto, que aprendiera a relacionarse desde chiquitito con las niñas, para tener una relación sana, saludable, más

todavía en estos tiempos. El destino, yo creo que la Providencia, me trajo hasta acá, porque estoy conforme.

Pregunta: ¿Hace cuánto tiempo es apoderada?

Respuesta: Dos años.

Pregunta: Ahora, ¿qué cosas siente que le ofreció el Colegio, en un minuto y que usted encontró bien?

Respuesta: No me acuerdo mucho de ofrecimientos. Quizás no ofreció nada. Había una primera etapa, después de una reunión, de lo que era el Proyecto Educativo: lo escuché, y lo escuché con atención, que puede sonar muy bonito, pero lo importante era verlo hecho realidad. Con el tiempo, vamos a ver cuán realista está, porque es un proyecto a más largo plazo, no es un proyecto tan a corto plazo; así que yo diría que es el qué hacer, lo que transparenta, y traspasa las puertas, las paredes, y lo que va dando la seguridad.

Pregunta: Y de ese Proyecto Educativo que a usted le explicaron, ¿qué recuerda usted como lo medular, como lo más importante?

Respuesta: Yo diría, fundamentalmente, lo que te explicaba antes: poder desarrollar un espíritu crítico, una capacidad de aprender, una capacidad de relacionarse y de irse perfeccionando. Un poco lo que es el ser humano: único, irrepetible, pero perfectible; el sacar provecho de su potenciales. Se asumía y se concordaba con lo que nosotros queríamos, se relacionaba perfecto con lo que nosotros queríamos.

Pregunta: ¿ Qué era el tema del desarrollo integral?, ¿de la seguridad también?

Respuesta: Exacto.

Pregunta: De estas expectativas, propias que usted traía, de las que sintió reforzadas con este Proyecto Educativo, ¿cuáles ha sentido que aún no se han cumplido, que definitivamente no se cumplieron, o que están en camino a cumplirse?

Respuesta: Yo diría que, en general, se han cumplido. Quizás la única crítica que haría, es el tema de hábitos, pensando que son chicos; en este año, lo he visto descuidado ¿ya?, yo diría que esa parte le falta en el trabajo. Está bien el desarrollo, el qué hacer, pero poco prolijo, diría yo, en lo que es mantener el orden, mantener hábitos de limpieza en su qué hacer, de desarrollo de su trabajo. Eso, yo creo que es algo que falta, que falta porque la vida está hecha de normas, hecha de normas, y para adecuarnos y para vivir en la sociedad, yo creo que tenemos que trabajar, yo creo que tenemos que trabajar así, entre todos, siempre tener presente el tema de hábitos de higiene, de hábitos de orden. Yo creo que es la única crítica que yo voy a hacer al trabajo de este año, no del año pasado, de este año.

Pregunta: ¿Este año, como que decayó un poco? ¿ Sólo por esos hábitos?

Respuesta: ¡Fundamentalmente por eso!

Pregunta: ¿Y qué otra cosa cree usted que pudiera mejorar si usted pudiera hacer una propuesta concreta, para que funcionara mejor todavía el Colegio?

Respuesta: [...] Yo, quizás, pudiera ver, en dos aspectos: uno en las reuniones de apoderados, creo que de repente son muy técnicas, muy técnicas, con un lenguaje poco cercano a los apoderados; si uno tiene manejo pedagógico, lo va a entender perfectamente, pero no todos los papás lo tienen (el manejo pedagógico), y uno, en la conversación con los papás escucha, y se da cuenta que la interpretación no es la cercana. Entonces, al tecnificarse mucho en una reunión, se pierde un poco la perspectiva de lo que realmente se quiere. A veces, es preferible el trabajo con apoderados en talleres, que ellos mismos vayan sacando ideas, vayan descubriendo la metodología, vayan conociendo el tipo de trabajo, que es muy catedrática. De repente, sentís las reuniones muy catedráticas.

Pregunta: Los papás, ¿alcanzan a tomar conciencia de que no entienden?

Respuesta: Toman conciencia de que no entienden, pero la gente no siempre se atreve a preguntar. (sic), porque pasa a quedar un poco como -"no entiende, ¿ah?, y si no entiende él, que le vamos a pedir al hijo"-.

Pregunta: Y eso, entre los padres, ¿es muy frecuente?, dentro de su curso, por ejemplo.

Respuesta: Yo diría que se dio, se dio con alguna frecuencia.

Pregunta: De no atreverse a preguntar y quedarse con la duda...

Respuesta: ...y después escuchabas el comentario -"¿Y que te pareció?"- y -"Que no sé"-. Yo diría que en esa parte, el protagonismo debiera ser más de los niños, de los papás que del profesor. De repente, es muy protagonista el profesor, más que los papás, más que los niños diría fundamentalmente , ¿ya?; catedrático y muy protagonista, del profesor. Y lo otro que creo que sería bueno que tuviera, abierta, toda la parte deportiva de los niños, aunque sean chicos ¿ya?. Que más que la formación, fuera el explorar también distintas disciplinas deportivas. Creo que está la infraestructura, me parece que están las condiciones, y que sub valoran a los niños, porque son muy chicos.

Pregunta: Su hijo, el de Educación Básica ¿es el único hijo?

Respuesta: Tengo uno en Sexto; acaba de cumplir siete años (el hijo menor). Entonces, aquí, aquí de deportes prácticamente no tienen nada, porque está puesto para los niños más grandes; sin embargo, él practica basketball, practica natación .

Pregunta: Practica en forma externa ...

Respuesta: En forma externa, y eso arroja que los niños tienen la capacidad de hacerlo y yo siento que están sub - valorados. Tantos días que tienen educación física, gimnasia o gimnasia recreativa, con distintos nombres, pero no se aprovecha en algo que les pudiera servir mucho : en el hoy, para entretenerse; en el mañana para desestresarse. Entonces, siento que esa parte tienen que trabajarla.

Pregunta: Voy a volver atrás, usted me decía que el profesor era muy protagonista, ¿por qué?

Respuesta: Porque al ser muy catedrática la reunión, indirectamente tiene que asumir el protagonismo él. Puede ser también porque implementaron este año un proyecto nuevo; entonces, mucha explicación, mucha explicación para ese proyecto.

Pregunta: ¿Proyecto de qué índole?

Respuesta: De evaluación, fundamentalmente en el plano evaluación. Son demasiadas explicaciones con el proyecto de evaluación.

Pregunta: Y los papás ¿habrán entendido finalmente.....?

Respuesta: No sé qué tanto, me merece dudas. A los papás, por lo general, les interesa saber si un hijo aprendió o no aprendió; lo aprendió bien o lo aprendió no tan bien; entonces, de repente, muchos muchos tecnicismos. Entonces, claro, la reunión se alarga en los papás cuando van a una reunión, y quieren saber de su hijo, cómo está su hijo, cómo le va, cuáles son sus bondades o cuáles son sus debilidades. Yo entiendo que una reunión tiene que ser en conjunto, como grupo, pero quizás eso se ha reducido a la mínima expresión. El proyecto de evaluación es lo que abarcaba lo fundamental y la mayor parte de la reunión.

Pregunta: ¿ Qué propuesta tiene usted sobre eso mismo? ¿a lo mejor buscaría otra instancia?, ¿ propondría otras formas....?

Respuesta: Yo creo que no hay que entrar en tanta explicación técnica; los técnicos manejan lo técnico. Tú, a un médico no le vas a preguntar si -"me van a operar de este lado o me van a operar del otro", "¿ con qué estilo o modelo de cirugía me lo va a aplicar?"-. ¡No preguntas eso!. Cuando más preguntas -"¿me va a quedar la cicatriz así o asá?"- o - "¿me va a quedar la cicatriz muy grande o muy chica?"-. Entonces, de repente, mucha información deteriora el tema; en vez de mejorarlo, siento que lo daña. Quizás, es más práctico consejos prácticos a los papás, en lo que es la formación, en lo que son las características de este nivel de desarrollo, en cómo potenciar, en cómo sacarle provecho, en cómo ayudar en el proceso, más que entrar en detalle.

Pregunta: ¿Cómo Escuelas de Padres?

Respuesta: ¡Claro!, como Escuelas de Padres.

Pregunta: Vimos las expectativas, que a lo mejor estaban medianamente satisfechas,

Respuesta: No, yo diría bastante satisfechas.

Pregunta: O las que falta por desarrollar más, pero aquéllas con las que el Colegio ha acertado, en las que está bien encaminado, que han sido su fuerte ¿cuáles son?

Respuesta: Yo diría que en el proceso de enseñanza - aprendizaje ¿ya?; yo diría en lo que es la sensibilidad, en la mirada de los otros, en lo que es la tolerancia con sus pares; en los aspectos cognitivos, en los aspectos sociales, sociales y emocionales.

Pregunta: Cómo ve usted el aspecto religioso (del Colegio)?

Respuesta: Yo lo veo bien, pero la percepción de mi hijo, no es ésa. La percepción de él, es que es demasiado, y yo nunca estudié en colegios religiosos. Tenía siempre la sensación de los que estudiaban en colegios religiosos, por las conversaciones posteriores (con ellos), los saturaban un poco de religión, y siempre he tenido ese temor, y no me gustaría que eso ocurriera. Entonces, cuando él reclamaba de que le pasaban hablando de Dios y de Dios, y de Dios, y va la Sister (religiosa del Colegio), y le sigue hablando de Dios, entonces un poquito me da el temor de que los saturen en algún momento. Las repuestas de él eran - "porque la Sister después va y nos vuelve a hablar de Dios, que Dios es lo más importante, que Dios es Él que vive" , "¿y para que nos habla tanto de eso, si nosotros ya lo sabemos?, ya sabemos que Dios es lo más importante, ya sabemos que nos quiere y sabemos que es así, ¿para qué insisten tanto y nos repiten lo mismo?"-. Entonces, de repente, yo creo, que uno puede conducir en la sensibilidad también religiosa hacia participar con el prójimo, con ver al más desvalido, con aceptar al niño que está más enfermo, a ir a visitar a un hogar de ancianos, hacerse presente con los niños enfermos, ¡no sé!. Hay distintas formas de motivar hacía la religiosidad que va junto con lo que es la sensibilidad social. A veces, esa cosa demasiado rezo, yo creo que los satura. (sic).

Pregunta: (sic)

Respuesta: (sic) (Risas) Nosotros venimos de familias católicas. Yo tengo una tía que es religiosa incluso; yo participo en un movimiento religioso; (sic), así que ojalá no se sature. No me gustaría que se saturara y terminara con un hijo ateo.

Pregunta: Y en ese sentido, la acción que tuviese (el Colegio) que tomar, ¿es más bien hacia la acción social?

Respuesta: Yo diría que sí.

Pregunta: Lo que se ve en los actos (del Colegio) , o lo que se ve en general, ¿corresponde, o es muy distinto a la misma percepción del niño respecto de la religiosidad?

Respuesta: No, no se ve. Es muy poca la participación de los papás en actos, pero no se ve lo que el percibe. Ahora, yo no se si es una percepción de él; de repente sería bueno observar en el resto de los niños, qué es lo que sienten, y en los que van saliendo también, porque eso marcaría un poco el termómetro de qué es lo que pasa.

Pregunta: Y a propósito de percepciones del hijo, ¿qué piensa el hijo del Colegio?

Respuesta: A él le gusta, sí, a él le gusta.

Pregunta: ¿ De repente alega?

Respuesta: Sí, claro. De repente alega, como cualquier niño, pero en general, él está contento. Si no estuviera contento, lo habría sacado, porque, te vuelvo a insistir, creo que hay que aprender, pero aprender con entusiasmo. Estar en algo que a un niño no le gusta, es tremendo.

Pregunta: ¿Cómo está la participación de los papás?

Respuesta: Regular a malita [...]. Bueno, es algo que yo vengo persiguiendo a través de los años, en que, de alguna manera, viene relacionado con el tema. Los papás, por ellos, dejaron a los niños el 2 enero - les digo yo- en el Colegio, y los retiraron el 24 de diciembre tipito seis de la tarde (risas). Creo que cuesta, cuesta que los papás participen. No es tan malo, no es tan mala la participación, pero cuesta moverlos. Yo diría que no son papás super participativos, entusiastas, yo no los veo así.

Pregunta: Y en ese sentido, ¿por qué cree usted (que es así)?

Respuesta: Porque están partiendo, porque las reuniones son alejadas. Ahora, con esto, no estoy diciendo que sean más seguidas tampoco, porque yo creo que si son muy seguidas la gente se satura, se aburre. Quizás, un poco, la metodología; lo que te decía antes de esta cosa de enfocar mucho a lo técnico, pudo hacer que generara esto de la distancia de los papás. (vuelta de la cinta)

Pregunta: Si usted pudiera dar ideas para re - encantar a estos papás que no aparecen...

Respuesta: A ver, yo creo que a los papás hay que motivarlos con los hijos, a través de los hijos. Hay que motivarlos, hay que hacer Escuela para Padres, yo creo que ahí los papás sienten algo concreto de beneficio, sienten que hoy día aprendieron, y -"esto me sirve"-; un poco utilitarismo si queremos llamarlo, pero...

Pregunta: ¿En qué sentido?

Respuesta: O practi...algo práctico, es que okay, -" a lo que vine hoy día, a esta reunión que vine, lo vine, lo aprendí y lo puedo aplicar"- . Si veo que lo aplico, si veo que me sirve, que me da resultado, yo me entusiasmo por seguir aprendiendo otras cosas.

Pregunta: ¿Qué postura cree usted que tiene el Colegio, respecto de logros académicos?

Respuesta: Mira, en el curso de mi hijo, puedo decir que hay una postura interesada de que realmente se alcance el logro; no puedo opinar del resto de los cursos. Ahora, creo que sería un error que el Colegio pensara que los logros académicos no son importantes, porque para mí son tan importantes como todo el resto de las cosas; no más importante, pero son todas importantes.

Pregunta: ¿Ni tampoco menos?

Respuesta: Ni tampoco menos. Claro, porque uno no podría decir, en este, minuto y en este momento -"la verdad es que no me interesa que la educación sea buena o sea mala"- . En busca de una buena educación, y uno se refiere a buena, porque en realidad se le saca el máximo provecho a su potencial y adquiere los contenidos, que debiera adquirir para su nivel de desarrollo. Sería mentira decir -"no me interesa"- .

Pregunta: Y ¿qué sabe usted respecto del Colegio en torno a este tema, en relación a los (alumnos) más grandes?

Respuesta: Me declaro ignorante, porque no vine a la reunión en que invitaron, para dar los resultados de la Prueba de Aptitud que había salido el año pasado. No vine, no vine por

dos razones: no viene por razones de tiempo, y porque lo sentí que estaba tan lejano a mi realidad. Por todos los cambios que van a haber, la verdad es que no era muy oportuno, importante o trascendente, que viniera a la reunión.

Pregunta: Y respecto del SIMCE, ¿ha tenido alguna información?

Respuesta: De eso no escuchado hablar, ni me han invitado a nada (risas). Se liberó mis culpas.

Pregunta: Y, finalmente, bajo la posibilidad que usted pudiera hacer un colegio ideal y que pudiera hacer lo que estimara pertinente en ese colegio....

Respuesta: A ver, que realmente fuera consecuente, consistente entre los proyectos que se explicitan y los que se realizan; la idoneidad no sólo académica, sino que personal de los profesionales y de las personas que se desempeñan dentro. Yo creo, como base por parte del Colegio, generar las [...] las confianzas con los papás, de tal manera de poder trabajar en conjunto, y ser motivadores con los niños. Yo diría que eso es todo.

Pregunta: Sobre la misma (respuesta) ¿hacia dónde apunta la idoneidad del profesor?

Respuesta: A ver, la idoneidad en la formación [...], nosotros [...], a ver, tenemos un país en que han entrado a estudiar pedagogía los mismos que ayer andaban apedreando carabineros, micros, calles, y que mañana le están enseñando a nuestros hijos. Yo no tengo muy claro qué valores le pueden enseñar, por lo tanto un profesor. Un profesor al estilo de las Escuelas Normales, profesores que se formaban en las Escuelas Normales, que eran personas que realmente querían lo que hacían, porque la vocación no la traían, no se les formaba y si no se les formaba, se iban y dejaban de ser. En que fueran profesionales 100%, en el tema de su qué hacer, en que se devastaren un poco de sus propios prejuicios, de sus

propias ideologías, trancas y características personales y que se abrieran por completo a lo que es su sujeto de su qué hacer. El qué hacer del profesor, son los alumnos; entonces, de repente, sentir eso, que el profesor se entrega 100% a sus alumnos. Yo vengo de familia de profesores que realmente han sido profesores por vocación.

Pregunta: ¿Usted es profesora también?

Respuesta: Yo soy Educadora de Párvulos. Entonces yo diría que eso, no importa, en lo personal, afuera, lo que hagan es problema de ellos, pero dentro del Colegio, que realmente sean así (idóneos).

Pregunta: Otro punto que usted aludía, era generar confianza con las familias, con los padres ¿a qué alude eso?

Respuesta: Que abran las puertas para que se puedan relacionar, y que de alguna manera, entonces, se pueda establecer un diálogo fluido, tranquilo, sin esta cosa -"aaah, que al niño le tienen mala o que al no sé quien le tiene buena"- . En esta cosa, en que los papás siempre tienen en un instante esta situación dando vuelta, y por lo tanto el que si no sabe, yo me atreva a decirlo, que no lo sabe, que no lo aprendió, que no lo entendió, que no hay caso que lo logre hacer, en ese ámbito. Ahora, yo creo que en el curso nuestro, del curso nuestro, la profesora es una persona muy profesional en su qué hacer, se entrega 100% a los niños, y genera la confianza, genera la confianza como para poder establecer vínculos con su grupo, de alumnos y su papá también.

Pregunta: Hay algún mensaje o reflexión más que usted quisiera hacer?

Respuesta: Que se centren un poquito más en los niños, y me estoy recordando cuando terminaron Kinder. Esa no deja de ser una etapa que se alcanza, en que los niñitos esperarían, o los papás, más que los niñitos, en que los papás esperarían una graduación de la Enseñanza Pre-básica, en la enseñanza parvularia. Sin embargo, el Colegio no hace nada, porque el Colegio dura hasta Cuarto Medio. Entonces, recién en Cuarto Medio, hace la ceremonia, porque ese es el final del Colegio, pero el final del Colegio, no es el Colegio, en sí; la finalidad y el fin del colegio son los niños, entonces uno debiera darle un espacio; de alguna manera reconocer los avances que tiene en las etapas que van [...] logrando. Lograron la etapa de Kinder, okay, reconozcámosles la etapa de kínder, reconozcámosle el haber pasado, el haber terminado una etapa de enseñanza parvularia. Hay muchos niñitos que parten desde sala cuna, por lo tanto, cuando terminan el kínder o el segundo nivel de transición, como le llaman, han terminado una etapa. Después, cuando terminen octavo, va a ser otra etapa que van a terminar, pero que el Colegio tampoco lo contempla, porque el Colegio tiene hasta Cuarto. Entonces, eso quizás es importante, porque hay poco darse cuenta por qué estamos, ¿estamos por el Colegio, o estamos por los niños?. El Colegio, sin ellos, no tiene razón de ser; así que ese es el otro mensaje.

Intervención final: Gracias



ENTREVISTA N° 5.

FECHA : 18 de diciembre, 2002.
INFORMANTE : un padre, con hijo en segundo básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 45 minutos.

Pregunta: La idea, es que hablemos de educación. Quisiera que me contara qué significa para usted la educación formal.

Respuesta: Considero que la educación es muy importante para el crecimiento de las personas. Considero que, cuando uno les puede dar educación a sus hijos, siempre trata de ser mejor que sus padres; vale decir, si a mí, mis papás me dieron una educación, a mí me hubiese gustado que hubiese sido mejor, ver el estrato social, ¡qué se yo!, lo que hicieron de trabajo los padres, etc.. Siempre cuando uno crece, aspira a tener más, y entregarles lo mejor a sus retoños. En este caso, para mí es muy importante que mi hija tenga una muy buena educación, que tenga a muy buenos profesionales trabajando al lado de ella, en los cuales yo confío, obviamente. Yo considero que, para mí, es muy importante de que si van a estar desde las ocho de la mañana, y hay actividades extra programáticas después del horario en que hayan clases fijas, por lo que está normado por el Ministerio (de Educación), que tengan actividades extra programáticas en que ellos puedan decidir qué hacer, pero no es así, por el hecho de que después de esa hora, los papás no están en la casa, o no los puedan recibir, o no hay tiempo para ellos. Sino, porque mientras más tiene contacto, más produce conflicto.

Pregunta: Usted me decía, si es que lo interpreto bien, algo así como avanzar un paso más, respecto de lo que el padre y la madre tuvieron en términos de educación. ¿En qué sentido?

Respuesta: A ver, respecto del apoyo que brindan los centros educacionales, o sea, yo no puedo comparar un colegio como éste, con un colegio 203 - A, de La Pincoya. Hay muchos factores que influyen en la educación del niño. O sea, si yo coloco a mi hija en un "colegio número", para mí va a ser un número, el 20 [...] vale decir. A modo de ejemplo, un colegio grande, un colegio "Sek" donde hay varios cabros chicos, y son estadísticas; no son niños, entonces, los ves como un número. El "Aconcagua", por ejemplo, no sé si me equivoco, no sé si me equivoco, el que está en Peñalolén, el grande, hay varios grandes en la ciudad de Peñalolén, donde te meten a 45 cabros chicos adentro, y todos son un aula y son 45. Acá (en el Colegio), yo no lo veo así, hay más control; o sea, el profesor conoce bien a sus alumnos. No quiere decir que, dentro de un año, la profesora va a conocer a sus 25 alumnos; pero el tiempo y dedicación que va a prestar a 45.. a 20, es mayor. ¿ya?. También existe lo que es el estrato social, o sea, si yo coloco a mi hija en el colegio de La Pincoya, con un número, un colegio municipal, lo que mi hija va a aprender allí, va a ser cosas de la vida diaria, (sic). A ver, ¿cómo te lo digo?. Se trata de enseñanza y crianzas dentro del hogar. Tú sabes a lo que me refiero: niños que van a tener un papá que no son trabajadores profesionales o técnicos. Es difícil que tu hijo pueda seguir tu camino, si se junta con niños que sus papás, y no es por mirarlos en menos, son obreros, trabajan en la construcción. Esos niños, viven en la calle, pasan jugando y pasan haciendo maldades, en alguna de esas. Pueden ser muy niños, pero hay niños que tú dices "esto es bueno y esto es malo". No quiero decir que tampoco acá (entre los niños del Colegio) no exista, ¡en todos lados se da!, pero se da en menos grado. Seleccionas tú un colegio y dices, ¡no, éste no!, por lo que yo quiero para mi hijo. Me entiendes ¿no?

Pregunta: Sí, absolutamente claro. En ese sentido, ¿Cómo entiende el rol de un colegio dentro de Básica?

Respuesta: ¿El rol del Colegio dentro de Básica?. Considero que es importante, por esos cursos (de Educación Básica), de hecho. Hay afecto, una entrega de valores, los integran (a los niños). Considero que en el Colegio lo hacen bien.

Pregunta: Y en ese sentido, lo que usted cree que un colegio debería trabajar y fortalecer más en Básica ¿tiene que ver con valores?

Respuesta: Porque es ahí cuando tú creces, o sea, donde más se tiene que educar. Vuelvo como a los mismo junto con las estadísticas de los otros colegios, o sea, en muchos colegios son mecanizados; puede que tu estés buscando una educación de excelencia para tus hijos, y al final lo vas a convertir en un robot. Mi hijo está saliendo de octavo, y lo voy a meter en el Instituto (Nacional) y va a saber hacer integrales, diferenciales, va a ser un experto para entrar a una carrera de ..no sé, de ingeniería civil civil, de medicina. Es entonces, cuando esas personas son.. son muy robot. O sea, que usai su vida como un objetivo ¿me entiendes o no?. En cambio, lo que hace este Colegio, es que te los prepara de distinta forma, o sea, no es que tengan libre albedrío, ¡no!; les enseñan valores de acuerdo a lo que es el Colegio, donde primordialmente, fluye lo que es ser dadivoso, bondadoso, generoso, gente muy buenas personas, tener buen trato. No quiere decir que en el (Instituto) Nacional tengan mal trato, tú sabís a los que yo voy ¿cierto?, o sea , estamos hablando de niños que son demasiado mentalizados, demasiado robotizados y a estudiar, estudiar, estudiar y estudiar. Yo he vivido con mi hija estos dos años en el Colegio, y no sólo es estudiar, esa es la otra diferencia. O sea, a los papás le dejan mucho, en los colegios como esos, que hagan su parte y chao, o sea, -"yo entrego a mis cabros chicos y mi los enseñan"- . En cambio acá ¡no!. Mi hija va a la casa de las compañeritas, las invita a su cumpleaños, se juntan, se quieren mucho. Hay grupos, dentro de las niñas, que son inevitables, como en todas parte, pero es distinto, o sea, ella estudia y si estudia, el hábito de estudio se lo cría

uno, la otra parte que se lo entregue el Colegio; uno se lo tiene que criar. No sé si respondo a tú pregunta.

Pregunta: Ahora, ¿qué le gustaría, cuando su hijo saliese de Octavo, que hubiese logrado?

Respuesta: [...] Buenas calificaciones. De acuerdo a lo que nosotros le enseñamos en la casa, o sea, si nosotros le hacemos un hábito de estudio y le enseñamos qué son responsabilidades, y que hay momentos para darle a ciertas cosas, no creo que ella vaya a tener una mala evaluación. Creo que sería mucho mejor, o sea, esto no quiere decir que yo la deje libre, sino que ella sabe, y mi hijo chico también, que hay responsabilidades que hay que cumplir, y que después que se cumplen esas responsabilidades, es todo el tiempo para ellos. Ellos tienen responsabilidades que pueden cumplir, y después pueden jugar ; pero primero son las responsabilidades.

Pregunta: ¿De qué tipo (de responsabilidades)?

Respuesta: A ver, para darte un ejemplo, es responsabilidad de ellos, lavarse los dientes. No es responsabilidad mía estar diciendo: -"lávate los dientes, lávate los dientes, lávate los dientes"- , porque no vamos a estar para la comida. O sea, y ellos lo tienen bien claro, - porque con mi señora hemos sido bastante [..]no estrictos, pero si directos -, que es tu responsabilidad; hablamos con los niños, no les ordenamos. Entonces, cuando mi hija salga de octavo, quiero que tenga buena notas, pero de acuerdo a sus metas. O sea, considero de que ella sabe lo que son las responsabilidades, sabe que si tiene que estar bien y sacar buenas notas, entonces es para ella, va a ser exclusivamente para ella, y sus notas le van a afectar el rendimiento en Educación Media o cuando quiera estudiar algo, etc. etc.

A pesar de que tiene 8 años, yo creo que, con mi esposa, nos hemos encargado de eso, o sea, hay responsabilidades, las responsabilidades se cumplen, y el resto (de tiempo) después, es tuyo. O sea, todo el tiempo del mundo es tuyo, pero después de las responsabilidades.

Pregunta: ¿Ella es la hija mayor? ¿es la única hija?

Respuesta: tenemos un hijo, que tiene 3 años, es un torbellino, un demonio de Tasmania. ¡Es más rico ese!.

Pregunta: Ahora, ¿qué es lo que usted buscaba en un colegio, para saber que era el indicado?, ¿cuáles eran sus expectativas?

Respuesta: lo que primero quise buscar, fue la parte cristiana, la entrega de valores, la no discriminación, porque con mi esposa somos casados por el civil, y hay muchos colegios católicos que no te dejan entrar a los niños porque no eres casado por la Iglesia. Considero que este colegio, católico, cristiano, muy bueno, no es que haga la vista gorda al tema de que se está casado por la Iglesia o no. Ahora bien, buscaba la parte cristiana, ¿por qué?, porque yo creo mucho en Dios. Nosotros rezamos, nos sentamos a comer, oramos, ¡qué se yo!, no en forma fanática ¿ya?. Pero, creemos que los valores que le entrega el Colegio, más los valores que le podemos entregar nosotros, que es ser católicos, cristianos y laicos, es ayudar mucho en su crecimiento como persona ¿ya?, porque vas a edificar tu hogar, vas a entregarle algo bonito y no toda la gente lo hace. Es algo que tú sientes la Santa Trinidad conmigo; tú vives, tú agradeces todo lo que te llega y recibes así como das. A veces das mucho, y no recibes nada a cambio, y eso no le puede importar a un niño, como no me importa a mí, como no le importa a mi señora. Lo que buscábamos en este colegio era eso, o sea, fuimos a ver las teresianas, fuimos al (colegio) "Isabel, la Católica", y la verdad de las cosas que no nos gustó, porque hay que ser creyente, pero no cuadrado. O sea, y creo que este colegio reunió todo eso, o sea, aparte de la ubicación aparte de la trayectoria que

tiene como colegio, la confianza que nos dieron cuando preguntamos, a una persona que tiene a los hijos acá. El Colegio, reunió todos los requisitos, y más aún, nos aceptó no estando nosotros casados por la Iglesia. Ahora, próximamente, nosotros queremos casarnos por la Iglesia. Nos acabamos de confirmar el sábado recién pasado, y todo súper bonito. Entregai , más que nada, lo que no te pudo entregar tu papá, o tu mamá, o lo que puedes entregar con tu señora. Mi señora, o sea, los dos papá nuestros son separados; en el caso de ella, el papá vive en Venezuela y la mamá acá; el mio en Valparaíso y mi mamá (sic) en Santiago. La verdad de las cosas, es que no sé si debe ser parte de una tranca que se te pueda formar, por tratar de evitar que eso no te suceda, de tratar de llegar a un matrimonio estable, y de tener a tus hijos grandes, que te vean juntos, y que haya mucho amor. Ahora te puedo decir que, en estos momentos, los enanos nos ven dándonos un beso, y se meten en el medio (risas) (sic), y eso es lo rico, porque yo no me acuerdo de haberlo vivido con mis papás. Entonces, para mí que debe ser producto de una tranca, no sé si estoy equivocado, tú eres psicóloga y debes saber de esta cosas, (risas). Todos luchamos por no hacer lo que cometieron.. o los errores que cometieron tus padres contigo. Sí, o sea, todos estamos luchando por que todo sea, no maravilloso, pero que sea otra cosa; que sea mejor de lo que te entregaron.

Pregunta: Reunía entonces esas características... ; Interesante!

Respuesta:¿ No te las habían nombrado?

Pregunta: No, yo soy externa al Colegio, y hay cosas que las he ido conociendo a través de ustedes. Ahora, ésta es una característica, ¿ buscaban algo más?, ¿tenían otras expectativas?

Respuesta: Es que de buscar algo más, era como llevar a tu hijo a una estadística, o sea, a un número, [...] un número más dentro de la sala, ¿ya?. Podríamos haberlo puesto en

cualquier otro colegio, pero la verdad de las cosas, es que está comprobado de cuando más personalizado es el tema, hay mayor control y mayor llegada de la información. Es distinto que yo me comunique con 45 personas, a que me comunique con 20.

Pregunta: ¿A ver?... Me asaltan varias preguntas, sobre esto mismo. El control, ¿en qué sentido?

Respuesta: El control [...] a ver, [...], en saber qué está haciendo cada uno de ellos, o sea, poder tener claridad qué hacen 20 niños en una sala es distinto a saber qué hacen 45.

Pregunta: ¿El control del profesor?

Respuesta: El control del profesor y el control de los niños.

Pregunta: ¿De los mismos niños?

Respuesta: De los mismos niños, porque en grupo, tú sabías que es mucha masa, mucho grupo; tú te escondiste y tirai la piedra, y después dicen que no, que nadie fue. Acá, es distinto, si son 20, no es que quiera decir que están todos bien electrificados y bien rodeados, ¡no!, para nada; pero si la interacción o y el ruido que se puedan generar es más bien globalizado, o sea, tú sabes cómo actúa cada niño, y lo conoces. Llegas a conocer mucho mejor a 20 en el año, que a 45; o sea, yo estoy seguro de eso, porque tú lo estás viendo y , no sé [...] ¡los conociste!. O sea, no sé si me entendís a lo que voy. No hay estadísticas, tu hijo no pasa a ser un número más del Colegio.

Pregunta: ¿Cómo llegaron acá?

Respuesta: ¿Cómo llegué acá?: preguntando se llega a Roma (risas).

Pregunta: Yo me he encontrado con gente que es ex alumna, que conoció a un ex alumno o que iba pasando por acá (por la calle).

Respuesta: No, si también va con mucho de eso. Es decir, el Todopoderoso de repente.... como que vas pasando por allí o vez a una persona, saber que allí es el momento en que tú tienes que tomas la decisión. Igual pasábamos por aquí muchas veces, veíamos colegios, (sic), después de eso, venía pasar a indagar un poquito más, qué era del Colegio, pasar a comparar, este colegio, por esto, por esto, por esto y por esto otro, qué te ofrecía éste, las mismas charlas , las mismas reuniones que teníamos con la gente que nos entrevistaba también, porque todos los colegios te hacen entrevistas para poder entrar. Te das cuenta, más o menos, hacia adonde va, hacia dónde está dirigido el tema, y te dicen "no, este colegio aquí, acá, allá, por aquí vas para allá" y entrando acá, es distinto o sea. la entrevista que nosotros tuvimos, estaba más orientada a valores.

Pregunta: ¿Y allí, (en la entrevista), les dijeron qué les ofrecía el Colegio?

Respuesta: Sí, sí [...] Ahora, si me dices si me acuerdo, es cosa de que revises la grabación (risas).

Pregunta: Por ejemplo, ¿de qué se acuerda?

Respuesta: Valores, valores cristianos. O sea, tener un buen trato con las personas, ser dadivoso, ese tema de acercarnos a Cristo; o sea, me acuerdo que (sic) lo dijo. Lo otro

que... no lo dijeron explícitamente - "oye, tu hijo no va a ser un número"- , sino, cuando tú preguntas, te dicen cuántos niños van a ser por curso. Cuando yo te dicen 20, a los más van a ser 25. Como que empezai a decir -"oye, ya no son 45"- , ya no son (sic), porque hay colegios que piensan en eso: meter y meter cabros chicos dentro de un aula, pa' conseguir más. Ahora, el colegio. esta dentro de lo normal.

Pregunta: Dentro de lo normal, ¿en qué aspecto?

Respuesta: De los precios que tienen los distintos colegios, porque muchos papás ven también el tema económico, cuánto te cuesta, cuanto no te cuesta y si está dentro de las realidades que vive uno. No es como el Salesiano, que el Salesiano te hace todo un estudio de tus platas, cuánto ganai, y el Salesiano te dice "no te vamos a cobrar por un año un millón de peso, hasta que.. pagai tanto acá, que te vamos a cobrar cien lucas"- , o si te ven que tú ganas tanto, te cobran de acuerdo a tu sueldo. Yo lo encuentro bastante adecuado, porque de repente tu puedes ganas muchas plata, pero tenís que pagar muchas otras cosas. Entonces, en ese colegio, hacen un pequeño estudio y un análisis y te dicen - "no, paga tanto"-.

Pregunta: ¿Es como arancel diferenciado?

Respuesta: Claro.

Pregunta: Ahora, hay ciertas cosas que le interesaban, que le convencieron de que éste era el lugar adecuado, pero yo me imagino que, cuando uno está en una institución, uno comienza a encontrar cosas que en un comienzo pensó que iba a sentir satisfechas, pero no están satisfechas, no lo están o que podría ser mejor.

Respuesta: A ver, con respecto a eso, te puedo dar ejemplos. El Primer Año, teníamos claro que nuestra hija iba a seguir con la misma profesora hasta el segundo año. Ahí estuvo

súper feliz, ¡rico!, porque va a tener una continuidad y va a ser la profesora, o sea, que tiene un manejo de tiempo. Entonces, llegó final de año y nos cambiaron a la profesora; entonces, esa actitud paternalista que uno tiene de padre, y dice - "¡pero cómo! guau (risas) ¡qué están haciendo!. ¡todo malo!"; pero después de un tiempo, después de las vacaciones, te pones a pensar de que no es así. O sea, no es tan terrible para el niño, porque está creciendo, porque son cambios que tienen que afrontar, porque no todo es eterno.

Pregunta: ¿ Cambió la...?

Respuesta: Nos cambiaron a la profesora; o sea, derechamente nos soltó. O sea, todos los de primero, pensamos que íbamos a seguir con la misma profesora al segundo año, y esa es la idea que teníamos un poco; yo no sé de dónde la sacamos, si yo no recuerdo a nadie que nos haya dicho -" no, si voy a estar hasta quinto año con su niño"- ; pero esa es más o menos la idea que teníamos. Yo creo que somos demasiado cariñosos con nuestros hijos, pero después de un tiempo, te digo, te das cuenta que los cambios son buenos, y uno está viviendo constantemente cambios. Entonces, ¿por qué dejar a tus hijos fuera de esos cambios?; tienen que adecuarse, nosotros somos animales de costumbres, deberían adecuarse. Y para terminar esto, salió todo muy bien, el cariño que le tienen a la Miss que tuvieron en el Kinder, cada una se lo ha ganado y todo salió súper bien.

Pregunta: ¿ Y que habría que mejorar?

Respuesta: ¿Qué habría que mejorar? [...] No sé, a ver, cosas bien típicas.

Pregunta: Puede ser típico, pero igual.....

Respuesta: No sé, lo que siempre alegamos los papás, que hay poco tiempo para asistir a las reuniones, que de repente estás complicado y no puedes asistir; de que existiera, no se,

a lo mejor otras forma de comunicar cosas, que de repente no sea tanto como que dicta el Ministerio de (sic): ¡todos los Colegios tienen reunión todos los martes!. No sé si te haz dado cuenta que funciona así la cosa, o sea, después de dos años que hay llevas en el Colegio, me daba cuenta que el Ministerio dice - "no, todos los martes de tales meses, todos los colegios a reunión"- , y ahí están los miércoles, la (Enseñanza) Media. De repente, cuando uno no asiste, dan otro tipo de información, o no sé [...]. Sería ideal mandar la información en forma electrónica, mandarlo, publicar más cosas en Internet, ¡qué se yo!. O sea, estamos llegando a la globalización mundial; o sea, que el Colegio realmente se integre a la parte globalización, donde tú puedas entrar y consultar. O sea, no sé, yo trabajo en la parte informática (risas), voy por ese lado, ¿te das cuenta el por qué?. Hay muchas universidades y colegios como el "Sek", y muchos otros más, que puedes consultar las notas de sus hijos, puedes saber la evaluación psicológica que tiene, cómo se porta, cuáles son las actividades. Entonces, en cierto modo, la globalización te ayuda a estar más metido dentro del tema [...] porque de repente, o sea, no es que las personas se estén alejando del Colegio (sic). Te mandan por la libreta que tiene que venir para acá, pero de repente, pensando en los papás que no tenemos mucho tiempo, o que vivimos frente a una pantalla (de computador), es como más cómodo para el papá decir -"no, me meto a Internet y consulto"- [...] y hacer algo más personalizado. O sea, no quiere decir que todos los días te van a estar llamando para decirte -"tu hijo aquí, que esto allá"-, pero de repente, cuando tú no puedas venir, o no puedas asistir, que te llamen y te digan -"no, necesitamos conversar con Usted"-, y no que te pregunten -"¿usted cuándo va a venir?"-, si no que digan -" mi horario (sic) dentro de la semana, o un día sábado"-, porque los papás tienen de repente más tiempo los días sábado. Pero, en general, no le cambiaría nada, lo considero bastante bien.

Pregunta: Eso de los papás que les cuesta venir, ¿es una realidad personal, o es una realidad global que uno intuye o que de repente uno conversa y comparte, por ejemplo en las reuniones...

Respuesta: A ver, uno intuye, comparte, uno le ve, lo ve solamente aquí, si no que también lo ve con los compañeros de oficina, o sea, es una cuestión generalizada (risas).

Tú sabes bien, que de repente uno, por cuestiones del trabajo, no puede asistir y no asistió; si no puede asistir la mamá, es porque no tiene con quien dejar los cabros chicos, porque la nana está aquí o la nana está allá, o porque la baby sitter no está, o porque a última hora se me ocurrió decir -"sabes que no puedo ir, anda tú"- y... pasai por un caos. Entonces, de repente, te planificai igual, pero como que el trabajo es el que manada, o sea, [...], las preguntas que habían allí ⁸ si te gustaría mandar tu vida, ¡no, eso es falso! (risas), no, totalmente falso, ¿a quien le va a gustar mandar su vida?, somos todos mandados, por muy jefe, o no jefe, es mandado igual.

Pregunta: ¿ Hay algo más que perfilar?. [...] Viniendo a observar al Colegio, he sabido que hay proyectos.. por ejemplo, a través de un proyecto, hay alguna inquietud

Respuesta: Éste es el primer año..

Pregunta: ¿Éste es el primer año que se realiza?

Respuesta: Primer año, estoy seguro, porque el año pasado no lo hice, pero este es el primer año que nos pusimos de acuerdo con la Miss. Hicimos todo una planificación del año, las actividades que íbamos a tener los niños, los papás, encuentros padres e hijos, los paseos, etc.. Fíjate, que funcionó bastante bien.

Pregunta: Por ejemplo, en su caso ¿qué propuso?

Respuesta: Bueno, aporté a los concursos que te pide el Centro de Padres.

⁸ Referido a las preguntas que aparecían en la Escala de Valores Interpersonales (SIV), que contesto minutos antes de iniciar la entrevista.

Pregunta: ¿Como proyecto... ?

Respuesta: Como proyecto, nosotros propusimos hacer una sala cognitiva.

Pregunta: ¿Lo propuso usted o lo propuso...?

Respuesta: En general, todos. O sea, dentro del curso, somos como bien unidos, y las decisiones que se toman, se toman entre todos. Hay excepciones, pero las excepciones es en la regla, o sea, es "la" excepción la que tú (sic), pero es harina de otro costal. Yo igual te puedo comentar, que estoy cansado de ser Presidente, ya cumplí mis dos años,

Pregunta: ¿Por qué (está cansado)?

Respuesta: Te desgasta [...]; ¡te cansa! la pega, venir para acá. Es rico estar ahí, es rico que tu hijo o hija te vean que tú estás ahí, que te interesas. Eso es lo otro, que los papás te dan a conocer, o sea, ellos ven que tú estás allí. Pero te cansa, o sea, yo creo que dos años y ya.... quisiera descansar un poco, y que el próximo año buscarán un presidente.

Pregunta: ¿Usted fue reelegido?

Respuesta: Sí, fui reelegido.

Pregunta: ¿Hubo la posibilidad de elegir otra persona?

Respuesta: Sí, pero estaban todos satisfechos. De hecho, fuimos toda la directiva del curso los que fuimos reelegidos, y por un tema de que estaban todos satisfechos, y todo el cuento. Pero ahora, como tengo que dos años en el cargo, ¡no más!; ahora me toca descansar. Seguramente, después de dos años más, voy a volver a ser presidente, o vicepresidente, o secretario, cosas así. La cosa, es que ellos vean que estoy aquí.

Pregunta: ¿ Los hijos?

Respuesta: Los hijos y los papás también. O sea, como te digo, muchos papás no tenemos tiempo, y siempre tiene que haber un ente que te diga -"hay que hacer esto, hay que ir"- . Entonces (sic), hay alguien que mueva la masa, [...]. No por eso te vai a considerar líder, de que tú la llevai, ¡no, pa' nada!, pero siempre hay alguien que se está moviendo, para que funcione.

Pregunta: ¿Cuál fue su motivación para estar en la Directiva o presentarse?, ¿o lo eligieron?. ¿Cuál fue su motivación, aparte de que para que sus hijos vieran que usted estaba preocupado?

Respuesta: Yo creo que fue más eso; más para que vean mis hijos que estoy con ellos. Si bien ella sabe que yo trabajo todos los días como chino, que los fines de semana, de repente nos acuartelamos en la oficina [...]. Lo hago, más que nada, para que sienta mi presencia, o sea, si bien ella sabe que yo soy el que paga, que el papá va pa'lli, que el papá va pa'llá, más que nada para que sepa que yo...me interesa. O sea, yo creo que todos los papás esperamos esa oportunidad. La cosa es que este año...el primer año (de presidencia) se dio

porque ¡me eligieron! (risas), me eligieron, y el segundo -"no, lo hiciste super bien, sigamos adelante"-.

Pregunta: ¿Y qué pasa con lo otros papás?

Respuesta: Yo creo que están esperando su oportunidad. No falta la oportunidad, en todo caso, en que yo se los hago saber. O sea, - "este es el momento, para que ustedes muestren a sus hijos que están allí"- . O sea, aparte de ser el proveedor, también es bueno no serlo, tratar de mostrar que tú estás interesado, no solamente del proveer. No sé si me entiendes, yo creo que están esperando su oportunidad. O sea, como todo papá, si a mí me dijeran, o no me hubieran elegido el primer año, -"¡ya, perfecto!, salió él, ¡qué bueno!",- ; el segundo año salió reelegido, - "ya, que bueno, y ahora hay que elegir presidencia nueva, ¿quién?, ya, ustedes dos ¡no!, o ustedes; a la Directiva, la vamos a dejar descansar, ¿ahora quién?"- . Yo creo que esa es la oportunidad que ellos digan -" o yo, o él"-[...] pero yo creo, que son todas las cosas a su tiempo. Tienes que considerar que hay papás que tienen tres niños viniendo al Colegio, y en distintos cursos; que están participando en el curso del lado de allá como presidente, o acá como secretario, o tesorera. O sea, de repente, es fácil darse cuenta por qué de repente no hay entusiasmo, pero ¿por qué no levantan el dedo?. Yo creo que es más por eso, o sea, todas las cosas a su tiempo, cada uno sabe cuando es su momento. (cambio de lado de la cinta). Es bien unida la Directiva del curso; hacemos tantas cosas, o de repente basta con que nos llamemos por teléfono y -"ya perfecto, sí, sí, estoy de acuerdo"-, y lo hacemos.

Pregunta: ¿Cuál ha sido el principal éxito de esta directiva del curso?

Respuesta: Comunicación, limpieza de asperezas y decir las cosas como son.

Pregunta: ¿Cómo es eso de limpieza de asperezas?

Respuesta: En todo grupo humano, cuando estás haciendo equipo, salen diferencias. En todo grupo humano, en todo orden de cosas. Creo que lo mejor que ha hecho este curso, al

menos esta directiva, es decirse las cosas como son, y de frente; no estar hablando por atrás, ni de esto, ni de esto otro. Yo creo que va mucho en la personalidad de los que estamos a cargo del tema. Yo soy sincero, y estoy mostrando mi persona. La verdad de las cosas, es que siempre lo hemos hecho así, o sea, limeza que hay, si no se habla al tiro, después se habla, se trata de arreglar y todo; con palabras se arregla. Pero son las típicas, o sea [...], "¡no, que grave!", ¡no!.

Pregunta: ¿Cómo es la participación de los papás en general, en el Colegio?

Respuesta: ¿De todo el Colegio?, no sé, o sea, he venido a la Kermesse, he venido a las actividades que hace el Colegio, y veo a todos los papás en la misma que yo, pero no los conozco, ¿por qué?, porque no están conmigo, no están compartiendo conmigo directamente; , pero si los veo, tan o igual motivados como los papás de mi curso ¿ya?, o tan o igual entusiasmados de traer una cosa, o de hacer esto otro, (sic). O sea, yo creo que lo que le enseñan a los niños acá, aparte de los valores, también se transmite a la casa.

Pregunta: ¿Qué dice el niño del Colegio?

Respuesta: ¡Huy! está feliz, está feliz, está feliz. No, él no se cambia por nada de Colegio.

Pregunta: Si usted pudiera crear un colegio ideal, ¿qué características claves debería tener?

Respuesta: En general, en general tendría que estar en el Caribe, (sic), y no tienes que preocuparte del horario, ni de que la sociedad que tiene esto y que tiene esto otro. (sic) Para mi, eso es un colegio ideal (sic). Ahora, si lo pones dentro, y lo quieres enmarcar dentro de una sociedad, y hay que estar luchando competitivamente todos los días, etc., yo

creo que (sic) mucho de, no sé, la experiencia de muchos colegios antiguos [...] , en docencia de otros colegios, y como cristianos que te enseñan valores. [...].

Pregunta: De los colegio antiguos, ¿no cierto? de los colegios.....

Respuesta:... con calidad académica o con docencia [...]

Pregunta: Y, eehh cristiano

Respuesta: O que imparta valores, valores de acuerdo a los principios que entregó bien Dios.

Pregunta: De los colegios antiguos, ¿qué rescataría?

Respuesta: La trayectoria, la trayectoria [...], la solidez que puede tomar un colegio de , no sé, de doscientos años, cincuenta años.

Pregunta: ¿Y qué tipo de trayectoria ?

Respuesta: A nivel social.

Pregunta: A nivel social, ¿en los términos de.....

Respuesta: Del nombre del colegio, o de quién es este colegio es bueno,

Pregunta: ¿Cómo cierto respaldo o cierto estatus del establecimiento?

Respuesta: Claro que sí, [...]. Ahora sé que este colegio lo tiene. En cuanto a docencia, no sé, pos, es que tendría que ser todos equilibrado, o sea, docencia académica, excelencia; no sé, entre que meterlos a robotizar, pero también mezclarlo con la parte cristiana, y con la parte experiencia del Colegio. O sea, colegio perfecto no existe.

Pregunta: Ahora, esta calidad académica, ¿en qué se debería traducir?

Respuesta: Eeeeh, no sé, en resultados, en prueba SIMCE, mayores puntajes obtenidos en la Prueba de Aptitud Académica, mayores ingresados, por ejemplo a Ingeniería Civil Civil de la (Universidad de) Chile, o médicos [...]; o sea, estamos hablando derechamente de un Instituto Nacional. Salen mochos de allí, te salen sabiendo integrales, y derivadas al mismo tiempo (risas). O sea, no sé si me explico bien, pero de colegio de tus sueños, yo creo que es lo primero que te conté, definitivamente. O sea, si tú tienes la oportunidad de vivir de la vida, y de lo que te da Dios, es bastante.

Pregunta: Y si fuera ya a un colegio enmarcado, en un plano más urbano, muy competitivo, sería con estas tres características. ¿Cómo ve el Colegio, en cada una de estas ...?

Respuesta: Bien, si por eso está acá.

Pregunta: Sí, es un colegio antiguo... ¿Y en la calidad académica?

Respuesta: Es que se complementa todo. O sea, no es que sea perfecto, porque nada es perfecto, nada es cien por ciento, todo es noventa y nueve coma algo, pero nunca es cien

por ciento. Al menos, desde mi punto de vista, considero que bien, o sea, por algo está acá y tiene los tres factores que necesita; o sea, hay una excelencia académica entregada de acuerdo a los valores, y se va entregando de acuerdo al tiempo de vida que tiene el Colegio. Pero, como te digo, yo no llevaría a mi hija al (Instituto) Nacional, a pesar de tener tanto nombre. Un dato: mi hija, sabe muy bien los extremos, los límites, cuándo puede y cuándo no puede; todo tiene que ser enmarcado en esto. Hay muchas cosas en que yo me rijo mucho por lo que te dice la sociedad, o lo que es normal, o lo que es [...] no estrictamente fijo, pero si como leyes que corren, las normas que en general transmite y las mismas que te impone Dios. Considero que el Colegio está muy bien con eso, o sea, "de ponerla con derecha". [...] Estabamos en el (colegio) Pedro de Valdivia, pero nos fuimos, porque al final los cabros chicos también son estadística.

Pregunta: ¿Cuál es la ventaja que tiene el colegio Grange o Pedro de Valdivia?, ¿qué fama les atribuye?

Respuesta: A ver, El Grange, (risas), el nombre lo dice todo, el Pedro de Valdivia, estatus social, ¿qué más?, el (Instituto), Nacional: robots; pa' mí son robots, demasiado mecanizados.

Pregunta: Mecanizados en términos de...

Respuesta: De estudio. O sea, de ahí sale un monstruo pasando hasta tercer año de medicina sin ningún problema. Pero, no sé, la trayectoria, y la excelencia académica que tiene esos colegios, la plusvalía que les da el estatus social. El Sek, (sic) tiene de todo, pero los chicos son un número, y donde tu juras que tu chico no consume drogas; te aseguro que todos esos cabritos chicos, ¡algo deben hacer!. Entonces, ahí no hay valores, Ahora, no te

digo que este colegio esté libre de eso, en todas las parte se cuecen habas, pero yo creo que se ayuda con los valores que entrega el Colegio.

Pregunta: ¿Qué sería no tolerable que tuviera el Colegio?

Respuesta: Lo que yo descubrí hace poco, que no es que no me haya gustado, pero considera que tendrían que haber sido un poco más [...] a ver, cómo te lo explico, [...] no sé si tú te enteraste que hubieron unas niñas que se sacaron los calcetines, o que se sacaron la polera, pero creo que las expulsaron del Colegio. No estoy seguro, es algo que me llegó de rebote [...]. Creo que fue muy drástica la decisión, demasiado drástica. Creo que las suspendieron o les cancelaron la matrícula, algo por allí. Pero fue un rebote que me llegó por allí, pero no le puse oreja, porque no me gustó lo que escuché. Considero que fueron demasiado drásticos, hay que ser un poco más flexible, de repente está bien sancionar, pero no perjudicar. No sé si me entiendes para adonde voy, o sea, uno se puede equivocar muchas veces, somos seres humanos. Considero que sancionar drásticamente, no es el camino, considero de que si uno se equivoca, se puede parar de nuevo, y si se equivoca dos veces, también se puede aclarar, pero a la tercera vez, parémonos juntos, a ver qué está pasando.

Pregunta: ¿Qué faltó allí?

Respuesta: Yo creo que más comprensión, yo creo que no ser tan drástico. No estoy seguro de lo que te estoy diciendo, fue un rebote, a lo mejor ni es cierto lo que te estoy diciendo, pero supongamos hipotéticamente que esto sucedió.

Pregunta: Y aunque no lo fuera, ¿es algo que no debería, que no le gustaría que sucediera?

Respuesta: Claro. O sea, muchos van a perdonar, igual como uno lo hace con sus hijos. Tus hijos pueden ser delincuentes, tus hijos pueden haber asesinado, pero tú los vas a perdonar, porque son tus hijos. No sé si me entiendes, pero yo creo que el Colegio, aparte de enseñar y educar, tiene que considerar que todos los pollitos que tienen adentro, son parte de su vida, son sus hijos, son como sus hijos, vives con ellos todos los días. Entonces, considero que sancionar está bien, y enseñar también; pero ser tan drástico, ¡no!. Si me preguntaras a mí, qué opino de la pena de muerte, estoy en contra de la pena de muerte. Creo que todos necesitamos una oportunidad, creo que todos podemos cambiar, yo creo que todos, como dice un buen cristiano, podemos ver la luz, y llegar a ser distinto [...] y yo lo veo desde ese lado, a lo mejor hay papás que lo enfocan de otro modo.

Pregunta: Es su opinión, es válida

Respuesta: Y si fuéramos todos iguales, imagínate como sería este mundo, sería perfecto, ¿captai?, o sea que duele, duele mucho que puede hacer una persona por tal y tales cosas, pero todos tenemos una gracia de Dios muy especial, y si existiera eso, y si es que pasó, considero que el Colegio, o la Directiva, toma decisiones demasiado drásticas. Si no pasó, ojalá les sirva para decir -"no, a lo mejor esto nos sirve, hagamos caso a esto y seamos un poquito más flexibles, no flexibles solucionemos pero...."-..

Pregunta: Parece que es a nivel rumor

Respuesta: Sí. [...] Bueno, ¿Qué te pareció?

Pregunta: ¿La entrevista?

Respuesta: Sí.

Pregunta: Interesante, gracias. ¿Hay algo más que quisiera compartir?

Respuesta: No, está bien.

Intervención final: Muchas gracias.



ENTREVISTA N° 6.

FECHA : 26 de diciembre, 2002.
INFORMANTE : una madre, con hijo en sexto básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 55 minutos.

Pregunta: ¿Cuál es el significado que usted tiene de la educación formal que se imparte en los colegios?

Respuesta: Para mí, la educación formal es bastante alienante, pero estamos en una sociedad en la que hay que cumplir ciertas normas, y mi hijo está inserta en ella. En particular en este colegio, siento que ha sido bien, o sea, que es educación formal, pero no rígida; eso te permite, tanto a los padres como a los hijos, crear, especular, ehh, ser muchos más subjetivos cuando tienen que serlos, llegar a dar apreciaciones personales. Es súper importante, para mí, esa libertad que tienen ellos de opinar y que se las respete; además, ahora la educación formal, su nombre lo dice, es algo rígido. En muy pocos colegios de Chile, se da una educación formal que sea, ehh, que se escape de los parámetros que uno está acostumbrado. Ahora, si uno mira pa' atrás, 30 o 40 años atrás, obviamente, era una educación mucho más rígida, de punteros, de palmadas. Hemos evolucionado, hemos evolucionado en muchas cosas, pero a pesar de la Reforma Educacional, a pesar de este alargue de horario, a pesar de que no deberían ir las tareas a casa, a pesar de que los trabajos se deberían hacer acá, sigue siendo una educación formal, o sea, estamos en pañales, aunque sea una cosa liberada, estamos en pañales.

Pregunta: ¿Qué podría ser una cosa como más liberada?

Respuesta: De partida, cumplir ciertas cosas; o sea, yo soy profe, entonces, yo tengo como super claro lo que la Reforma Educacional pretendía, con este alargue de horario, era

de partida, que el cabro realmente trabajara, se internalizará acá en el Colegio las materias; entonces, el tema tareas no se cumple, se llenan de trabajos pa' la casa, se llenan de tareas pa' la casa. Entonces, ¿qué hacen ellos entre las 1:00 de la tarde y las 4:00 de la tarde?. Es atroz, siguen con clases, a veces, hasta las 5:30 de la tarde, tres horas de historia continua que les pasan, ¿dónde está la Reforma Educacional?. Los libros, los textos que usan ¡olvídate!, o sea, ahora pretender que el profe entienda esto, que el profe no dé tareas pa' la casa, porque no alcanzo a pasar las unidades por los feriados, porque se murió una persona y el Colegio estaba de duelo, porque el niño estuvo enfermo y faltó un mes. Es súper complejo, yo creo que ahí la carga de conocimientos que uno pretende meterle a un crío debería bajar y eso no tiene por qué ser malo, porque el niño puede aprender exactamente lo mismo y no de una manera comprimida y mala, sino de una manera más profunda y a la vez más lúdica; a la educación le hace falta mucho juego y mucho juego de acuerdo a la edad de cada crío. Claro, yo estoy afuera del sistema en este minuto. Entonces, es como re-fácil decir - “yo hubiera hecho esta unidad de otra manera” -, [risas] en este minuto ¡no!. Entonces, es como bien fácil criticar de afuera, pero no sé, de repente, uno en una reunión de apoderado, levanta el dedo y dice - “Miss, usted cree que, a lo mejor, esto se podría hacer de esta manera, pregúntele, qué sé yo, a la colega o al Departamento” - y an habido resultados, pero sin tratar de meterse tampoco ir la típica mamá [voz irónica] - “¡uy!, es que ustedes a mi hijo lo tienen estresado”-. ¡Filo!, o sea, igual tiene que rendir de alguna manera.

Pregunta: En ese sentido, ¿de qué se debería encargar la educación que se imparte en los colegios?

Respuesta: Pero, ¿en qué aspecto?

Pregunta: ¿En cuáles, cree usted, que el Colegio debería intervenir o hacerse cargo?

Respuesta: ¿Sabes en qué?: en los instrumentos de evaluación. Los instrumentos de evaluación, en general, y de todos los colegios, son pésimos, ¡pésimos!. Esta cosa de que el siete refleja lo que sabe, no existe, eso es mentira, porque vemos el memorió que se aprendió el cuaderno en historia. Para que seamos concretos, este niño aprendió, aprendió y tú, al otro día, le preguntas la fecha, y no tiene absolutamente idea. Por un lado, están las formas de evaluar, por otra lado las formas de preparar la prueba. Hay miles de formas súper entretenidas de preparar la prueba, y eso tiene que ver con Básica y con Media. O sea, de pronto en Media los hacen leer cualquier cantidad, y al final, estas pruebas con cazabobos, digamos, tal como le llaman. Se embarraban a los cabros - “es que eso te van hacer en la universidad”, “es que así va a hacer la prueba de aptitud académica”-, ¡mentira!, no es así, no es así. En la Universidad, nadie juega a pillarte porque te quieren hacer mal, o sea, te quieren formar, te quieren apoyar, te sacan adelante. Claro, es verdad que teni mucha más carga de trabajo, que teni que estar, a veces, hasta las 11:00 de la noche en clases, ¡si!, ¡hey!, ya le va a tocar en la universidad y vivir eso, no lo preparemos, verdad, desde ahora con cosas excesivas que en realidad, lo único que hacen es que el cabro llega a cuarto medio y odia estudiar, o sea, estudiar es sinónimo pa’ todos los cabros, de año sabático -“mamá terminé cuarto, déjame un año en la casa, por favor, te lo suplico, porque yo no quiero volver a saber de un libro, no quiero volver a saber del Edipo Rey”- . O sea, claro, que a estas alturas todavía deben estar leyendo libros, pero ¿de qué les sirve el castellano antiguo?. Ahora, que si se trata de cultura general, que le dieran dos libros, yo entiendo, está bien, es cultura general; pero también le deberían pedir que se leyeran El Mercurio, por ejemplo, ¿me entendí?, cosas como mucho más concretas.

Ahora, respecto la parte de los talleres, creo que deberían desarrollar mucho más talleres; que sepan lo que es una disección en biología, lo que es abrir, un testículo; lo que es un espermatozoide, verlo; lo que es un óvulo, verlo. Estos colegios tienen la situación pa’ eso, pa’ hacer una visita a la morgue, por ejemplo, y no son cosas fuertes. Oye, ellos se ven el programa “Mea Culpa” o cualquier otras de las cosas; entonces, por favor, ¿de qué estamos hablando?. Entonces, esa cosa de utilizar lo que tenemos, no sé, si voy a hacer

clases de religión, no sé po', llevémoslo a un templo tan característico de nuestra sociedad, de nuestro país, que es el Templo Votivo de Maipú. ¿Cuántos de estos críos que están en un colegio católico, apostólico, romano conocen el Templo Votivo de Maipú?. Llevémoslo a ver lo que es una animita en la calle, y por qué creemos, por qué esa religiosidad popular, por qué los mapuches creen en esto, por qué en el norte se cree en otra cosa; tantas cuestiones que ellos pueden estudiar, pueden ver el porqué de su creencia. Llénalos a un templo mormón, llénalos a ver un templo bautista; las puertas de ellos siempre están abiertas, y los cabros aprenderían mucho más. Ten por seguro que si esto pasara, habría un encuentro ecuménico de coros, ponte tú, en este colegio; se viviría la solidaridad, valores; porque la educación tiene que ser una mezcla de entregar conocimientos, que si bien son importantes, además tiene que ir intrínsecamente ligado con una educación integral. La persona, no es solo cabeza, entonces, pa' que se mueva bien esa persona, con ciertas herramientas que, por supuesto, además, tú las dai en tu casa, porque no es que acá uno traiga al cabro, - "se lo dejo hasta las 7:00 de la tarde y casi le pido al [sic] que me lo lleve en la mañana y me lo lleve después"-, ¡no!. O sea, nosotros tenemos una labor fundamental en el cabro, y eso de trabajar con nosotros como papás es una carencia súper grande en todos los colegios. O sea, nosotros como papás no nos interiorizamos en la educación de nuestros hijos, ¡no!; no tenemos idea de lo que saben, lo que no saben, pa' dónde va la micro, si alguna vez les hablaron de lesbianismo, si alguna vez supieron lo que era la educación sexual, no tenemos idea.

Pregunta: ¿Quién es responsable de eso?

Respuesta: Es responsabilidad de los padres. Nosotros nos creemos "top", porque hicimos que el cabro viera el programa "Aquí en Vivo" sobre las fiestas de adolescentes entre 12 y 15, y después comentamos - "Oh, vimos con él ese programa y mi hijo, y le dijimos que no debe hacer esto"- . Vienen acá, y ven que todos sus compañeros andan en la vola' y lo pasan chanco, y comentan - "oye, de que habla mi mamá, ¿cachai?, o sea, mi mamá vive en otro planeta"- . Entonces, no estamos hablando los mismos idiomas en las casas y en los colegios, y los cabros, en realidad, no saben a quien creerle, si a los papás o a los profes que, mal que mal, están con ellos todo el día. Si tú lo vez, generalmente, los profesores son

casi el ídolo de los cabros: - " que el profe buena onda, que la profe de educación física es la más top, la más simpática porque es la que hace la clase divertida y, allí, no tengo que escribir"- . Hay un montón de ídolos pa' ellos en estas edades, entre, los 10 y 17 años. Yo pienso, a veces, que más escuchan a sus profes, los consejos, las retadas, las rayadas de cancha que ellos les pegan que a nosotros mismos en la casa y ellos sienten que los profes son mucho más consecuentes que sus papás, ponte tú.

Pregunta: ¿A qué se debe eso?

Respuesta: Eso se debe, fundamentalmente, a que los papás somos re - buenos pa'l discurso, y no vamos en una cosa concreta. Está bien el discurso, es super valido, pero además tiene que ir con una cosa concreta detrás, o sea, - "yo te amo, yo te quiero, pero yo voy a tus reuniones de apoderados"; "yo te amo, yo te quiero, pero tú tienes un partido de voleibol y aunque yo este muerta el día sábado, me tengo que levantar contigo a las 8:00 y acompañarte y hacerte barra"; "yo te amo, yo te quiero, pero también te rayé la cancha y tú no puedes ir más allá de las 1:00 de la mañana a una fiesta". O sea, ubícate, ¿me entendí?; o sea, eso es rayado de cancha.

Pregunta: ¿Cuál es el rol de un colegio respecto a la Enseñanza Básica?

Respuesta: Para mi, honestamente: [con énfasis] hábitos, hábitos de estudios, reforzados por la casa, obviamente, y además, las herramientas básicas para poder defenderse el día de mañana en la media, en la "U". Pero, más que eso, yo creo que una cosa afectiva, la cosa del habito, la cosa de la confianza con tus papás, la cosa de formar este adulto, con el apoyo de los papás obviamente. O sea, por eso te digo que estamos hablando diferentes idiomas, padres y Colegio; porque lo otro que sería el descueve, es que hiciéramos jornadas los profes con los papás, solos, sin los crios, pa' tener la posibilidad de hablar con la profe de

música, con la profe de teatro, con los profes de educación física; pa' tener la posibilidad de decirle, no de ir a pelear, ¿me entendí?, y a decirle -“oye, sabi que yo encuentro que, a lo mejor, por este lado podriai hincar más el diente en historia”-, ¿ me entendí?, o, no sé, -“qué te parece si en conjunto hacemos un tremendo mapa y se lo presentamos a los chiquillos”. ¿Me entendí?. Que hagamos una jornada de no que nos vayamos a Punta de Tralca dos días, yo creo que entre las 10:00 de la mañana y las 12:00 del día se pueden hacer hartas cosas.

Pregunta: Al final del proceso, en Octavo, ¿qué esperaba que sucediera con el niño, respecto de lo que le entregó el colegio?

Respuesta: Yo espero que sea un cabro seguro de si mismo; seguro en cuanto a los que sabe; que sea un cabro capaz de atinar; que sea un cabro capaz de discutir, de rebatir, de debatir; un cabro respetuoso, por sobre todo, un cabro feliz, y eso pasa por la cosa de la seguridad en si mismo. Se trata de que sea un cabro con la autoestima fuerte, que ni una Prueba de Aptitud mal dada, ni que por te echaste tres ramos en primer años de la “U”, lo tire pa ‘ abajo, eso espero. Espero que no le hayan dicho jamás en el Colegio -“oye, tú eres tonto, tú no tienes dedos pa’ esto”-, ¡no!. O sea, eso que hayan separado, ponte tú, humanista de científico, yo con eso jamas he estado de acuerdo, porque, no sé, la experiencia lo dice: hay gente que era nula, nula, nula toda su vida en biología y resulta que son grandes médicos. Esta bien, si el trabajo que se hizo está bien y todo, pero el cabro tiene que ser capaz de optar y además de llevar todo un bagaje y es una cosa cultural, ¿cachai?; necesitan mucha cultura, o sea, no tienen idea de su país ni mucho menos del mundo.

Pregunta: ¿Un bagaje de conocimientos?

Respuesta: No, de cultura, de cultura a grandes rasgos, de por qué la guerra, de por qué vino la otra; una obra de Jesucristo bien contada, en una vola’ histórica, lejos de una volada religiosa, que ellos sabrán si la toman o la dejan, la cosa religiosa, pero una cosa como concreta; de por qué llegaron los españoles y qué tan desgraciados fueron los

españoles en Chile. ¿Me entendí o no?: la conquista, los mapuches, ¿qué tan víctima son los mapuches?; o sea, una cosa de formarse criterio para que el día de mañana, realmente, pararse ante un profesor y decirle -“sabe que no estoy de acuerdo con usted por esto, por esto, por esto”- , pero que sea con conocimiento de causa, eso pretendo yo.

Pregunta: ¿Sus hijos están aquí desde pre - kínder?

Respuesta: No, ahora entra uno a pre kínder, el más chico.

Pregunta: Pero estuvieron antes en otro colegio.

Respuesta: En Jardín, sí, en otro colegio.

Pregunta: Cuando usted los cambió para acá, ¿Por qué motivo los cambió?

Respuesta: A ver, los cambié, porque el colegio donde estaban era una porquería.

Pregunta: ¿Qué lo hacía ser una porquería?.

Respuesta: Porque era el típico colegio de comuna clase media-alta que recoge lo que botó la ola de allá arriba. Entonces, de pronto, un día me encontré con los detectives en la puerta del Colegio, cuando iba a dejar la colación de los niños, y le digo a la señora del aseo [hablando bajo] - “¿qué onda?”, “ay, -me dijo- usted no sabe na’, es que acá hay tres niños que son drogadictos y vienen cada cierto tiempo los detectives, digamos, a ver como va su proceso, a ver como se portan, qué sé yo”- ¡casi libertad bajo fianza!, ¿me entendís?. Entonces, así empecé a entender cosas, como la profesora de inglés era alcohólica, ella no hacía clases de inglés, dormía y les ponía música a los chiquillos, entonces, un día me di cuenta que mi hija no tenía idea, ni siquiera de los colores, ¿qué pasaba con inglés?. Que extraño, era la media profe de inglés, la dueña del colegio, directora del colegio y tiene, en este minuto, noventa y algo años. O sea, que más queri que te diga, un papá se raptó a una

cabra chica, a vista paciencia de todo el mundo. Yo cometí el grave error de matricularlo allá, porque llegué a vivir a Santiago, y era el colegio que me quedaba a media cuadra, ¿cachai?; o sea, no me preocupé que fuera un buen colegio; además, tenía una guagua, y estaba recién parida. Cuando llegué acá, llegué porque quería un colegio que tuviera algún carisma especial, y este me entusiasmó mucho. Estudié primero lo que era carisma pasionista, me cerciore que no hubieran monjas de hábito, que eso es una tranca personal. Tú entrai acá y como que todo el mundo se sonríe, hasta pa' decir que su hijo repitió te sonríen [risas]. Me gustó la onda.

Pregunta: ¿Cómo llegó a este Colegio?. ¿Alguien se lo recomendó?

Respuesta: No, pasé por afuera y estaban terminando esta construcción nueva, y entré a preguntar.

Pregunta: En ese preguntar, ¿recuerda con qué se motivó de todo lo que le dijeron?

Respuesta: Te cuento que a mí, nadie me vendió la poma', porque aquí estaba la locura y estaba funcionando la XXX (recepcionista) a la salida de la capilla con unos paneles, me entregó los folletos, y me dijo - "ya, teni que venir a pagar la inscripción con tales y tales papeles y esto, digamos, te cuentan la historia del Colegio"- . Yo me fui a la casa po', y llamé a unas amigas, y les pregunté qué sabían ellas de las religiosas pasionistas ; una de ellas tenía a sus hijas en el Colegio Pasionista de Quilpué; empecé a captar. Llamé a otra amiga que había vivido en Estados Unidos, le pregunté qué sabía ella de ellos y me dijo - "no tengo idea, pero tengo una amiga que vive en Inglaterra"-; esa tampoco sabía, pero la de Irlanda sí sabía, entonces, me llené de información. Me llené de todos los papeles que aquí me pedían, y después que leí, leí, leí. A mí, me gusta esta cosa de la pasión, de que tú no te quedai con este Cristo que está en la cruz, que hay algo más allá y eso es sano pa' uno. Yo creo que uno siempre es tan negativo en la vida, entonces, más allá que de la resurrección, entender que, de cada problema, tú puedes a sacar algo bueno y vai a salir

adelante, aunque te cueste sudor y lagrimas; así ha sido aquí, porque no ha sido fácil, sobre todo, pa' mi hijo mayor, ha sido muy complicado, muy complicado.

Pregunta: ¿Qué es lo que le complicó?

Respuesta: La mala base de los colegios. Yo siempre viví en provincia, y en Santiago está todo: Santiago es Chile. Entonces, por más que estuviera en colegios carísimos, pagados en U.F., hasta el día de hoy arrastra el problema de inglés, ponte tú. Además, pasó a segundo medio, mientras que mi hijo de sexto tuvo una profe excelente, una profe peruana que le enseñó a leer y a escribir; pero, se le olvidaron las cuatro operaciones básicas, porque ella se preocupó que los 47 que tenía en su aula aprendieran a leer y a escribir y nunca les enseñó a sumar, a restar multiplicar y a dividir. Entonces, la verdad es que del Colegio a mi nadie me vendió ninguna poma', sino que me dieron los papeles y yo dije - "ya, me la juego ahora o nunca"- . Mi marido me decía -"no, porque son monjas"- ; yo le respondía - "tranquilo, deja que primero estudiemos el cuento y todo"- . La verdad es que me llegó mucha información súper linda, y, hasta el día de hoy, la tengo guardada en una carpeta y llegue aquí, y aquí me quedé piola, tranquila, esperando que pasaba [...] un año estuve tranquila, un año y ahora me empecé a involucrar en cosas del Colegio, una apoderada más activa, si quieres.

Pregunta: En un comienzo, ¿cuáles eran las expectativas del colegio?

Respuesta: No muy buenas, porque yo venía tan mal del otro colegio que yo venía entrega', y yo lo único que quería era que...

Pregunta: Bueno, entonces, ¿qué era lo que esperaba que sentía que ese colegio no le daba a sus hijos?

Respuesta: Formación, formación integral, era mi privilegio. Yo sé que mucha gente dice que esto es de los dientes pa' afuera. Si un cabro tiene que aprender inglés, tú vas a pagar

un curso de inglés aunque tú te saqué la mugrienta, y el cabro va a aprender inglés en tres meses; si el cabro ha de ser físico, tú te vas a sacar la cresta pa' que estudie en una universidad privada y estudio, no sé qué, física nuclear, qué sé yo. Uno va a ser lo que pueda, pero si el cabro es malo de adentro, no tiene vuelta, y yo, hoy, día privilegio eso. Yo quiero ver a los cabros felices el día de mañana. Me importa un bledo si no se casa, si no tiene hijos, ella sabrá; pero si es secretaria, que sea la mejor secretaria, si es médico que sea un gallo con ética; si es mamá, que sea responsable, amorosa, preocupada, pero eso que venga de acá adentro, de su corazón, de su interior, una cosa reflexiva, una cosa valórica, aunque de todo lo que yo predico, de todo el discurso, ellos dicen, -“mamá, eso es igual a los discursos”-, [risas] lo refuerzan aquí y eso era mi otra mitad.

Pregunta: ¿El discurso valórico?

Respuesta: La cosa valórica, la cosa de formación de personas, porque si yo quisiera un colegio de excelencia académica, no hubiera venido aquí, porque este no es un colegio de excelencia académica; o sea, eso está súper claro. De hecho, la gente que entra a la universidad, no es la que, a lo mejor, uno esperaría que entrara, ya, pero yo no quería un colegio de excelencia académica y no porque mis hijos fueran tontos o menos capaces que cualquier otro hijo de cualquier otra mina. Yo veo como sufren niños, no sé po', en el Nacional. Yo hice clases en el Nacional, y la competitividad es espantosa, o sea, yo veía a las mamás que por una décima en las reuniones de apoderados y quedaba la escoba [imitando] -“¡tu hijo, no, el tuyo!”-. O sea, por favor, entonces, yo privilegio lo otro, la competitividad, la excelencia académica, no, no sé, no sé que tan médico sea el que salió de la Chile o de la Católica, no sé que tan importante sea que estudiaste en la Católica, Católica o en la Católica del Raúl Silva Henríquez, no sé, yo creo que va en la persona.

Pregunta: El Colegio hace, en el mes de marzo, una reunión donde se les explica el Proyecto del Colegio a los apoderados nuevos, ¿ qué recuerda de eso?, ¿qué le llegó?

Respuesta: Ahí, yo recuerdo que me sentí como en casa, como ya segura, que todo lo que ya había leído respecto a la Congregación, respecto al Colegio, ehh, era verdad, porque las cosas en el papel era un cuento, pero yo sentía esa necesidad de que me reafirmaran el discurso, y el discurso fue preciso. Había en ese tiempo otra Directora; habló ella, y habló por la Subdirectora también. Es gente que tú les creí y, además, son gente consecuente. Ponte tú, primero recibes esta bienvenida; casi, casi te leen tus derechos y obligaciones [risas], pero ves tú que, no sé po', eso fue, ponte tú, un día lunes y ves que el día martes, sí hay consecuencias en lo que ellos te dicen, y sí hay consecuencia en la sanción para el crío que tuvo un comportamiento poco adecuado, y sí hay apoyo cuando a un crío le va mal en el estudio. O sea, si es así, yo pensaba, - “pucha, ¿será, realmente, tanta la maravilla?-" y era así. A veces, a los profes se les escapan cuestiones; sí, se les escapa, pero, bueno, yo vengo, golpeo la puerta y digo -“o sea, no quiero ser terrible, pero pasó esto, esto, esto”, “Ah, chuta, Usted no debería haber venido, disculpe se lo resuelvo al tiro”-, pero en buena, ¿viste?. No es una cosa de discurso, de que todo se quede ahí, y ellas están en su oficina esperando que le lleguen los 170 mensuales, ¡no es así!, y esa es una cosa super honesta de parte de todos y todo el mundo es así. Ahora, si se caen, obviamente, con qué moral, o sea, porque si me caigo yo, que soy la mamá del crío, o sea, ellos no tienen por qué conocer a un cabro mío al revés y al derecho, ¿me entendí?. Lo otro, es que no hay que ser ciego, o sea, yo puedo saber cómo es mi hijo -“yo lo crié y mi hijo es así, así y asá”-, pero el cabro tiene doble personalidad, ¡todos los cabros tiene doble personalidad!, [risas] y todos tenemos un poco de doble personalidad y en algún minuto eso se da. Los míos, son super tranquilos, o sea, jamás he tenido un problema de comportamiento, jamás, jamás he venido yo por un problema de comportamiento; pero, ¿tú crees que yo no sé que el bruto alguna vez quebró un vidrio?. Sí, yo sé que lo quebró, por eso te digo, ser mamá ciega, no.

Pregunta: Volviendo al discurso del Colegio, ¿se acuerda de algunos tópicos puntuales?

Respuesta: Bueno, de partida la cosa de no quedarnos en la cruz y en los sufrimientos, en realidad, eso fue super marcado. El ir por la vida siendo solidario y no entender la solidaridad como un asistencialismo, lo que uno siempre lo hace. Esas cosas me quedaron grabadas, entonces, pesqué al tiro el diccionario y busque qué era solidaridad y qué era asistencialismo; eso me quedo súper grabado. Es importante ver más allá, porque nosotros, como padres, siempre nos cegamos con los hijos; ver un poquito más allá, escuchar siempre la otra opinión, escuchar a nuestros hijos, sin duda, y darles todo el crédito que se merecen, pero también escuchar el otro lado; esas cosas me quedaron super grabadas. También me quedó grabado que este colegio es pluralista, porque acá tú te encontras con familias que son diferentes a la tuya, y no por eso son menos familias: son tan o más hermosas como la tuya; hay mamás solteras, gente con otra religión, con otro credo. Tú puedes decir -“claro, ellos dicen que son pluralistas, pero hasta que se separó el cabro y le hicieron la cruz a la familia”- y na’ que ve.

Pregunta: No es algo que se pueda observar acá

Respuesta: Lo otro que se me quedó, es el acompañamiento que el Colegio hace, los acompañamientos con problemas económicos, que gracias a Dios a mí no me ha tocado vivir. Ahí está el Colegio, hay una cosa comprensiva, una cosa de -“pucha, esperemos, vamos a estar contigo, te vamos a ayudar”-, no esta cosa de -“ay, vamos a rezar para que se te solucionen tus problemas”- ¡no, no!. Es una cosa de acompañamiento, un seguimiento de los chiquillos, o sea, ven que los chiquillos tiene algún problema, o sea, al tiro, lo llaman a él, llaman a la mamá y veamos qué pasa.

Pregunta: Dentro de lo que esperaba y lo que ofreció el Colegio, ¿cuáles han sido las expectativas que usted ha visto satisfechas?

Respuesta: La formación de mis cabros en la parte religiosa, eso está pa' mi plenamente satisfecho; la exigencia académica que yo esperaba, también está satisfecha; la disciplina, también está satisfecha; está cosa del ser íntegro, también, también. En este colegio, se cultivan ambas partes, la inteligencia y el corazón, y eso, para mi, está plenamente satisfecho. Obvio que han habido instancias en que hemos discutidos, en que yo no he estado de acuerdo, pero también son puntos de vistas , los que han sido aceptados por ambas partes y está la cosa del diálogo.

Pregunta: Por ejemplo ¿frente a qué cosas no ha estado de acuerdo?

Respuesta: El reconocimiento. Mi hijo, que está en segundo medio, realmente se saca las pestañas en la cosa Colegio y participación y todo , y cuando ha necesitado, ¡qué sé yo!, una mente más abierta, que le digan -“no te preocupi mañana no dai la prueba, porque estuviste trabajando aquí hasta las 11:00 de la noche”-.[vuelta de la cinta], no, no pasa nada.

Pero, sí esperé en algún minuto que dijeran -“a ver, tales y tales niñitas, se han sacado la mugre trabajando esta semana, fijate que ustedes tenían prueba para el día viernes, les vamos a correr la prueba pa'l lunes”-, ¿me entendí?. Esas cosas yo no las he visto hacer y en más de una oportunidad me ha choreado, mucho, mucho, mucho; ahora si tú demostrai este tipo de cuestiones delante de los cabros, los cabros son súper manipuladores y es como pa' decir [voz imitando] “mamá estuve en el colegio y bla, bla, bla, y mañana tengo prueba”-; no, olvídalo.

Pregunta: No es una información que usted comparta

Respuesta: ¡No!, me las como solita, solita y me da una rabia, y mi hija e queda con la nota; tampoco vengo a reclamar por la nota, o sea, se quedó con la nota y murió la nota. Los cabros llegan choriados, llegan cansados, han estado todo el día trabajando, ¿me

entendí?. Más encima, al otro día tienen prueba y se queda hasta las 2:00, 3:00, 3:30 estudiando. Oye, no perdamos la proporción de las cosas, yo le digo, que te pasa si muchas veces son pruebas super preparadas y todo se sacaron un tres.

Pregunta: ¿Estudiaron mucho?

Respuesta: Sí.

Pregunta: ¿Por qué pasa esto?

Respuesta: Bueno ahí esta la cosa de los instrumentos de evaluación. Aquí, de repente, hay profes que rayan la papa con esta cuestión, porque tú ves las pruebas. Ni creas que, gracias a Dios, es en todas las pruebas, y tú ves como pusieron estos cazabobos, como yo les digo; fome po', no hay ninguna necesidad de pillar a los cabros de esa manera, porque eso les crea frustraciones y un cabro que es frustrado le arma la autoestima, y una adolescente sin autoestima es peligroso, ¡oyo!. Esas cosas, yo las le hecho ver de alguna manera, con todas las entidades correspondientes, sin saltarme ningún conducto regular para no pasar a llevar a nadie y si he tenido que mandar a la cresta a alguien lo he mandado. Me han escuchado y todo, pero el problema que fue, en realidad, en una asignatura con uno y en otra asignatura con otro, no tuvo la solución satisfactoria pa' mi, o pa' mis niños; no tuvimos solución, pero yo creo que eso ya es el sistema y ponerte tú como un Quijote a pelear con el sistema, ¡no!.

Pregunta: Ahora dentro de eso, ¿cuáles son las deudas que tiene el Colegio?

Respuesta: ¿Deuda del Colegio?. ¡No sé!. Yo creo que lo fundamental es el trabajo con los apoderados. Aquí hace falta, no sé si una escuela para padres, porque eso me parece casi [risa] como de mis tiempos, pero hace falta un trabajo con los papás súper fuerte, para que haya compromiso.

Pregunta: ¿Compromiso de parte de quién?

Respuesta: De los padres, pero además un compromiso que sea apoyado, guiado, seguido por el Colegio. O sea, ahí hay una cosa de falta de compromiso de ambas partes; eso, yo creo, es una deuda súper importante que yo siento. Un cabro que saca, no sé, un primer lugar es felicitado, su familia se maravilla [sonido de aclamación], pero resulta que ese cabro, es un cabro como bien trastocado; entonces, muchas veces es mal compañero, compite de una manera demasiado evidente pa' acabar al resto, ¿me entendí?. Entonces, ese tipo de cuestiones, yo creo, que hay que trabajarlas, porque además ese pobre cabro va a sufrir mucho después afuera. Si tú creís que afuera tenís que salir con dientes y con herramientas no, no es así; esa deuda pa' mi es importante, que yo se la he cobrado varias veces al Colegio. Falta esta cosa de la educación más interactiva, pero afuera, es decir, salir, salir, salir, crear espacios donde los cabros puedan salir a trabajar, a ver terreno, a ver un cultivo, a ver cómo una vaca está pariendo; en fin, tantas cosas.

Pregunta: ¿También cabe, en la misma categoría, la oferta de talleres?

Respuesta: [afirmación] Mmm, sí, eso, sí, porque, en un taller de computación están todo el rato metidos en la cosa ahí, le enseñan el Word, el no sé qué, no sé cuánto, y los cabros ahí quedan; son talleres no de un mes, son talleres de tres meses, de todo un semestre, son talleres fastidiosos y al final ¿qué pasa? vienen un mes, vienen dos meses y después no vienen más, -“pero tenías talleres, es tu obligación”-, [imitando al alumno] -“no, no me pienso quedar, ¿por qué?”- . Por último, te inventan que al otro día tienen prueba y están perdiendo una instancia importante de crecer, ¿me entendí?. Entonces, si ese mismo taller, por último, el Colegio tiene los recursos, no sé, tráiganse a la hacienda Runge pa' acá, que es una hacienda espectacular, interactiva, que trae cualquier cantidad de animales y que sale, no sé, dos lucas pa' los cabros; llévenlos al Municipal, a ver ópera, yo sé que es complicado, yo sé que va a quedar la escoba, que se van a reír, que no sé que, que no sé cuanto, pero hay programas especiales pa' que estos cabros escuchen ópera, pa' que sepan, alguna vez en su vida, qué es una opera; llévenlos a ver una obra de teatro, háganlos leer

“Edipo Rey”, pero además, no sé, llévenlos a verlos el “Edipo Rey”. ¿Me entendí?, esas cosas de los talleres interactivos pero pa’ afuera, yo creo que es fundamental y al Colegio le falta mucho.

Pregunta: A ver, para ir entendiendo, a mí me parece que por una parte, está el ampliar la oferta de talleres pero, también, paralelo y, a la vez, complementario, está el hacer que la pedagogía o la didáctica fuera más entretenido o más significativo para el niño

Respuesta: Sí, justamente.

Pregunta: ¿Eso es lo que quedaría por la parte del compromiso del profesor?

Respuesta: Sí, yo creo que pa los profes, también. Pa’ ellos, no hay la preparación suficiente afuera, o sea, son como re - pocas las universidades que en este tiempo, enero - febrero, que es cuando uno puede dedicarse a estudiar. Te ofrecen, no sé po’, cursos de historia entretenida, porque hay matemáticas entretenidas, las ciencias entretenidas, pero, no sé po’, hay tantas otras asignaturas que puedes hacer de diferente manera, no sé po’, que venga el Jordán papá y dé una clase de andinismo espectacular, y los lleven a un cerrito, no alto, una cosa chica y esa sea su clase de educación física; aprende el profe, y atrás aprenden sus colegas y aprenden los chiquillos de los que trabajan en grupo, ¡y no es caro!. Oye, o sea, cuanto me sale a mí llevar a mí hijo a ver una obra de teatro y cuánto cobra una compañía de estos cabros que están en teatro itinerante o teatro a mil que hacen sus épocas, les cobran super barato por venir a un colegio; entonces, no esta esa cosa de aprovecharlo, y eso también pasa porque los papás les piden mil pesos pa’ ir a una cuestión y -“¿cómo si ya pagué cien mil pesos”- ; entonces, ¿cuánto te sale ir al cine con toda tú familia?.

Pregunta: ¿En qué se traduce el compromiso de los padres?

Respuesta: Es que los padres tenemos que ser guías, no amigos. Tenemos que acompañarlos en todo, a eso voy. No sé por qué, sobre la catequesis, uno tiene que ir todos los martes a reunión de catequesis en la noche, reunión que, por lo demás, es súper grata, porque no es una cosa que este el cura adelante; es una reunión súper grata. Oye, hay papás que no aparecen jamás, ¿me entendí?; hay papás que no aparecieron nunca en una reunión de apoderados de sus hijos y son cada dos meses, y ni siquiera tuvieron, ¡o sea!, dos dedos de frente para venir a recibir el primer informe de notas en la última reunión, ¿me entendí?. Hay papás que se sacan la cresta trabajando en diferentes cuestiones aquí en el Colegio y hay otros que no tienen idea que existe, no sé, la Pastoral, los encuentros conyugales, que aquí hay retiros, ¡nada!, ¡nada!; pero, vienen a dejar al crío como un paquete y se van, y regresan a las 5:00 de la tarde, ¿me entendí?. No tienen idea cuándo salen los cabros de vacaciones, y me llaman por teléfono. De repente, me llamo una mamá, -“y tú sabí cuando salen, ya salieron”- ¿qué te pasa?, por favor, ¿me entendí?. Esas cosas, como un asado de curso, -“¿pa’ que voy a ir a un asado de curso? , menos voy a ir a una reunión si no voy a un asado”-. Oye, terrible, terrible.

Pregunta: ¿Qué tendría que pasar para que se reencantaran?, ¿qué falta?

Respuesta: Menos mujeres a cargo de este Colegio.

Pregunta: ¿En qué sentido?

Respuesta: No sé, yo siento que la gente necesita caras nuevas, sangre nueva, vitalidad, gente joven. Sin menospreciar el trabajo, no nada, pero se necesita. Las mujeres somos pesadas, somos minas, somos enrolladas, somos cagüineras, entonces, somos criticonas, pero criticamos y no damos soluciones; el hombre es más frío, más centrado, más calmado y cuando llega el minuto dice lo que tiene que decir y no se evita dejar la escoba detrás;

las mujeres ¡no!, somos de conventilleo en pasillo, y aquí es necesario una imagen paternal debería renovar que ordene el cuento. Hay gente, hay profesores de muchos años que, definitivamente, tienen que estar en su casa, para todo hay una edad y pa' todo hay que saber cuándo retirarse, esta bien, ponte tú, [sic]. Les embarran la vida a los cabros y, yo te digo, que en la Básica hay muchos profesores así, que les están cagando la vida a los cabros chicos, definitivamente.

Pregunta: ¿En qué sentido?

Respuesta: No tienen paciencia, “ustedes conversaron, yo no explico nada, ahí está la materia y se van”, o sea, yo me acuerdo que en la “U” un profe hacia eso, cachai, “no llegaron, la materia, hasta luego, lean tales y tales capítulo, prueba la próxima semana”, pero ellos son sexto básico, ¿me entendí?, y neuróticas, neuróticas, yo te digo, una cosa verbal agresiva. No sé, tú los gritoneai en tú casa, por último, tú soy la mamá, pero de que señoras que durmieron mal, andan con la presión alta, tiene el colesterol hasta no sé dónde. Yo creo que ahí uno tendría que decir -“¿saben qué?, paren el escándalo”- y aquí hay mucho personal antiguo. Ésta es la opinión de una mamá relativamente nueva, llevo tres años aquí.

Pregunta: ¿Existen otros padres con la misma inquietud?

Respuesta: Sí, lamentablemente, sí.

Pregunta: ¿Qué ideas se le ocurren para aportar al Colegio, para re - encantar más a los apoderados?

Respuesta: Mira, yo el año pasado presenté un proyecto a la Pastoral. Fue hacer una feria navideña, ¡la hicimos po'!.

Pregunta: ¿Es la misma de este año?

Respuesta: Es la misma de este año, y pelé el ajo. Pelé el ajo, porque al final a mi no me pagan por hacer nada aquí po', y los profes están demasiado hasta el cuello en este época pa' que, más encima, venga una chistosa y les arme una feria navideña. Entonces, ya con toda la buena onda te dicen - "¿sabes qué?, nosotros te prestamos el Colegio, las mesas, la sillas, pero encárgate del caso"- y ¡sola!, textualmente sola; o sea, 74 stand, toda la decoración, las inscripciones, cobrar la plata, la publicidad, sola [...] pero bien po', porque yo quería hacer algo pa' que tuviera vida este colegio, porque yo sentía que era una cosa de entrar y -"ah, que fomedad más grande"- . Fue espectacular, todas estas viejas que hay son viejas resucitadas que, no les cabe pero un huevo en el pote, ¿cachai?, pero llegan, con sus cosas y todo, vendiendo igual no más en la feria [risas]. A mí me da una risa, porque la gente esta mal económicamente, porque no tienen por qué tener vergüenza por hacer chocolate, pan de pascua, velas, ah, pero es que ellas manejan el medio auto y no tienen ni pa' bencina [risas]. Yo decía -"qué divertido estas viejas"-, porque son las mismas que no vienen ni a reunión, ¿cachai?; ahí están en la Feria. Este año yo dije -"pucha, de nuevo, no"- , ya, démosle, hubo más gente también, entonces, ya no era sola sino que ya eran, ponte tú, ocho personas. Entonces, yo creo que hay ciertas instancias de congregar a los papás, y son necesarias, los papás están felices de que se hagan.

Pregunta: ¿Como que quieren un espacio?

Respuesta: Necesitan su espacio, porque cuando tú los llamai al [sic], el retiro de padres más importante de la Congregación, y es repoca la gente igual. Se esperan, ponte tú, sesenta y llegan treinta y algo, no esta esa cosa, entonces, los papás están como desinflados, como un globo pinchado.

Pregunta: ¿El tema religioso también?

Respuesta: Yo creo que no, que ese tema no esta tan manoseado todavía, porque yo insisto que ahí falta la presencia, ponte tú, de un sacerdote que este en el Colegio acompañando siempre, ¿me entendí?, es una cosa que vienen los padres de la parroquia Santa Gema pa' acá de mes en cuando, digo yo, a la misa que hay una vez al mes o un episodio excepcional.

No vienen, no está ahí la cosa de que esté el acompañamiento, que tú podai contar con un sacerdote pa' conversar, porque estai hasta aquí, porque teni rabia, por mil cosas, ¿me entendí?, esa cosa, ehh, de papá; yo veo a muchas mamás, de repente, que son solas, súper angustiadas y todo y “que voy a confiar en esta monja, que sabe esta monja de ser mamá” y si lo analizai ¿si po'!, porque uno no es pa' todas. Pero el hombre, por eso te digo, hablando como del tema, tiene como otra visión de la cosa, igual las monjitas son mayores también y son europeas, además [risas] es toda, toda una cosa que si tu la analizai no es culpa de nadie, pero, sí, yo siento que, ponte tú, el acompañamiento de un sacerdote seria perfecto; no te digo que viva aquí, pero que estuviera más, que yo supiera que tres veces a la semana va a estar el padre, en la mañana, va a estar el padre de 7:00 a 8:00, no sé po', que los mismos chiquillos puedan contar con él o que el padre vaya con los cabros al paseo, ellos mismos estén en jornada, ¿me entendí?.

Pregunta: ¿En las jornadas las hacen los padres para salir?

Respuesta: A veces van ellos, otras veces van dos profesores de formación cristiana o Santiago se reparte con la XXX (profesora) y con otros profesores, la argentina (profesora), el staff de profesores de religión.

Pregunta: Hay más deudas, ¿hay cosas que el Colegio podría mejorar?

Respuesta: No sé, en realidad, yo siento que el colegio está avanzando bien [...] poco a poco, que está abriéndose a un mundo nuevo.

Pregunta: ¿Cuál es ese mundo nuevo?

Respuesta: Ehh, de Salvador pa' allá, que hay otra [...] como te diría, una periferia más allá y que estos niñitos necesitan ir pa' allá, necesitan salir, están muy encerrados en una burbuja y estos niñitos no pueden vivir en una burbuja, ninguno de nosotros puede vivir en una burbuja, entonces, casi que se toma una micro, que atroz, que roto, ¿me entendí? y claro los papás antiguos ya están [...]con todo ese olor de apega'o, ¿me entiende?, porque

ya no hay caso de llegarles a, no sé po', a darles comida a los pobres, a compartir con ellos, ¿cachai?, o, si no, hacer un proyecto en Cerro Navia, y - "ah, como podi ir pa' allá, que espanto, y ¿te revisaste la cabeza?"- . Entonces, mujeres que no son más viejas que yo, ¿me entendí?, ¿qué les pasa?. Entonces, yo siento que aquí hay que trabajar como hartito con la cosa de hacer crecer el espíritu de las personas, y por eso te digo, sacarles estas cositas a los cabritos de carreras, y ser más católicos. Este, es un colegio buenísimo, que podría ser, sin duda, mejor en lo académico, en lo solidario, en todo; en infraestructura, no, yo creo que tiene lo suficiente, suficiente y más de sobra; o sea, está bien, pero en otras cosas, yo creo que habría que trabajar más la cosa de todos, o sea, de capitán a paje.

Pregunta: ¿Qué opina usted de los planes académicos?

Respuesta: No es colegio de excelencia académica, eso yo lo tengo súper claro; no es un colegio competitivo tampoco; no es colegio que estresa a los cabros, tampoco. Eso es súper importante pa' mi, no pa' otras apoderados, seguramente, pero es un colegio que trata de complementar muy bien, digamos, el staff de profes que tiene, con el staff de alumnos con el que cuenta. Es un colegio que, sin duda, académicamente podría ser mucho mejor, muchísimo mejor, no te quepa la menor duda.

Pregunta: ¿Por qué no lo es?

Respuesta: Por un lado, porque hay demasiados profesores antiguos, porque lejos de ser antiguos tampoco quieren renovarse. ¿Por qué más?, porque necesitan salir, esto de abrirse a la comunidad también pasa porque los profes salgan, y compartan con colegas de otras comunidades, de otros lados. Quizás, mandar a cualquier profe, ¡qué sé yo!, química, a un doctorado, bacán, y que el próximo año tenga otro profe esa oportunidad, ¿me entendí?. Que ellos trabajen y paguen medias este doctorado, el Colegio te paga, que sé yo, al lugar donde tú vayas, te pagan el pasaje; tú te pagai el otro pasaje y ¡qué sé yo!, ¿me entiendes?. Es cosa de que un colega con otro vayan cachando, -"oye, si este gallo, pucha, casi se la ganó, por toda su evaluación"-, porque a todos los profes nos evalúan, toda la U.T.P. te

agarra y evalúa su staff de profes, y lo otro es que como de los cabros igual necesitan más [...] más latigazos.

Pregunta: ¿Más mano firme?

Respuesta: Sí, pero no esta cosa estiradora. O sea, ellos no sacan absolutamente nada con hacer clases después de la 2:00 de la tarde, ¡no!. O sea, yo encuentro atroz que un cabro esté en historia tres horas, hasta las 5:30 de la tarde, o sea, eso es total y absolutamente de la Edad Media, definitivamente, porque que le junten el mismo día una carga de horario, y resulta que después, durante dos días, lo pasan chanco porque no tienen nada que hacer. Una cosa como más sistemática, o sea, un día, uno bueno, uno malo y eso pasa también con los profes, por la selección de gente que yo hago para que entre a este Colegio a trabajar; ver qué compromiso tiene, porque, además, [voz baja] tú cachai que los profes ganan una porquería. Entonces, claro, el profe trabaja aquí, pero trabaja en el de allá, en el de más allá, entonces, ¿hasta qué punto es bueno un profe que tiene tanta carga de horario?, ¿les conviene, realmente, contratarlo?, ¿cuánto nos va a dar para nosotros, lo que nosotros como Dirección, como Equipo de Dirección requerimos de este profesor?.

Pregunta: ¿Algo más para alcanzar esta excelencia académica?

Respuesta: ¡Si!, que se seleccionen mejor a los cabros que entren. También, porque está esa cosa de que quedan como automáticamente; y a mí me pasó con la mía. Dio examen y le fue pésimo, pero te llaman y quedan como condicional. El primer semestre están condicionales los nuevos, firmái un compromiso, gracias a Dios, la mía se superó ¿me entendí?.

Pregunta: ¿Qué hubiera pasado si no se supera?

Respuesta: Aquí, hay niños que han repetido dos o tres veces; ahora hay uno que va en el curso de mi hijo, ha repetido como cuatro veces aquí, y se quedan aquí. Yo entendía que si no se superaban, se iban. Así debiera ser, y yo estaba muy clara que así tenía que ser.

O sea, si mi hija no se nivela al grupo curso, porque el grupo curso no se iba a bajar donde estaba ella, se tenia que ir, con el dolor de mi alma, ¿me entendí?, pero se tiene que ir, porque son las reglas de la institución que tú elegiste y, por lo tanto, teni que aceptar esas reglas también. Pero, tú ves, que él que repitió se queda y se queda y se queda y se queda. O sea, si repetiste y te farreaste un buen colegio, te fuiste. De pronto, hay razones fundamentales, razones super determinantes: la muerte de un ser querido, que al cabro le rebote, una enfermedad grave, ¿me entendí?; pero así y todo, si el cabro repitió, bueno, analicemos bien el caso, antes de aceptar tan cómodamente que se quede.

Pregunta: Si pudieses hacer un colegio ideal ¿qué características tendría o no tendría este colegio?

Respuesta: Para mi, éste es mi colegio ideal, con todas sus fortalezas y debilidades. Ahora, si tú me pidieras que yo midiera este Colegio, que para mi es ideal, es lo que ya te dije, sácale todas las profes de mayor edad, y no es porque tengan 40 o 50, que igual pa' una profe está bien; auí hay gente bastante mayor que eso. Por otro lado, seleccionaría bien el ganado de los cabritos que entran; esta cosa, me preocupa, que los cabros tengan déficit atencional. No discrimino, ¿me entendí?, pero hay un colegio donde tienen que estar hasta que logran recuperarse y le den el alta, pero mientras tanto, a ellos les conviene un colegio más personalizado, donde hayan pocos cabros por cursos, donde esté el profe pendiente de él, por que está eso de que él que toma ritalín, que, como toma ritalín le saca la cresta al cabro chico, ¿me entendí?. Seleccionemos mejor las cosas, si repetiste una vez, bueno, a lo mejor, el próximo año, ya, te damos la última posibilidad, pero ya otro año más y otro año más, ¡no!. Por eso, yo te digo, yo terminaría con todas esas cosas y ten por seguro que este Colegio sería mejor; ahora, yo, te lo digo a ti, y yo me mato de la risa con mi marido, porque mi marido me dice -"sí, sería sólido"- , pero no va a ser así, po' y, a lo mejor, mis hijos van a estar viejos y, a lo mejor, se conseguirá eso y van a ser otras las debilidades y más las fortalezas; pero yo me siento súper feliz aquí. Ahora, el colegio ideal no existe, y yo, como profe, no te podría contestar eso. Yo fui dueña de un jardín infantil de Valdivia, y funcionó la raja, pero me tuve que deshacer del papel porque nos veníamos trasladados y no estába la posibilidad de no hacerlo. Uno tiene que dar la pelea,

tiene que estar ahí, en buena, apoyando esos cambios, y ,los cabros, todos los días salen con las técnicas nuevas, es tanta la ciencia que no termina aquí.

Intervención final : Gracias.

ENTREVISTA N° 7.

FECHA : 26 de diciembre, 2002.
INFORMANTE : un padre, con hijo en quinto básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 50 minutos.

Pregunta: ¿Qué es lo que entiende usted por educación formal?

Respuesta: Bueno, me imagino que tiene que ser algo así como lo que está estipulado por el Ministerio de Educación, tiene que ser un calendario de enseñanza en los diferentes ramos y todo lo extraprogramático, lo extracurricular; me imagino que tienen que ser todos los talleres, eso, entiendo yo por educación formal, lo que está estipulado por las normas del Ministerio.

Pregunta: Dentro de estas normas, ¿en qué ámbito se mueve el Colegio?

Respuesta: Este Colegio es particular.

Pregunta: ¿O los colegios en particular?

Respuesta: Bueno, he conocido dos colegios que son donde han estado mis niños; uno, inglés y éste Pasionista; en los dos, me ha tocado enseñanzas totalmente diferentes a los que se da en los colegios municipalizados. Me imagino, también, que un poco difiere un poco de los [otros] colegios; a lo mejor, un poco más, /ehh/, cómo nombrar para que no sea tan peyorativo, /ehh/, de gente de un nivel socioeconómico un poco más alto. Me gusta la educación hasta cierto punto porque veo que si, no está mal preocuparse demasiado de la sociabilidad entre los alumnos, me parece una buena medida que los chicos también aprendan a ser personas y a socializarse con el resto de la gente. Este no ha sido un Colegio que se dedique más a los resultados, a los objetivos que se cumplen; a esa parte. El Colegio

no le da o le da poco realce, pero tampoco lo deja de lado. Este Colegio es más humanista; digamos, eso es lo que a nosotros como familia nos ha interesado, y por eso todavía que los chiquillos están acá; por ese lado, yo creo que la educación aquí es bien tomada, aunque también se preocupa de otros aspectos que no lo hacen en otros colegios.

Pregunta: En ese sentido, ¿cuáles serían las principales tareas de un colegio en Educación Básica?

Respuesta: La principal es educar, que los chicos entiendan todo lo que se le está enseñando, eso es lo principal. Me ha tocado, en algunos momentos, al pasar los chicos por los diferentes cursos, que llegan las últimas reuniones de apoderados y se ve cuando nos dice la profesora que no se alcanzaron a lograr todos los objetivos, que quedaron algunos al 90%, al 95%. Yo considero que, aunque no se cumpla al 100%, se ve que los chicos entendieron todo bien, porque es diferente que se llegue al 100% de la materia que está pasando y tú le preguntes algo a los niños y ellos no tienen idea o tengan que abrir el cuaderno para repasar, pero en este caso no es así, o sea, no se cumplen, generalmente, todos los objetivos al 100%; pero lo que se hace se hace bien y eso es el mayor rol que debiera cumplir el Colegio, es enseñar, pero enseñar bien, que los niños entiendan lo que se le está pasando y no llegar y pasar la materia pa' cumplir el porcentaje que se le asignó por materia.

Pregunta: ¿Esto es lo que tiene que ver con el tema académico?

Respuesta: Claro, fundamentalmente, académico, porque, como le decía yo, este Colegio es bastante personalizado; o sea, en donde se preocupan de los niños que tienen problemas se les ayuda. Los niños que son sobresalientes en algunos ramos los hacen que sean más compresivos, que sean más solidarios respecto a los demás que no tienen esa capacidad, a lo mejor, en ese ramo y se les inculca ayudarlos, entonces, también, por un lado académico, que ya hablamos, la parte sociabilidad, como decía antes, también es importante para que los niños no se queden en que “yo sé más”, “que está fácil”, si no que ayudan a los que están un poquito más atrasados, a entender esas materia. Entonces, el Colegio se

preocupa de eso también, de la sociabilidad. Mi hijo, pa' algunas cosas, es excelente, y ha ayudado a otros compañeros a entender algunas materias, pero no por iniciativa de él, porque son chicos. A mi hijo, está en quinto, a él le cuesta todavía, saber lo que al otro le hace falta o de qué carecen los demás, pero por ser así, en esa forma, no es malo. Hay algunos que se dan cuenta más temprano y otros no, pero mi hijo, en ese sentido, inculcado por la Profesora, él ha sido generoso con los que no están al nivel de él en esas materia. Entonces, él ha ayudado, ha explicado, ha ayudado a hacer las tareas, o le ayuda a hacer el ejercicio. Entonces, gracias a los profesores que se dan cuenta de eso, es porque también hay ahí una preocupación social. En los otros colegios, a lo mejor, puede que pase lo mismo, pero en otros no sé si "están ahí" y esperemos que terminen los demás. Me imagino, no estoy claro, en ese sentido, pero debe haber también otras enseñanzas.

Pregunta: ¿Sus hijos estuvieron en otro colegio?

Respuesta: Sí, estuvieron en otro colegio.

Pregunta: ¿Están en Básica?

Respuesta: Sí, los dos están en Básica.

Pregunta: Los cambio para acá....

Respuesta: Sí.

Pregunta: ¿Hace cuánto tiempo los cambió?

Respuesta: Mi hija, en primero básico llegó acá; mi hijo llegó en segundo.

Pregunta: ¿Cuánto llevan como apoderados?

Respuesta: A ver, pasó a sexto, pasó todo quinto y, estuvo todo cuarto. Sí, más o menos. Son más o menos tres años.

Pregunta: Usted por algún motivo los cambió, ¿qué paso?, ¿qué es lo que no le gustó?

Respuesta: No, no es que no me haya gustado, el cambio fue completamente económico, fue netamente económico, Ellos estaban en el Colegio San Gabriel, donde mi hijo mayor entró de pre kínder; cuando yo lo saqué hablaba inglés, escribía inglés, hacía todo en inglés en el colegio. Un colegio netamente británico, bilingüe, qué sé yo, entonces, todos los ramos, excepto castellano, lo hacían en inglés. Por eso, nosotros los metimos en ese Colegio, porque, bueno, todo lo saben que tener un segundo idioma es importante siempre, y a nuestra altura de la vida, esa cuestión influye. Lamentablemente, nosotros no teníamos todas las opciones que hay ahora, que hay institutos de inglés, un sin fin de cosas que en nuestra época no existían; solamente lo del Colegio o el Británico y se acababa todo el espectro donde poder elegir. Entonces, elegimos ese Colegio, y él estuvo en pre kínder, en kínder, en primero y en segundo, y, a mediado de segundo, lo sacamos, porque no podíamos seguir pagando porque mi hija ya había entrando y ya eran dos y la carga económica para pagar todo el colegio era demasiado fuerte, y por las cosas de la vida, a mí me empezó a ir un poquito mal en el trabajo y decidimos cambiarlos; así que esa fue la razón fundamental del cambio. Cambiarlos nos dio mucha pena, porque, pucha, aquí el inglés es como básico, como en todos los colegios que no son inglés, pero allá era el fuerte. Allá, si alguien se paraba y quería ir al baño, tenía que hacerlo todo en inglés y lo hacía. Lo del nivel en inglés fue en desmedro de él, pero bueno, aquí llegó con buena base y es buen alumno, porque el tipo de enseñanza es diferente: allá era más fuerte, era más consolidado, un colegio de un nivel socioeconómico un poquito más fuerte en comparación con éste, así que era como más presionante en cuento a eso. Ahora, si hablamos de la sociabilidad, en ese Colegio era cero, cero, y yo no conocía a ningún papá, no se saludaba nadie; los niños, bueno, como niños, tenían sus amigos, pero nada de que yo voy a la casa de éste o que anda pa' la casa o que yo me llevo a los cabros a tomar once, nada de eso, era

totalmente frío, totalmente frío. Entonces hace un rato llegué a esa comparación, pues en desmedro de una cosa. sobresalió otra, pero dejan de lado otra. Aquí, en el Colegio, es dual, o sea, se preocupa de las dos partes.

Pregunta: ¿Cómo llegó usted a este Colegio?

Respuesta: Aquí estudiaron unos primos de mis hijos, que son primos por parte de mi señora. Una de las primas de mi señora terminó acá cuarto medio y el primo llegó hasta segundo y después se cambió; tuvo un problema y se fue; bueno, la cercanía también, principalmente por eso. Vimos que el Colegio no era malo, la prima es profesional, estuvo bien en el Colegio, el Colegio era bien catalogado, y también por la cercanía a la casa; pero ya lo conocíamos de antes por la preferencias que eran más cercanas que eran los primos

Pregunta: De las referencias, ¿cuál fue con lo que usted se motivó?

Respuesta: Mira, nosotros, como te decía, entramos al San Gabriel, con hartas expectativas, en el sentido de educación [...]. Si mal no recuerdo estuvimos casi tres años y medio, cercano a los cuatro en el colegio, pero no me gustó la parte social. No tanto por nosotros como papás, que a mis hijos lo invitaran a tomar té y a comer y nada de eso, sino más por la parte de los niños, tú sabes que los niños igual se hacen sus amigos, los quieren invitar o quieren ser invitado a las casas y no, eso no ocurría, y nosotros nos preocupábamos más de la parte educación, cuando llegamos. Cuando tuvimos que decidir cambiar a los chicos, empezamos a buscar colegios, pero primó primeramente, ehh, que nuestra prima había estado acá, había salido de acá, es profesional, había entrado a la universidad y dio muy buenas referencias de acá, no tuvo ningún problema; no así un primo que parece que estuvo con problemas de conducta y por eso salió antes. Nosotros nos guiamos más, conversando con nuestra prima, ella estaba en la universidad cuando nosotros cambiamos a nuestros cabros chicos y ella nos explicó un poco como era la enseñanza y lo que más nosotros notábamos antes, que ella salía del Colegio, que los papás participaban mucho en Pastoral, participaban mucho en cosas internas del colegio, lo que nosotros no

hacíamos en el otro, entonces, veíamos que había como una comunión, como una familia; entonces, también lo veíamos simpático, pues se juntaban en las casas, hacían, reuniones y cosas por el estilo, nosotros más jóvenes que ellos, obviamente, también nos llamaba la atención. Vino el cambio de colegio y nos encontramos con otro mundo, totalmente diferente. Entonces, primó la excelencia académica vista en nuestra prima, que se había sacado un buen puntaje, no tuvo nunca profesores particulares, inteligente, es inteligente, entonces, si a eso le agregas una buena enseñanza, quiere decir que el Colegio va bien encaminado pa' arriba, entonces, también eso es fundamental, mayores referencias, ninguna más, solamente esa. Nosotros no investigamos, no vimos prueba SIMCE, no vimos prueba de aptitud, no vimos estadísticas, nada, sino que teníamos esa.

Pregunta: Ahora que usted es apoderado acá, ¿ve, efectivamente, la parte social?

Respuesta: Sí, sí. Nosotros no estábamos ni ahí, en el otro Colegio, con que nos invitaran a tomar té o un asado o salir a comer, no estábamos ni ahí; a nosotros nos primaba que los chicos estuvieran bien, que aprendieran y eso se notaba. Todos los días veías un avance en el niño, veías que mi hijo mayor en pre - kínder, ya sabía escribir su nombre, sabía las vocales, ¡ en pre - kínder!, porque yo comparo con una sobrina mía que está en pre - kínder, acaba de pasar a kínder, todavía no sabe las vocales y no sabe escribir su nombre, no identifica letras, mi hijo si, si podía hacerlo. Entonces, nosotros veíamos que después cuando entró mi hija, también, lo mismo, entonces, ahí uno se da cuenta de que el Colegio es serio. Pero con la parte sociable, nosotros no estábamos ni ahí, como te digo, y cuando llegamos al Colegio, fuimos bien acogidos porque llegamos como a mitad del año y ya habían empezado las clases. Los niños fueron acogidos, lo cual era nuestra preocupación también, pues mi hijo tuvo que ser aceptado el niño a un curso que ya viene junto de antes. Él entró a un curso en que casi todos venían de pre - kínder o kínder; entonces, ya están los grupos formados, los amigos, las amigas. Gracias a Dios, mi hijo supo meterse bien y nosotros también fuimos bien acogidos por los papás. A contar de ahí, empezamos una seguidilla de cosas, qué sé yo, en las reuniones se notaba otro tipo de clima; la cosa era muy diferente y lo que nos contaba mi prima, era así 100%.

Pregunta: ¿Cuáles son las expectativas para sus hijos al terminar Educación Básica?

Respuesta: Bueno de los años que les faltan, el hijo mayor, va a terminar prácticamente dos años antes. Una cosa bien clara, que le pido al Colegio, es que sea constante y que sea exigente en los ramos que son fundamentales. Hasta ahora, mi hijo mayor no es "cabezón" ni tampoco es flojo, pero tiene mucha facilidad, y yo creo que tiene hartos porcentajes de importancia lo que dejó la Básica del otro Colegio. Él pesca todo en la sala de clases, él nunca, o muy rara vez, casi nunca, toma un cuaderno o un libro en la casa, sino que todo lo agarra en clases. Es fundamental que se cumplan las horas que se tienen predestinadas en clases; obviamente, habrán actividades que así no lo ameriten en alguna ocasión, pero hay que darle la importancia que tienen las horas de clases y que lo que está fijado para pasar en esas horas, se logre pasar. ¿Por qué lo anterior?, porque yo lo veo en el caso particular de mi hijo; él no estudia en el día, si hay una prueba así pelotuda o ha estado enfermo o por otras circunstancias que no sean las que siempre priman, él nunca toma un libro, nada, sino que él agarra todo en clases. Entonces, para un chico así, y deben haber varios, lo importante es que la profesora sea idónea, que los plazos se cumplan y que los objetivos que se presentan a principio de año ante el consejo y ante la rectoría, sean llevados a cabo en un 100%. Ahora, hay niños que no son tan virtuosos en ese sentido, y ahí entra mi hija, que es diferente al hermano. Ella sí estudia, sí repasa, no tiene tan puesta su mente en clases, ella se distrae más; mi hijo mayor no se distrae. Pensando en ella, también es importante que aquí se vayan con el 70%, 80% de la materia bien entendida, bien pasada, para que en la casa sea solamente un repaso y no tengan que volver a cero y empezar de nuevo y no poder cumplir con lo que ellos necesitan. Así es que yo pido al Colegio que se cumplan las metas y que sean exigentes en los horarios de clases y que las materias se pasen en lo que está predestinado; bueno, y que los profesores sean también idóneos para poder pasarlos, porque tenemos claro que hay grupos de niños que están en su etapa más conflictiva en estos momentos en los 11, 12 años, que se distraen, porque hay una mosca, porque el otro se rió, se rieron todos; o sea, a uno se le cayó el lápiz empiezan los abucheos, ¡que sé yo!! Entonces, para un profesor, me imagino, que debe ser bastante complicado dominar la situación, pero si el profesor tiene carácter y sabe que este curso es así y van a poner a un profesor que no se la va a poder, el objetivo final no se va a cumplir

cada día, entonces, si está un profesor que si pueda saber que ese curso es como es y meten a una persona dura y para cursos que son desordenados, que tienen poca paciencia, que se aburren rápidamente, a mí se me ocurre que es buena medicina.

Pregunta: ¿A que se refiere con un profesor duro?

Respuesta: A que se haga respetar, sobre todas las cosas. Yo lo pasé en el colegio donde estuve mi Enseñanza Media, y la Básica también, en donde uno tenía profesores con los que uno podía hacer zamba y canuta y ellos no hacían nada. Me imagino que también debo haber pasado por cosas duras, porque tú, a veces, no sientes el miedo, pero si sientes el respeto, - "chuta, está el profesor ahí"- . Ahora, si llega una profesora más o menos delgada, con lentes, que no tiene un vozarrón y que no se hace escuchar, uno simplemente se sale con la suya y no pesca. Es importante, entonces, poder tener personal y profesores que sean compatibles con el curso al cual lo están destinando. Si al profesor de matemáticas le van a entregar un curso que ya se sabe todo, que es desordenado en matemática, que hay un grupito que hace la vida imposible a los profesores, como en el curso de mi hijo, y que no los respetan y que tienen que salir de la sala - este año pasó esto con algunos profesores, porque el grupo se desordenó y no hay forma de encausarlo y mantenerlos quietos, pero si habían otros profesores que era solo el hecho de llegar y todos quedaban como la mona, entonces, a eso apunto, o sea, que sean bien dirigidos los profesores así en estos grupos de cursos que son conflictivos.

Pregunta: Ese es como el don de mando para hacerse respetar ¿debiese tener otra característica más, a su juicio?

Respuesta: Mira, yo, voy a hablar en el pasado, de cuando era estudiante. Los profesores que eran demasiado simpáticos, hacen clases, de la hora que le corresponde, sólo el 50%, y el resto, vamos conversando o los dejan un rato, hacen sus cosas; traen un libro, se ponen a poner notas de otros cursos, ¡qué sé yo!. Ahora, hay profesores que son demasiado duros que uno les llega a tener miedo y que después, al final, los alumnos no quiere entrar a clases o le tiene fobia y esa misma fobia hace que les vaya mal en el ramo. Entonces, hay que buscar profesor dependiendo de las edades de los alumnos, como lo dije hace poco. Mi hijo está en una etapa que está cambiando demasiado. No está ni ahí, no les importa nada, o sea, para ellos es jugar, es vivir la vida a concho pero en sus cosas y si tienen interés van a pescar, si no tienen interés no van a pescar. Entonces, tiene que ser un profesor que motive al alumno para que vaya viendo en el camino, que se vayan interesando en lo que está hablando, en lo que va pasando, hacer clases interactivas, preguntar, ¡qué sé yo!. Son muy pocas las cosas que tú puedes hacer, a lo mejor, un mono, a lo mejor, llevar dibujos, cosas así, apoyarse en cosas que a ellos les llame la atención, no solamente, palabras, porque a veces, no sé po', a las 12:00 del día o a las 11:00 de la mañana los cabros ya están saturados. Si vienen de ramos muy conflictivos y después les pasan, no sé, religión que es puro bla, bla, que son temas interesantes, pero ellos ya están pensando que en el almuerzo y tienes hambre, tiene que haber una motivación de parte del profesor para que los niños cachén lo que deben, tienen que hacer una apuesta para poder entender las materias.

Pregunta: ¿Qué más le gustaría que se trabajara en Básica?

Respuesta: A ver, a mí lo que me preocupa es que lleguen con buena base a octavo, porque después el salto a Media es súper complicado. Si no vienes con una buena base educacional, vai a dar como mucho bote al principio de primero medio. Ehh, si bien es cierto se puede, no sé si será factible ya al entrar a octavo, saliendo de séptimo o podemos tomar la mitad de séptimo, talleres que sean vocacionales, por ejemplo, que vayan interesando al niño en unas áreas que desconoce, por ejemplo, si al niño le gusta mucho lo que es la biología y recién están viendo cosas muy básicas, hacer talleres de biología o que tenga que ver mucho con la parte humana, la parte biológica, de los animales, del ser

humano, el comportamiento, ¡qué sé yo!; las ciencias sociales, también, se han dejado un poco de lado; hay algunos niños que les gusta las letras, castellano, leer, ir, no sé, los talleres probando y no dejar esto que, generalmente, en mi época se hacía en tercero. En tercero estabais en otra, estabais pasando la adolescencia, no te motivaba, y si no tenias motivación, no te motivaba nada. Entonces, empezar y tomar a los niños, a lo mejor, de temprano, de temprano inculcar, ahora, talleres libres, obviamente, no obligatorios, o sea, un taller de ciencias sociales o de pintura o de biología o de matemáticas, lo que están interesados tener las puertas abiertas para que ellos vayan ya asumiendo que ya en octavo van a tener un paso a jugar y van a tener primero medio ahí; y ya en primero medio, desde el día uno, las notas te van a valer pa' la prueba de aptitud. Ahora, no sé como funciona el sistema de la Prueba de Aptitud, ahora. Si van a valer las mismas notas de la Enseñanza Media, no tengo idea, igual van a seguir valiendo, entonces, es importante tener a los niños concientizados que a contar del día uno de primero medio todo lo que se saque va a ser en su favor o en su contra, hasta cuando termine el último día del cuarto medio. Entonces, yo pienso que adelantar un poco esos talleres, para que ya después ellos vayan viendo por qué rama, por qué materia se interesan más, y que esto lo vayan viendo los papás. Esto es importante, porque los niños van a ir notando que se van interesando ellos. Se trata, también, de no llegar a tercero medio con nada claro. Cuando yo estaba en el colegio en segundo para tercero, tenía que elegir biólogo, letras o matemáticas, pero uno siempre está indeciso, igual son cabros en segundo medio, entonces, si uno ya viene por un camino pavimentado de séptimo, de octavo, el chico ya en primero ya va a ser -“oh, me gustan las matemáticas”- , -“oh, me gusta leer”- , -“oh, me gusta biología”-, y ya en segundo medio para él va a ser más fácil esto de que me gusta y no llegar dubitativo a ese mundo que va a ser importante después.

Pregunta: Cuándo sus hijos salieran del Colegio, ¿qué le gustaría que se llevaran como herencia de acá?

Respuesta: Aquí lo principal, - lo he repetido casi toda la tarde - , es la parte educacional: o sea, que salgan sabiendo bien, que no haya sido un mero pasar por un colegio sino que se lleven una buena enseñanza de buenos profesores. En segundo lugar, que inmediatamente

después de lo anterior, eso, salgan personas, que es lo más importante después para poder enfrentar todo lo que se le viene encima: vida nueva en la universidad, vida nueva en la parte laboral, vida nueva en todo lo que haya que vivir. El Colegio tiene que ser, ehh, una raíz muy profunda para ellos elegir lo que les parezca bien, pero apoyándose en todo lo que tienen atrás, eso es lo fundamental, es que, generalmente, se dice que el Colegio es el segundo hogar pero yo creo que es el primer hogar porque, prácticamente, ahora como está la enseñanza, la mayoría de su tiempo semanal, que están en el Colegio. Entonces, de aquí vienen los valores, de aquí viene las enseñanzas, de aquí viene todo lo que se junta para poder hacer una buena persona y este Colegio es cristiano. Entonces, un buen cristiano, debiera ser una buena persona, en el sentido de que sea sociable, de que sea amable, de que sea todo lo que significa ser una persona correcta. Ahora, no podemos pedirle a todos los manzanos que den manzanas bonitas ni que sean buenas; siempre hay uno que otro que no lo es, pero el Colegio, me imagino y tengo la certeza - por lo que veo - de que se preocupa también de aquellas manzanas que son un poco complicadas pa' los profesores.

Pregunta: ¿Cuáles expectativas siente que se cumplieron?

Respuesta: Creo que es la motivación. Es fundamental para que los niños se vayan creando expectativas para alguna cosas, ehh, voy a hablar en particular de mi hijo mayor, porque él necesita ser motivado.

[vuelta de cinta del cassette]

Retomando, la motivación para mí es fundamental y veo en particular que mi hijo para algunas cosas no lo motivan, entonces, yo creo que hace falta más. Yo sé que la carga es grande pa' l profesor y para los jefes de ellos, la carga de trabajo es demasiado fuerte, pero si le ponen un poquito más de tinca, a lo mejor, el profesor puede motivar más a los niños en algunos ramos. A mi hijo, por ejemplo, no le gusta música, no le gusta trabajos manuales, son cosas que son bien básicas y yo he hablado con él y a él le va ahí no más, ¿me entiende?, entonces, después cuando llegan las notas, yo veo, ¡qué sé yo!, cuatro, cinco, y eso va en desmedro - yo le digo - en su promedio final. Le digo, al fin, -"yo sé que no te gusta, a lo mejor, pintar, poner un tornillo en un palo, esta bien, pero si te motivan,

motívate por otro lado, motívate porque, a lo mejor, si te sacas buena nota te va a subir el promedio y vas a lograr un mejor porcentaje de notas -. Encuentro que los profesores debieran ser más motivadores en ese aspecto. Precisamente, en técnicas manuales, - no sé como se llama, ¿en tecnología?, no sé- , tenían que hacer un trabajo, y lo fueron dilatando y se fueron dilatando hasta que llegaron a último minuto y buscaban todos los elementos que hacían falta pero ya no era cosa una cosa de que - “oh, que rico, tengo que hacer algo”-, sino que era porque había que cumplir rápidamente por poner la nota, saliera como saliera, la cuestión era hacer el trabajo. Yo encuentro que esto es una falta de respeto hacia el niño, porque si hay fecha, hay que cumplirla, lamentablemente. Sabemos que son personas las que ejercen la docencia y también, a lo mejor, han tenido problemas, pero el Colegio ahí debería, no sé po’, poner un suplente y hacer cosas que se cumplan. Entonces, eso también va en la parte motivacional de los niños, motivar más en el aspecto, para que les llamen la atención lo que van a hacer. A mi hija también le pasó eso; mi hija es como más pollito. Quizás ella le cuesta levantar la mano, en esa parte no tiene iniciativa; en algunas cosas hay que motivarlos. Si la profesora los motiva ¡bien!, ella entiende, se hace partícipe. Mi hijo estaba participando en un taller que se llamaba, ehh, Infancia Misionera. Venía, después, no iba, ¿por qué? - “no, porque no hacen nada, puro juegan”-. Entonces, si tú vienes a una actividad donde se supone que tienen que enseñarte o por lo menos atraer al niño a que haga actividades, y esto no y no se cumple, entonces ellos llegan y están todos los otros niños jugando y la Profe llega tarde. Por ese lado, hay que poner, a lo mejor, un poco más de presión en la actividades, sean extraprogramática, sean en la tarde, sean lo que sean, pero son actividades que vale la pena preocuparse un poco de ellas porque no esta atrayendo gente, no esta atrayendo niños y si ellos ven que la cosa no resulta se desmotivan y chao, se fueron.

Pregunta: ¿En qué otros aspectos esta en deuda el colegio?

Respuesta: Fíjate que yo encuentro por el lado que me corresponde tanto en quinto como en tercero básico que, si las metas se cumplieron a mi modo de entender, en un buen porcentaje, un noventa y tanto por ciento, que es bueno. Como te decía antes, nunca se llegaron de acuerdo a lo que nos dijo la profesora al 100%, faltó materia que pasar, tanto

porque hubo la semana pasionista, porque hubo la semana de los temporales, porque hubo tantas cosas que, lamentablemente, son cosas fortuitas que hay que aceptarlas; pero si no se pasan, por lo menos, en el caso particular del mío, y si entendió todo lo que tenía que haber entendido, entonces, la deuda es otra, la de motivar a un niño de que si van a ir a un taller o si van a ir a una clase determinada que vayan motivados, o sea, que vayan sabiendo que se les va a ser la clase, que van a entender, que van a tener todas las respuestas que ellos andan buscando a sus preguntas.

Pregunta: Dentro de los mayores aciertos ¿En qué siente que el Colegio ha acertado respecto de lo que usted esperaba?

Respuesta: Mira, mi hijo este año hizo la Primera Comunión, y es bien preciso lo que voy a decir: la Primera Comunión se hizo con un proyecto nuevo que tenía el Colegio, que iba a ser en un año, y no iba a ser a través del ramo de religión como se hacía anteriormente, que duraba dos años, sino que el proyecto comprendía hacerlo en un año, que los niños tuvieran aparte de religión un aprendizaje especial para la Primera Comunión y los papás todas las semanas venían a reunión en torno a unos catequistas que pusieron. Yo creo que ese fue el mayor acierto, puede que tenga detractores en otros cursos, ¡qué sé yo!, pero yo creo que ese fue el mayor acierto, ¿por qué?, porque en el caso particular mío, mi hijo, sin tener que ser obligado, quiso hacerlo, o sea, por motivación propia él dijo “yo quiero hacer la Primera Comunión”, porque no era obligatorio, ah, entonces, ahí el que quería la hacía, ¿me entiende?. Entonces, pa’ un niño de 11 ó 12 años, en vez de venir los jueves o los martes a sentarse a escuchar cosas de la Biblia y empezar a entender como es el asunto religioso, hay niños que prefirieren venir a basketball o, ¡qué sé yo!. Entonces, se dejó que ellos eligieran, y te diré que en el curso de mi hijo cuatro niños no lo hicieron, dos por ser extranjeros, uno porque ya la había hecho, era repitente, y el cuarto, no me acuerdo cual fue el motivo. Fueron como motivos como específicos de por qué no lo hicieron, no porque - “ah, no quiero hacerla”- , - “No, yo tampoco”- . En el curso de mi hijo, de 26 la hicieron 22, o sea, un porcentaje, bastante alto, para ser voluntario. Entonces, yo creo que este aspecto de mi hijo de quinto, el mayor acierto fue hacer la Primera Comunión como proyecto, que les resulto excelente; por el lado de mi hija, salir a terreno, eso le gusto

mucho a mi hija. Salió varias veces a museos, a empresas, de repente, a hacer cosas, eh, y eso también es gratificante, porque uno ve que el Colegio tiene la preocupación extraprogramática de sacarlo a terreno fuera del Colegio, que vean otro mundo, el laboral, que vean el mundo científico si es que van a un museo, salieron mucho también a hogares, a ver otras realidades de niños, con cáncer o niños desposeídos o huérfanos, ¡qué sé yo!, ir, y que vayan enterándose de que hay gente de otras formas que no solamente existen dentro de las cuatro paredes del colegio o de la casa, eso, también es un acierto, eso es, más o menos. Yo pertenezco a la Directiva, pero fui más pasivo este año por algunos problemas que he tenido en lo laboral, así como que no me he preocupado mucho del asunto del Colegio, he delegado mi responsabilidad a la Secretaria o a la Vicepresidente, ¡qué sé yo!, así es que así como grandes proyectos, grandes aciertos del colegio, no podría hablar, porque no prefiero decir cosas que no sé, sino qué específicamente del quinto y del tercero.

Pregunta: Cuando entraron acá, se realizó una reunión a comienzo de año, donde se da a conocer el Proyecto del Colegio ¿Qué recuerda usted de esa ocasión?

Respuesta: Bueno lo que recuerdo más y lo que no siempre está presente es el espíritu Pasionista. En lo fundamental y, lo que no se olvida nunca, es que el Colegio pertenece a la congregación de las religiosas Pasionistas que era una congregación que yo conocía. Yo estuve en mis tiempos de soltero, yo participe harto en la Iglesia, fueron los años difíciles de los 80' y, lamentablemente, uno participaba en la Iglesia de esos años en otras cosas, ayudando al prójimo en las poblaciones que las maltrataban y, ¡qué sé yo! llevando ayuda a los presos políticos. Entonces, uno se movía en su entorno, en su diócesis y nada más. Yo no conocí a la congregación de las Pasionistas, y es maravilloso lo que hacen, y eso prevalece todo los años. Cuando nosotros iniciamos esto, claro, se no dio una charla sobre los objetivos del Colegio, y ahí nos quedo claro que por sobre todas las cosas era espíritu que las religiosas impartían al ser humano, a la persona, después venia ya lo otro que era ayudar y que, obviamente, va de la mano. De todo, lo fundamental es el espíritu Pasionista ante todas las cosas y ante todo lo que pueda el niño o la familia, en general, necesitar en algún momento y yo lo he palpado en carne propia, pues he tenido algunos

problemas y aquí me han acogido bastante bien y uno sabe y resalta que la Congregación es muy Pasionista, como dice su nombre.

Pregunta: ¿A qué alude esto de ser Pasionista?

Respuesta: A ver, a que es muy preocupada del qué hacer del prójimo. La Madre María José, que es la fundadora de esta congregación, se preocupó mucho del pobre; se preocupó mucho de la integridad de la gente desposeída; de los valores que le hacían falta a ellos; y eso, a través del tiempo, se ha ido masificando a través de todo el mundo, porque la Congregación existe en todo el mundo. La Congregación nace en Irlanda, pero de hay se esparce a todo el mundo. Antes, en este colegio, que es a muy religioso, hacían clases las monjas y todo, entonces, ahora ya se ha ido como mezclando con los laicos y porque es religioso, tú ves que ahora la Subdirectora es laica; antes no, antes cuando mi prima estaba acá eran, años antes, eran puras monjitas no más, entonces, la parte laica se ha ido compenetrando también en el Colegio.

Pregunta: ¿Eso qué le parece?

Respuesta: Bien, está bueno, y yo nunca estuve en un colegio religioso, siempre estuve en colegios laicos; entonces, es muy diferente a como te tratan en otras partes.

Pregunta: Bajo el supuesto que existiera el colegio ideal, que no existe, ¿qué características serían para usted indispensables en este colegio ideal?

Respuesta: A ver, yo voy a decir un popurrí de cosas que yo le echaría a esta ollita, la revolvería y sacaría el colegio. Voy a tomar de mi infancia, porque yo pase desde kínder hasta cuarto medio en el mismo colegio; lo que mis hijos, lamentablemente, no han podido hacer todavía, ya tuvieron un cambio, y con lo que me ha tocado como papá, ver como papá, en los dos colegios que han estado. Creo que lo principal es la excelencia académica;

en estos tiempos es re - importante que el niño salga de cuarto para enfrentar la vida laboral, una vida universitaria con una buena base, eso es lo principal. Después, la parte social, la parte donde el niño no sea un tiro al aire, sino que sea preocupado de su familia, de sus compañeros, de sus amigos y del mundo que rodea toda su diario vivir y que sea respetuoso. Me refiero a que tenga valores bien formados, que el colegio éste tenga una muy buena enseñanza en esa parte. Mi hijo está bien, siempre sale en los consejos de profesores porque es muy respetuoso, y está en un curso que es bastante complicado en esa parte; en todas las libretas sale especificado que fue bien calificado por su respeto, por su amabilidad frente a los profesores y sus compañeros, entonces, eso yo lo veo que es como una enseñanza. Nosotros también, como padres, tenemos como una gran influencia; pero, te sigo insistiendo que el niño pasa aquí casi toda la semana si tomamos en cuenta eso, que ya ahora se van a las 5:00 de la tarde, entonces, el Colegio tiene bastante que hablar en ese sentido. Lo que si agregaría a este colegio ideal, serían cosas de mi ex-colegio, mucha alegría. Bueno, yo me acuerdo de mi época de como sexto pa' arriba, no me acuerdo mucho pa ' abajo [risas], pero para mí era un agrado ir al colegio, tanto por los profesores, como por mis compañeros y por el entorno, que es muy importante también en un colegio idea;, que tenga espacio, que tenga grandes parques, a lo mejor. Mi colegio era súper grande; entonces, si no quería estar en un lado, te ibai pa' otro. Por ejemplo, en este colegio por el lugar donde esta, físicamente no tiene mucho espacio, entonces, no te podi escapar de ciertos lados sin pasar por uno, si queri estar solo, que sé yo, en mi colegio teníamos hartos espacios, teníamos un gran parque, entonces, eso también como que te llevaba a ir con más ganas "ah, hoy día voy a ir al parque", "hoy día voy a ir a sentarme al jardín" o "hoy día me voy a echar en el pasto", ¡que sé yo!. Entonces, el colegio ideal, también tiene que tener un gran espacio para que los niños puedan moverse, puedan practicar todos los deportes que puedan, ehh, aquí esta restringidos, que la cancha, porque es muy grande, no cumple ciertos requisitos de seguridad para hacer un campeonato, por ejemplo, la cancha de atletismo también es pequeña. Entonces, ehh, al niño, cuando lo sacas del Colegio y lo llevas a un campeonato - mi hijo juega basketball,- y partíamos al San Ignacio del Bosque, no podían creer como un colegio tan grande, tiene hasta piscina; o cuando íbamos a los Sagrados Corazones, en la Alameda, también, majestuoso, con las puertas o la Escuela Italiana, entonces, él se sorprendía ¡tan grandes los colegios!. Era

demasiado, entonces, volver a un colegio pequeño que no tiene toda esa infraestructura. Es importante, también, para los niños en un colegio ideal poder contar esas áreas que también son importantes pa' ellos. Bueno, he ido de lo principal a lo menos importante, y eso es prácticamente lo que debería tener un colegio ideal, excelencia académica, parte social, valores, y después la infraestructura que sea de acuerdo a los tiempos también.

Pregunta: ¿Cómo es eso de acuerdo a los tiempos?

Respuesta: ¿Por qué?, porque cada vez va siendo más importante el deporte, le están haciendo mucho más. Le hacen mucho hincapié al deporte, ¿para qué?, para que los niños no se queden en sus casas, o no se queden dando vuelta en su barrio, o no los llame la atención otras cosas que son malignas, no sé, drogas, alcohol, malas juntas. Entonces, terminemos el colegio a las 5:00 de la tarde, y los niños se van a la casa cuando llegan los papás, a hacer vida familiar. Pero, para qué vai a tener a tu niño en un colegio que, no sé po', esté con el hacha de tierra, a lo mejor, y va a ser poco motivante para él quedarse; en ese caso, prefiere ir con sus amigos a la plaza o, qué sé yo.

Pregunta: ¿Alguna reflexión final?

Respuesta: Me gustó la entrevista. Las preguntas de la primera etapa estaban medias complicadas [risas] muy dubitativas en algunas⁹, porque estaban como muy complejas en el trío, ehh, pero se parecen mucho a las preguntas que hacen cuando tú vas a buscar trabajo y te hacen esas cuestiones psicológicas, la única diferencia que aquí es sin nombre. La entrevista me pareció bastante light, en el sentido, de que no tan presionante. El tema es muy importante pero se puede tomar con una altura de miras bastante relajada, o sea, no es que tení que contestar esto, o tratar de rebuscar en tu interior la frase más bonita, sino una cosa bastante light, bastante, a ver, como se puede decir, ehh, que sea bien tomada, no,

⁹ Hace referencia a la Escala de Valores Interpersonales (S.I.V) aplicada antes de iniciar la entrevista.

“¿qué quiso decir con esto?”, ser lo más natural posible, por eso agradezco la entrevista, me pareció bastante buena y si la esta escuchando el jefe tuyo es una buena entrevistadora y una buena psicóloga.[risas]

Intervención final: Gracias



ENTREVISTA N° 8.

FECHA : 30 de diciembre, 2002.
INFORMANTE : una madre, con hijo en segundo básico.
MODERADORA : Sofía Planck
LUGAR : Sala de entrevista del Colegio.
DURACIÓN : 38 minutos.

Pregunta: Quisiera saber qué significa, para usted, la educación formal, la educación que se imparte en los colegios, en general.

Respuesta: Para mí la educación formal, en general, es sumamente importante; es la que te marca como persona, la que te marca como profesional, la que marca tu futuro.

Pregunta: ¿ En qué sentido marca como persona?

Respuesta: En el sentido que los colegios imparten valores; te marca mucho por ese lado. Una como familia puede darle un montón de valores, puede entregar un montón de conocimientos, pero falta la otra parte, por eso para mí es muy importante la educación. Dependiendo del tipo de educación en valores, a nivel de país, vamos a sacar profesionales buenos.

E. : Usted me decía que la familia entrega valores y el Colegio termina de marcar en el ámbito...

Respuesta: Se supone que yo tengo mis valores que entrego en la casa; se supone que yo voy a buscar en el Colegio valores similares a los míos para poder reforzarlos.

Pregunta: ¿Cómo entiende Usted el rol de un colegio, en Educación Básica?

Respuesta: Es lo mismo, uno tiene una base desde kínder. Es lo más importante, por que es lo que te marca como persona. Es donde está todo el desarrollo de los niños, te absorbe la mayor cantidad de conocimientos, la mayor cantidad de valores. Es una absorción, ellos son como una esponjita. Además, en estos años, tú puedes reforzar su personalidad.

Pregunta: ¿Cuánto años lleva como apoderada en el Colegio y cómo llegó aquí, al Colegio?

Respuesta: Yo llevo dos años y medio como apoderada. ¿Cómo estoy aquí?. La verdad es que llegué de Concepción; nosotros llegamos a mediados de año, entonces nosotros pensamos dónde queríamos vivir, que el Colegio quedara en esta comuna. Para nosotros era importante que el Colegio fuera católico y que no fuera excesivamente caro. Nosotros estábamos cerca del Colegio, íbamos pasando, vimos este colegio; lo vimos, entramos, nos gustó. Después yo me metí en Internet, vi cómo le había ido en el SIMCE, en la Prueba de Aptitud; me pareció bastante aceptable. Leí un poco lo que se refería al Colegio y ¡listo!. Vimos lo de las mensualidades y si nos aceptaban a mediados de año; es importante, no todo el mundo te recibe a mediados de año.

Pregunta: ¿ Conocían a alguien que hubiese estudiado en este colegio?

Respuesta: Que hubiera alguien conocido que me hubiera dicho "Oye, el colegio es bueno, ándate pa'llá", ¡no!. Llegamos como ovejitas, como que Dios nos puso el Colegio en nuestro camino, así como tincada.

Pregunta: ¿Usted recuerda haber venido a una reunión en donde se recibe a los apoderados nuevos en marzo?. Si no fue así, por el momento del año en el que llegó, ¿recuerda qué le dijeron del Colegio, en una entrevista formal cuando fue aceptada?

Respuesta: Lo que yo me acuerdo, es que me preguntaron por qué yo había elegido este Colegio; pero yo no dije que por los valores del Colegio, porque yo en ese momento no los conocía. La persona que me estaba entrevistando me dijo "¿no considera usted que uno de los principales serían los valores?". Entonces, nos quedamos pensando con mi esposo que, si en realidad nosotros nos habíamos considerado eso, era porque no los conocíamos. Entonces, a medida que fueron pasando los años, me fui dando cuenta de los valores y por qué era tan importante para esa persona que yo le dijera que consideraba importante los valores que el Colegio impartía. Lo demás no me pareció, tan, tan...bueno en la entrevista. Lo otro que si me pareció interesante y que me llamó mucho la atención, porque yo vengo de provincia, es el hecho de llegar al Colegio y ver que había libertad en los niños. Vi niños, cuando estaba esperando la entrevista, con pelo largo, con pantalones negros abajo; eso me llamó mucho la atención y de verdad es que en ese momento hasta me arrepentí de haber de haber puesto a mis hijas acá.

Pregunta: ¿Por qué?

Respuesta: Porque para mí era muy chocante. Yo sabía que iba a llegar a Santiago y en Santiago toda la realidad era muy distinta a provincia, muy distinta a Concepción; pero llegar y encontrarme así fue un choque feroz, pero después me empezaron a explicar que eran más liberales entre comillas, porque les daban más oportunidades a los alumnos de expresar como eran y que con respeto vinieran vestidos de acorde a su edad. Entendí más la situación y, estando obviamente dos años y medio en el Colegio, entiendo más a qué se refieren.

Pregunta: ¿Cuándo le hablaban respecto de los valores, Usted contestaba...?

Respuesta: Yo allí contestaba más hacia la parte educativa, dejando un poco de lado a la persona.

Pregunta: ¿ Se acuerda que le hayan hablado del Proyecto Educativo del Colegio?

Respuesta: No

Pregunta: ¿Usted conoce las metas del Colegio, a través del Proyecto Educativo?

Respuesta: Nadie me ha dicho algo al respecto, pero lo que yo me he dado cuenta, los objetivos que el Colegio principalmente se relacionan con que la persona que egrese sea una persona pasionista, que viva - como persona - la muerte y la resurrección de Jesús. No se considera tan importante, a lo mejor, las notas con que salgan, o el competir por una nota; si, que como personas, sean altamente responsables, con valores muy definidos y una persona pasionista que sobresalga de cualquier persona, sin dejar de lado, obviamente, la parte educacional, sin duda es importante. Creo que, y hasta ahora me he dado cuenta de ello, que le dan mucha más importancia a la parte valores.

Pregunta: ¿Cuáles eran sus expectativas sobre este colegio, que le parecía a usted que debía entregarles este Colegio?

Respuesta: Yo creo que esperaba bastante menos de lo que recibí en el Colegio. En algunos sentidos. Sí esperaba mucho más en otros sentidos. Ponte tú, esperaba mucho de la parte valórica, ¡sensacional!. Encontré más de lo que yo esperaba, me parece excelente; pero también esperaba más en el aspecto que te comentaba al principio, de que hubieran reglas para los niños y que fueran más duros con esas reglas. No me gusta eso que a los niños les exijan y que los grandes anden a su pinta, eso no me gustaba, para nada. Ponte tú,

el hecho que nosotros, por ejemplo, los últimos días de clases, cuando ya los chicos de Cuarto Medio estaban por egresar, vimos en la esquina a una niña vestida de negro, pelo gótico y todo lo demás; veníamos con mi esposo y veníamos a dejar a la chica, entonces le digo

- "Mira a la niña",

Entonces mi esposo me dice

- "Sí"

y mi hija me dice

- " Pero mamá, si ella estudia en el Colegio".

- Sí, estudia en el Colegio, qué bueno que esta aquí, qué bueno que se ve a quedar allí y todo lo demás.

Después, en la tarde, mi hija me dice

- "Mamá ¿sabes qué?, la niña entró al colegio"

- ¿Cómo?, ¿Entró a Clases?.

- "Sí, entró a clases"

No, eso no me parece correcto, en absoluto. Es verdad que los cuartos medios a última hora están viniendo vestidos a su pinta y todo los demás, pero, en el fondo digo que no me parece. Después yo no comprobé nada en el Colegio a qué se refería. No, no me parecía.

Pregunta: O sea ¿ la alumna, es alumna de acá?

Respuesta: Fue al Colegio y entró a clases. Mi hija la vió.

Pregunta: ¿Y antes no estaba en clases...?

Respuesta: Claro, o sea, cuando nosotros llegamos a la hora de la entrada al Colegio, entonces ella estaba en la esquina y nosotros comentamos eso, porque estaba con los demás niños del curso, los que estaban de uniforme; entonces ella entró al Colegio en algún

momento, con botas, vestida de gótica y todo eso, y eso no me pareció. Y eso sí, hay varios papás que yo creo que sentimos lo mismo, porque hubo varias reuniones que fueron como bien densas, en que se tocó ese punto. Obviamente, que nuestra Profesora Jefe, no hace más allá, no puede hacer grandes cosas, más allá que hacerle saber a la Dirección lo que los papás piensan, pero, nos parece mucho que a los chicos les exijan y a los grandes que son el ejemplo de los chicos, no se les exija tanto. Sabemos que es más difícil exigirle a un grande, pero si creo que en esa parte debiera haber un poquito más de mano dura del Colegio.

Pregunta: Usted hablaba de las expectativas cumplida, ¿ Cuáles eran las expectativas que usted tenía?. Usted me decía que había superado sus expectativas ¿Qué otras cosas más esperaba? , ¿Qué esperaba usted cuando llegó a este Colegio?

Respuesta: Que le dieran una educación cristiana, que mi hija supiera, aparte de lo que yo ya le había dicho de Dios, de Jesús y de la Virgen, que hubiera otro ente que reforzara lo que yo le había enseñado. En primer lugar para mí se trata de eso; en segundo lugar, que salieran bien preparados para la vida, en el sentido que yo pudiera decir , cuando mi hija fuera a dar la Prueba de Aptitud, que le va a ir bien, porque mi hija tiene una buena base. Si yo la quiero cambiar de Colegio, tiene una buena base, por lo tanto, donde vaya le va a ir bien. Esas eran mis expectativas.

Pregunta: De esas expectativas, ¿cuáles usted ha visto que se han cumplido?

Respuesta: Por ejemplo, en educación yo encuentro que está buenísima, porque yo la comparo con la que recibe mi otro sobrino, y encuentro que mi hija sabe mucho, lee perfectamente en Segundo Básico. Bueno, es muy distinto en el segundo básico de mi tiempo, porque hay muchos años para atrás, pero yo me acuerdo que podía leer de corrido como en Cuarto Básico. Mi hija, sabe leer bien desde este año; leyó una cantidad de libros que ni te puedes imaginar, en consecuencia que otros niños, como mis sobrinos, no.

Ellos, ni siquiera han leído una poesía, solamente los libros del colegio, pero no han leído otras cosas. Entonces, la parte educativa, considero que es muy buena; en la parte valores, como te decía, excelente, yo creo que superó mis expectativas.

Pregunta: ¿ Cuáles son los valores que usted considera más importantes? ¿Cuáles trabaja el Colegio?

Respuesta: En mi curso, no sé si en el otro segundo también, hicieron, a principio de año, un campamento, en La Pirámide; entonces, los niños iban pasando por distintos campamentos y se suponía que el primero que llegaba a la cumbre, era considerado un niño pasionista, porque se suponía que tenía varios valores que el Colegio había puesto en esta pirámide, habían puesto varios valores y tenían que ir superándolos. Los niños hacían semanalmente una autocrítica, con todos sus compañeros; ellos decidían si cada personita podía pasar a segundo campamento, entonces dentro de esos campamentos se fomentaba, por ejemplo, el Respeto; había Alegría de compartir, la alegría de estudiar; estaba el silencio que estaba relacionada con el respeto, obviamente; estaba el compartir; o sea, había varios campamentos que los niños tenían que ir superando. Eso mismo te enseña a ti de que los niños están pendientes de algo y tienen que estar calladitos porque tienen que pasar por ese campamento, entonces es otra forma de inculcarle valores a los niños. Entonces, para mí, los valores que el Colegio más absorbe o que más quiere entregar a los niños, son la solidaridad y el respeto, dos cosas que son super importantes; además, siempre estamos haciendo campañas. Yo estuve participando en el área pastoral. Entonces, yo vi que la parte solidaridad, está como bien aquí. Pero si, creo que los papás no nos hacemos tanto partícipe de estas acciones, los niños, perfecto, pero yo creo la parte papá, nos falta mucho. Lo que te decía yo al principio, los niños están todos los días en el Colegio, todos los días en el Colegio. Entonces, tú puedes llevarlos, tú puedes impulsarlos a que hagan cosas; en cambio, los papás venimos a reuniones una vez al mes y, allí, es débil el Colegio. Obviamente es difícil traer a los papás.

Pregunta: ¿En qué sentido es más débil....

Respuesta: En que no se consiguen cosas con los papás.

Pregunta: ¿Por qué?

Respuesta: Yo estoy en la parte pastoral, por ejemplo, y creo que el Colegio da como para hacer muchas más obras sociales, lo que no significa pedir dinero para los papás; pero no se cuenta con el apoyo de los papás. Es, simplemente, eso. Cuando tú pides algo para la canasta familiar, cosas, los que te traen no son todos, en consecuencia que no te cuesta, aunque estés muy mal económicamente, pero mandar dos jugos Caricia, \$100 pesos. No es la cantidad de cosas, sino que -"si , quiero hacerlo, quiero ayudar" , y eso le falta al Colegio. Yo creo que esto no es un tema del Colegio, yo creo que es un tema de los papás.

Respuesta: ¿Por qué cree usted que a los papás les pasa eso?

Respuesta: Porque los papás, quiera uno aceptarlo o no, dejan muchas cosas al Colegio, y se libera un poco, son egoístas - "Oye, que lo vea el Colegio a mi hijo y, cuando yo tengo que compartir, no pos, que lata, no tengo tiempo" - , tienes miles de excusas. Yo creo que ahí le falta al Colegio. Yo creo que esa parte más pobre, entre comillas. Si bien es cierto a principio de año todo es perfecto, se elige al Delegado de Pastoral y listo; el resto del año el Delegado de Pastoral está allí y no lo apoyan. Otra cosa, es que participen los papás, llamemos a los demás para que participen, en esto, en estas actividades y creo que el Colegio podría hacer firmar, a los papás, un convenio cuando matriculen a sus hijos; que tengan esta parte valórica como familia; que firmen aquí, que puede hacerlo, que se compromete con el Colegio, a compartir con su hijo, y a compartir con las demás personas, pero como familia.

Pregunta: Por lo que usted me dice, parece que los papás no quisieran comprometerse...

Respuesta: ¡Exactamente, sí, es así, en realidad!

Pregunta: ¿ Qué podría hacer el Colegio o que no ha hecho el Colegio? o ¿ qué podría hacer el Colegio?

Respuesta: No sé qué no ha hecho, no sé para atrás como se ha hecho. No se me ocurre más para decirte en este momento para encantar a los padres, pero yo creo que, allí, el Colegio tiene que dedicar, a lo mejor más esfuerzo, a lo mejor dedicar un poquito más de dinero, idear un plan de trabajo, invertir un poco más para sacar adelante al Colegio, no como niños, sino como familias; pero, no se me ocurre exactamente qué decirte, pero sí que falta un poquito y se les puede sacar mucho a los padres. Entonces, conversábamos varias veces en Pastoral - "oye, pero cuando nosotros llegábamos aquí, llegamos por esto, por esto otro, por esta razón y no por otra"- . En ese momento, llegabas al Colegio sabiendo eso, tenemos que comprometernos desde el principio; sin embargo, el cargo de Pastoral es el más fome de todos, nadie quiere participar. En el Colegio, se puede tener a lo mejor un tesorero, a lo mejor alguien interesado en ser presidente de curso, siempre hay personas que les gusta destacarse, que les gusta trabajar en la directiva, pero de la parte Pastoral, allí no hay interesados. Yo creo que en todos los cursos pasa lo mismo. Nosotros hemos conversado este tema con los otros papás delegados de Pastoral. No sé po's, debieran haber dos, tres, cuatro, cinco personas, según decía la Sister en una reunión, en el cargo de delegado de Pastoral, que es el cargo más importante. ¿Entonces, por qué la gente no participa?. Que le dé mayor importancia, yo creo que ahí no sé si allí habrá que venir a firmar algo, que uno se comprometa a hacer esto o esto otro. Pero si tu no tomas a los papás cuando recién van a matricular, cuando recién van a poner a los niños en el Colegio.....

Pregunta: ¿Y ha habido algún intento notorio o importante del Colegio por atraer a los papás, a través de lo que sea?

Respuesta: Yo diría que es pobre, no lo considero que sea tan bueno.

Pregunta: ¿Qué característica podría tener el Colegio como institución, que hace que los papás no aparezcan mucho?

Respuesta: Yo creo que no es un tema del Colegio, yo creo que es un tema general. La gente de Santiago, es gente muy poco social en estas cosas de los pobres, ¡qué se yo!, que pueda ayudar, en beneficencia; Santiago es horrible, parece que es un tema de ciudad, de idiosincrasia del santiaguino. Aquí, es una vida muy rápida, es una vida que nadie se preocupa del resto, es una vida que si tu puedes pisar al que está a tu lado, lo vas a pisar. Yo he escuchado decir de los demás papás - "yo simplemente no, yo simplemente no, no cortalá, yo no voy a mandar nada para la colecta, cortalá, si yo todas las veces me toca a mi, no"- . Es difícil, yo se que es una situación difícil en el Colegio, es tan inmenso, es un mundo en que llegan miles de cosas a los papás y de lo que menos se preocupan es de los papás. Vas a ver que hay muchos papás que ni siquiera viene a las reuniones, menos vas a pensar que se preocupen de mandar un kilo de arroz para la caja, o que hay alguna actividad que hay que mandar ropita para los niños, la que te queda chica en la casa, no van a mandar.

Pregunta: Estabamos hablando de los valores. Estabamos hablando de la solidaridad y el respeto. De los valores que estabamos considerando importantes, ¿coinciden?

Respuesta: Es que los valores son miles, pero esos son los principales; eso son los que yo te puedo recalcar.

Pregunta: No existe ninguna institución perfecta, y en este sentido, probablemente al Colegio hay cosas que le falta por desarrollar, o teniéndolas, debiera potenciarlas aún más.

Respuesta: Lo que falta es la que ya te he dicho, comprometer más a los papás, que el Colegio incentive, de ver la forma de comprometer más al papá con el hijo. Ponte tú, de repente, yo encuentro que es medio pobre el Colegio en el sentido de que - "no, es que, nosotros, hemos hablado un montón de veces con los papás de los alumnos más grandes, para que lleguen bien presentados, pero no lo logramos"- . En ese sentido, yo soy más autoritario, es que yo vengo de un colegio más autoritario, en colegio de monjas en que si tu llegabas 10 minutos tarde al Colegio, sencillamente no entrabas a clases. Entonces, aquí tu vas entrando y vez que los niños llegan de a gotera, pero todos entran a clases, entonces, no, cuando yo estudiaba eso no sucedía. Tu entrabas a clases pero en el cambio de hora, ¿por qué?, porque los niños que están en clases son los interrumpidos. Se interrumpe cuando entra más gente, entonces si son nuevos en el Colegio, tú les informas desde el principio, cuando tú vas a llegar al Colegio, mis normas son éstas: -si su hijo no viene con uniforme, correctamente vestido, al menos que sea un caso sumamente importante, no sé que se le quemó la casa, que no tengo para comprarle el uniforme, oye, perfecto, pero no porque quise, porque hoy me levanté tarde, quieren que venga con ropa de color incluso, estoy exagerando, pero igual llego al Colegio; pero bueno, hay normas que hay que cumplir. Eso si que siento que en el Colegio falta, aunque no es el caso de los chicos, ni es el caso mío, porque nosotros, en mi casa, somos bien responsables con la niña. Sin embargo, en el caso de los alumnos con más grandes, y en los quee tú te proyectas con los niños en el Colegio, no es así. Oye, todos sabemos que en los cursos hay papás preocupados y otros menos preocupados que otros. No porque quieran más o quieran menos al niño. Es cosa de preocuparse.....perfecto, le van a decir al papá, pero que pero no lo dejan entrar si no cumple con la norma. Entonces, allí es donde le falta más mano dura. Es como algo que les falta. Es que también eso depende de cada papá.

Pregunta: ¿ Qué otras cosas cree Usted que falta desarrollar más o que faltan?

Respuesta: En la parte académica, no podría juzgarlo, no tengo los suficientes conocimientos como para decir que encuentro algo pobre. Como papá, te podría decir que lo encuentro bien, el Colegio se preocupa mucho de los niños, como personitas.

Pregunta: Por ejemplo, ¿En qué lo ha podido observar?

Respuesta: En que, en el caso de mi hija, la operaron de una hernia, entonces la Miss estuvo pendiente de ella, preocupada de ella; lo mismo cuando llegamos en kínder, por que cuando la niña estaba resfriada, - "qué le pasa a la niña, llamémosla"-. No sé po's, de repente si tenía cambio de nana, la profesora de Kínder me decía que bueno que me dijiste que tuviste cambio de nana, porque yo la voy a apoyar de aquí, voy a hacer esto, incentivémosla, ¿te das cuenta?, estas cosas son preocuparse. No sé si será cosa de las dos profesora que a mi hija les ha tocado, pero creo que si son dos, pueden haber más profesores así.

Pregunta: Si se armara un colegio ideal, ¿qué características le gustaría que tuviera este colegio?

Respuesta: Primero, que tuviera normas, obviamente lo básico, que tuvieran su uniforme, que tuvieran, sus horarios de entrada, que si se les permitiera a los niños tres veces para llegar atrasado, pero la cuarta vez voy a llamar a tus apoderados. No sé si será así, porque mi hija llega pocas veces atrasada. Que hubiera como normas que uno conociera desde el principio y uno, cuando es grande, se puede dar el lujo de ciertas cosas aceptarlas o no, o simplemente tener un poco más de flexibilidad, en cuanto a normas; pero a los chicos, tú no les puedes dar esa ventaja porque te mal entienden. Si es así, si los niños lo mal entienden, ya no vas a poder inculcarles responsabilidad y muchas otras cosas, si por otro lado, estás dando irresponsabilidad o estás aceptando las cosas. En este colegio ficticio,

que el Colegio estuviera más inserto en la casa, que en la educación fuéramos más partícipes los papás; eso tiene un costo de tiempo extra para la familia, pero sería ideal, estamos hablando de algo ideal.

En la parte valórica, para mi el Colegio tiene que tener alguna tendencia de religión, la religión que sea, tú les inculcas la otra parte a los niños: creer en alguien, saber que existe un alguien, distinto a lo que tu les puedas enseñar como familia, porque como familia tú les enseñas muchas cosas chiquititas, que es lo que te decía al principio, porque tú necesitas que hayan otros entes que también lo bombardeen con la misma onda; y que demos gracias a Dios, que pidamos a Dios que nos ayude en esto, pero indirectamente. Que sea cualquiera de las religiones, pero que les enseñen a ser personitas, que les enseñen a respetar, a guardar silencio, a ser generosos. Yo hago colecta con los otros; si un niño no trajo su colación, la compartamos, démosle todos un poquitito, ayudar.

Bueno, obviamente que la parte académica sea buena, (risas), no podemos quedarnos en un Colegio así no más, ya que en la parte académica tiene que tener buenos profesores, que más que profesores sean amigos de los niños; sin embargo, muchas veces es difícil que los apoderados, perdón los profesores, se preocupen de cada uno de los niños, porque son tantos. A lo mejor, los profesores jefes podrían tener una ayudante en todos los cursos, para dedicarse más a ellos, se me ocurre.

Intención final: Gracias.